Milestone Systems

XProtect® Smart Client

Manual de usuario





milestone

The Open Platform Company



Contenido

REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA....13

LA VENTANA PRINCIPAL....14

LA VENTANA DE XPROTECT SMART CLIENT.... 15

Paneles....15

Pestañas....16

Vistas....16

Botones de tarea....17

Botones de aplicación....17

PRIMER USO....19

INSTALAR XPROTECT SMART CLIENT.... 19

Instalar desde el servidor de gestión....19

Instalar desde DVD....19

PROCESO DE INICIO DE SESIÓN.... 20

Acerca de la ventana de inicio de sesión....20

Acerca de la autorización de inicio de sesión....23

Acerca del inicio de sesión en el Sistema del control del acceso....23

Iniciar y cerrar sesión....24

Solución de problemas....25

GUÍA RÁPIDA DE XPROTECT SMART CLIENT....28

LA PESTAÑA REPRODUCCIÓN/EXPLORADOR DE SECUENCIAS.... 28

VISTA ACTUAL.... 28

LÍNEA TEMPORAL.... 29

REPRODUCCIÓN.... 29

CAMBIAR EL RANGO DE LA LÍNEA TEMPORAL.... 29



COPIAR/IMPRIMIR IMÁGENES 29

ZOOM 29

PANTALLA COMPLETA 30

CONOCER XPROTECT SMART CLIENT 31

LOS DERECHOS DE USUARIO DETERMINAN LA FORMA EN LA QUE PUEDE TRABAJAR 31

Ver la información de versión y plug-ins 31

ACERCA DE VÍDEO EN DIRECTO 32

GRABACIÓN DE VÍDEO MANUAL 33

ACERCA DE LAS IMÁGENES DE VÍDEO GRABADAS 33

ENTRAR EN EL MODO DE CONFIGURACIÓN 35

SELECCIONAR UNA VISTA 35

VISTA A PANTALLA COMPLETA 36

COPIAR IMÁGENES ÚNICAS 36

INFORMACIÓN BÁSICA 37

LA PESTAÑA DIRECTO 37

LA PESTAÑA REPRODUCCIÓN 38

MODO AJUSTES 39

BARRA DE HERRAMIENTAS DE LA CÁMARA 40

ACCESOS DIRECTOS DE TECLAS 40

ESTADO DEL SERVIDOR Y PETICIONES DE RECUPERACIÓN DEL HARDWARE INTERCONECTADO 42

PESTAÑA DEL MONITOR DEL SISTEMA 43

MILESTONE FEDERATED ARCHITECTURE 43

DIFERENCIAS ENTRE SISTEMAS DE VIGILANCIA 44



DEFINIR LAS VISTAS....45

VISTAS 45

Acerca de las vistas....45
Vistas privadas y compartidas 45
Añadir contenidos a las vistas 46
Crear y gestionar vistas 50
Buscar en vistas y cámaras....52
Enviar imágenes de vídeo entre vistas....54
Cambiar cámaras en vistas....55
Cambiar cámaras 55
Preguntas frecuentes: vistas....56

CÁMARAS 57

Añadir una cámara a una vista 57
Nombres de cámaras e indicadores de color 58
Joystick virtual y botón superpuesto PTZ....59
Ajustes de Cámara....59
Accesos directos del teclado y botones superpuestos....67
Notificaciones de sonido....67
Preguntas frecuentes: cámaras....68

AUDIO.... 68

Acerca del audio....69
Ajustes de audio....69
Hablar con la audiencia....71
Preguntas frecuentes: audio....71

PLANOS.... 73

Introducción a los planos....73
Ajustes de plano....77
La caja de herramientas 79
Menú del botón derecho....80



Ventana de descripción del plano 81
Trabajar con los planos 82
Preguntas frecuentes: planos 89
EL NAVEGADOR DE LA CÁMARA 89
Acerca del navegador de cámara 89
Ajustes de navegador de cámara 90
Acerca del navegador de cámara 91
HOTSPOTS 92
Acerca de hotspots 92
Añadir un hotspot a una vista 92
Ajustes del HotSpot 93
XPROTECT SMART WALL 93
Acerca de XProtect Smart Wall 93
Ver contenido de XProtect Smart Wall 94
Añadir una configuración Smart Wall a una vista 94
Arrastrar cámaras a las configuraciones XProtect Smart Wall 95
Enviar contenido de vídeo de una vista a una configuración Smart Wall 96
Enviar vídeo de Smart Wall a una vista 96
Cambiar la disposición de un monitor de Smart Wall 96
Quitar contenido de configuraciones Smart Wall 97
RONDAS 98
Acerca de las rondas 98
Añadir una ronda a una vista 98
Ajustes de las Rondas 99
MÚLTIPLES VENTANAS 99
Enviar una vista entre pantallas 101
Preguntas frecuentes: monitores múltiples 101
MATRIX 102
Acerca de Matrix 102



Configuración 103
Añadir contenido Matrix a una vista 103
Enviar vídeo manualmente a un recipiente Matrix 104
VENTANA OPCIONES 104
Opciones de aplicación 104
Opciones de los paneles 107
Opciones de las funciones 107
Opciones de línea temporal 109
Opciones de exportación 109
Opciones de teclado 110
Opciones de Joystick 111
Opciones del control de acceso 113
Opciones de alarma 113
Opciones avanzadas 113
Opciones de idioma 116
USO DE UNA PÁGINA HTML PARA NAVEGAR 116
VISTA 121
ZOOM DIGITAL 121
Acerca del zoom digital 121
Usar el zoom digital 121
Preguntas frecuentes: zoom digital 122
IMÁGENES DE PTZ Y OBJETIVO 360° 123
Imágenes de lentes de 360° 123
Imágenes PTZ 124
MARCADORES 126
Acerca de los marcadores 126
Una ventana de marcador 127
Añadir o modificar marcadores 128
ACTIVAR SALIDA MANUALMENTE 128



MÁSCARAS DE PRIVACIDAD 129

CAJAS DE UNIÓN 130

VER VÍDEO GRABADO USANDO LA REPRODUCCIÓN INDEPENDIENTE 130

INVESTIGAR INCIDENTES 132

NAVEGACIÓN POR TIEMPO 132

Los botones de la línea temporal y controles 132

La línea temporal 133

Fecha y hora de reproducción 134

Navegación de fecha y hora 134

Selección de hora 134

Velocidad de reproducción 134

Botones de reproducción 134

Botones de navegación 135

Rango de tiempo 135

Marcadores en la línea temporal 135

RECUPERACIÓN DE DATOS DESDE MILESTONE INTERCONNECT 136

EXPLORADOR DE SECUENCIAS 136

Acerca del Explorador de secuencias 136

La línea temporal 143

Navegar por las secuencias 143

IMPRIMIR EVIDENCIAS 145

TOMAR UNA INSTANTÁNEA 146

VER IMÁGENES DE VÍDEO GRABADAS 147

Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones 147

Buscar usando el panel de Búsqueda inteligente 148

BLOQUEO DE EVIDENCIAS 150

Acerca del Bloqueo de evidencias 150

Crear bloqueo de evidencias 150



Ver los bloqueos de evidencia 151
Modificar bloqueos de evidencias 151
Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias 152
Exportar bloqueos de evidencias 152
Eliminar bloqueos de evidencias 153
Ajustes del Bloqueo de evidencias 154
Filtros del Bloqueo de evidencias 155
Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias 156

EXPORTACIÓN DE EVIDENCIA 157

LA VENTANA DE EXPORTACIÓN 157

Ajustes de formato XProtect 159
Ajustes de formato de reproductor multimedia 160
Ajustes de imágenes fijas 160

ACERCA DE LA EXPORTACIÓN DE CLIPS DE VÍDEO 161

EXPORTAR UN CLIP DE VÍDEO, AUDIO, DATOS XPROTECT O UNA IMAGEN FIJA 161

Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar 162
Exportar a un clip de vídeos 163

PREGUNTAS FRECUENTES: EXPORTAR 163

EVENTOS Y ALARMAS 165

ALARMAS 165

Acerca de las alarmas 165
La etiqueta del Gestor de alarma 165
Filtrar alarmas 169
Alarmas en los planos 169

EVENTOS 170

Activar manualmente un evento 171

TRABAJAR CON ALARMAS 171

Ver y modificar detalles de una alarma 171



Aceptar una alarma 172
Desactivar una alarma 172
Ignorar una alarma 172
Impresión de un informe con información sobre la alarma 173
Ver informes de la alarma 173
Filtrar alarmas 173

XPROTECT SMART CLIENT – PLAYER 175

ACERCA DE XPROTECT SMART CLIENT – PLAYER 175

GUÍA RÁPIDA DE XPROTECT SMART CLIENT – PLAYER 175

TRABAJAR CON VISTAS EN XPROTECT SMART CLIENT – PLAYER 176

ASISTENTE PARA ABRIR BASE DE DATOS 177

VERIFICAR FIRMAS 177

XPROTECT ACCESS CONTROL MODULE 178

ACERCA DE LA INTEGRACIÓN DEL CONTROL DEL ACCESO 178

ACERCA DEL CONTROL DEL ACCESO EN LA PESTAÑA DIRECTO 178

ACERCA DE LA PESTAÑA CONTROL DEL ACCESO 179

ACERCA DE LAS NOTIFICACIONES DE PETICIÓN DE ACCESO 182

XPROTECT LPR 184

LPR EN LA PESTAÑA DIRECTO 184

Añadir cámaras de reconocimiento de matrículas a las vistas 184
Ajustes de vista LPR 184
Visualización del estado de los servidores LPR en planos 185

PESTAÑA LPR 185

Acerca de la lista de eventos LPR 186
Acerca del filtrado de eventos LPR 186
Edición de listas de matrículas coincidentes 187



Importación/exportación de listas de matrículas coincidentes 187

Exportación de eventos LPR como informe 188

LPR EN LA PESTAÑA GESTOR DE ALARMAS..... 189

Visualización de elementos específicos de LPR 189

Configuración de la lista de alarmas.....190

SECUENCIAS DE COMANDOS.....192

SECUENCIAS DE COMANDOS DE INICIO..... 192

GLOSARIO DE TÉRMINOS 195

ÍNDICE.....201



Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad

Copyright © 2015 Milestone Systems A/S.

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android es una marca comercial de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho a hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Cualquier parecido con una organización o persona reales, viva o muerta, es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto puede hacer uso de un software de terceros al que es posible que se apliquen términos y condiciones específicas. Si ese es el caso, puede encontrar más información en el archivo **3rd_party_software_terms_and_conditions.txt** que se encuentra en la carpeta de instalación del sistema de vigilancia de Milestone.



Público al que está destinado este manual

La siguiente documentación está destinada a los usuarios de XProtect Smart Client y proporciona descripciones detalladas de la instalación, configuración y uso de XProtect Smart Client. También contiene varios ejemplos prácticos específicos que guían a los usuarios a través de tareas comunes en XProtect Smart Client.

Según el tipo de sistema de vigilancia Milestone al que esté conectado, dependiendo de cuáles sean sus derechos de acceso y su cometido dentro de su organización, puede que algunas funciones de XProtect Smart Client no estén a su disposición. En caso de duda, consulte al administrador del sistema.

Dadas las referencias sobre la posición de los elementos de la interfaz de usuario se asume que está usando una interfaz con visual de izquierda a derecha. En algunos idiomas puede cambiar la visual de derecha a izquierda. Si ajusta la interfaz de derecha a izquierda, los botones, barras de herramientas y paneles pueden estar a la inversa en comparación con la descripción de esta documentación.

Si está seguro de que el administrador de su sistema de vigilancia ya ha configurado las vistas necesarias en su caso, puede omitir partes de este manual. Después de instalar e iniciar sesión en XProtect Smart Client, puede proceder directamente a los capítulos de este manual acerca de la visión en directo y la grabación de vídeo. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Información para usuarios de XProtect Transact

Si su organización usa la solución adicional XProtect Transact para prevención de pérdidas a través de evidencias de vídeo combinada con datos de transacciones de punto de venta (PoS) o cajeros automáticos, en el XProtect Smart Client puede ver vídeo junto con los datos de transacción sincronizados. Este manual no trata la visualización de datos de transacciones en XProtect Smart Client. Si necesita más información, consulte la documentación específica de XProtect Transact, disponible en http://www.milestonesys.com.

Información para usuarios de XProtect LPR

Si su organización utiliza la solución XProtect LPR, que proporciona una solución inteligente para tareas de análisis de contenido de vídeo de reconocimiento de matrículas, puede ver los vídeos junto con los datos del análisis en XProtect Smart Client. Este manual no trata la visualización de datos de análisis en XProtect Smart Client. Si necesita más información, consulte la documentación específica de XProtect Analytics, disponible en http://www.milestonesys.com.



Requisitos mínimos del sistema

Para obtener información acerca de los requisitos **mínimos** del sistema para los diversos componentes de su sistema, consulte el sitio web de Milestone.

Para ver la versión de DirectX que ha instalado, proceda del siguiente modo:

- Haga clic en **Inicio**, seleccione **Ejecutar...** y escriba **dxdiag**. Cuando haga clic en **Aceptar**, se abrirá la ventana **DirectX Diagnostic Tool** (Herramienta de diagnóstico de DirectX).

La información de la versión aparecerá cerca de la parte inferior de la pestaña **Sistema**. Si el servidor necesita una actualización de DirectX, las últimas versiones están disponibles en http:// www.microsoft.com/downloads/.



La ventana principal

El XProtect Smart Client le proporciona acceso a los sistemas de vigilancia. El XProtect Smart Client debe estar instalado localmente en el ordenador.

En la ventana XProtect Smart Client (ver "La ventana de XProtect Smart Client" en la página 14), puede ver las imágenes en directo en la etiqueta **Directo** del XProtect Smart Client, y las imágenes grabadas en la etiqueta **Reproducción** . Al seleccionar la pestaña **Directo**, XProtect Smart Client conecta el servidor del sistema de vigilancia y muestra el vídeo grabado con las cámaras en la vista seleccionada.

Si el ordenador posee más de una pantalla conectada, puede enviar vistas individuales a ventanas separadas (ver "Múltiples ventanas" en la página 99) permitiéndole observar más de una vista a la vez.



La ventana de XProtect Smart Client



1. Barra de título	2. Barra de herramientas del espacio de trabajo (ver "Botones de tarea" en la página 17)	3. Barra de herramientas de aplicaciones
4. Vista (ver "Vistas" en la página 16)	5. Elemento de vista (ver "Vistas" en la página 16)	6. Pestañas (en la página 16)
7. Paneles (en la página 15)	8. Botones de aplicación (en la página 17)	9. Línea temporal (ver "La línea temporal" en la página 133)

Paneles

Los paneles proporcionan acceso a la mayoría de las funciones de XProtect Smart Client. Los paneles que ve dependen de la configuración de su XProtect Smart Client y su tarea.

Los paneles pueden reducirse para ahorrar espacio y le permitirá tener una mejor visión general de los paneles que utiliza. Haga clic en el icono de **Minimizar/Ampliar** en la barra de título del panel para minimizar o ampliar.



Pestañas

El XProtect Smart Client posee las siguientes áreas principales:

- La pestaña **Directo** (en la página 37) para ver vídeo en directo
- La pestaña **Reproducción** (en la página 38) para ver vídeo grabado
- La pestaña **Explorador de secuencias** (ver "**Explorador de secuencias** " en la página 136)para navegar por secuencias de vídeo y marcadores.
- La pestaña **Gestor de alarma** (ver "**La etiqueta del Gestor de alarma**" en la página 165)para investigar incidentes y alarmas
- La pestaña **Monitor del sistema** (ver "**Pestaña del monitor del sistema**" en la página 43) para ver información del sistema

Si alguna de las pestañas no está disponible, se debe a que el usuario no dispone de los derechos necesarios para acceder a todas las áreas.

Vistas

Acerca de las vistas

La forma de mostrar vídeo en XProtect Smart Client se denomina vista. Una sola vista puede contener imágenes de vídeo de hasta 100 cámaras, dependiendo del sistema de vigilancia. El XProtect Smart Client puede controlar un número ilimitado de vistas, lo que permite cambiar entre imágenes de vídeo de varios conjuntos de cámaras. El diseño de cada vista se puede personalizar para ajustarse a su contenido. Para ayudarle a mantener una sencilla visión de conjunto, todas las vistas están guardadas en carpetas llamadas **grupos**. Un grupo puede contener cualquier número de vistas, e incluso subgrupos si es necesario.

Las vistas pueden ser privadas o compartidas (ver "Vistas privadas y compartidas" en la página 45).

Además de vídeo, las vistas pueden mostrar páginas Web e imágenes fijas (por ejemplo, instantáneas de rostro tomadas por la policía). En algunos sistemas de vigilancia, las vistas pueden incluso mostrar datos de otras aplicaciones (por ejemplo, recibos de una caja registradora) simultáneamente con las imágenes de vídeo.



Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda de manera centralizada en el servidor del sistema de vigilancia, así puede usar sus vistas tanto de manera privada como compartida, en un ordenador con XProtect Smart Client instalado, siempre y cuando haya iniciado sesión son su nombre de usuario y contraseña.



Ejemplo: XProtect Smart Client mostrando una vista con vídeo desde cuatro cámaras diferentes (una vista de 2 x 2)

Botones de tarea

Estos están en la barra de herramientas de XProtect Smart Client y según en la pestaña que esté, por ejemplo, **Ajustes** no está disponible en todas las etiquetas. Ejemplos de botones de tareas:

- **Ajustes:** haga clic para entrar en el modo ajustes (ver "Entrar en el modo de configuración" en la página 35)
- **Exportar**: haga clic para exportar vídeo (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159)
- **Cambiar a pantalla completa**: haga clic para cambiar entre pantalla completa (ver "Vista a pantalla completa" en la página 36) y una ventana más pequeña que puede arrastrar al tamaño que quiera.

Botones de aplicación



Los botones de aplicación de la barra de herramientas le permiten seleccionar acciones básicas de XProtect Smart Client:

- **Cambiar el tema**: cambiar el tema de XProtect Smart Client a más oscuro o más claro
- **Estado**: acceder a la ventana **Estado** (ver "**Estado del servidor y peticiones de recuperación del hardware interconectado**" en la página 42)
- **Ayuda**: acceder al sistema de ayuda, reproducir tutoriales de vídeo en línea o mostrar el número de versión e información del plug-in (ver "Ver la información de versión y plug-ins" en la página 31)
- **Opciones:** configurar el contenido y la conducta de XProtect Smart Client (ver "Ventana Opciones" en la página 104), los joysticks, los accesos directos del teclado y el idioma



- **Cerrar sesión**: cerrar sesión (ver "Proceso de inicio de sesión" en la página 20) de XProtect Smart Client



Primer uso

Instalar XProtect Smart Client

Debe instalar el XProtect Smart Client en su ordenador antes de usarlo. Descargue XProtect Smart Client desde el servidor del sistema de vigilancia e instálelo en su ordenador o instálelo directamente desde un DVD.

Instalar desde el servidor de gestión

Antes de comenzar, compruebe que su ordenador cumple con los requisitos mínimos de XProtect Smart Client.

1. Abra Internet Explorer (versión 6.0 o superior) y conecte con el servidor del gestión a la URL o dirección IP de ese servidor.
2. En la página de bienvenida, haga clic en **Idioma** y seleccione el idioma que quiere usar.
3. Se inicia el asistente de instalación de **XProtect Smart Client**. Ya en el asistente, siga las instrucciones de instalación.

El asistente recomendará una ruta de instalación. Por lo general, simplemente podrá seguir avanzando y utilizar la ruta de instalación recomendada. Sin embargo, si ha usado previamente un producto add-on, puede que esta ruta ya no sea válida (ver "Plug-ins MIP" en la página 19).

Instalar desde DVD

1. Compruebe que su ordenador cumple los requisitos mínimos de sistema para XProtect Smart Client.
2. Introduzca el DVD de software del sistema de vigilancia, seleccione el idioma requerido y haga clic en **Instalar XProtect Smart Client**.
3. Si recibe un aviso de seguridad (**¿Quiere ejecutar o guardar este archivo?**, **¿Quiere ejecutar este software?** o parecido), acéptelo (haciendo clic en **Ejecutar** o en alguna orden similar, dependiendo de su navegador).
4. Se iniciará el asistente de **instalación de XProtect Smart Client**. Ya en el asistente, siga las instrucciones de instalación.

Plug-ins MIP

Es posible que su XProtect Smart Client contenga un panel de **plug-ins MIP**. Este panel sirve para gestionar las funciones de los plug-ins, normalmente para aplicaciones de terceros que se pueden controlar a través de XProtect Smart Client.

En algunos sistemas de vigilancia puede añadir más tipos de contenidos a las vistas de XProtect Smart Client. Este puede ser el caso si su organización usa productos add-on para aumentar las capacidades del sistema de vigilancia.



Ejemplos:

- XProtect Transact, que se utiliza para realizar un seguimiento de las transacciones de cajas registradoras, cajeros automáticos, etc., vinculados a grabaciones de vídeo.

Por defecto, en las versiones de XProtect Smart Client **anteriores a 4.0a**, XProtect Smart Client se instala en el siguiente directorio:

```
C:\Archivos de programa\Milestone\Milestone XProtect Smart Client\
```

y los plug-ins para los productos add-on están instalados en:

```
C:\Archivos de programa\Milestone\Milestone XProtect Smart
Client\plugin
```

De manera predeterminada, en versiones de XProtect Smart Client **posteriores a 4.0a**, el XProtect Smart Client está instalado en:

```
C:\Archivos de programa\Milestone\XProtect Smart Client\
```

y los plug-ins para los productos add-on están instalados en:

```
C:\Archivos de programa\Milestone\XProtect Smart Client\plugin
```

El cambio a la ruta de instalación predeterminada significa que si tiene plug-ins para productos add-on que se instalaron mientras utilizaba una versión anterior a 4.0a de XProtect Smart Client, esos plug-ins puede que no funcionen con su nuevo XProtect Smart Client, ya que el nuevo XProtect Smart Client buscará plug-ins en una ubicación incorrecta.

Si desea que el nuevo XProtect Smart Client funcione con otros plug-ins para productos add-on, la solución será por tanto:

copiar los plug-ins existentes de la antigua ruta de instalación predeterminada por los plug-ins de la nueva ruta de instalación predeterminada

o bien

cambiar la ruta de instalación de XProtect Smart Client a la antigua ruta predeterminada, C:\Archivos de programa\Milestone\Milestone XProtect Smart Client\, durante la instalación de su nuevo XProtect Smart Client.

Proceso de inicio de sesión

Acerca de la ventana de inicio de sesión

Si ha iniciado sesión por primera vez, tiene que determinar si existen vistas. Las vistas determinan cómo se van a mostrar las imágenes de vídeo y son, por lo tanto, necesarias para utilizar XProtect Smart Client. Puede que ya se hayan creado una o más vistas, o que necesite crear sus propias vistas. Más información acerca de las vistas, incluyendo cómo determinar si las vistas ya se han creado por usted, en Vistas (en la página 16).

Su configuración de usuario (incluidas las vistas) se guarda de modo centralizado en el sistema de vigilancia. Esto significa que sus datos de inicio de sesión se puede usar en cualquier ordenador que posea un XProtect Smart Client instalado y que puede recuperar las vistas de su último inicio de sesión.



Si encuentra un segundo diálogo durante el proceso de inicio de sesión, necesita autorización (ver "Acerca de la autorización de inicio de sesión" en la página 23) adicional para acceder al XProtect Smart Client.

Configuración de inicio de sesión



Nombre	Descripción
Equipo	Seleccione el equipo que ejecuta el servidor del sistema de vigilancia.
Autenticación	Hay tres métodos de autenticación (es decir, el proceso de verificar que usted es quien dice ser): No todos los sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44) son compatibles con el uso de los tres métodos de autenticación. • **Autenticación de Windows (usuario actual):** se le autentifica por medio de sus datos actuales de inicio de sesión de Windows, y no tendrá que especificar ningún nombre de usuario ni contraseña. Este es el método de autenticación por defecto. • **Autenticación de Windows:** se autentifica a través de la propia identificación de Windows, aunque necesitará volver a introducir su nombre de usuario y contraseña de Windows. • **Autenticación básica:** debe estar configurado en el sistema de vigilancia con un nombre de usuario y contraseña.
Nombre de usuario	solo se requiere si se selecciona el método de autenticación **Autenticación de Windows** o **Autenticación básica**. Si está usando la opción **Autenticación de Windows**, escriba su nombre de usuario de Windows. Si está usando la opción **Autenticación básica**, escriba el nombre de usuario facilitado por el administrador del sistema de vigilancia. El nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas, es decir, no es lo mismo escribir "amanda" que "Amanda".
Contraseña	solo se requiere si se selecciona el método de autenticación **Autenticación de Windows** o **Autenticación básica**. Si está usando la opción **Autenticación de Windows**, escriba su contraseña de Windows. Si está usando la opción **Autenticación básica**, escriba la contraseña facilitada por el administrador de su sistema de vigilancia.
Recordar contraseña	disponible cuando se usa la opción **Autenticación de Windows** o **Autenticación básica**. Le permite almacenar la contraseña para que solo tenga que hacer clic en **Conectar** la próxima vez que inicie sesión. Pueden aplicarse restricciones de seguridad. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Autoidentificación	Restaura los ajustes de exportación predefinidos asignados a su perfil. Si se selecciona, iniciará sesión automáticamente en XProtect Smart Client con sus credenciales de su último inicio de sesión, cuando inicie sesión en Windows. Si usa la opción **Autenticación de Windows**, debe seleccionar **Recordar contraseña** para que la función de autoidentificación esté disponible. Pueden aplicarse restricciones de seguridad. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Acerca de la autorización de inicio de sesión

Cuando inicia sesión en el XProtect Smart Client, puede que necesite autorización adicional. Es necesario que su supervisor, administrador de sistema o alguien autorizado introduzca sus credenciales junto a las suyas en el formulario de inicio de sesión. Después de esto, ya está todo listo.

Si no sabe quién puede autorizarle, pregunte a su supervisor o administrador de sistema.



Acerca del inicio de sesión en el Sistema del control del acceso

Cuando inicia sesión en XProtect Smart Client puede que necesite datos de inicio de sesión adicionales para acceder al Sistema del control del acceso si están configurados para hacerlo.

El inicio de sesión controla qué parte de la integración del control de acceso, por ejemplo, puertas, puede gestionar y operar.

Si no conoce sus credenciales de inicio de sesión para un sistema de control de acceso, pregunte a su administrador de sistema.



El sistema reconoce sus credenciales de inicio de sesión, por lo que solo necesita introducir sus credenciales la primera vez que inicia sesión, o si no ha conseguido iniciar sesión.

Iniciar y cerrar sesión

1. Abrir XProtect Smart Client.
2. Aparece una pantalla de inicio durante unos segundos mientras se carga XProtect Smart Client y después aparece el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client.



3. Especifique su información de acceso y haga clic en **Conectar**. Si se produce un problema durante el inicio de sesión puede recibir un mensaje de error (ver "Solución de problemas" en la página 25).
4. Si ya ha iniciado sesión, puede restaurar las vistas que usó la última vez. Dependiendo de la configuración, es posible que XProtect Smart Client le pregunte si desea restaurar la(s) vista(s) que usó la última vez. Las opciones son:
   - **Vista principal:** Si selecciona esta casilla, aparecerá la vista que usó la última vez en la ventana principal de XProtect Smart Client.
   - **Vistas extendidas:** Solo disponible cuando se está conectado a sistemas de vigilancia Milestone seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), y si ha usado vistas en ventanas no conectadas (ver "Múltiples ventanas" en la página 99) en un su último inicio de sesión. Seleccione esta opción si quiere restaurar las vistas que usó la última vez en ventanas no conectadas.
5. En breve se abrirá la ventana XProtect Smart Client.



6. Para salir de XProtect Smart Client, sencillamente haga clic en el botón **Cerrar sesión** en la barra de título de XProtect Smart Client.



Si encuentra un segundo diálogo durante el proceso de inicio de sesión, necesita autorización (ver "Acerca de la autorización de inicio de sesión" en la página 23) adicional para acceder al XProtect Smart Client.

Solución de problemas

Si durante el inicio de sesión en XProtect Smart Client ocurre algún tipo de problema, verá uno de los siguientes mensajes de error:

Sus derechos de usuario no le permiten iniciar sesión en este momento. Es posible que los derechos de usuario varíen en función de la hora del día, el día de la semana, etc...

Problema: Ha intentado iniciar sesión en un momento en el que sus derechos de usuario no lo permitían.

Qué hacer: Espere hasta que pueda iniciar sesión. En caso de duda acerca de sus derechos de usuario, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

No tiene acceso a ninguna parte de la aplicación. Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Problema: Actualmente, no dispone de derechos de acceso a ninguna parte de XProtect Smart Client y, por lo tanto, no puede iniciar sesión.

Qué hacer: Consulte al administrador del sistema de vigilancia, quien podrá cambiar sus derechos de acceso, si es necesario.

Error en la autorización: No puede autorizarse a sí mismo.

Problema: Ha introducido sus propias credenciales en el campo de **Autorizado por:** No puede autorizarse a sí mismo.

Qué hacer: Debe contactar con la persona que posea los derechos de autorización. Esta persona puede ser su supervisor o su administrador de sistemas. Esta persona debe introducir sus credenciales para autorizar su inicio de sesión.

Error en la autorización: No posee permisos para autorizar.

Problema: Ha intentado autorizar a un usuario pero no posee los derechos para hacerlo.

Qué hacer: Pida a su administrador de sistema que compruebe que tiene los derechos necesarios para autorizar a otros usuarios o pide a otra persona con los derechos suficientes que autorice al usuario.



Fallo al conectar. Compruebe la dirección del servidor.

Problema: No ha sido posible establecer una conexión con el servidor del sistema de vigilancia en la dirección de servidor especificada.

Qué hacer: Compruebe que ha escrito correctamente la dirección del servidor. Tenga en cuenta que la dirección del servidor suele incluir el prefijo **http://** y un número de puerto (ejemplo: **http://123.123.123.123:80**, donde**:80** indica el número de puerto). En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Fallo al conectar. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña.

Problema: No se ha podido iniciar sesión con el nombre de usuario o la contraseña especificados.

Qué hacer: Compruebe que ha escrito su nombre de usuario correctamente y, a continuación, vuelva a escribir la contraseña para asegurarse de que no contenga errores. Los nombres de usuario y las contraseñas son sensibles a las mayúsculas (por ejemplo, es diferente escribir "Amanda" que "amanda").

Fallo al conectar. Número máximo de clientes conectados.

Problema: Se ha alcanzado la cantidad máxima de clientes de acceso remoto simultáneos permitida por el servidor del sistema de vigilancia.

Qué hacer: Si es posible, espere unos minutos antes de volverse a conectar. Si el acceso al sistema de vigilancia es urgente, póngase en contacto con su administrador, quien puede ampliar la cantidad permitida de clientes conectados al mismo tiempo.

Nuevo cliente disponible. Se recomienda/es necesario actualizar. La nueva versión se puede descargar de...

Problema: Existe una nueva versión de XProtect Smart Client disponible. Habitualmente, este mensaje viene acompañado de información sobre si la actualización se recomienda o si es obligatoria (por ejemplo, debido a funciones importantes introducidas recientemente que no funcionan en su versión actual de XProtect Smart Client). Por lo general, este mensaje también contendrá información sobre la ubicación desde la que se puede descargar la nueva versión.

Qué hacer: Siga el consejo que se incluye en el mensaje. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

No se puede iniciar la aplicación porque dos (o más) cámaras están utilizando el mismo nombre o identificación...

Este mensaje de error solo aparece en un muy contexto específico, en el que una configuración respaldada por un sistema de vigilancia se utiliza erróneamente sin ninguna modificación u otro sistema de vigilancia. Esto puede causar que varias cámaras "compitan" por la misma identidad, lo que a su vez bloqueará el acceso de XProtect Smart Client al sistema de vigilancia. Si ve ese mensaje, no podrá corregir el problema. Es preferible que se ponga en contacto con el administrador del sistema de vigilancia, que sabrá cómo tratar el problema.

Algunos mensajes pueden aparecer con un lazo naranja sobre sus vistas:



Ya no tiene los permisos para realizar esta acción.

sucede si sus derechos de usuario dependientes del tiempo ya no le permiten hacer algo que antes sí podía. Esto se debe a que, al establecer conexión con determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), es posible que sus derechos de usuario varíen en función de la hora del día, del día de la semana, etc. Por lo tanto, es posible que pueda realizar la acción de nuevo en una etapa posterior.

Debido a la configuración del sistema de vigilancia, la sesión de XProtect Smart Client caducará en los próximos [...]

Sucede si la sesión actual de XProtect Smart Client está a punto de finalizar. Cuando esté conectado a ciertos tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), sus derechos para usar XProtect Smart Client pueden depender de la hora del día, día de la semana, etc.

Cuando esto suceda, este mensaje aparecerá varios minutos o segundos antes de que se cierre su sesión; el número exacto de minutos/segundos se define en el servidor del sistema de vigilancia.

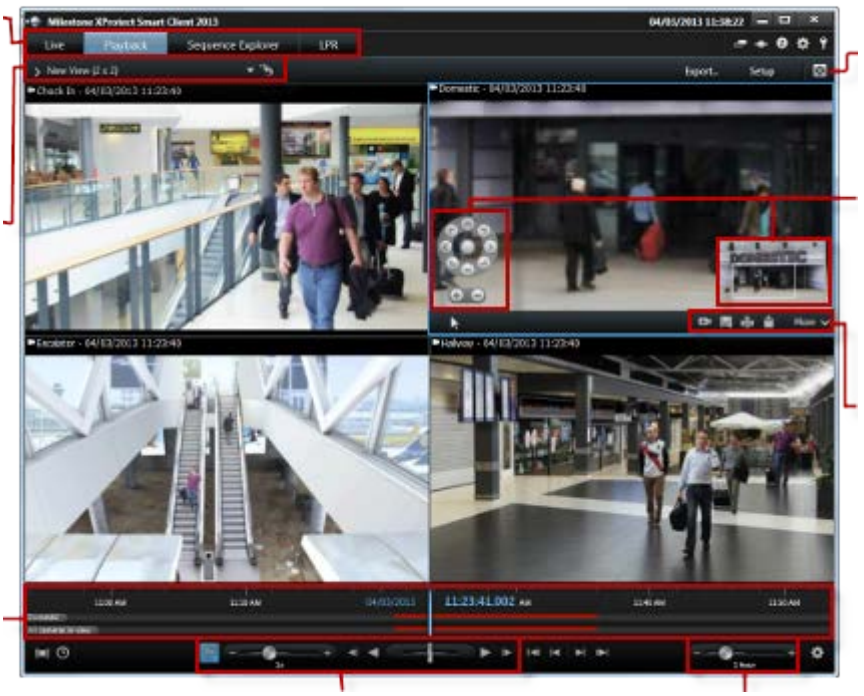
No se ha detectado actividad reciente por parte del usuario, la sesión de XProtect Smart Client caducará en los próximos [...]

Sucede cuando no se utiliza la sesión de XProtect Smart Client por un tiempo (el tiempo exacto se muestra en el servidor del sistema de vigilancia), en cuyo caso se cerrará la sesión de XProtect Smart Client por razones seguridad.

Cuando esto suceda, este mensaje aparecerá varios minutos o segundos antes de que se cierre su sesión; el número exacto de minutos/segundos se define en el servidor del sistema de vigilancia.



Guía rápida de XProtect Smart Client



La pestaña Reproducción/Explorador de secuencias

Pestaña **Reproducción**: le permite ver vídeo grabado con varias cámaras simultáneamente.

Pestaña **Explorador de secuencias**: le permite buscar secuencias concretas y reproducirlas una a una.

Vista actual

Para acceder al panel con más funciones avanzadas, haga clic en el siguiente icono: . La cámara seleccionada se indica con un borde azul.



Línea temporal

La línea temporal superior muestra la actividad de la cámara seleccionada (indicada por un borde azul). La línea temporal inferior muestra la actividad de todas las cámaras de la vista.

- **Gris:** No hay grabaciones
- **Rosa:** Grabaciones
- **Rojo:** Grabaciones con movimiento

Reproducción

Para reproducir, haga clic en el botón **Reproducir**: . Cuando reproduzca grabaciones, el botón de reproducción se transformará en un botón de pausa: .

También puede:

- Mover el control deslizante de velocidad de reproducción para ajustar la velocidad de movimiento. Según sus ajustes de idioma, mover el deslizador a una parte o a la otra hace que el vídeo se mueva a cámara rápida o a cámara lenta.
- Haga clic en 1x para acceder a la velocidad normal.
- Use los botones adicionales para ir a la imagen siguiente o anterior: .
- Arrastre el deslizador periférico para cambiar la velocidad mientras esté reproduciendo la grabación. Déjelo ir para pausarlo.

Cambiar el rango de la línea temporal

La etiqueta muestra el rango de la línea temporal actual; por ejemplo, 1 hora. Puede disminuir el rango para ver más detalles o puede aumentarlo para obtener más vista general de los vídeos que está reproduciendo.

Copiar/Imprimir imágenes

Puede copiar o imprimir la imagen actual desde la barra de herramientas de la cámara. La barra de herramientas también le da acceso a funciones más avanzadas.

Zoom

Use los botones de zoom para aumentar en una zona en particular de una imagen. El indicador de zoom (en la esquina inferior derecha) muestra la parte de la imagen que ha aumentado. Puede arrastrar el indicador del zoom para pasar a otras partes de la imagen.



Pantalla completa

Haga clic para entrar en el modo pantalla completa. Pulse la tecla Esc para volver a la vista normal. Para ver una cámara a pantalla completa, haga doble clic en la cámara. Haga doble clic de nuevo para volver a la vista normal.



Conocer XProtect Smart Client

Los derechos de usuario determinan la forma en la que puede trabajar

Sus derechos de usuario son especificados centralmente por el administrador de su sistema de vigilancia y estos determinan su habilidad para usar funciones de XProtect Smart Client particulares.

Básicamente, su administrador de sistema puede restringir sus derechos a:

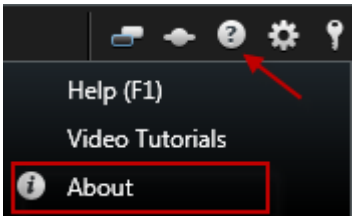
- Acceder a XProtect Smart Client
- Acceder a cada una de estas etiquetas: **Directo**, **Reproducir**, **Gestor de alarma**, y **Explorador de secuencia**
- Usar funciones específicas
- Crear vistas (las vistas determinan la manera en que se muestran las imágenes de vídeo de una o más cámaras)
- Ver vídeo de cámaras específicas

Por tanto, la capacidad de usar las distintas funciones de XProtect Smart Client puede variar considerablemente de un usuario a otro. Tenga en cuenta que al conectarse a determinados sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), es posible que los derechos de usuario varíen en función de la hora del día, del día de la semana, etc. Por ejemplo, es posible que a veces pueda ver una imagen de vídeo de una cámara específica durante determinadas horas de lunes a viernes, pero no podrá hacerlo fuera de ese horario.

Ver la información de versión y plug-ins

Conocer la versión exacta de su XProtect Smart Client puede ser importante si necesite asistencia o quiere actualizar el producto. En ambos casos, también debe conocer qué plug-ins usa su XProtect Smart Client.

- Para ver esta información, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Ayuda**>**Acerca de**.



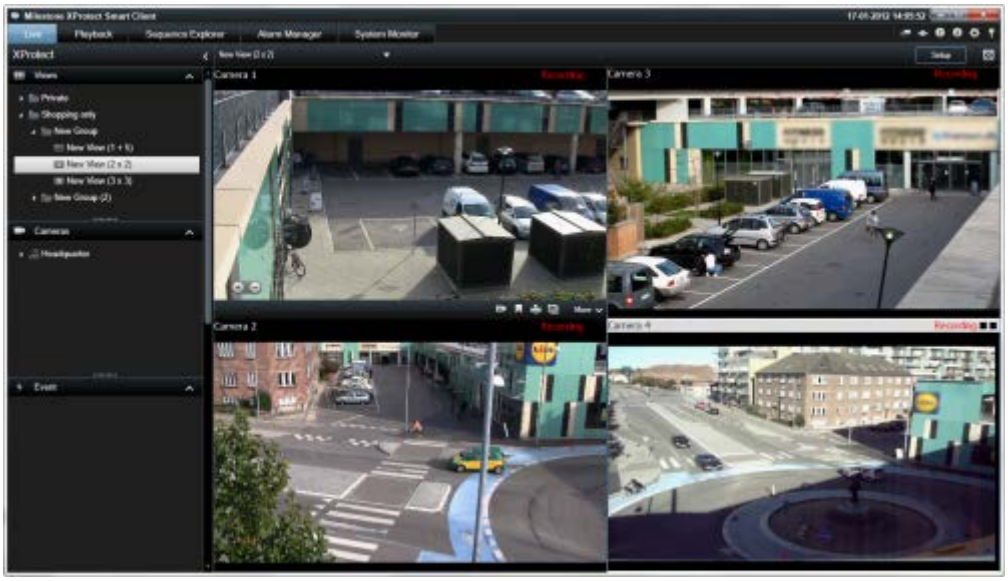
La versión de su XProtect Smart Client determina qué versión del servidor XProtect con la que es compatible. El XProtect Smart Client más reciente es compatible con la versión más reciente del servidor y con la anterior. Por ejemplo, XProtect Smart Client 6.0 es compatible con XProtect Enterprise 8.0, XProtect Enterprise 7.0, XProtect Corporate 4.0, y XProtect Corporate 3.1. Sin embargo, las versiones anteriores del XProtect Smart Client no son compatibles con la versión más



reciente del servidor, por ejemplo XProtect Smart Client 5.5 no es compatible con XProtect Enterprise 8.0.

Acerca de vídeo en directo

Para tener acceso a la pestaña **Directo** puede ser necesario contar con derechos de usuario específicos. Para ver las imágenes en directo con XProtect Smart Client, el servidor del sistema de vigilancia debe estar ejecutándose. Además, el acceso para ver imágenes de vídeo en directo de algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario.



Ejemplo: Pestaña **Directo** mostrando vídeo de cuatro cámaras

La pestaña **Directo** (ver "**La pestaña Directo**" en la página 37) ofrece numerosas funciones, que incluyen audio (en la página 68), rondas (en la página 98), hotspots (en la página 92), Matrix, menú de acceso directo de cámara, Pan/Tilt/Zoom (PTZ (ver "Imágenes de PTZ y objetivo 360°" en la página 123)), zoom digital, activación de eventos, activación de salida, reproducción rápida y mucho más.

Aunque pueda ver vídeo en directo de una cámara en la pestaña **Directo**, el flujo de vídeo originado en esta no se estará grabando necesariamente. Por lo general, el vídeo se graba según se ha definido en el servidor del sistema de vigilancia. Normalmente, la grabación se realiza según un programa (por ejemplo, cada mañana desde las 10:00 hasta las 11:30) y/o cuando el sistema de vigilancia detecte eventos especiales (por ejemplo movimiento generado por una persona que entra en una habitación, un sensor registrando que una ventana se abre o activando manualmente un evento en su XProtect Smart Client). Normalmente, ve el vídeo grabado en la pestaña **Reproducción**, pero también puede verlo en la pestaña **Directo** (ver "**Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente**" en la página 130).

Si las barras de título han sido activadas en propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59) en el modo de ajuste, la barra de título sobre la imagen de la **cámara** muestra Grabando si se están grabando imágenes.

Consejo: Para ampliar vídeos de un elemento de vista concreto, haga doble clic en la posición de cámara. Para volver a la vista normal haga doble clic de nuevo en la posición de cámara.



Puede que a veces note que la cámara solo graba durante breves periodos de tiempo. Esto se debe a que el servidor del sistema de vigilancia se puede haber configurado para grabar solamente el flujo de vídeo de una cámara cuando está en movimiento, cuando hay una puerta abierta o en situaciones similares, lo que puede provocar la grabación de periodos cortos.

En consecuencia, todavía puede seleccionar **Iniciar grabación de # minutos** aunque el flujo de vídeo de una cámara ya se esté grabando; de esta manera, se asegurará de que el vídeo de la cámara se grabe sin interrupciones durante la cantidad especificada de minutos.

Si se han configurado múltiples flujos en el servidor, puede ver temporalmente un flujo diferente seleccionándolo desde la barra de herramientas de la cámara. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** y seleccione un flujo de la lista de flujos disponibles.

Grabación de vídeo manual

La funcionalidad de la grabación manual depende del sistema de vigilancia al que esté conectado y sus derechos de usuario. Grabar vídeo mientras se observan las imágenes en directo es útil si ve algo interesante. En la barra de herramientas de la cámara para la posición en la vista que quiere grabar, seleccione:

-  Iniciar grabación de # minutos

  Una vez comenzada, la grabación continuará algunos minutos determinado por el administrador de su sistema de vigilancia. No puede modificar el número de minutos, así como tampoco podrá detener la grabación antes de que hayan transcurrido esos minutos.

-  Iniciar grabación manual

  Una vez comenzada, la grabación continuará algunos minutos determinados por el administrador de su sistema de vigilancia o puede volver a hacer clic en el icono  para detener la grabación manual.

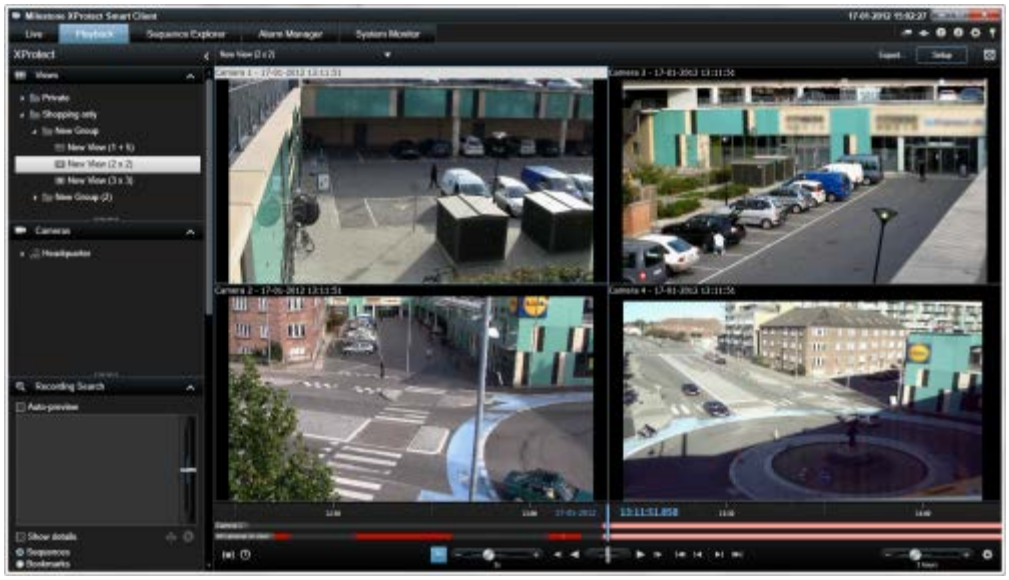
Consejo: Puede comenzar a grabar el flujo de vídeo de más de una cámara, aunque debe seleccionarlos de uno en uno.

Acerca de las imágenes de vídeo grabadas

Puede ver el vídeo grabado en la etiqueta **Reproducir** de XProtect Smart Client. Al seleccionar la pestaña **Reproducción**, XProtect Smart Client conecta el servidor del sistema de vigilancia y muestra el vídeo grabado con las cámaras en la vista seleccionada. De este modo puede reproducir imágenes de vídeo grabadas.



Puede necesitar derechos de usuario especiales para acceder a la pestaña **Reproducción** y que, en función de los derechos que posea, puede que el acceso al vídeo de algunas cámaras esté restringido.



La pestaña **Reproducción** ofrece numerosas funciones avanzadas para explorar vídeo grabado, entre las que se incluyen la Línea temporal (ver "Navegación por tiempo" en la página 132) (que le permite buscar movimiento en las zonas seleccionadas de la grabación de una cámara en particular, y dos tipos de exploración de secuencias (ya sea a través de una lista simple con opción de vista previa o mediante el vista en miniatura de múltiples secuencias del Explorador de secuencias (en la página 136)).

Además de las funciones de búsqueda de vídeo, la etiqueta **Reproducción** también le permite oír audio (solo cuando esté conectado a los sistemas de vigilancia de Milestone), usar hotspots, usar zoom digital (ver "Usar el zoom digital" en la página 121), navegar por la imágenes del objetivo de 360° (ver "Imágenes de PTZ y objetivo 360°" en la página 123), imprimir imágenes (ver "Imprimir evidencias" en la página 145), y exportar evidencias de vídeo (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159) como AVIs (clips de vídeo), JPEGs (imágenes fijas), así como formato XProtect.

Consejo: Para ampliar vídeos de una posición de cámara concreta, haga doble clic en la posición de cámara. Para volver a la vista normal, simplemente, haga doble clic de nuevo en la posición de cámara.

En la etiqueta **Reproducción** , todas las cámaras en una vista muestran las grabaciones del mismo punto en el tiempo (el tiempo maestro) de manera predeterminada. Sin embargo, puede ver y navegar por grabaciones de cámaras individuales independientemente del tiempo maestro (si está activado en la ventana **Opciones** (ver "**Opciones de las funciones**" en la página 107)).

Desde la etiqueta **Directo** puede usar independientemente reproducir o ver el video grabado o para ver vídeo independientemente del tiempo maestro.

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente

Disponible únicamente para posiciones de cámara única; no para hotspots, rondas ni posiciones de Matrix.



1. Mueva el ratón por la cámara de la que quiere ver el vídeo grabado. En la barra de herramientas que aparece, haga clic en el botón **Reproducción independiente**.



Aparece la línea temporal de reproducción independiente:



2. Arrastre la línea temporal (ver "La línea temporal" en la página 133) para seleccionar la hora que contienen el vídeo que quiere ver.
3. Si quiere ver vídeo grabado en el tiempo seleccionado en todas las cámaras de su vista de una vez, haga clic en el botón **Ver grabaciones desde una hora seleccionada en la pestaña Reproducir**: . Esto muestra la etiqueta **Reproducción** con todas las cámaras sincronizadas hasta la hora que ha seleccionado.

Entrar en el modo de configuración

- Para entrar en el modo de ajuste, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Ajustes**.

En el modo de ajustes, el botón de **Ajustes** (como el panel de **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59)) y los paneles se iluminan en naranja en el panel lateral izquierdo.



Para volver a la vista predeterminada, haga clic en el botón **Ajustes** de nuevo.

Seleccionar una vista

Puede seleccionar una vista desde el panel de **Vistas** en las etiquetas **Directo** y **Reproducción**.

- En el panel de **Vistas**, seleccione las vistas **Privadas** o **Compartidas**, y en el grupo de vistas relevante, seleccione una de las vistas disponibles.

Si no se visualiza el panel ni el acceso directo, compruebe la disponibilidad del panel en la ventana de Opciones (ver "Opciones de los paneles" en la página 107).

Si las vistas han sido asignadas a accesos directos con números (ver "Asignar un acceso directo a una vista" en la página 52), también podrá seleccionar una vista usando los accesos directos del teclado (ver "Accesos directos de teclas" en la página 40).



Vista a pantalla completa

- Para ver XProtect Smart Client en modo de pantalla completa, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en el botón de **Pantalla completa** (o pulse F11).

  Cuando cambie al modo de pantalla completa, las barras de herramientas y los paneles se ocultan. Para mostrarlos, mueva el ratón hacia la parte superior de la pantalla.

  Para volver a la vista predeterminada, pulse ESC o F11 en su teclado.

Copiar imágenes únicas

Puede copiar imágenes fijas únicas de cámaras específicas. A continuación, las imágenes copiadas se pueden pegar (como imágenes de mapa de bits) en otras aplicaciones, como procesadores de texto, clientes de correo electrónico, etc. Solo puede copiar una única imagen de una sola cámara a la vez.

- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono **Copiar al portapapeles** para copiar una imagen.



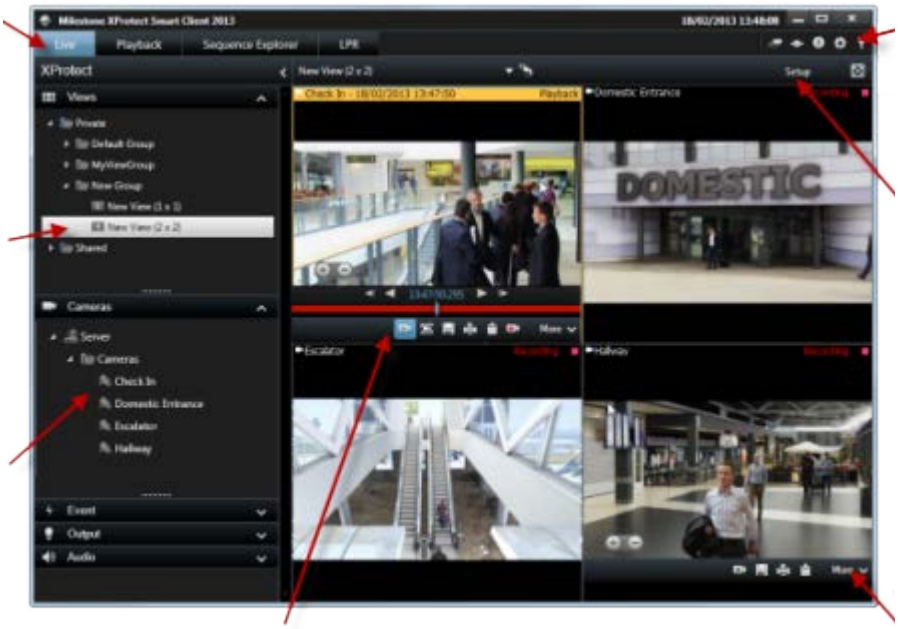


Información básica

La pestaña Directo

La pestaña

La pestaña **Directo** ofrece numerosas funciones, que incluyen audio (en la página 68), rondas (en la página 98), hotspots (en la página 92), Matrix, menú de acceso directo de cámara, Pan/Tilt/Zoom (PTZ (ver "Imágenes de PTZ y objetivo 360°" en la página 123)), zoom digital, activación de eventos, activación de salida, reproducción rápida y mucho más.



Tareas habituales de la pestaña de directo

Enviar imágenes de vídeo entre vistas (en la página 54)

Tomar una instantánea (en la página 146)

Copiar imágenes únicas (en la página 36)

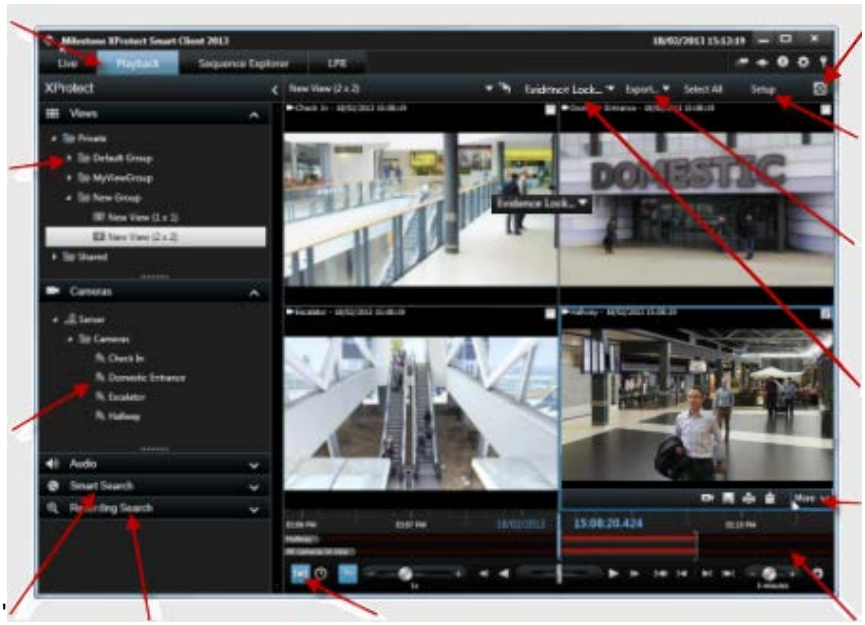
Grabar vídeo (ver "Grabación de vídeo manual" en la página 33)

Usar el zoom digital (en la página 121)

Crear ajustes PTZ por defecto (ver "Gestionar valores preestablecidos PTZ" en la página 125)



La pestaña Reproducción



Acerca de las grabaciones (ver "Acerca de las imágenes de vídeo grabadas" en la página 33)

Seleccionar una vista (en la página 35)

Cambiar cámaras en vistas (en la página 55)

Vista a pantalla completa (en la página 36)

Entrar en el modo de ajuste (ver "Entrar en el modo de configuración" en la página 35)

Exportar a video clip, sonido, imagen o imagen fija (ver "Exportar un clip de vídeo, audio, datos XProtect o una imagen fija" en la página 161)

Acerca de los Bloqueos de evidencias (ver "Acerca del Bloqueo de evidencias" en la página 150)

Barra de herramientas de la cámara (en la página 40)

Buscar usando el panel de Búsqueda inteligente (en la página 148)

Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones

Selección de tiempo (ver "Selección de hora" en la página 134) para exportar vídeo

La línea temporal (en la página 133)

Tareas habituales de la pestaña de Reproducción

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente (en la página 130)

Imprimir evidencias (en la página 145)

Añadir o modificar marcadores (en la página 128)



Ver imágenes de vídeo grabadas (en la página 147)

Tomar una instantánea (en la página 146)

Crear bloqueo de evidencias (en la página 150)

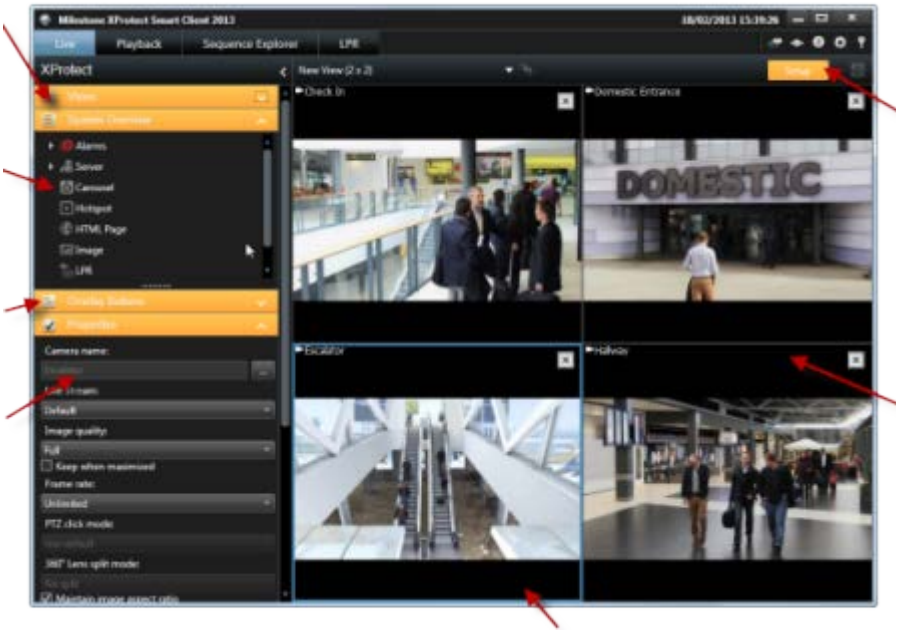
Modo Ajustes

Crear una vista (en la página 50)

Añadir contenidos a las vistas (en la página 46)

Accesos directos del teclado y botones superpuestos (en la página 67)

Panel de propiedades (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59)



Salir del modo de configuración (ver "Entrar en el modo de configura-ción" en la página 35)

Añadir una cámara a una vista (en la página 57)

Crear y gestionar vistas (en la página 50)

Tareas habituales en el modo de configuración

Añadir un plano a una vista (en la página 82)

Añadir el navegador de cámara a una vista (en la página 91)

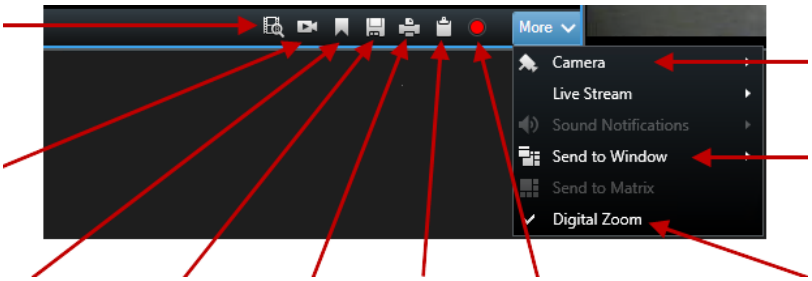
Añadir contenido Matrix a una vista (en la página 103)

Añadir un Smart Wall a una vista (ver "Añadir una configuración Smart Wall a una vista" en la página 94)

Añadir contenidos a las vistas (en la página 46)



Barra de herramientas de la cámara



Búsqueda avanzada (en la página 140)

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente (en la página 130)

Cambiar cámaras en vistas (en la página 55)

Enviar imágenes de vídeo entre vistas (en la página 54)

Marcador (ver "Acerca de los marcadores" en la página 126)

Tomar una instantánea (en la página 146)

Imprimir evidencias (en la página 145)

Copiar imágenes únicas (en la página 36)

Grabación de vídeo manual (en la página 33)

Usar el zoom digital (en la página 121)

Accesos directos de teclas

Al utilizar las pestañas **Directo** y **Reproducción**, se encuentran disponibles algunos accesos directos del teclado sencillos.

El SIGNO MÁS de los siguientes accesos directos no indica la tecla sino la pulsación combinada de dos o más teclas. Por ejemplo, el acceso directo del teclado /+INTRO indica que debe pulsar la tecla de barra (/) y la tecla INTRO.

Estos accesos directos no podrán usarse para posiciones en las vistas con contenido Matrix o imágenes fijas.



Pulse estas teclas	Para hacer esto
INTRO	Alternar la visualización maximizada/regular de la posición en la vista seleccionada.
ALT	Seleccionar un elemento de vista específico. Con la tecla ALT, puede navegar a un elemento de vista introduciendo los números que aparecen en la pantalla. Cuando esté situado sobre un elemento de vista, aparecerá marcado con un cuadro azul. Si utiliza una cámara PTZ (en la página 198) o un hotspot (ver "Hotspots" en la página 92), podrá controlar las cámaras con un joystick o enviar el elemento de vista directamente al hotspot sin usar el ratón.
/+<número de acceso directo a cámara>+INTRO	Cambia la cámara en el elemento de vista seleccionado a la cámara con el número de acceso directo correspondiente. Ejemplo: Si la cámara deseada tiene el número de acceso directo **6**, pulse **/+ 6+INTRO**. Tenga en cuenta que, en su sistema de vigilancia, no habrá necesariamente disponibles números de acceso directo a las cámaras. Los números de accesos directos para cámara se definen en el servidor.
/+INTRO	Cambia la cámara del elemento de vista seleccionado a la cámara por defecto de la posición.
/+/+INTRO	Cambia las cámaras en todos los elementos de vista a las cámaras por defecto de las posiciones.
***+<número de acceso directo de la vista>+INTRO**	Cambia la vista seleccionada a la vista con el número de acceso directo correspondiente. Ejemplo: Si la vista deseada tiene el número de acceso directo **8**, tendría que presionar ***+8+INTRO**. Tenga en cuenta que no necesariamente se usarán números de acceso directo para vistas. Si se usan números de acceso directo a vistas, podrá verlos en la pestaña **Directo** en el panel **Vistas**, donde aparecerán entre paréntesis y antepuestos a los nombres de las vistas. Los números de accesos directos de las vistas están definidos en el modo de configuración de la pestaña **Directo**.
6 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso a la derecha.
4 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso a la izquierda.
8 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso hacia arriba.
2 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso hacia abajo.

También podrá asignar sus propias combinaciones de teclas de acceso directo personalizadas (ver "Opciones de teclado" en la página 110) para acciones específicas en XProtect Smart Client.



Estado del servidor y peticiones de recuperación del hardware interconectado

Información de inicio de sesión

La pestaña **Información de inicio de sesión** de la ventana de **Estado** le permite ver el estado del servidor de vigilancia al que está conectado su XProtect Smart Client. El cuadro de diálogo es útil si establece una conexión con un sistema de vigilancia compatible con la Milestone Federated Architecture. Milestone Federated Architecture es una configuración principal/subordinada de sistemas de vigilancia relacionados pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar muy útil para, por ejemplo, cadenas de tiendas con muchos sistemas de vigilancia separados pero, sin embargo, relacionados.

Para ver la ventana de **Estado** , haga clic en el botón **Estado** de la barra de herramientas de la aplicación:



Consejo: Si el botón parpadea con una luz roja, significará que hay uno o más servidores que no están disponibles. Cuando ha visualizado el estado, el botón dejará de parpadear incluso cuando los servidores no estén disponibles.

Si los servidores están disponibles, se mostrarán en azul:



Si no hay servidores disponibles en el momento del inicio de sesión, no podrá usar cámaras ni funciones que pertenezcan a dichos servidores. Los servidores no disponibles se muestran en rojo:



El número de servidores que ve refleja el número de servidores recuperables desde el sistema de vigilancia en el momento en que inició sesión. Particularmente si se conecta a una gran jerarquía de servidores, más servidores estarán disponibles cuando inicie sesión. La lista de servidores es una representación estática del estado del servidor. Si un servidor no está disponible, mostrará un motivo en el campo de **Estado** cuando haga clic en él. Para intentar conectarse al servidor, haga clic en el botón **Cargar servidor**. Entonces el estado de ese servidor se actualizará. Si los servidores continúan sin estar disponibles durante periodos de tiempo más largos, póngase en contacto con el administrador de su sistema de vigilancia.

Peticiones

Si su XProtect Smart Client es parte de un sistema Milestone Interconnect y posee los derechos suficientes para recuperar datos de dispositivos de hardware interconectados o cámaras compatibles con almacenamiento Edge, puede ver las peticiones creadas para cada petición de recuperación de datos de estos dispositivos de hardware.

Cámara en la que se ha realizado una petición, se muestra como una petición individual. Desde aquí puede ver el progreso de las peticiones realizadas y puede detener las peticiones. El audio relaciona se recuperará automáticamente, pero esta peticiones no se volverán a mostrar. Cuando se ha completado una petición, la Línea temporal (ver "La línea temporal" en la página 133) del dispositivo se actualiza automáticamente.



Si quiere visualizar solo las peticiones que usted ha realizado, haga clic en el filtro **Mostrar solo mis peticiones**.

Pestaña del monitor del sistema

Utilice <, > e iconos de inicio para navegar por el Monitor del sistema.

Aquí podrá ver información del sistema y elaborar informes sobre:

- **Servidor de gestión:** muestra datos de **su servidor de gestión**
- **Servidores de grabación:** muestra datos de **cualquier número de servidores de grabación** en su sistema de vigilancia, que pueden verse por:
  - **Discos**
  - **Almacenamiento**
  - **Red**
  - **Cámaras**
- **Servidores de grabación failover:** muestra datos de **cualquier número de servidores failover** en su sistema de vigilancia
- **Servidores adicionales:** muestra datos de **servidores de registro, servidores de eventos, etc.** en su sistema de vigilancia
- **Cámaras:** muestra datos de **cualquier cámara de cualquier grupo de cámaras** en su sistema de vigilancia.

Cada uno corresponde a un área que se puede ampliar y en la que se puede hacer clic, que en su mayoría está compuesta por subáreas. Cada subárea representa un servidor. Al hacer clic, se presentan datos dinámicos relevantes sobre este servidor.

Sin embargo, la barra de **Cámaras** contiene una lista de los grupos de cámaras para seleccionar. Una vez se selecciona un grupo, se puede seleccionar una cámara concreta para ver datos dinámicos de ella.

Todos los servidores muestran información sobre el **uso de la CPU** y de la **memoria disponible**. Además, los servidores de grabación muestran también información sobre el **estado de conexión**.

En cada vista hay un enlace al **Historial**. Hay que hacer clic en él para ver datos e informes históricos (para ver los informes sobre una cámara, hacer clic en el nombre de la cámara). En cada informe histórico se pueden ver los datos de las últimas 24 horas, siete días, o 30 días.

Si quiere guardar y/o imprimir los informes, haga clic en el icono **Enviar a PDF**.

Milestone Federated Architecture

Si ejecuta Milestone Federated Architecture™ (MFA) la pestaña **Monitor del sistema** aparecerá dividida en dos partes.

Uno de los paneles muestra una estructura jerárquica de árbol que representa su configuración arquitectónica federada y el otro un área basada en navegador con datos relevantes del sistema del servidor MFA seleccionado.



Haga clic en cualquier servidor MFA del panel lateral para que los datos de sistema correspondientes se muestren en la pestaña **Monitor del sistema**.

Si abandona la pestaña o cierra sesión en el sistema y vuelve a ella más tarde, la pestaña **Monitor del sistema** recordará el servidor que se ha seleccionado en su MFA y seguirá mostrando los datos del sistema de ese servidor.

Puede arrastrar la pestaña **Monitor del sistema** a una ventana independiente para controlar múltiples servidores MFA.

Diferencias entre sistemas de vigilancia

La mayoría de las funciones de XProtect Smart Client están disponibles con independencia del tipo de sistema de vigilancia Milestone al que se conecte. Sin embargo, algunas funcionarán de forma diferente según el tipo de sistema de vigilancia al que se conecte su XProtect Smart Client. Si tiene alguna duda, consulte con el administrador del sistema de vigilancia sobre el sistema de vigilancia Milestone al que le conviene conectarse. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

Por lo general, recomendamos que utilice en todo momento la última versión de XProtect Smart Client para garantizar que tiene acceso a todas las funciones nuevas incluidas en su sistema de vigilancia XProtect.



Definir las vistas

Vistas

Acerca de las vistas

La forma de mostrar vídeo en XProtect Smart Client se denomina vista. Una sola vista puede contener imágenes de vídeo de hasta 100 cámaras, dependiendo del sistema de vigilancia. El XProtect Smart Client puede controlar un número ilimitado de vistas, lo que permite cambiar entre imágenes de vídeo de varios conjuntos de cámaras. El diseño de cada vista se puede personalizar para ajustarse a su contenido. Para ayudarle a mantener una sencilla visión de conjunto, todas las vistas están guardadas en carpetas llamadas **grupos**. Un grupo puede contener cualquier número de vistas, e incluso subgrupos si es necesario.

Las vistas pueden ser privadas o compartidas (ver "Vistas privadas y compartidas" en la página 45).

Además de vídeo, las vistas pueden mostrar páginas Web e imágenes fijas (por ejemplo, instantáneas de rostro tomadas por la policía). En algunos sistemas de vigilancia, las vistas pueden incluso mostrar datos de otras aplicaciones (por ejemplo, recibos de una caja registradora) simultáneamente con las imágenes de vídeo.

Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda de manera centralizada en el servidor del sistema de vigilancia, así puede usar sus vistas tanto de manera privada como compartida, en un ordenador con XProtect Smart Client instalado, siempre y cuando haya iniciado sesión son su nombre de usuario y contraseña.



Ejemplo: XProtect Smart Client mostrando una vista con vídeo desde cuatro cámaras diferentes (una vista de 2 x 2)

Vistas privadas y compartidas

Las vistas pueden ser privadas o compartidas:

- Las vistas **privadas** solo son accesibles para el usuario que las ha creado.
- Las vistas **compartidas** permiten que muchos usuarios XProtect Smart Client compartan las mismas vistas. Esto es posible porque todas las vistas se guardan en el servidor del sistema



de vigilancia. Según el tipo de sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44) al que esté conectado, las vistas compartidas pueden compartirse entre todos los usuarios de XProtect Smart Client o se puede dar acceso a las vistas compartidas de XProtect Smart Client a grupos seleccionados.

Por lo general, solo unas cuantas personas en una organización tienen la capacidad de crear y editar vistas compartidas. Por ejemplo, el administrador del sistema de vigilancia puede crear y mantener una cantidad de vistas compartidas para que los usuarios no necesiten crear sus propias vistas.

Añadir contenidos a las vistas

Añadir una cámara a una vista

1. En el modo de Ajuste, seleccione la a la que quiere añadir una cámara.
2. En el panel de **Resumen**, amplíe el servidor requerido para ver una lista de las cámaras disponibles en ese servidor.

   Normalmente solo se ve un único servidor, pero si establece conexión con un sistema de vigilancia de gran tamaño, es posible que vea una jerarquía de varios servidores. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no puede ver las alarmas de ese servidor.
3. Seleccione la cámara necesaria de la lista, y arrástrela a la posición deseada de la vista. Puede aparecer una imagen de la cámara en la posición seleccionada si se ha establecido una conexión. Si no se puede establecer una conexión, solo se muestra el nombre de la cámara. Si hay partes de la imagen que aparecen en negro, se deberá a que se están usando máscaras de privacidad (en la página 129).

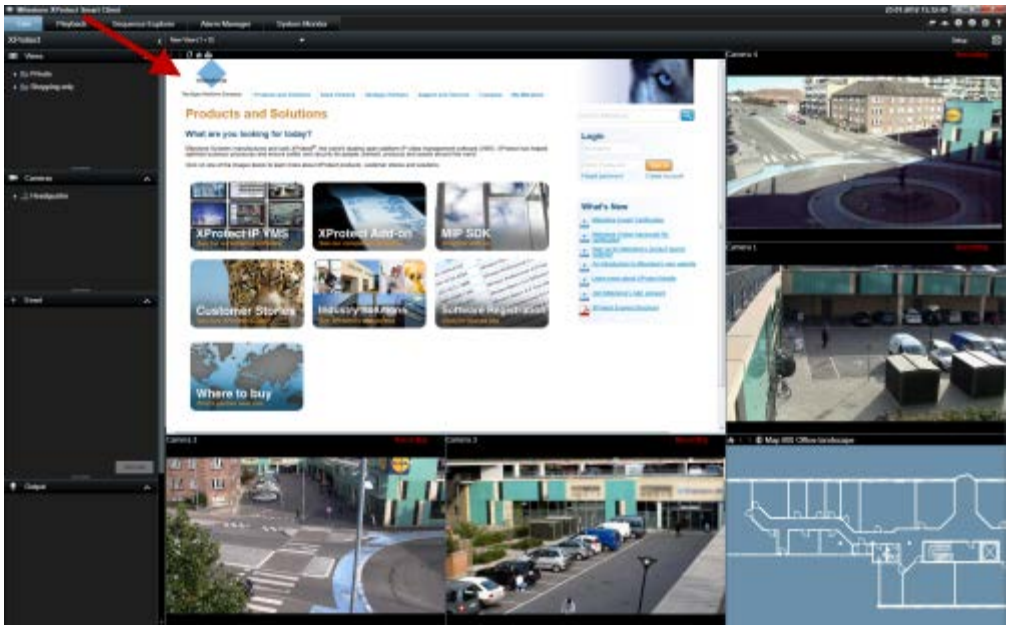
Puede especificar las propiedades de la cámara (como calidad, velocidad de fotogramas y más) en el panel de **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59). Repita estas operaciones para cada una de las cámaras de la vista.

Si desea añadir de forma simultánea varios dispositivos a una vista (por ejemplo, todos los dispositivos de la carpeta de cámaras), arrastre simplemente la carpeta hacia la vista. Esto colocará automáticamente todas las cámaras en la vista desde la posición seleccionada en adelante. Asegúrese de que en la vista haya una cantidad suficiente de posiciones disponibles.

Puede cambiar fácilmente las cámaras incluidas en su vista; tan solo debe arrastrar otra cámara a dicha posición.

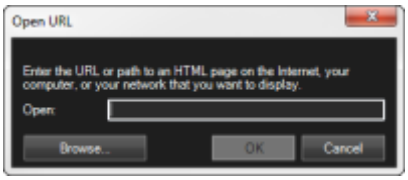
Añadir una página HTML a una vista

Puede usar páginas HTML en las vistas con fines diversos: páginas web de empresas, servicios de planos de internet, repertorios de enlaces, páginas de formación en línea, etc.



Ejemplo: Página Web de una compañía insertada en una vista

1. En el modo de configuración, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento de **Página HTML** a la de vista.
2. Se abrirá la ventana de **Abrir URL**.



3. En el campo **Abrir** de la ventana **Abrir URL**, escriba la ubicación de la página HTML deseada (ejemplo: http://www.mywebsite.com/mywebpage.htm).

   - o -

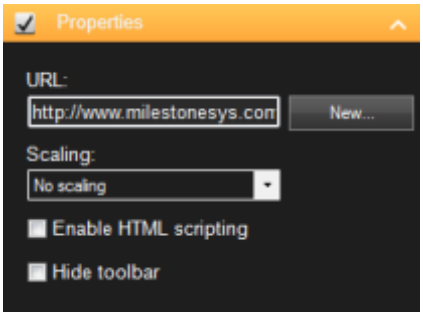
   Si la página HTML está guardada en su equipo, especifique su localización. (Ejemplo: C:\mis documentos\mipaginaweb.htm), o haga clic en el botón **Explorar...** para buscar la página HTML requerida.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando añada una página HTML a una vista, puede cambiar sus propiedades:



1. En el modo de configuración, seleccione la página HTML importada en la vista. En el panel **Propiedades**, cambie las propiedades necesarias.



   - **URL:** Haga clic en el botón **Nuevo** para especificar una nueva URL o ubicación de la página HTML.
   - **Escala:** Seleccione la escala deseada para la página HTML. La escala óptima depende completamente de los contenidos de la página HTML importada y cómo desee verlos.

     Por regla general, con un valor de escala alto como, por ejemplo, 1280 × 1024, el texto de la página HTML se verá relativamente pequeño y una considerable cantidad de contenido será visible sin necesidad de desplazarse por la página. Con un valor de escala bajo como, por ejemplo, 320 × 200, el texto de la página HTML se verá relativamente grande y una cantidad de contenido relativamente pequeña será visible sin necesidad de desplazarse por la página.
   - **Habilitar comandos HTML:** Solo seleccione esta función si la página HTML es una página HTML personalizada para navegar o activar funciones dentro del mismo XProtect Smart Client (vea ejemplos de páginas HTML personalizadas en Usar una página HTML para navegación (ver "Uso de una página HTML para navegar" en la página 116)).

     Si la selecciona, se añadirá a la página HTML una secuencia de comandos de cliente necesaria para navegar y controlar una serie de funciones de XProtect Smart Client. En el caso de páginas HTML que no se van a usar para esos fines, la secuencia de comandos de cliente no se puede usar e incluso puede hacer que la página HTML funcione incorrectamente.
   - **Ocultar barra de herramientas:** Por defecto, encima de cada página HTML importada se añade una barra de navegación simple. La barra de navegación contiene los cinco botones siguientes: **Atrás**, **Avanzar**, **Actualizar**, **Inicio** e **Imprimir**:

     Si no desea la barra de navegación, puede seleccionar **Ocultar barra de herramientas** para ocultarla.

Si una página HTML importada contiene vínculos, es muy recomendable que estos tengan el atributo `target='blank'` (ejemplo: `<a href="otherwebpage.htm" target="blank">Vínculo</a>`). Esto hará que los vínculos se abran en ventanas separadas, lo que ayudará a evitar perder de vista la ventana de XProtect Smart Client si un vínculo abre una página Web en la misma ventana del navegador de XProtect Smart Client.



Añadir una imagen estática a una vista

Las imágenes estáticas se pueden usar en vistas para logotipos de compañía, para incluir fotos de personas queridas o lo que prefiera.

- En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el enlace de la **Imagen** a la posición de vista y seleccione el archivo de imagen estática.

Cuando se añade una imagen a una vista, las proporciones de la imagen no se conservan. Si desea asegurar que la imagen se muestre sin distorsión, en el panel **Propiedades** para imágenes, seleccione la casilla de verificación **Mantener relación de aspecto**.

Si incluye planos de planta o mapas en una vista, considere la función de Planos (en la página 73). Esta función estará disponible solo cuando se conecte a algunos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44).

Añadir un botón de vista superpuesta

Puede activar altavoces, eventos, salidas, y mucho más en los botones superpuestos que aparecen al mover el cursor del ratón sobre posiciones individuales de la cámara en las vistas de la pestaña **Directo**.

Puede añadir tantos botones como desee.

1. En el modo ajuste, en el panel de **Botones superpuestos**, arrastre la acción hacia la posición de la cámara.
2. Cuando suelte el ratón, aparecerá el botón superpuesto. Para cambiar el tamaño del botón arrastre los controles de tamaño que aparecen.



3. Si quiere cambiar el texto del botón superpuesto, haga doble clic en el texto, sobrescríbalo y pulse **INTRO**. El texto del botón se adecuará al tamaño más grande posible en el botón.

Además de activar altavoces, eventos, etc., también puede utilizar los botones superpuestos para activar muchas de las funciones de la cámara como el enfoque, iris, comandos auxiliares, etc., que solo podía activar en las versiones anteriores de mediante accesos directos de teclas personalizadas.



Crear y gestionar vistas

Tenga en cuenta que se necesitan determinados derechos de usuario para crear vistas.

En el modo de ajustes, puede crear grupos y vistas, y especificar qué cámaras deben incluirse en cada vista. Si una carpeta de nivel superior está marcada con el icono de un candado, significa que está protegida:



Puede seguir usando las vistas que contenga, pero no podrá crear nuevas vistas ni editar vistas existentes dentro de ella.

Su capacidad para editar vistas y grupos dependerá de sus derechos de usuario. Básicamente, si puede crear la vista o grupo, también tiene la capacidad de editarlos. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Para crear una vista, antes debe tener un grupo al que añadirla. Puede crear una nueva vista en un grupo existente o crear un nuevo grupo para la vista. Para crear una vista bajo una carpeta de nivel superior compartida, antes debe crear un grupo dentro de esta carpeta compartida.

Un grupo puede contener una cantidad ilimitada de vistas. También puede crear la cantidad de subgrupos que desee.

Crear grupo de vistas

1. En el modo Ajustes, en el panel de **Vistas**, seleccione **Privada** o **Compartida** como carpeta superior a la que quiere añadir un grupo.
2. Haga clic en **Crear un nuevo grupo:**

   Se crea un grupo nuevo llamado **Nuevo grupo**.
3. Seleccione y haga clic en **Nuevo Grupo** para sobrescribir el nombre.
4. Ahora puede crear vistas en este nuevo grupo.

Crear una vista

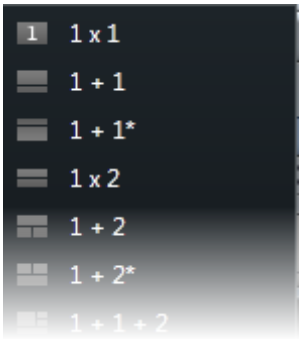
No todos los usuarios pueden tener acceso a todas las cámaras del sistema de vigilancia, y alguna de las funciones incluidas en su vista compartida puede que no sean compatibles con versiones anteriores de XProtect Smart Client. Por lo tanto, asegúrese que los usuarios con los que quiere compartir los derechos necesarios y que poseen la misma versión de XProtect Smart Client que usted. Para comprobar la versión de XProtect Smart Client que tiene, haga clic en en la esquina superior derecha de la ventana de XProtect Smart Client.

1. En el modo Ajustes, en el panel **Vistas**, seleccione el grupo en el que desea crear la vista.
2. Haga clic en el botón **Crear nueva vista**:



3. Seleccione el diseño de su vista. Puede seleccionar diseños de apariencia que muestren hasta 100 (10×10) cámaras en una sola vista. Las configuraciones disponibles se agrupan según sus proporciones (relación entre alto/ancho: 4:3 o 16:9), y según si se optimizan para un contenido normal o contenido en modo retrato (donde la altura es mayor que la anchura).



4. Introduzca en nombre de la vista sobrescribiendo en nombre predeterminado **Nueva Vista**.

Copiar, renombrar o eliminar una vista o grupo

Importante: Las vistas solo se pueden copiar en la misma sesión: no se pueden copiar vistas desde una XProtect Smart Client a otro.

Si tiene alguna vista y quiere volver a usarla, puede copiarla. También puede copiar un grupo de vistas o una vista privada a una vista compartida.

1. En el modo Ajustes, en el panel de navegación, seleccione la vista.
2. Haga clic en **Copiar.**

   O pulse CTRL+C.
3. Navegue hacia dónde quiere copiar la vista, seleccionar **Pegar.**

   O pulse CTRL+V.

   Consejo: Alternativamente, puede seleccionar y arrastrar la vista a otra carpeta.
4. La vista copiada de manera predeterminada se nombra igual que su original seguido por (2). Para cambiar el nombre, haga clic en **Renombrar**.

   O haga clic con el botón derecho y seleccione **Renombrar**.

- Para eliminar una vista, seleccione la vista relevante, y haga clic en **Eliminar**.

  O haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar**.



Importante: si elimina un grupo, se eliminarán todas las vistas y subgrupos que contenga.

Asignar un acceso directo a una vista

En el modo de Ajustes, puede asignar números de acceso directo a las vistas para permitir a los usuarios usar los accesos directos habituales (ver "Accesos directos de teclas" en la página 40).

1. En el modo Ajustes, en el panel de **Vistas**, seleccione la vista a la que quiere asignar un acceso directo.
2. En el campo de **Accesos directo**, especifique un número de acceso directo y pulse INTRO. Ahora el número de acceso directo aparece entre corchetes delante del nombre de la vista.
3. Repita el procedimiento según sea necesario para otras vistas.

Buscar en vistas y cámaras

Con la función de búsqueda de vistas y cámaras puede buscar directamente en las vistas y cámaras disponibles. No solo puede buscar nombres, también puede buscar descripciones, tipo y palabras clave.

Puede encontrar un resumen de las palabras clave si hace clic  junto al campo de búsqueda.

Puede ver los resultados para las vistas y cámaras mientras escribe.

Vistas y Grupos de vistas

Si tiene una jerarquía de vistas de grupos grande o compleja, la función de búsqueda no solo facilita la navegación. También añade la posibilidad de buscar en toda la estructura existente. el resultado de esta búsqueda depende de la selección de nomenclatura de su compañía en lo referente a vistas y cámaras.

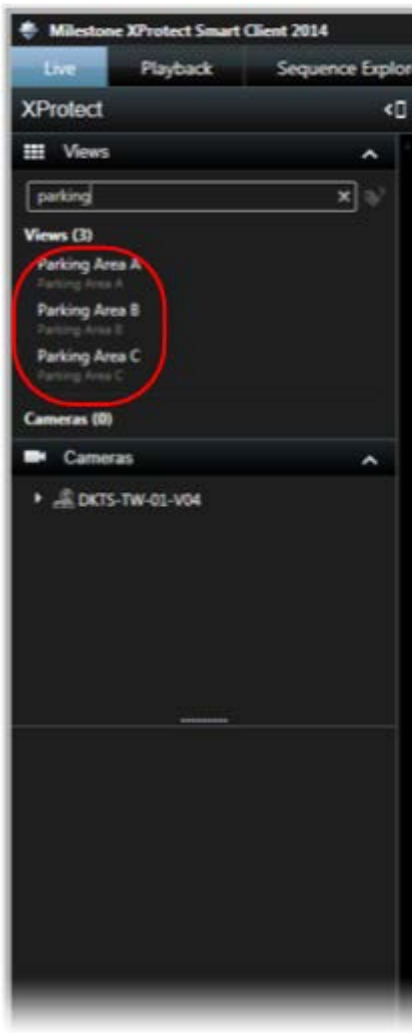
El siguiente ejemplo muestra los beneficios de buscar en lugar de navegar a través de una jerarquía compleja cuando necesita un resumen de vistas relacionadas.



Objetos indicados en la jerarquía de grupo de vistas.



Mismos objetos mostrados como resultado de búsqueda.



Puede buscar en vistas que contengan cámaras específicas o elementos de vista. Por ejemplo, si quiere visualizar todas las vistas que contienen cámaras PTZ, cámaras de un cierto fabricante o vistas que contienen esos tipos de elementos de vista:

- Plano
- Alarma
- LPR
- Access Control
- Matrix
- HTML
- Nombre de la cámara en vista

Por último, puede buscar por palabras clave.



Vistas y Grupos de vistas

Cuando busca cámaras en directo o en reproducción, puede ver las cámaras en vista temporal optimizada para la cantidad de cámaras que seleccione.

Puede hacer clic en una sola cámara para verla en modo 1:1, puede hacer clic en el encabezado de los resultados de las cámaras para ver todas las cámaras descubiertas (o las 25 primeras). También puede seleccionar cámaras manualmente si pulsa **CTRL** o **MAYÚS** mientras hace clic en una o más cámaras. Pulse **Intro** para ver las cámaras.

No puede crear vistas nuevas basándose en las vistas temporales.

Puede buscar estas características de cámara:

- Nombre
- Descripción
- Capacidad:
    - PTZ
    - Audio
    - Entrada
    - Salida
- Vistas contenidas en una cámara específica
- Nombre o dirección del servidor de grabación (muestra cámaras conectadas)

CONSEJO: El administrador de sistema puede añadir etiquetas de texto libre en el campo de descripción de la cámara en el servidor de vigilancia para poder agrupar cámaras y buscar estas etiquetas. Un ejemplo puede ser que todas las cámaras externas usen la etiqueta "Exterior" en el campo de descripción. En ese caso, todas las cámaras de este tipo se encontrarán fácilmente.

Enviar imágenes de vídeo entre vistas

Puede enviar vídeo desde la posición de cámara seleccionada a otra posición de cámara única en una vista, incluyendo las vistas que tenga en ventanas flotantes o en pantallas secundarias. Esta función no está disponible para hotspots (en la página 92), rondas (en la página 98), o posiciones Matrix (en la página 102).

- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Enviar cámara**, selecciona la vista de destino y después seleccione la posición en la vista donde quiere que se muestre la cámara.

  Si alguna de las posiciones de la cámara no es seleccionable, puede no estar disponible o ser usada para hotspots, rondas o contenido Matrix.

  También puede enviar contenido de vídeo a ventanas separadas (ver "Múltiples ventanas" en la página 99) o pantalla.



Cambiar cámaras en vistas

Puede cambiar temporalmente las cámaras que se muestran en una vista. Tenga en cuenta, sin embargo, que esta función se utiliza para el cambio provisional de las cámaras; no modifica de manera permanente la vista. Para restaurar la vista original, haga clic en el botón de recargar en la barra de herramientas de lugar de trabajo. Si desea cambiar permanentemente el contenido de una vista (ver "Añadir una cámara a una vista" en la página 46), debe hacerlo en el modo Ajustes.

No puede cambiar cámaras si la vista contiene un hotspot (ver "Hotspots" en la página 92), ronda (ver "Rondas" en la página 98), o contenido Matrix (en la página 102). Si se utiliza desde el panel **Cámara**, la función funcionará también con las posiciones de Smart Wall (ver "XProtect Smart Wall" en la página 93).

Este método también se puede utilizar para arrastrar cámaras hacia posiciones de Smart Wall, pero únicamente si se utiliza en la pestaña **Directo**.

1. Seleccione la posición requerida en la vista.
2. En el panel de **Cámaras**, arrastre la cámara requerida a la posición de la vista.

   Alternativamente, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Cámara**, y después seleccione el servidor y cámara relevantes.

   La cámara original se enumera en la parte superior del submenú del botón derecho del ratón y se nombra (predeterminado). De este modo, podrá volver a ver rápidamente la vista original.

En el panel de **Cámaras**, la lista de cámaras se agrupa por servidor. Si un servidor aparece con un icono rojo significará que no está disponible, en cuyo caso no podrá seleccionar las cámaras de ese servidor.

Consejo: Si un acceso rápido de números ha sido definido, puede usar los accesos rápidos del teclado (ver "Accesos directos de teclas" en la página 40) para cambiar de cámara. Si un número de acceso rápido de una cámara ha sido asignado, aparecen en paréntesis delante del nombre de la cámara.

Cambiar cámaras (en la página 55)

Cambiar cámaras

Puede cambiar momentáneamente dos cámaras en una vista arrastrando las cámaras a una posición diferente. La cámara en esa posición se cambiará por la que ha seleccionado en su lugar. Solo puede cambiar cámaras con otras cámaras. Este puede ser útil, por ejemplo, si quiere mantener todas las cámaras más importantes en cierta posición en su vista. Si quiere cambiarlas permanentemente en su vista, debe estar en el modo de configuración.

- Para cambiar cámaras, haga clic en la barra de título de la cámara relevante y arrástrela a la posición deseada.
- Para restaurar la vista original, haga clic en el botón de recargar en la barra de herramientas de lugar de trabajo.

Cambiar cámaras en vistas (en la página 55)



Preguntas frecuentes: vistas

¿Cómo puedo ver vídeo inmediatamente sin establecer vistas?

Sí. Muchos usuarios de XProtect Smart Client pueden ver vídeo en su XProtect Smart Client inmediatamente, sin necesidad de establecer vistas antes.

Vistas privadas: Si está conectado a determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44) (sobre todo sistemas de vigilancia pequeños), el servidor del sistema de vigilancia puede generar automáticamente una vista privada única con todas las cámaras del sistema. Esta vista se denomina **vista por defecto**. Si tiene acceso a una vista por defecto, puede comenzar a visualizar vídeos inmediatamente en XProtect Smart Client, ya que la vista por defecto se mostrará automáticamente la primera vez que inicie sesión en XProtect Smart Client.

Vistas compartidas: Es posible que el administrador del sistema de vigilancia o alguno de sus compañeros de trabajo, ya hayan creado vistas compartidas. Si ya existen vistas compartidas y tiene acceso a ellas y a las cámaras que contienen, podrá empezar a visualizar vídeos de forma inmediata en XProtect Smart Client.

¿Por qué necesito recrear mis vistas?

De vez en cuando, el administrador del sistema de vigilancia puede hacer cambios en las propiedades de las cámaras o de los usuarios. Tales cambios tienen efecto en XProtect Smart Client cuando inicia sesión por primera vez después de realizar los cambios, y a veces puede que sea necesario recrear sus vistas.

¿Y si no puedo crear vistas privadas o compartidas?

Por lo general, solo unas cuantas personas en una organización tienen la capacidad de crear y editar vistas compartidas. Por ejemplo, el administrador del sistema de vigilancia puede crear y mantener una cantidad de vistas compartidas. Cuando usted inicia sesión, las vistas compartidas estarán automáticamente a su disposición y, básicamente, no necesitarán crear más vistas.

¿Cómo puedo ver las vistas a las que tengo acceso?

Habitualmente, el administrador del sistema de vigilancia le habrá indicado si tiene acceso a vistas compartidas. Si no es así, puede determinar fácilmente si dispone de vistas compartidas.

En la etiqueta **Directo** o **Reproducción**, el panel Vistas siempre contendrá una carpeta de nivel superior llamada Privadas. La carpeta de nivel superior Privadas es para acceder a las vistas privadas; sus contenidos dependen completamente de las vistas que haya creado usted mismo, si ha creado alguna.

Cualquier otra carpeta de nivel superior del panel Vistas sirve para acceder a vistas compartidas. Los nombres de estas carpetas de nivel superior dependen de lo que haya configurado.

El hecho de que el panel Vistas contenga una o más carpetas de nivel superior para acceder a vistas compartidas no garantiza que estas estén realmente disponibles. Para comprobar si existen vistas compartidas disponibles en las carpetas de nivel superior, expándalas.

¿Cómo puedo ver las vistas que puedo editar?

Si una carpeta posee un icono de un candado, está protegido y no puede crear nuevas vistas o editar vistas existentes a ella.

¿Puedo ver mis vistas en ordenadores diferentes?

Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda de manera centralizada en el servidor del sistema de vigilancia. Esto implica que puede usar sus vistas, privadas



y compartidas, en cualquier ordenador que tenga instalado XProtect Smart Client, siempre y cuando inicie sesión en XProtect Smart Client con su nombre de usuario y contraseña.

¿Puedo añadir un botón superpuesto para una acción si no tengo derecho a realizar la acción por mi cuenta?

Sí. Esto le permite hacer que los botones estén disponibles en las vistas compartidas, en las que los compañeros de trabajo que tengan los derechos necesarios podrán utilizar los botones, incluso si usted no tiene derecho a utilizarlos.

Al añadir un botón para una acción que no puede llevar a cabo por su cuenta, este aparecerá atenuado en el modo Ajustes pero no aparecerá cuando utilice la pestaña **Directo**. Los compañeros de trabajo que tengan los derechos necesarios sí podrán utilizar el botón en la pestaña **Directo**.

¿Qué pasaría si mis derechos cambian tras haber añadido un botón superpuesto?

Los cambios a sus derechos solo afectan en la manera que puede usar cualquier botón y estos aparecerán sombreados o disponibles según su capacidad para usar esas acciones. Por ejemplo, si añade un botón para una acción de la cual no posee derechos para completar y después sus derechos de usuario cambian y tiene los derechos necesarios, el botón estará disponible.

¿Cómo puedo eliminar un botón superpuesto?

En el modo Ajustes, haga clic con el botón secundario y seleccione **Eliminar**.

¿Aparecerán los botones superpuestos en los vídeos exportados?

No, si exporta (ver "La ventana de XProtect Smart Client" en la página 14) un vídeo, los botones superpuestos no se incluirán en la exportación.

Cámaras

Algunas de las funciones siguientes solo están disponibles en ciertos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44).

Añadir una cámara a una vista

1. En el modo de Ajuste, seleccione la a la que quiere añadir una cámara.
2. En el panel de **Resumen**, amplíe el servidor requerido  para ver una lista de las cámaras disponibles en ese servidor.

   Normalmente solo verá un único servidor, pero si establece conexión con un sistema de vigilancia de gran tamaño, es posible que vea una jerarquía de varios servidores. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no podrá ver las alarmas de ese servidor.
3. Seleccione la cámara necesaria de la lista, y arrástrela a la posición deseada de la vista.

   Una imagen de la cámara aparecerá (siempre que se pueda establecer una conexión) en la posición seleccionada. Si no se puede establecer una conexión, solo se mostrará el nombre de la cámara.

   Consejo: Si hay partes de la imagen que aparecen en negro, se deberá a que se están usando máscaras de privacidad (en la página 129).



Puede especificar las propiedades de la cámara (como calidad, velocidad de fotogramas, etc.) en el panel de **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59).

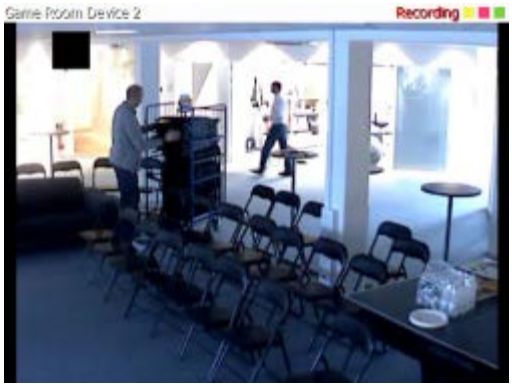
Repita estas operaciones para cada una de las cámaras de la vista.

Consejo: Si desea añadir de forma simultánea varios dispositivos a una vista (por ejemplo, todos los dispositivos de la carpeta de cámaras), arrastre simplemente la carpeta hacia la vista. Esto colocará automáticamente todas las cámaras en la vista desde la posición seleccionada en adelante. Asegúrese de que en la vista haya una cantidad suficiente de posiciones disponibles.

Consejo: Puede cambiar fácilmente las cámaras incluidas en su vista; tan solo debe arrastrar otra cámara a dicha posición.

Nombres de cámaras e indicadores de color

Si se ha configurado (en el modo Ajuste , en el panel de Propiedades (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59)), la barra de título de la cámara muestra el nombre de la cámara. Cuando se ven imágenes de vídeo desde la etiqueta de **Reproducción**, la barra muestra también la fecha y la hora de la grabación. Cuando seleccione una cámara en una vista, la barra de título de la cámara cambia de color.



La barra de título de la cámara mostrará **Directo** cuando se muestre vídeo en directo, **Grabando** si se está grabando vídeo desde la cámara en cuestión y **Detenido** si la cámara se ha detenido y no es posible ver imágenes en directo. Una cámara puede dejar de funcionar por varios motivos, por ejemplo, si se ha configurado para estar disponible solo durante ciertas horas del día; también puede deberse a que se está realizando una operación de mantenimiento en la cámara o la red, se ha aplicado un cambio de configuración en el servidor del sistema de vigilancia. Si todas las cámaras indican **Detenido**, puede ser señal de que se ha perdido la conexión al servidor del sistema de vigilancia.

Cada barra de imagen muestra tres indicadores de color:

La barra del título y los indicadores se pueden configurar (ver "Opciones de aplicación" en la página 104) en la ventana de **Opciones**.

- **El indicador de evento** (el indicador amarillo): se enciende cuando ocurren determinados eventos predefinidos por el administrador del sistema de vigilancia. Haga clic en cualquier parte de la imagen para reposicionar el indicador de eventos. Este indicador puede aparecer en negro si no se ha especificado la identificación de eventos para esa cámara o si no han tenido lugar los eventos especificados.



Nota: Esta función solo está disponible en ciertos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44) y requiere que las notificaciones de eventos hayan sido configuradas en el servidor.

- **Indicador de movimiento** (el indicador rojo ■): Las luces se encienden cuando se detecta movimiento. Haga clic en cualquier parte de la imagen para reposicionar el indicador de eventos. Este indicador puede aparecer de color negro si no se ha detectado movimiento.
- Indicador de vídeo (el indicador verde parpadeante ■): cambia de estado cada vez que se recibe una nueva imagen de la cámara. Este indicador puede desactivarse.

Consejo: Para evento (■) y movimiento (■) las indicaciones pueden acompañarse de notificaciones sonoras (ver "Notificaciones de sonido" en la página 67).

Joystick virtual y botón superpuesto PTZ

Si las incluyen cámaras de 360° u objetivos o dispositivos PTZ (ver "Imágenes de PTZ y objetivo 360°" en la página 123), puede navegar por las imágenes haciendo clic en el puntero del ratón (el joystick virtual) o los botones de navegación PTZ que aparecen dentro de la imagen.



El joystick virtual



Superposición PTZ

Consejo: Si no quiere que la barra de herramientas de la cámara aparezca cuando mueva su ratón sobre la vista, presione y mantenga pulsada la tecla CTRL mientras mueve el ratón.

Ajustes de Cámara

En el modo **Ajustes** , en el panel de **Propiedades** puede ver y editar propiedades para la cámara seleccionada (la cámara seleccionada se indica por un borde resaltado en la vista).



Nombre	Descripción
Nombre cámara	Muestra el nombre de la cámara seleccionada. Para cambiar la cámara, haga clic en el botón de elipsis para abrir el diálogo de **cámara seleccionada** y seleccionar una cámara diferente. Esto puede ser útil si quiere cambiar la cámara y mantener la configuración.
Emisión en directo	Si está disponible, seleccione la emisión en directo que quiere visualizar en la vista. Si se han configurado varios flujos en el servidor, puede seleccionar cualquiera de los **predefinidos** o una de las opciones de flujos disponibles. Si selecciona otra opción que no sea la de **Por defecto**, no podrá editar los ajustes de **Calidad de imagen** o de **velocidad de fotogramas**.



Nombre	Descripción
Calidad de imagen	El ajuste determina la calidad del vídeo cuando se ve, pero también afecta al uso del ancho de banda. Si XProtect Smart Client se usa a través de Internet, mediante una conexión de red lenta o si, por otras razones, necesita limitar el uso del ancho de banda, la calidad de imagen se puede reducir en el lado del servidor mediante la selección de los ajustes **Baja** o **Media**. Al seleccionar una menor calidad de imagen, las imágenes de la cámara seleccionada se recodifican al formato JPEG en el servidor del sistema de vigilancia antes de enviarse a XProtect Smart Client. La recodificación se lleva a cabo según los siguientes criterios: **Completa:** configuración por defecto, que ofrece la calidad completa del vídeo original. **Superalta (por megapíxel):** Recodificación a un ancho de salida de 640 píxeles (VGA) y un nivel de calidad de JPEG del 25%. **Alta:** recodificación a un ancho de salida de imagen de 320 píxeles (QVGA) y un nivel de calidad de JPEG del 25%. **Media:** recodificación a un ancho de salida de 200 píxeles y un nivel de calidad de JPEG de 25%. **Baja:** recodificación a un ancho de salida de 160 píxeles y un nivel de calidad de JPEG de 20%. La altura se ajustará según el ancho y la relación de aspecto del vídeo original. Su selección de calidad de imagen se aplicará para vídeo tanto en directo como grabado, y tanto para JPEG como para MPEG. Sin embargo, para MPEG solo se recodificarán los fotogramas representativos al ver vídeo en directo, mientras que todos los fotogramas se recodificarán al ver vídeo grabado. Si bien usar una menor calidad de imagen ayuda a limitar el uso de ancho de banda, hará uso recursos adicionales en el servidor del sistema de vigilancia, debido a la necesidad de decodificar imágenes. **Consejo:** Puede reducir rápidamente el uso del ancho de banda para todas las cámaras en la vista, al reducir la calidad de imagen para una cámara única y luego hacer clic en el botón **Aplicar a todos**.
Mantener al maximizar	Cuando ve imágenes grabadas o en directo, puede hacer doble clic en una posición de cámara en particular para maximizarla. Cuando realiza esta operación, el vídeo procedente de la cámara se muestra en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Si desea que la calidad de imagen seleccionada también se use al ampliar el vídeo, seleccione la casilla **Mantener al maximizar**, situada debajo de **Calidad de imagen**.



Nombre	Descripción
Velocidad de fotogramas	Permite seleccionar una velocidad de fotogramas para la cámara seleccionada. Seleccione entre **Ilimitado** (por defecto), **Media** o **Baja**. La combinación de velocidad de fotogramas que seleccione y la manera en que está configurado su sistema de vigilancia (ver "Acerca del efecto de velocidad de fotogramas" en la página 66) afecta la calidad del vídeo.
Modo clic PTZ	Seleccione un modo clic PTZ predeterminado para sus cámaras PTZ. Las opciones son clic-para-centrar o joystick virtual. Puede anular este ajuste en cámaras individuales seleccionando un modo clic PTZ predeterminado diferente para la cámara.
Modo de división ojo de pez	Disponible solamente si la cámara seleccionada es una cámara ojo de pez. La tecnología ojo de pez permite crear y visualizar imágenes panorámicas en 360°. XProtect Smart Client admite hasta cuatro puntos de vista diferentes para una sola cámara de lente ojo de pez. La lista **Modo de división ojo de pez** permite seleccionar el modo de división: **Sin división** muestra un único punto de vista. **Dos por dos** muestra cuatro puntos de vista diferentes a la vez. Cuando se visualiza en cualquiera de las pestañas de XProtect Smart Client, la cámara de lente ojo de pez aparece como se especifica, con uno o cuatro puntos de vista para la misma imagen. **Consejo:** Cuando visualiza diferentes puntos de visión desde una cámara ojo de pez, puede navegar a cada punto de vista independientemente haciendo clic en cada punto de vista, o usando el menú **Ajustes predefinidos PTZ** de la barra de herramientas de la cámara.
Mantener relación de aspecto	Si la casilla está seleccionada, el vídeo no se extenderá para ajustarse al tamaño de la posición de cámara. En lugar de ello, el vídeo se mostrará con la relación de aspecto (relación de alto/ancho) con que se haya grabado. Esto puede hacer que aparezcan barras negras horizontales o verticales alrededor de las imágenes de algunas cámaras. Si la casilla no está marcada, el vídeo se extenderá para ajustarse a la posición de la vista, lo que puede generar un aspecto levemente distorsionado, pero que evitará las barras negras a su alrededor.



Nombre	Descripción
Actualizar en movimiento	Si esta opción está seleccionada, el vídeo de la cámara seleccionada solo se actualizará en la pestaña **Directo** del XProtect Smart Client cuando se detecte movimiento. Dependiendo de la sensibilidad de detección de movimiento configurada para la cámara en el servidor del sistema de vigilancia, esta opción puede reducir el uso de recursos de la unidad central de procesamiento (CPU) de manera significativa. Si el vídeo solo se actualiza cuando se detecta movimiento, los usuarios verán el mensaje **Sin movimiento** junto con una imagen fija en la posición en la vista de cámara hasta que se detecte movimiento. La imagen fija tendrá una superposición gris, facilitando así identificar las cámaras que no tienen movimiento.
Sonido con detección de movimiento	Cuando en la pestaña **Directo** se ven imágenes de vídeo de la cámara, es posible recibir una notificación sonora cuando se detecta movimiento. Las notificaciones de sonido solo funcionan si el vídeo de la cámara se muestra en su XProtect Smart Client. Las notificaciones sonoras **no** funcionarán si minimiza la ventana que contiene la cámara en cuestión. De manera similar, si maximiza una cámara en una vista de forma que solo se muestre dicha cámara, no será posible escuchar las notificaciones sonoras referentes a otras cámaras. **Siempre desactivado:** no se usan notificaciones sonoras cuando se detecta movimiento. **Siempre activado:** se genera una notificación sonora cada vez que en la cámara se detecta movimiento.



Nombre	Descripción
Sonido de evento	Esta función solo está disponible en ciertos sistemas de vigilancia. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com Para usar esta función es necesario que las notificaciones de eventos hayan sido configuradas en el servidor del sistema de vigilancia. Las notificaciones de sonido solo funcionan si el vídeo de la cámara se muestra en su XProtect Smart Client. Las notificaciones sonoras no funcionarán si minimiza la ventana que contiene la cámara en cuestión. De manera similar, si maximiza una cámara en una vista de forma que solo se muestre dicha cámara, no será posible escuchar las notificaciones sonoras referentes a otras cámaras. Cuando se ve el vídeo de la cámara en la pestaña **Directo**, es posible recibir una alerta sonora simple al producirse eventos relacionados con la cámara seleccionada. **Siempre desactivado:** no se usan alertas sonoras al producirse eventos relacionados con la cámara. **Siempre activado:** se reproduce una alerta sonora cada vez que ocurren eventos relacionados con la cámara.



Nombre	Descripción
Mostrar ajustes	**Utilice la config. predet. del monitor:** Utilice la configuración por defecto, tal y como se define en el cuadro de diálogo **Opciones**, para mostrar la barra de título y el indicador de vídeo para la cámara seleccionada. Si desea un comportamiento no predeterminado para la cámara seleccionada, desmarque la casilla y seleccione si desea tener la barra de título y/o el indicador de vídeo. **Mostrar barra de título:** Muestra una barra de título ubicada en la parte superior de cada posición de cámara. La barra de título ayuda a los usuarios a identificar rápidamente las cámaras. Cuando se muestra en la pestaña **Directo**, además la barra de título muestra información sobre la detección de movimiento y otros eventos, si la cámara está grabando, etc. Consulte también Nombres de cámaras e indicadores de color (en la página 58). **Nota:** Si selecciona no mostrar la barra de título, los usuarios no podrán ver las indicaciones visuales sobre movimiento y otros eventos. Como alternativa, puede usar notificaciones de sonido. **Mostrar indicador de vídeo:** Requiere la selección de **Mostrar barra de título**. Se visualiza un indicador verde parpadeante en la barra de título cuando aparece en la pestaña **Directo**. El indicador cambia de estado cada vez que se recibe una nueva imagen de la cámara, un efecto que permite ver fácilmente que el vídeo es en directo. A menudo, es evidente por las propias imágenes de vídeo que son en directo, en cambio, otras veces el indicador de vídeo puede ser de gran utilidad cuando no sucede nada de especial interés en el campo de visión de la cámara. **Mostrar capa de caja de enlaces** Muestra las cajas de enlace en cámaras independientes. Abre la ventana de diálogo de **Proveedores de cajas de unión** (ver "**Acerca de los Proveedores de cajas de unión**" en la página 67) para especificar qué dispositivos de metadatos proporcionarán datos a la cámara.



Nombre	Descripción
Almacenamiento en buffer de vídeo	Es posible que esta parte del panel **Propiedades** no esté visible. Para verlo, vaya a la ventana **Opciones** (en la página 104) del cuadro de diálogo **Funciones** y asegúrese de que **Ajustar y editar almacenamiento en buffer de vídeo** está configurado como **Disponible.** Si necesita una vista fluida del vídeo en directo, sin que se produzcan saltos, puede crear un buffer de vídeo en directo. Si es posible, evite utilizar el almacenamiento en buffer de vídeo. El almacenamiento en buffer de vídeo puede aumentar considerablemente el uso de la memoria para cada cámara que se muestra en una vista. Si necesita utilizar el almacenamiento en buffer de vídeo, mantenga el nivel de buffer lo más bajo posible. Cuando se almacenan imágenes de vídeo en directo en un buffer, estas se mostrarán de manera fluida sin ningún salto, pero la creación del buffer conllevará un pequeño retraso en la visualización del vídeo en directo. A menudo, este retraso no entraña un problema para la persona que ve el vídeo. Sin embargo, el retraso puede llegar a ser muy evidente si la cámara es una cámara Pan/Tilt/Zoom (PTZ) y, especialmente, si utiliza un joystick para hacer funcionar la cámara. La capacidad de controlar la cantidad de almacenamiento en buffer de vídeo le permite decidir si desea priorizar el vídeo en directo mostrado de forma fluida (exige un almacenamiento en buffer, lo que implica un pequeño retraso) o utilización instantánea de PTZ y de joystick (no exige almacenamiento en buffer, pero, debido a la ausencia de buffer, puede provocar una ligera inestabilidad en el vídeo en directo). Para utilizar el buffer de vídeo, seleccione **Utilizar buffer de vídeo por defecto** y, a continuación, seleccione el buffer que desee, desde 2 fotogramas a 2 segundos.
Aplicar a todo	El botón **Aplicar a todo** permite aplicar rápidamente los ajustes de la cámara seleccionada a todas las cámaras de la vista.

Acerca del efecto de velocidad de fotogramas

El efecto de la selección de **Velocidad de fotogramas** se puede representar del modo siguiente:



Efecto	Ilimitado	Medio	Bajo
JPEG	Enviar todos los fotogramas	Enviar uno de cada 4 fotogramas	Enviar uno de cada 20 fotogramas
MPEG (I-frame) **H.264**	Enviar todos los fotogramas	Enviar todos los fotogramas	Enviar todos los fotogramas
MPEG (P-frame) **H.264**	Enviar todos los fotogramas	No enviar ningún fotograma No enviar todos los fotogramas	No enviar ningún fotograma No enviar todos los fotogramas

Ejemplo:
Si define la opción **Velocidad de fotogramas** como **Baja** en XProtect Smart Client y el administrador del sistema ha configurado la cámara para que envíe imágenes JPEG a una velocidad de 20 fotogramas por segundo, tendrá un promedio de 1 fotograma por segundo al ver imágenes de vídeo de la cámara. Si su administrador configura una cámara para que envíe solo 4 fotogramas por segundo, obtendrá un promedio de 0,2 fotogramas por segundo al ver vídeo de la cámara.

Acerca de los Proveedores de cajas de unión

Requiere la selección de **Mostrar capas de la caja de unión**. En la casilla de diálogo, active los dispositivos de metadatos que quiere que proporcionen datos a las cajas de unión en vídeos de esta cámara. La lista de dispositivos la determina el administrador del sistema.

Accesos directos del teclado y botones superpuestos

Según su modelo de sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), puede asignar accesos directos desde el teclado (ver "Ventana Opciones" en la página 104) y botones superpuestos (ver "Vistas" en la página 45) para activar comandos auxiliares (comandos definidos por la cámara) a las posiciones en la vista de la cámara. Los comandos auxiliares cambian de cámara a cámara, para más detalles consulte la documentación de la cámara.

Notificaciones de sonido

Es posible que XProtect Smart Client esté configurado para avisarle con una notificación sonora cuando:

- se detecte movimiento en una o más cámaras específicas

  o

- se produzcan eventos (en la página 170) relacionados con una o más cámaras específicas.

Cuando escuche una notificación sonora, puede ser necesario prestar especial atención. Si tiene dudas sobre si en su organización de usan notificaciones sonoras o cómo se usan, consulte con el administrador del sistema de vigilancia.

Puede silenciar temporalmente las notificaciones sonoras de una cámara específica: en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Notificaciones sonoras** > **Silenciar**.

Cuando minimice la ventana de XProtect Smart Client, la notificación sonora se desactiva.



Para volver a activar las notificaciones sonoras, simplemente seleccione **Más** > **Notificaciones de sonido** > **Silenciar** nuevamente.

Esta función no está disponible para hotspots (en la página 92), rondas (en la página 98), o posiciones Matrix (en la página 102).

Preguntas frecuentes: cámaras

¿Recibiré muchas notificaciones sonoras?

Si selecciona **Siempre activado**, la cantidad de notificaciones sonoras por movimiento que reciba dependerá de la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara en cuestión. Si la detección de movimiento para la cámara es muy sensible, en ocasiones recibirá notificaciones sonoras muy frecuentemente. La sensibilidad de detección de movimiento de la cámara se configura en el servidor del sistema de vigilancia. Si selecciona notificaciones de sonido para más de una cámara, es posible que también escuche más notificaciones; nuevamente, esto dependerá de la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara.

¿Qué es un salto?

Un salto es una pequeña variación en el vídeo que puede percibirse como un movimiento irregular, por ejemplo, cuando se ve a una persona andando.

¿Qué es un evento?

Un evento es un incidente predefinido que ocurre en el sistema de vigilancia. Dependiendo de la configuración del sistema de vigilancia, los eventos pueden activarse por sensores externos conectados a cámaras, por movimientos detectados, por datos recibidos desde otras aplicaciones, o de manera manual por la acción del usuario. El sistema de vigilancia usa eventos para activar **acciones**. Por lo general, la mayoría de los eventos del sistema de vigilancia se generan automáticamente. Por ejemplo, la detección de movimiento se puede definir como un evento que activa una acción, como una grabación en una cámara.

¿Puedo cambiar la notificación sonora?

Por defecto, XProtect Smart Client usa un archivo de sonido simple para sus notificaciones sonoras. El archivo de sonido, llamado **Notification.wav**, se ubica en la carpeta de instalación de XProtect Smart Client, normalmente en **C:\Archivos de programa\Milestone\Milestone XProtect Smart Client**. Si desea usar otro archivo .wav como sonido de notificación, cambie su nombre a **Notification.wav** y colóquelo en la carpeta de instalación de XProtect Smart Client en lugar del archivo original. El archivo **Notification.wav** se usa para notificaciones de eventos y detecciones de movimiento. No puede usar diferentes archivos de sonido para diferentes cámaras o distinguir entre notificaciones de evento y detección de movimiento.

Audio

La asistencia para funciones de audio específicas pueden variar de sistema a sistema (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). Además, el acceso al audio grabado o a ciertas funciones de audio grabado puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.



Acerca del audio

El XProtect Smart Client es compatible con audio tanto entrante como saliente. Puede oír las grabaciones en directo desde los micrófonos conectados a las cámaras y usar los altavoces conectados a las cámaras para hablar con la audiencia. Cuando reproduzca el vídeo grabado, puede oír el audio correspondiente si las cámaras poseen micrófonos y/o altavoces conectados. Cuando seleccione una cámara o vista, el micrófono y/o altavoz correspondiente también es seleccionado de manera predeterminada.

Consejo: Si sus vistas contienen planos, esos planos pueden contener elementos de altavoz y/o micrófono. Cuando ese sea el caso, puede escuchar grabaciones de audio simplemente haciendo clic en el elemento de micrófono o altavoz necesario. Haga clic y mantenga el botón del ratón pulsado durante el tiempo que desea escuchar.

Ajustes de audio

Consejo: Puede escuchar sonido independientemente de las vistas o cámaras que se muestren en un momento dado. Debe especificar un tiempo en la función de navegación de la etiqueta de **Reproducción** para determinar qué audio grabado oír.



Nombre	Descripción
Micrófonos	Seleccione el micrófono del que quiere oír el audio. Si la lista de **Micrófonos** indica "No hay hardware de micrófono", su ordenador no posee el hardware necesario para reproducir audio del sistema de vigilancia. Normalmente esto sucede cuando el ordenador no posee una tarjeta de sonido instalada. Si la lista muestra **No hay fuentes de micrófono**, no hay micrófonos conectados a las cámaras disponibles.
Silenciar	Seleccione para silenciar los micrófonos o los altavoces (Silenciar altavoces solo está disponible en la etiqueta **Reproducción**).
Altavoces	Seleccione el altavoz por el que desea hablar. Si la lista de **Altavoces** indica **"No hay hardware de altavoz"**, su ordenador no posee el hardware necesario para reproducir audio del sistema de vigilancia. Normalmente esto sucede cuando el ordenador no posee una tarjeta de sonido instalada. Si la lista muestra **No hay fuentes de altavoces**, no hay altavoces conectados a las cámaras disponibles. Si su sistema de vigilancia tiene altavoces conectados a varias cámaras (y dispone de los derechos necesarios para acceder a estas), puede hablar a través de todos los altavoces simultáneamente seleccionando **Todos los altavoces** en la lista de **Altavoces**.
Hablar	Haga clic y mantenga el botón del ratón pulsado durante el tiempo que desea hablar.
Medidor de nivel	El **Medidor de nivel** indica el nivel de su voz. Si el nivel es muy bajo, puede que tenga que acercarse a su micrófono o ajustar los niveles de audio en Windows. Si el **Medidor de nivel** no refleja ningún nivel, compruebe que el micrófono está conectado y correctamente configurado.
Bloquear a los dispositivos de audio seleccionados	Cuando seleccione una cámara o vista, el micrófono y/o altavoz correspondiente también es seleccionado de manera predeterminada. Sin embargo, si quiere recibir audio de una cámara específica externa a las que está viendo, puede seleccionar **Bloquear a dispositivo de audio seleccionado**. **Ejemplo:** Necesita escuchar y hablar a la víctima de un delito a través de los micrófonos y altavoces conectados a la cámara A, pero también debe observar urgentemente las cámaras X, Y y Z, algunas de las cuales se muestran en posiciones diferentes en la vista. Si selecciona **Bloquear los dispositivos de audio seleccionados**, puede al mismo tiempo comunicarse con la víctima en la cámara A mientras ve las otras cámaras.



Nombre	Descripción
Mostrar solo los dispositivos de la vista actual	Si su sistema de vigilancia contiene una gran cantidad de micrófonos y/o altavoces, las listas desde las cuales selecciona micrófonos y altavoces en el panel Audio pueden ser potencialmente muy largas. Para evitarlo, puede limitar las listas a únicamente micrófonos y altavoces relevantes a su vista actual seleccionando **Enumerar únicamente los dispositivos de la vista actual**. Tenga en cuenta que en este contexto, **la vista actual** también incluye cualquier vista que haya abierto como vistas flotantes y en las pantallas primaria o secundaria (ver "Múltiples ventanas" en la página 99).

Hablar con la audiencia

IMPORTANTE: El sistema de vigilancia puede grabar audio entrante de micrófonos conectados a cámaras, aunque no se esté grabando vídeo. Sin embargo, el audio transmitido a través de los altavoces conectados a las cámaras solo se graba en algunos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44).

Existen tres formas de hablar con personas a través de los altavoces conectados a las cámaras, ya sea utilizando el panel de **Audio**, utilizando los botones superpuestos o utilizando la función de altavoz en planos.

Hablar por los altavoces

1. En la etiqueta **Directo** del panel de **Audio**, bajo **Altavoces**, seleccione los altavoces requeridos desde la lista **Hablar a**: Consulte Ajustes de audio (en la página 69) para obtener información específica acerca de los ajustes de los altavoces.

   Si su sistema de vigilancia tiene altavoces conectados a varias cámaras (y dispone de los derechos necesarios para acceder a estas), puede hablar a través de todos los altavoces seleccionando Todos los altavoces en la lista de **Altavoces**.

   Alternativamente, si una posición en la vista tiene un botón superpuesto o un plano con elementos de altavoz, puede hacer clic ahí.

2. Haga clic y mantenga el botón de **Hablar** mientras habla. Mantener el botón oprimido mientras habla le otorga control total sobre lo que se está retransmitiendo a través de los altavoces.

Preguntas frecuentes: audio

¿Por qué no está disponible la lista Altavoces?



Algunos sistemas de vigilancia no son compatibles con el audio de dos canales.Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

¿Puedo ajustar el volumen de grabación de un micrófono conectado a una cámara?

Esta función no existe en XProtect Smart Client. Es muy probable que pueda ajustar el volumen de salida en el micrófono o mediante la interfaz de configuración de la cámara a la que están conectados. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

¿Puedo ajustar el volumen de grabación de un micrófono conectado a una cámara?

Esta función no existe en XProtect Smart Client. Sin embargo, el **Medidor de nivel** en el panel de **Audio** da una indicación del nivel de entrada que, a su vez, da una idea del nivel de salida.

Es muy probable que pueda ajustar el volumen de salida en los propios altavoces o mediante la interfaz de configuración de la cámara a la que están conectados. También puede ajustar sus niveles de audio en Windows. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

¿Pueden escuchar otros usuarios de XProtect Smart Client lo que digo a través de los altavoces?

Por regla general, los usuarios de XProtect Smart Client no pueden oír lo que usted dice. Sin embargo, si hay micrófonos ubicados cerca de los altavoces por los que está hablando, puede ser posible que le oigan.

¿Puedo hablar a través de varios altavoces simultáneamente?

Sí, si su sistema de vigilancia tiene altavoces conectados a varias cámaras (y si usted tiene los derechos necesarios para acceder a estas), puede hablar a través de todos los altavoces de manera simultánea. En el panel de **Audio** , en la lista de **Altavoces** , seleccione **Todos los altavoces**, después haga clic y mantenga el botón **Hablar** cuando hable.

Si ha seleccionado Enumerar solo dispositivos de la vista actual en el panel de audio no verá todos los altavoces.

¿Se graba el audio de los micrófonos conectados a las cámaras?

El audio entrante, desde los micrófonos conectados a las cámaras, se graba, incluso si no se graba imagen.

¿Se grabará lo que digo a través de los altavoces?

El sistema de vigilancia puede grabar audio entrante de los micrófonos, aunque no se esté grabando vídeo. Sin embargo, el audio saliente que se transmite por los altavoces solo se puede grabar, reproducir y exportar en determinados sistemas de vigilancia. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

En función del sistema de vigilancia que utilice, es posible que no pueda usar las grabaciones, por ejemplo, para demostrar que un operador de XProtect Smart Client ha dado instrucciones específicas a través de los altavoces.

¿Obtendré una indicación sobre mi nivel de voz cuando hablo por los altavoces?

Sí, en el panel de **Audio**, el **Medidor de nivel** indica el nivel de su voz. Si el nivel es muy bajo, puede ser necesario que se acerque más al micrófono. Si el Medidor de nivel no refleja ningún nivel, compruebe que el micrófono está conectado y correctamente configurado.



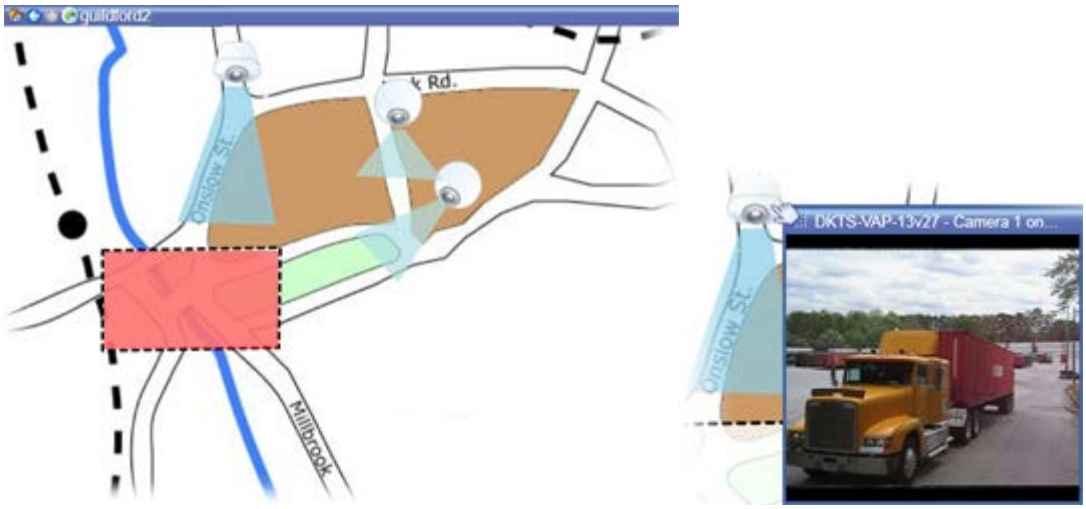
Planos

Introducción a los planos

La función de planos solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). La posición de un plano no muestra vídeo en directo, un plano es siempre una imagen fija.

Con un plano, se obtiene una visión general física del sistema de vigilancia. Puede ver instantáneamente qué cámaras se han puesto y dónde, y en qué dirección apuntan. Puede usar los planos para navegar. Los planos se pueden agrupar en jerarquías, por lo que puede entrar a través de zonas calientes, desde grandes perspectivas a perspectivas detalladas, por ejemplo desde nivel de ciudad a nivel de calle, o de nivel de edificio a nivel de sala.

Los planos normalmente contienen elementos que representan las cámaras, micrófonos y demás. Puede ver el vídeo grabado desde las cámaras (ver "Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano" en la página 84) en una ventana de vista previa cuando mueve el ratón sobre un icono de cámara sobre el mapa. La información de estado en modo de reproducción **no** se basa en datos grabados, sino que se recupera del estado actual de los elementos, como se muestra en el modo en directo.



Plano con elementos de cámara y zona sensible

Los planos no tienen por qué ser planos geográficos, aunque normalmente lo son. En función de las necesidades de su organización, las fotografías y otros tipos de archivos de imágenes pueden utilizarse también como planos.

Cómo interactuar con los mapas

Puede usar elementos del mapa para interactuar con los dispositivos actuales de las siguientes maneras:



Cámaras

Sitúe el puntero del ratón sobre una cámara de un plano para ver una vista previa en directo desde la cámara. Haga clic en la barra del título de la vista previa para verla como una ventana flotante separada. Puede modificar el tamaño de la ventana flotante arrastrando sus esquinas. Para empezar a grabar, haga clic con el botón secundario sobre la cámara que desee y seleccione **Iniciar grabación en # minutos**. Es posible que se necesiten derechos de usuario específicos para utilizar esta función.

En el plano se muestra una **cámara fija** con una zona de la vista asociada, que indica el ángulo de visión de la cámara. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con el ángulo de visión real de la cámara. Para ajustar el ángulo, arrástrelo simplemente hacia un tamaño y posición adecuada.

La **cámara PTZ** se muestra en el plano con los valores preestablecidos PTZ de la cámara en el sistema de vigilancia. Los valores preestablecidos se representan como ángulos de colores emitidos desde el icono de la cámara PTZ. Cada ángulo representa un valor preestablecido específico. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con el ángulo de visión real de la cámara. Para ajustar un ángulo, arrástrelo simplemente hacia un tamaño y posición adecuada. Si una cámara tiene más de 25 valores preestablecidos, al principio no se mostrará ningún ángulo debido a que serán demasiado pequeños para ser útiles. En estos casos, puede añadir los ángulos que desee de manera individual arrastrando los valores preestablecidos de la cámara deseada desde la **ventana Selector de elementos** hacia el plano. Para ir a una de las posiciones preestablecidas de la cámara PTZ, simplemente haga clic en la posición preestablecida deseada en el plano. Esto funciona en la ventana flotante de vista previa del plano así como en las posiciones del hotspot (ver "Hotspots" en la página 92). Como alternativa, haga clic con el botón secundario sobre la cámara deseada, seleccione **Valores preestablecidos PTZ** y, a continuación, seleccione el valor preestablecido que desee.

Micrófonos

Sitúe el puntero del ratón sobre un micrófono; mantenga presionado el botón izquierdo para escuchar el audio entrante de un micrófono o haga clic con el botón secundario en el micrófono y seleccione **Escuchar micrófono**. No puede usar micrófonos en vistas de mapa en el modo Reproducir.

Altavoces

Sitúe el puntero del ratón sobre un altavoz; mantenga presionado el botón izquierdo del ratón para hablar por el altavoz. No puede usar micrófonos en vistas de mapa en el modo Reproducir.

Eventos

Haga clic en un evento en el plano (ver "Alarmas" en la página 165) para activarlo o haga clic con el botón secundario del ratón en el evento y seleccione **Activar evento**. Al hacer clic con el botón izquierdo sobre un evento, el puntero del ratón cambia rápidamente a un símbolo iluminado para indicar que se está activando el evento.

Alarmas

Haga clic en una alarma en el mapa (ver "Alarmas" en la página 165) para activarla o haga clic con el botón secundario del ratón en la alarma y seleccione **Activar alarma**. Haga clic con el botón derecho del ratón para aceptar la alarma.



Salida

Haga clic en una salida del plano para activarla o haga clic con el botón secundario del ratón en la salida y seleccione **Activar salida**. Al hacer clic con el botón izquierdo sobre una salida, el puntero del ratón cambia rápidamente a un símbolo iluminado para indicar que se está activando la salida.

Zonas sensibles

Una zona sensible está resaltada normalmente en un color para poder reconocerla fácilmente. Haga clic en una zona sensible para ir al subplano asociado con la zona sensible, o haga clic con el botón secundario del ratón en la zona sensible requerida y seleccione **Ir a subplano.**

Si la zona sensible aparece delimitada por puntos, no hay ningún plano asociado a esa zona sensible en particular.

En algunos tipos de sistemas de vigilancia, es posible que los planos de distintos servidores de sistemas de vigilancia estén implicados en la jerarquía de un plano. Esto puede significar que cuando haga clic en una zona sensible, el subplano no esté disponible porque el servidor no está disponible. Los servidores pueden dejar de estar disponibles debido a trabajos de mantenimiento o problemas de red. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia.

Una zona sensible puede apuntar hacia un plano al que no tiene derechos de acceso y XProtect Smart Client le informará sobre ello. Debido a que los derechos de usuarios pueden basarse en tiempo, puede que no le sea posible acceder a planos que antes podía ver. Esto puede deberse a que no posee derechos durante ciertas horas del día o ciertos días de la semana. En caso de duda acerca de sus derechos de usuario, póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia.

Plug-ins

Los complementos solo están disponibles si se utilizan en el sistema de vigilancia. Ejemplos de complementos: sistemas de control de acceso, sistemas de detección de incendios, etc.

Hardware interconectado

Puesto que el hardware interconectado que es parte del sistema Milestone Interconnect a veces está fuera de línea, puede que a menudo reciba estados de error en el elemento de hardware interconectado en un mapa.

Visualización de estado

La visualización de estado es una función que muestra gráficamente el estado de los elementos añadidos a un plano. Cuando un plano se encuentra totalmente funcional y en estado normal, no se presenta ninguna indicación visual de estado. La ventana **Visualización de estado** le permite definir la apariencia visual de la indicación del estado del plano.



	**Se requiere atención:** cuando un elemento requiere atención, pero sigue funcionando; por ejemplo, cuando un servidor se está quedando sin espacio en el disco. Tenga en cuenta que el dispositivo en cuestión no necesariamente se incluye en el plano. El color por defecto de la vista es el amarillo.
	**No funcional:** cuando el elemento presenta un error, por ejemplo, si un servidor no se puede conectar a un micrófono o a un altavoz. El color por defecto de la vista es el naranja.
	**Alarmas**: cuando un elemento posee una alarma conectado a él. El color por defecto de la vista es el rojo.
	**Desactivado/estado desconocido:** cuando se ha desactivado un elemento en el servidor de vigilancia, o cuando no es posible obtener información de estado de un servidor. El color predeterminado es el púrpura.
	**Ignorar estado**: cuando un elemento posee un estado que no necesita atención, por ejemplo, si ya sabe cuál es el problema. El color predeterminado es azul.

El estado de un plano refleja el estado de todos sus elementos. Se pueden mostrar hasta cuatro nombres de servidores afectados en la barra de título del plano. En casos donde un servidor no disponible desactiva elementos en el plano, pero el servidor mismo no está incluido en el plano, el plano se muestra en el estado **no funcional**, aun cuando solo contiene elementos **desactivados**. Si el servidor no disponible **se incluye** en el plano, el plano simplemente se muestra como **desactivado/estado desconocido.** La información de estado también está disponible en la **Descripción del plano**.



Ejemplo de un plano con visualización de estado

Cambiar la apariencia de la visualización de estados



1. En el modo Ajustes, seleccione el plano. Haga clic con el botón secundario en la cámara y seleccione **Visualización de estado**.



2. En la ventana **Visualización de estado**, haga clic en la casilla **Color** para iniciar la herramienta de **Selección de color**, y seleccione el color para la línea de visualización de estado, después haga clic en la casilla **Color** de nuevo para rellenar la casilla **Color** con el color seleccionado.
3. Seleccione un formato de línea de la lista **Línea**.
4. Seleccione el grosor de la línea de la lista **Ancho de línea**.
5. Para definir la velocidad a la que debe parpadear la visualización de estado, seleccione una velocidad de la lista **Velocidad de indicación**.
6. En el panel **Propiedades** de XProtect Smart Client, seleccione la casilla de verificación **Visualización de estado** para permitir que se muestre la visualización de estado en modo directo.

Consejo: La visualización de estado se aplica a todos los planos; no es necesario definir la apariencia de visualización de estado de cada plano.

Tenga en cuenta que la visualización de estado puede tardar un tiempo en cargarse y visualizarse correctamente si se conecta a un sistema de vigilancia muy grande con muchos planos. En sistemas complejos, puede durar más de 30 segundos actualizar correctamente la visualización de estado.

Ajustes de plano

En el modo Ajustes, puede usar el panel de **Propiedades** puede ajustar varias opciones de configuración para planos individuales.



Nombre	Descripción
Plano inicial	Muestra el plano que forma la base del plano de vistas particular. El campo es solo de lectura, pero se puede cambiar el plano haciendo clic en el botón de selección para abrir la ventana de **Configuración de plano**.
Cambiar fondo	Cambia el plano, pero mantiene los elementos del plano en sus posiciones relativas con cada uno.
Renombrar plano	Modificar el nombre del plano.
Tamaño de icono	La lista desplegable **Tamaño de icono** le permite seleccionar el tamaño de los elementos nuevos añadidos al plano; podrá elegir desde **Miniatura** hasta **Muy grande.** Podrá cambiar el tamaño de los iconos del plano arrastrando los controladores de tamaño situados en las esquinas de los iconos.
Mostrar nombre	La casilla **Nombre** podrá decidir si los nombres de elementos se mostrarán cuando se añadan elementos nuevos. **Consejo:** Si ha añadido un elemento al plano y el nombre de dicho elemento no se muestra, haga clic con el botón secundario en el elemento y seleccione **Nombre** para que se muestre el nombre en el plano. Si no quiere cambiar el nombre del elemento que se muestra, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Eliminar texto.** La lista desplegable de **Tamaño del icono** permite modificar el tamaño de los nuevos elementos desde **Minúsculo** a **Muy grande**. Podrá cambiar el tamaño de los iconos del plano arrastrando los controladores de tamaño situados en las esquinas de los iconos.
Permitir panorámica y zoom	Seleccione para permitir la panorámica y el zoom en el plano en el modo Directo.
Maximizar plano automáticamente	Cuando se encuentre en el modo directo, el plano se maximizará hasta alcanzar la pantalla completa cuando no se haya utilizado XProtect Smart Client durante un número de segundos, que se definirá en **Tiempo de espera**. El número máximo de segundos es de 99999.
Al pasar el cursor	Seleccione para mostrar una vista previa de un vídeo en directo cuando mueva el cursor sobre una cámara.
Utilice la config. predet. del monitor	Seleccione para definir que la ventana de vista previa tenga el mismo aspecto que las otras vistas. Si no selecciona esta casilla puede definir los ajustes de la **Barra de título** y el **Indicador de vídeo** para las vistas previas. **Barra de título:**seleccione para mostrar una barra de título con el nombre de la cámara. **Indicador de vídeo:** selecciones para mostrar el indicador de vídeo (ver "Nombres de cámaras e indicadores de color" en la página 58), que parpadea en verde cuando la imagen se actualiza. Solo puede seleccionar **Indicador de vídeo** si también ha seleccionado **Barra de título**.



Nombre	Descripción
Visualización de estado	Seleccione para mostrar un gráfico del estado de los elementos (ver "Visualización de estado" en la página 75) añadidos a un mapa.
Activar detalles de estado	Cuando está seleccionado, puede ver los detalles de estado en las cámaras y servidores en los modos directo y reproducción.
Cambiar el plano automáticamente en alarma	Seleccionar para cambiar automáticamente el plano en la previsualización al seleccionar una alarma para que se muestre en el plano de la cámara a la que hace referencia la alarma.
Mostrar solo en movimiento	Selecciona mostrar solo zonas de visión de cámaras y valores predeterminados PTZ cuando mueve el ratón sobre la cámara, zona de visión o predefinido. Este ajuste es útil si tiene varias cámaras en un plano sobreponiendo zonas de visión o varios ajustes predeterminados. El valor predeterminado es mostrar las zonas de vista y predefinidos.

La caja de herramientas

La caja de herramientas del plano está formada por un número de herramientas para configurar el plano. Si selecciona **Cámara**, **Servidor**, **Micrófono**, **Altavoz**, **Evento** o **Salida**, se abrirá el **Selector de elementos** con una lista de cámaras, servidores, micrófonos, altavoces, eventos y salidas, respectivamente, con el que podrá colocar dichos elementos en el plano.

Iconos de la caja de herramientas



	Cámara	Si se selecciona **Cámara**, **Servidor**, **Micrófono**, **Altavoz**, **Eventos**, **Hardware interconectado** o **Salida** se muestra el **Selector de elementos** con una lista de cámaras, servidores, micrófonos, altavoces, eventos y salidas, respectivamente, con el que podrá colocar dichos elementos en el plano.
	Servidor	
	Micrófono	
	Altavoz	
	Evento	
	Salida	
	Hardware interconectado	
	Zona sensible	Activa la herramienta dibujo de zona sensible con la que podrá colocar las zonas sensibles en el plano.
	Texto	Abre la herramienta de texto con la que podrá colocar los cuadros de texto editables en el plano.
	Plug-in	Abre el **Selector de elementos** con una lista de plug-ins (si se utilizan en su organización), con el que podrá colocar el plug-in que desee en el plano.
	Selector de colores	Abre la herramienta de selección de colores y activa el selector, con el que podrá utilizar un color existente en el plano.
	Relleno de colores	Abre la herramienta de selección de colores, con la que podrá cambiar el color de los textos, los fondos, las zonas sensibles, etc.
	Selector	Activa la herramienta selector, con la que podrá seleccionar los elementos del plano, así como realizar panorámicas y aplicar zoom al plano.
	Descripción del plano	Abre la **Descripción del plano**, con la que podrá navegar por los distintos planos.

Menú del botón derecho

Al hacer clic con el botón secundario del ratón en los planos o en sus elementos en la pestaña **Ajustes**, se obtiene acceso a un menú de acceso directo.

Comandos del botón derecho

El contenido del menú de acceso directo diferirá en función del elemento del plano en el que haya hecho clic. Otras funciones estarán disponibles desde los menús de acceso directo cuando se visualizan planos en modo Ajustes.

- **Quitar [...]:** permite quitar el elemento o plano seleccionado.
- **Centrar plano aquí:** centra el plano tomando como referencia la posición en la que hizo clic.



- **Acercar zoom**
- **Alejar zoom**
- **Ajustar a tamaño estándar:** ajusta el plano al tamaño estándar con el que se configuró.
- **Inicio:** permite ir rápidamente al plano inicial.
- **Atrás:** permite volver rápidamente al plano anterior.
- **Adelante:** permite desplazarse rápidamente a un plano que haya visto con anterioridad en esta sesión
- **(Desde una cámara PTZ preestablecida) Ir a Preestablecida [preset]:** le permite dirigir la cámara a un valor preestablecido predefinido.
- **(Desde una cámara) Previsualización en vivo:** le permite ver una previsualización en vivo desde a cámara seleccionada.
- **(Desde una cámara) Zona de vista:** le permite cambiar entre una zona de vista de una cámara fija que muestre el ángulo de vista de la cámara.

El menú de acceso directo que aparece cuando hace clic con el botón derecho del ratón en el plano también muestra otras funciones, como **Ajuste de plano de Inicio**, **Barra de herramientas**, **Descripción del plano**, **Selector de elementos**, **Selector de fuente**, **Selección de color** y **Visualización de estado**.

Los accesos directos del menú para elementos individuales (ver "Cómo interactuar con los mapas" en la página 73) pueden tener otro contenido.

Además de los elementos habituales de menú contextual, los menús contextuales de la salida y los eventos también presentan la función de **Seleccionar tipo de icono** que le permite seleccionar si la salida o el icono de evento se debe mostrar como una lámpara, una puerta, una compuerta o switch. El cambio del icono de salida/evento a otra opción más adecuada ayudará a los usuarios finales a obtener una descripción del contenido real del plano de una forma más rápida.

Para mostrar los detalles de estado, haga clic con el botón secundario en el elemento deseado y seleccione **Detalles de estado**. Los detalles de estado se muestran en una ventana flotante independiente.

Ventana de descripción del plano

La opción **Descripción del plano** proporciona una descripción general de la jerarquía del plano configurada en XProtect Smart Client. Para abrir la ventana de **Descripción del plano**, haga clic con el botón derecho en el plano y seleccione **Descripción del plano** o haga clic en el icono de la barra de título del plano.

Un signo (+) junto a un plano indica que el plano podría tener uno o varios subplanos adjuntos como zonas sensibles. Si se hace clic en un plano en la opción **Desc. del plano** se mostrará inmediatamente el plano seleccionado en la vista.

El contenido de la **Descripción del plano** puede tardar un tiempo en cargarse si está conectado a un sistema de vigilancia muy grande con muchos mapas.



Trabajar con los planos

Si está conectado a un sistema de vigilancia compatible con Milestone Federated Architecture, solo puede añadir planos desde el servidor del sistema de vigilancia en el que ha iniciado sesión. Milestone Federated Architecture es una configuración de sistema que consta de sistemas de vigilancia relacionados pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar muy útil para, por ejemplo, cadenas de tiendas con muchos sistemas de vigilancia separados pero, sin embargo, relacionados.

Consulte Diferencias entre sistemas de vigilancia XProtect en http://www.milestonesys.com para obtener más información acerca de qué sistemas de vigilancia son compatibles con Milestone Federated Architecture.

Añadir un plano a una vista

Puede añadir planos existentes o crear planos nuevos.

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el **Plano** a la posición en la vista.
2. En la ventana **Ajustes de plano** que se muestra, seleccione **Crear plano nuevo o Usar plano existente.**

   Un triángulo junto a un nombre de un plano indica que el plano puede tener uno o más mapas secundarios y todos los mapas secundarios relacionados con todos los elementos añadidos se incluirán automáticamente.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el plano. El nombre se mostrará en la barra de título de la posición del plano.

   Consejo: Si deja el campo **Nombre** en blanco y hace clic en **Explorar...**, el campo **Nombre** se rellenará con el nombre de archivo de imagen cuando seleccione un archivo de imagen.
4. Haga clic en **Explorar...** para buscar el archivo de imagen para utilizarlo como plano.
5. Haga clic en **Abrir** para seleccionar un archivo de imagen.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Enviar cámaras desde un mapa a una ventana flotante

Para ver todas las cámaras (un máximo de 25 por vista) en un mapa simultáneamente en una ventana flotante.

1. El la pestaña Directo o en la pestaña Reproducción, seleccione el mapa que contiene las cámaras que quiere visualizar en una ventana flotante.
2. En la parte superior de la barra de título del mapa, haga clic en el icono **Enviar todas las cámaras a la ventana flotante**: .

La ventana flotante muestra un máximo de 25 cámaras en la vista.



Si tiene más de 25 cámaras en un plano, cuando haga clic en este botón no siempre verá las mismas cámaras.

Cambiar el fondo de un plano

Si necesita actualizar el plano pero quiere conservar toda la información en él, puede simplemente remplazar el fondo del plano (si posee los privilegios de edición de plano necesarios). Esto le permitirá mantener todas las cámaras y otros elementos en sus posiciones relativas en un nuevo mapa. Selecciones **Cambiar fondo del plano** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el mapa o en el panel de **Propiedades**.

Eliminar el plano

Haga clic con el botón secundario del ratón en el plano de la vista y seleccione **Quitar plano.** Esta acción eliminará el plano completo, incluidos los elementos añadidos que representen cámaras, micrófonos, altavoces, etc. El plano solo se elimina desde esta vista. El archivo de imagen aún existirá en el sistema de vigilancia y, por tanto, podrá ser utilizado para crear un nuevo plano.

Podrá también eliminar un plano a través de **Desc. del plano**.

Añadir y eliminar elementos de los planos

1. Cuando se muestre la vista, haga clic con el botón secundario en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. En la caja de herramientas, haga clic en el icono del elemento deseado para abrir el **Selector de elementos**.
3. Utilice el filtro del Selector de elementos para encontrar rápidamente el elemento deseado: escriba un criterio de búsqueda para definir la lista de elementos mostrados que se ajusten a su criterio de búsqueda.
4. Seleccione el elemento y arrástrelo hacia el plano.

Consejo: Utilice el selector para seleccionar y mover los elementos en un plano o para realizar panorámicas del plano.

Eliminar elementos

En el plano, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento que desee quitar (cámara, zona sensible, servidor, evento, salida, micrófono o altavoz) y seleccione Quitar [elemento].

Mover elementos

Para mover un elemento, haga clic y arrástrelo a una nueva posición en el mapa.

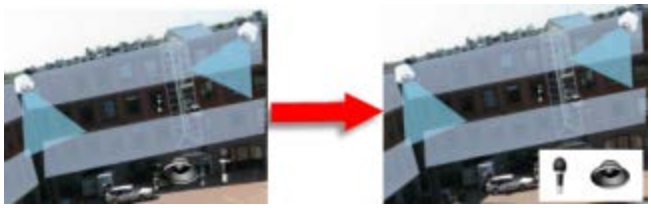


Rotar elementos

Para cambiar la orientación de un elemento, selecciónelo y ponga el cursor sobre uno de los controladores de tamaño del elemento. Cuando el puntero cambie de apariencia a una flecha curvada, haga clic y arrastre el elemento para girarlo.



Consejo: Si el plano tiene un color que hace que sea difícil ver los elementos, intente crear un cuadro de texto y rellenarlo de un color que le permita destacar del plano. Añada los elementos deseados al plano y, a continuación, arrástrelos al cuadro de texto.



Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano

Puede ver el vídeo grabado desde las cámaras en una ventana de vista previa cuando mueve el ratón sobre un icono de cámara sobre el mapa. La información del estado en el modo de reproducción se recupera del estado de directo actual de la cámara.

- Puede usar los controles del zoom digital y PTZ desde la vista previa de la cámara si la cámara es compatible con esta función. En la ventana de vista previa, haga clic en el botón Más y seleccione zoom digital o use los controles PTZ (ver "Imágenes PTZ" en la página 124) que aparecen. Si tiene los ajustes PTZ predefinidos en una cámara en particular, puede activar el ajuste en la vista previa para activarlos.
- Para ver todas las cámaras (un máximo de 25 en una vista) en una plano simultáneo en una ventana flotante, haga clic en el icono **Enviar todas las cámaras a la ventana flotante** en la parte superior de la barra de título del plano: .

  Si tiene más de 25 cámaras en un plano, cuando haga clic en este botón no siempre verá las mismas cámaras.

Añadir una zona sensible a un plano

1. Cuando se muestre la vista, haga clic con el botón secundario en el plano y seleccione **Caja de herramientas** (ver "**La caja de herramientas**" en la página 79).
2. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de zona sensible:



3. Mueva el puntero del ratón sobre el plano. Ahora el puntero del ratón muestra el icono de la zona sensible y una pequeña cruz blanca para indicar que se ha habilitado el dibujo en esa zona sensible.

   Para dibujar la zona sensible, haga clic en el mapa donde quiere comenzar a dibujar la zona sensible. El punto de inicio se indica con un punto azul grande, también conocido como delimitador, en el plano:

   La herramienta de dibujo de zona sensible solo realiza líneas rectas; si desea dibujar un borde redondo, use simplemente varias líneas rectas pequeñas.

4. Haga clic en el punto de inicio de la zona sensible para finalizar el dibujo de esta. La zona sensible aparece con una línea de puntos, que indica que no se ha adjuntado ningún subplano a la zona sensible.

   Consejo: Podrá cambiar el contorno de una zona sensible tirando de los delimitadores de la zona sensible.

5. Para adjuntar un plano secundario a la zona sensible, haga doble clic en la zona sensible punteada para abrir la ventana de **Ajuste de plano**.

Si lo desea, cambie el color de relleno de la zona sensible utilizando la herramienta de color. El uso de distintos colores para las zonas sensibles ayuda a los usuarios a diferenciarlas de las zonas sensibles adyacentes.

Si está conectado a un sistema de vigilancia compatible con Milestone Federated Architecture (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), tenga en cuenta que por razones técnicas y de rendimiento, un máximo de 20 zonas sensibles de un único plano pueden apuntar a los planos de otros servidores de sistemas de vigilancia aparte del servidor en el que ha iniciado sesión. Este límite no existe para las zonas sensibles que apunten a planos que pertenezcan al servidor en el que ha iniciado sesión. Milestone Federated Architecture es un ajuste principal/subordinado de sistemas de vigilancia relacionados pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar muy útil para, por ejemplo, cadenas de tiendas con muchos sistemas de vigilancia separados pero, sin embargo, relacionados.

Cambiar la apariencia de los elementos del plano

1. Puede cambiar el color de los textos, fondos, zonas sensibles, etc. en planos para diferenciar los elementos del plano. En el modo **Ajustes**, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el mapa y seleccione **Caja de herramientas.**.

2. Seleccionar el elemento que quiere cambiar.

3. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de relleno de color . Se abrirá la ventana **Selección de color**.

   Consejo: Utilice el selector de colores  para usar un color existente del plano.

4. Solo relevante para los elementos de texto: Seleccione si el cambio de color se aplica al texto o al fondo.



5. Seleccione el color deseado de la paleta de color, podrá ver una previsualización del color seleccionado en el cuadro de EJEMPLO.

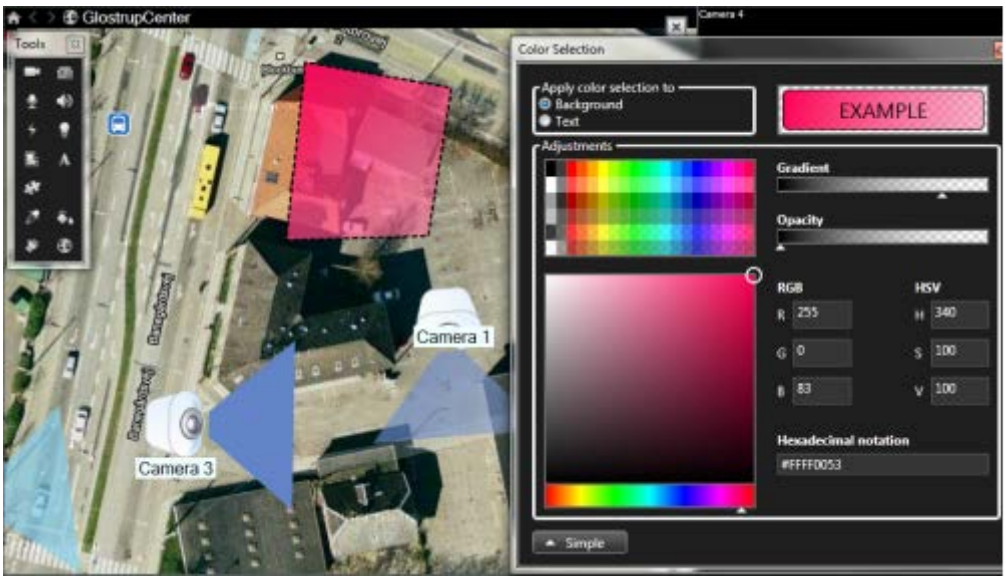
6. Haga clic en el elemento del plano deseado para rellenar el color nuevo.

Ajustar degradado

Utilice el control deslizante de **Degradado** para ajustar el desvanecimiento del color de izquierda a derecha.

Si arrastra el control deslizante hasta el extremo derecho, el color del elemento se desvanecerá al instante. Si arrastra el control deslizante hasta el extremo izquierdo, el color del elemento casi no se desvanecerá.

Arrastre el control deslizante de **Degradado** hasta el nivel deseado y, a continuación, haga clic en el elemento del plano elegido para aplicar el color y el degradado.

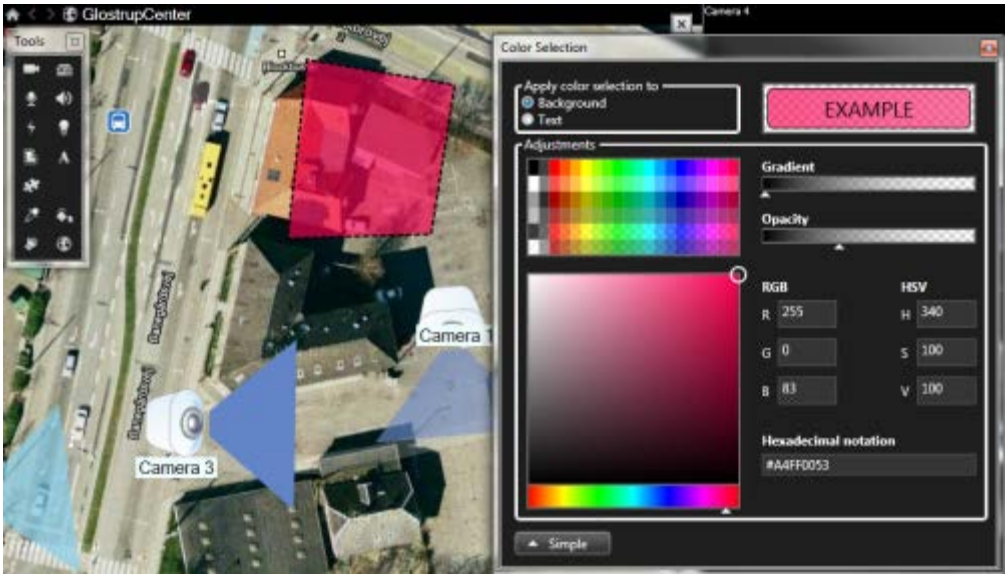


Ajustar opacidad

Utilice el control deslizante de **Opacidad** para ajustar la transparencia del color de relleno.

Si arrastra el control deslizante de **Opacidad** hacia el extremo derecho, hará que el color de relleno sea completamente transparente, mientras que si lo arrastra hacia el extremo izquierdo, hará que sea totalmente sólido.

Arrastre el control deslizante de **Opacidad** al nivel necesario y, a continuación, haga clic en el elemento del plano deseado para aplicar el color y la opacidad.



Cambio de color avanzado

Puede rellenar los elementos del plano con cualquier color que desee. Haga clic en el botón **Avanzados** de la ventana **Selección de color** para acceder a las opciones de selección de color avanzadas.

Utilice el control deslizante de color para seleccionar la sombra de color principal y, a continuación, arrastre el círculo de color para seleccionar el tono deseado.

o bien,

Escriba el código de color hexadecimal en el campo **Anotación hexadecimal**.

Modificar y girar etiquetas en un plano

Todos los elementos de un plano tienen una etiqueta, facilitando su identificación.

Si tienen un gran número de elementos en un plano, puede ser difícil tener el espacio suficiente para todas las etiquetas. Puede modificar el nombre de los dispositivos seleccionado la etiqueta e introduciendo un nombre nuevo (y más corto) para los dispositivos.

Cuando cambie el nombre a una etiqueta, solo está cambiando la etiqueta en el mapa, no el nombre de la cámara o elemento en el sistema.

También puede asegurarse de que las etiquetas no se sobreponen girándolas. Para girar una etiqueta de un plano:

- Seleccione la etiqueta y ponga el ratón sobre uno de los tamaños de manivela. Cuando el puntero cambie de apariencia a una flecha curvada, haga clic y arrastre la etiqueta para girarla.



Otro modo de ahorrar espacio en un plano es seleccionar solo mostrar las zonas de vista y valores PTZ predefinidos en flotante (ver "Ajustes de plano" en la página 77).

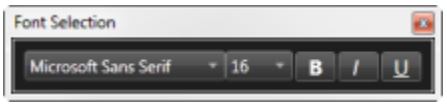
Añadir/editar texto en un plano

Puede introducir el texto en cualquier parte del plano, por ejemplo, para informar a los usuarios de situaciones de mantenimiento.

1. Cuando se muestre la vista, haga clic con el botón secundario en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de texto:

3. En la ventana **Selección de fuente**, edite la configuración de texto.

   Consejo: Siempre podrá editar la configuración de texto; haga clic en el cuadro de texto deseado y seleccione la herramienta de texto de la caja de herramientas y, a continuación, cambie la configuración de texto para el cuadro de texto seleccionado.

4. En el plano, haga clic donde desee colocar el texto.
5. Escriba el texto. Pulse la tecla INTRO del teclado para que el cuadro de texto se expanda hacia abajo.

Consejo: Utilice la herramienta de relleno de colores para cambiar el color del texto y el fondo.

Consejo: Podrá mover el cuadro de texto; seleccione la herramienta del selector, coja el cuadro de texto del plano y muévalo a la ubicación deseada.

Ver los detalles del estado

Los detalles de estado están disponibles para las cámaras (por ejemplo, resolución, tamaño de imagen y tasa de bits) y servidores (por ejemplo, uso del procesador, memoria, uso de red).

- Para mostrar los detalles de estado, haga clic con el botón secundario en el elemento deseado y seleccione **Detalles de estado**. Los detalles de estado se muestran en una ventana flotante independiente.

Si ve el siguiente mensaje de error "Event Server no tiene derechos de acceso suficientes para los servidores de grabación, no podrá ver los detalles del estado de los servidores de grabación". El mensaje de error hace referencia al denominado servicio Event Server, que lleva a cabo la comunicación entre los planos en el sistema de vigilancia. El servicio Event Server se gestiona en el servidor del sistema de vigilancia. Póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia, que sabrá cómo tratar el problema.



Zoom y Maximizar automáticamente

Si el plano es más grande que el área de vista en XProtect Smart Client o si ha acercado el plano, puede hacer un recorrido para ver áreas que de otra manera permanecerían ocultas en el plano. Haga clic en el plano en cualquier lugar fuera de los elementos añadidos y el plano se centrará en la zona señalada. Para hacer un recorrido del plano, haga clic y arrástrelo en cualquier dirección.

- Para usar la función de zoom en un mapa, haga clic con el botón derecho sobre el mapa y seleccione **Acercar** o **Alejar** como sea necesario. O use la función **Tamaño estándar** para devolverlo al tamaño normal.

Consejo: Como alternativa, puede utilizar la rueda de desplazamiento del ratón para ajustar el zoom: si la desplaza hacia arriba, se acerca y si la desplaza hacia abajo, se aleja.

Si se activa **Maximizar plano automáticamente** y la posición de vista del plano es parte de una vista con varias posiciones, el plano se maximiza automáticamente hasta cubrir la pantalla completa transcurrido un período de tiempo definido en el panel **Propiedades**. Para regresar a la vista original, haga doble clic en el plano en cualquier lugar fuera de los elementos añadidos.

Preguntas frecuentes: planos

¿Qué formatos y tamaños de archivo de imagen puedo utilizar para los planos?

Puede utilizar formatos de archivo bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff, y wmp para los planos.

La resolución y el tamaño de archivo de imagen deberían ser preferiblemente inferiores a los 10 MB y 10 megapíxeles. Si usa archivos mayores puede reducir el rendimiento en XProtect Smart Client. No puede utilizar imágenes de un tamaño mayor a 20 MB o 20 megapíxeles.

Los planos se muestran en XProtect Smart Client en función de las propiedades del archivo de gráficos, y siguiendo los estándares de Microsoft. Si un plano se muestra pequeño, auméntelo.

¿Puedo cambiar el fondo de un plano y mantener las cámaras en sus posiciones relativas?

Sí. Si necesita actualizar el plano pero quiere conservar toda la información en él, puede simplemente remplazar el fondo del plano (si posee los privilegios de edición de plano necesarios). Esto le permitirá mantener todas las cámaras y otros elementos en sus posiciones relativas en un nuevo mapa. Selecciones **Cambiar fondo del plano** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el mapa o en el panel de **Propiedades**.

EL navegador de la cámara

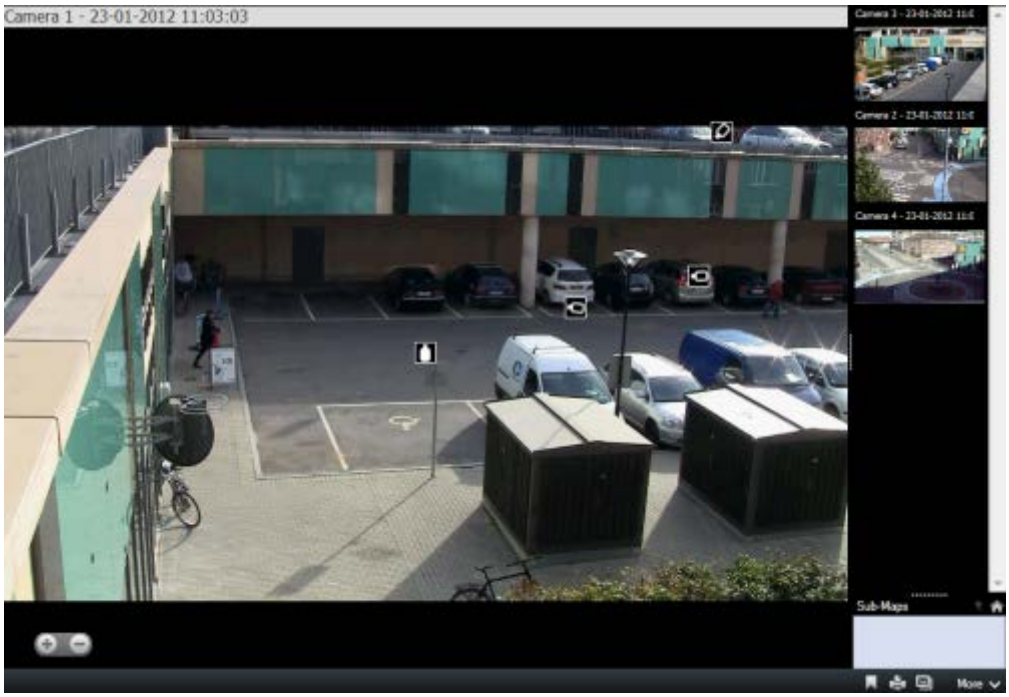
Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

Acerca del navegador de cámara

El navegador de cámara le permite ver varias cámaras relacionadas entre ellas, por ejemplo, según su distribución en el plano de planta. Puede resultar útil si desea seguir a alguien o algo de una cámara a otra, por ejemplo, para seguir a sospechosos mientras se van moviendo por un edificio. Al



ajustar sus cámaras según la ubicación de los sospechosos en el plano o en el plano de planta, puede navegar de una cámara a la siguiente desde una sola vista.



En las pestañas **Directo** y **Reproducción**, puede ver el vídeo de la cámara actual en la vista del Navegador de cámara, con vistas en miniatura de todas las cámaras cercanas ordenadas según su proximidad en el panel de la derecha. Cuando señala a otra de las cámaras, ya sea en la vista principal o en el panel de la derecha, la cámara se muestra resaltada en rojo. Puede hacer clic directamente en los iconos de las cámaras o en las vistas del panel situado a la derecha, para cambiar de una cámara a la siguiente.

Puede basar las vistas en distintos planos vinculados unos con otros mediante zonas sensibles, para seguir el movimiento de una cámara de un plano a otra cámara de un subplano, como si usted fuera una persona desplazándose de una planta a otra o fuera del edificio. El panel **Subplano** le da acceso a los ajustes de las cámaras de los planos que están vinculados mediante zonas sensibles de un plano.

Cuando hace clic desde una cámara en la siguiente, aparece un botón **Atrás** junto al botón **Inicio**, bajo el panel de vista previa de la cámara. Esto le permite retroceder por la selección de cámaras o dirigirse al inicio, hasta la vista de cámara por defecto. En la vista **Subplanos**, también puede hacer clic en **Arriba** para dirigirse a un plano anterior o en **Inicio** para dirigirse a la vista por defecto.

Ajustes de navegador de cámara

En el panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59), puede especificar los ajustes para el navegador de cámaras.



Nombre	Descripción
Cámara y plano inicial	Muestra el plano y la cámara por defecto en la que se basa su navegador de cámara. Puede cambiar estos ajustes haciendo clic en el botón para abrir la ventana **Seleccionar Plano inicial y Cámara**.
N.º máx. de indicadores de cámara	Seleccione el número máximo de cámaras que desea incluir en la vista principal. Cada una de las cámaras se muestra con un icono de cámara. Puede mostrar un número ilimitado de cámaras.
Orientación del indicador de cámara	Seleccione **Relativo a la cámara seleccionada** si desea mostrar la ubicación y orientación de las cámaras, tal y como se ve desde la perspectiva de la cámara o Seleccione **Relativa a plano** si desea que la ubicación y la orientación de las cámaras reflejen siempre el diseño del plano, visto desde arriba. La cámara seleccionada es siempre la que aparece centrada.
N.º máx. de cámaras de vista previa	Seleccione el número máximo de cámaras que desea mostrar en el panel de vista previa. Solo las cámaras que estén visibles en la pantalla harán uso de los recursos de su sistema. El número máximo de cámaras que pueden mostrarse es 20. Tenga en cuenta que cuanto mayor sea el número de cámaras de las que obtiene una vista previa, más recursos de su sistema coparán.

Acerca del navegador de cámara

Antes de poder utilizar el navegador de cámara, debe ajustar primero un plano (ver "Añadir un plano a una vista" en la página 82) y añadir cámaras al mismo. Cuando haya añadido el navegador de cámara a la vista (ver "Añadir el navegador de cámara a una vista" en la página 91), podrá definir propiedades (ver "Ajustes de navegador de cámara" en la página 90) para concretar cómo desea que el navegador de cámara muestre las vistas.

Añadir el navegador de cámara a una vista

1. En la pestaña Ajustes, configure una nueva vista.

   Para sacar el máximo partido al Navegador de cámara y poder ver las vistas de cámaras en el panel de la derecha, seleccione una vista 1 x 1.

2. En el panel **Descripción del sistema**, seleccione y arrastre **Navegador de cámara** dentro de la vista.

3. En el diálogo **Seleccionar cámara y plano inicial** que aparece, seleccione el plano sobre el que desea basar su navegación.



4. Haga clic en la cámara que desea seleccionar como cámara por defecto siempre que abra el **Navegador de cámara** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Hotspots

Acerca de hotspots

Un hotspot le permite ver un vídeo engrandecido y/o de mayor calidad desde una cámara seleccionada en una posición dedicada en una vista. Los hotspots son útiles puesto que puede usar una imagen de baja calidad y/o tasa de fotogramas en las posiciones de vista habituales o una imagen de calidad alta y/o tasa de fotogramas para el hotspot. Esta ahorra ancho de banda en sus conexiones remotas.

Existen dos tipos de hotspots:

- Hotspots globales, que muestran la cámara seleccionada sin tener en cuenta si la cámara está en la ventana principal o en la secundaria.
- Hotspot locales, que solo muestran la cámara seleccionada en el visor local.

Para el hotspot, por lo general se seleccionará una de las posiciones más grandes de la vista, por ejemplo la posición grande en una vista **1+7**: .

Si una posición en una de sus vistas contiene un hotspot:

- Cuando hace clic en una cámara en una vista, la posición del hotspot se actualiza con la emisión de esa cámara.
- La barra de título muestra el icono del hotspot. 

Cuando ve imágenes grabadas o en directo, puede hacer doble clic en un hotspot (o en cualquier otra posición de cámara en una vista) para maximizarla. Cuando realiza esta operación, el vídeo procedente de la cámara se muestra en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Si quiere asegurarse de que la calidad de imagen seleccionada también se aplica cuando se engrandece, en el modo **Ajustes**, en el panel de **Propiedades**, seleccione **Conservar maximizado**.

Añadir un hotspot a una vista

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento de la **Hotspot** a la posición de vista.

   Consejo: Tenga en cuenta que la posición ahora muestra un icono de hotspot:  para indicar que es un hotspot.

2. Especifique las propiedades del hotspot (ver "Ajustes del HotSpot" en la página 93) en el panel de **Propiedades**. Para ahorrar ancho de banda, puede especificar una calidad de imagen baja para las otras posiciones de su vista y una calidad alta para el hotspot.



Ajustes del HotSpot

En el panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59), puede especificar los ajustes para el hotspot. Los ajustes de **Emisión en vivo**, **Calidad de imagen**, **Tasa de fotogramas**, y **Mantener proporción de imagen** se aplican a todas las cámaras del hotspot.

XProtect Smart Wall

Acerca de XProtect Smart Wall

Smart Wall es un producto add-on. Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). Sus derechos de usuario pueden impedir el acceso a ciertas funciones.

XProtect Smart Wall es una función de software en XProtect Smart Client que le permite gestionar fácilmente conjuntos de monitores montados en la pared (también conocidos como paneles de monitores o de pantallas de vídeo) que frecuentemente utilizan los centros de comando, operadores de vigilancia pública, centros de control de tráfico, etc. Dicha colección de monitores en muro se conoce como muros de vídeo físicos, al contrario que XProtect Smart Wall, que es el software que controla lo que se muestra en el muro de vídeo físico.

Use la funcionalidad XProtect Smart Wall en monitores compartidos para proporcionar un resumen excelente para las zonas en las que monitoriza un gran número de cámaras. Con XProtect Smart Wall puede compartir rápidamente imágenes de vídeo importantes desde su vista al Smart Wall de su organización arrastrando su vista entera (o una cámara desde un plano) directamente hacia la pantalla de Smart Wall.



Ejemplo de una configuración de vídeo física usando XProtect Smart Wall.

Los eventos definidos en el servidor también pueden activar que una o más cámaras configuradas en el sistema aparezcan en el muro de vídeo físico. Por ejemplo, si alguien abre una puerta, puede configurar XProtect Smart Wall para mostrar las cámaras más cercanas en el muro de vídeo. No necesita establecer o configurar XProtect Smart Wall, está disponible en las etiquetas **Directo** y **Reproducción** (según sus derechos de usuario).



Ver contenido de XProtect Smart Wall

Puede ver contenido XProtect Smart Wall en todas las etiquetas **Directo** y **Reproducción**.

El monitor XProtect Smart Wall solo muestra vídeo en directo si está viendo vídeo grabado en su XProtect Smart Client. Del mismo modo, si arrastra vistas XProtect Smart Client o cámaras desde planos a una representación geográfica de Smart Wall, el monitor Smart Wall verdadero también solo mostrará vídeo en directo y no vídeo grabado.

- En el panel **Vistas**, expanda **Smart Walls**, expanda la carpeta Smart Wall deseada y, a continuación, seleccione el monitor que desee.

Los derechos de usuario pueden, en algunos casos, impedir que ciertas cámaras se muestren en muros de vídeo o en XProtect Smart Client.

Nota: Si su organización usa XProtect Smart Wall, las vistas de su XProtect Smart Client pueden contener posiciones en la vista con representaciones gráficas de sus muros de vídeo. También incluyen otras ventajas, como la capacidad de mostrar rápidamente vídeo importante en los muros de vídeo de su organización si arrastra las vistas completas de XProtect Smart Client o cámaras individuales de planos directamente a las representaciones gráficas de Smart Wall.

Añadir una configuración Smart Wall a una vista

1. En el modo de configuración, seleccione una vista nueva o existente. Los diseños de apariencia con las posiciones de visión amplia son especialmente adecuados para mostrar el contenido de XProtect Smart Wall.

2. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el enlace **Smart Wall** hasta la posición requerida en la vista.

3. La posición en la vista contiene ahora una representación gráfica de la configuración XProtect Smart Wall.

   Si su organización dispone de más de un Smart Wall, seleccione la configuración Smart Wall que desee en el menú Smart Wall que encontrará en la parte superior de la representación gráfica.

   Si la configuración Smart Wall deseada tiene varias posiciones preestablecidas (configuración predefinida que determina qué cámaras se muestran, así como el modo en que se estructura el contenido en cada monitor en el muro de vídeo), seleccione la posición deseada en el menú **Posición preestablecida**.

   Tenga en cuenta que los menús de Smart Wall y **Posición preestablecida** aparece en las pestañas **Directo** y **Reproducción**, de modo que los usuarios podrán seleccionar cuando deseen otros Smart Walls o posiciones si fuese necesario.

Si el menú de **Ajustes predeterminados** muestra **Seleccionar Ajuste predeterminado...** después de realizar una selección, su ajuste ha sido aplicado. Sin embargo, otros usuarios pueden haber cambiado el ajuste predeterminado manualmente o que las reglas predefinidas del sistema de vigilancia pueden haber cambiado automáticamente.

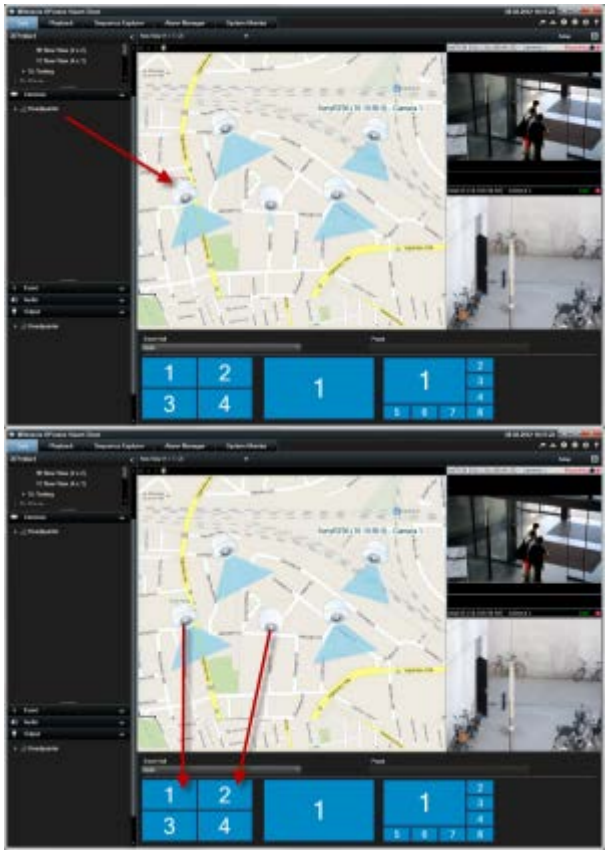


La parte inferior de la vista 1+1+2 proporciona una posición amplia, ideal para mostrar contenido de XProtect Smart Wall. Con la vista 1×3 se podrá representar gráficamente tres Smart Walls diferentes a la vez.

Arrastrar cámaras a las configuraciones XProtect Smart Wall

- Para mostrar las cámaras necesarias en sus configuraciones Smart Wall arrastrándolas (haga clic y mantenga el botón del ratón) de la cámara desde la etiqueta **Directo** del panel de **Cámaras** hacia un monitor en su configuración XProtect Smart Wall.

Si su organización usa la función de Plano, puede mostrar las cámaras necesarias en los Smart Walls de su organización arrastrando las cámaras desde el plano hacia la representación gráfica de la configuración Smart Wall. También puede arrastrar las cámaras desde los planos en otras vistas, como vistas flotantes o vistas con pantallas secundarias.



En el panel de **Cámaras**, la lista de cámaras se agrupa por servidor. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no puede ver las alarmas de ese servidor.



Enviar contenido de vídeo de una vista a una configuración Smart Wall

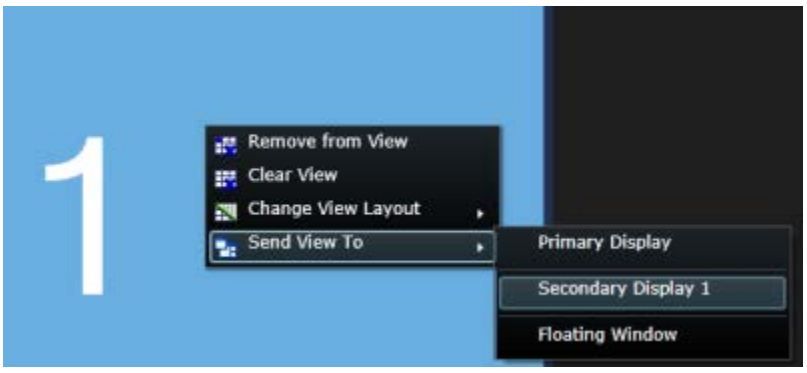
- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Enviar a configuración Smart Wall**, seleccione el Smart Wall, seleccione el monitor y después seleccione la posición en el monitor.



Enviar vídeo de Smart Wall a una vista

Igual que puede enviar vídeo entre vistas en el XProtect Smart Client (ver "Enviar imágenes de vídeo entre vistas" en la página 54), también puede enviar vídeos desde monitores individuales en una configuración Smart Wall a vistas en su XProtect Smart Client.

- En la representación gráfica de XProtect Smart Wall, haga clic con el botón derecho del ratón en el monitor deseado, seleccione **Enviar vista a**, y después seleccione la destinación (**Pantalla primaria, Pantalla secundaria**, o **Ventana flotante**).



Cambiar la disposición de un monitor de Smart Wall

Existen varios modos de cambiar el contenido y la disposición de los monitores en un XProtect Smart Wall:



- Puede enviar una cámara de una vista de XProtect Smart Client existente, ya sea privada o compartida, a una configuración Smart Wall. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Enviar a Smart Wall**, seleccione la configuración Smart Wall, seleccione el monitor y después seleccione la posición en la vista relevante.



- Para mostrar rápidamente una vista existente (privada o compartida) desde su XProtect Smart Client en un monitor de un Smart Wall, arrastre la vista deseada de la sección **Vistas** directamente al monitor deseado en la representación gráfica del XProtect Smart Wall.



- En la representación gráfica de XProtect Smart Wall, haga clic con el botón secundario del ratón en el monitor deseado, seleccione **Cambiar disposición de vista**, elija el formato de pantalla deseado (4:3 o 16.9) y, a continuación, seleccione la disposición de vista que desee.
- Seleccione otra posición preestablecida sobre la representación gráfica para la configuración Smart Wall (tenga en cuenta que puede afectar a todos los monitores de la configuración XProtect Smart Wall).

Quitar contenido de configuraciones Smart Wall

Puede eliminar vídeo rápidamente (todo el contenido del monitor o posiciones individuales en una vista) mostradas en monitores XProtect Smart Wall, por ejemplo, vídeo que contenga información delicada, desde el XProtect Smart Wall.



Quitar el contenido completo del monitor

- En la representación gráfica de XProtect Smart Wall, haga clic con el botón derecho del ratón en el monitor deseado y elija **Limpiar vista**. De esta manera, se elimina todo el vídeo del monitor aunque se mantendrá la disposición correspondiente.

Quitar vídeo de un elemento de vista

- En la representación gráfica de XProtect Smart Wall, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento de vista del monitor deseado y elija **Quitar de vista**. Se elimina el vídeo del elemento de vista en cuestión, aunque se mantendrá el resto del contenido del vídeo y la disposición del monitor.

  Otros usuarios pueden alterar manualmente el contenido que se muestra en la representación gráfica de XProtect Smart Wall. Las reglas predefinidas del sistema de vigilancia pueden hacer lo mismo automáticamente. De este modo, si bien puede quitar manualmente contenido de XProtect Smart Wall, el contenido puede volver a aparecer en la configuración Smart Wall en otro momento. Contacte con su administrador si quiere evitar que cierto contenido aparezca en los muros de vídeo XProtect Smart Wall.

Rondas

Acerca de las rondas

Una ronda se utiliza para ver imágenes de vídeo de distintas cámaras, mostradas una tras otra, en la posición en una vista. Puede elegir qué cámaras se incluyen en la ronda, así como el intervalo con el que se mostrarán las imágenes de cada cámara. Las rondas se muestran con el icono de Ronda en la barra de herramientas: .

Las cámaras de lente de 360° no se pueden incluir en una ronda.

Para ampliar la ronda, haga doble clic en la posición de la ronda. Si realiza esta acción, el vídeo procedente de las cámaras de la ronda se mostrará en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Esta configuración no se puede cambiar en el caso de los rondas.

Ponga el ratón sobre la barra de herramientas de la ronda para acceder a los botones de ronda que le permiten copiar la imagen de ronda actual a su portapapeles, hacer una instantánea, reproducir o detener la ronda, o avanzar o retroceder en la secuencia de la cámara.



Puede usar los controles del zoom digital y PTZ desde una ronda si la cámara es compatible con esta función. Cuando usa los controles PTZ (ver "Imágenes PTZ" en la página 124) o zoom digital que aparecen, la ronda se detiene automáticamente.

Añadir una ronda a una vista

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento de la **Ronda** a la posición de vista.



2. En la ventana de **Configuración de ronda**, a la izquierda, haga clic para ampliar los servidores y haga clic en la cámara que quiere incluir en la ronda. Haga clic en Añadir. Repita estas operaciones en cada una de las cámaras que desea incluir en la vista.

   Si un servidor aparece con un icono rojo significará que no está disponible, en cuyo caso no podrá ver una lista de las cámaras de ese servidor.

3. Para determinar la secuencia en que aparecen las cámaras en la ronda, en la lista de **Cámaras seleccionadas**, seleccione la cámara y mueva hacia arriba o abajo.

4. Defina la cantidad de tiempo durante el cual se debe mostrar cada cámara en la ronda; ya sea con un valor predeterminado común o individualmente para cada cámara.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Ajustes de ronda**.

   Si quiere cambiar los ajustes de su ronda, haga clic en **Ajustes**, y en el panel de **Propiedades** de la izquierda, haga clic en **Ajuste de ronda** para abrir la ventana de **Ajuste de ronda** y hacer los cambios necesarios a sus ajustes.

Ajustes de las Rondas

En el panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59), puede especificar los ajustes para la ronda. Los ajustes de **Emisión en vivo**, **Calidad de imagen**, **Tasa de fotogramas**, y **Mantener proporción de imagen** se aplican a todas las cámaras de la ronda.

Múltiples ventanas

Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

Puede enviar vistas individuales a ventanas o visualizaciones separadas, mientras mantiene la ventana principal de XProtect Smart Client en el fondo, para poder ver varias vistas simultáneamente. La cámara o elemento seleccionado siempre se muestra con un contorno azul.

Puede enviar cualquier vista a:

- Una visualización primaria para mostrar la vista en una ventana separada de pantalla completa en el monitor principal del monitor con la ventana principal oculta tras la misma.
- Un visor secundario para mostrar la vista a pantalla completa en otro monitor (si está disponible).
- Una ventana flotante para mostrar la vista en una pequeña ventana independiente. Puede usar cualquier número de ventanas flotantes y puede cambiar su tamaño para ajustarse a sus necesidades.

Las pantallas primaria y secundaria muestran la ventana en pantalla completa con las etiquetas y los controles ocultos. Para visualizar las etiquetas y lo controles, haga clic en el icono **Pantalla completa**. .

La ventana flotante muestra la vista seleccionada, con solo las etiquetas de **Directo** y **Reproducción**. Puede seleccionar una nueva vista de la barra de herramientas haciendo clic en el botón desplegable.



Puede cambiar entre mostrar la ventana flotante en pantalla completa sin pestañas y como una ventana flotante más pequeña con pestañas haciendo clic en el icono **Pantalla completa**: . También puede elegir enlazar la ventana flotante con la ventana principal para sincronizar el tiempo o seguir la pestaña **Directo** o **Reproducción**.

Los ajustes de su vista se almacenan en XProtect Smart Client, así los puede volver a usar. Sin embargo, esto solo se aplica al ordenador en que hizo los ajustes. Si desea usar monitores múltiples con XProtect Smart Client en más de un ordenador, debe definir su configuración de monitores múltiples en cada ordenador.

Pantalla primaria



Ejemplo de vista enviada al **Monitor principal**. Mientras visualiza la ventana separada de pantalla completa, la ventana principal de XProtect Smart Client se oculta tras ella.

Pantalla secundaria



Ejemplo de una vista de 8 x 8 enviada al **Monitor secundario**. En este ejemplo, la ventana principal de XProtect Smart Client está disponible en la pantalla izquierda.



Ventana flotante



Ejemplo de vista enviada a la **Ventana flotante**. La ventana principal de XProtect Smart Client estará disponible inmediatamente detrás de la ventana flotante.

Enviar una vista entre pantallas

1. En el panel de **Vistas**, haga clic con el botón derecho en la vista requerida (o en el panel de **Cámaras** , la cámara en la vista).
2. Haga clic en **Enviar vista a** y después seleccione dónde quiere que se vea la vista.



Si hay disponible más de una pantalla secundaria, estarán numeradas.

3. Haga clic en la **ventana Enlazar** para sincronizar la vista en la ventana flotante con la de la vista principal. Si enlaza la ventana flotante, no se muestra la línea temporal correspondiente en la ventana flotante, pero se incluye en la línea temporal de la ventana principal.
4. Para cerrar una ventana de vista separada, haga clic en el botón **Cerrar** de la esquina derecha de la ventana:



Si se envía una vista a una pantalla primaria o secundaria, la barra de título se oculta. Para mostrar la barra superior y tener acceso al botón Cerrar, mueva el puntero del ratón a la parte superior de la vista.

Los hotspots, rondas, posiciones Matrix, imágenes fijas o páginas HTML que se incluyan en la vista funcionarán del modo habitual en una ventana flotante.

Preguntas frecuentes: monitores múltiples

¿Cuántas pantallas secundarias puedo usar?



En XProtect Smart Client no hay límite. Sin embargo, la cantidad de pantallas secundarias que puede usar dependerá probablemente del hardware (adaptadores de pantalla, etc.) y de la versión de Windows.

Quiero cerrar una vista enviada a la Pantalla primaria o una Pantalla secundaria; ¿dónde está el botón Cerrar?

Para permitir la máxima área de visualización posible, se oculta la barra superior azul de una vista que se envíe a la Pantalla primaria o a una Pantalla secundaria. Para mostrar la barra superior y tener acceso al botón Cerrar, mueva el puntero del ratón a la parte superior de la vista.

Veo la misma ronda en dos ventanas diferentes. ¿Por qué no están sincronizadas?

Una ronda cambia cámaras a un intervalo específico que se configura en la pestaña Ajustes. Ejemplo: Con un intervalo de 10 segundos, la ronda mostrará la Cámara 1 durante 10 segundos, luego la Cámara 2 durante 10 segundos, etc. La cuenta del tiempo comienza cuando el usuario empieza a ver una vista que contiene la ronda. Si posteriormente comienza a ver la misma ronda en otra vista, incluso en otra ventana o pantalla, comienza la cuenta del tiempo de esa instancia de la ronda. Este es el motivo por el que la ronda parece no estar sincronizado: en realidad, está viendo dos instancias separadas de la ronda. Para más información consulte Propiedades de ronda (ver "Ajustes de las Rondas" en la página 99).

Matrix

La habilidad de añadir contenido Matrix a las vistas solo está disponible cuando se está conectado a los sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). Matrix solamente se encuentra disponible si Matrix se ha configurado en su sistema de vigilancia y dispone de los derechos de usuario necesarios.

Acerca de Matrix

La función Matrix permite enviar un vídeo desde cualquier cámara del sistema de vigilancia a cualquier monitor (destinatario de Matrix) dentro de una red. Con una configuración típica de Matrix, se mostrarán automáticamente las imágenes de vídeo en directo en el destinatario de Matrix deseado al producirse determinados eventos como, por ejemplo, cuando se detecte movimiento o cuando otro usuario desee compartir un vídeo en directo importante. Si Matrix se ha configurado en el servidor del sistema de vigilancia, puede incluir contenido Matrix en sus vistas de XProtect Smart Client. Cuando se produzca un evento en particular u otro usuario desee compartir un vídeo con usted, el vídeo en directo aparecerá en sus vistas de Matrix.

Ver contenido Matrix

Qué eventos o cámaras se utilizarán en la instalación de Matrix dependerá enteramente de la configuración de Matrix en el servidor del sistema de vigilancia, y de lo que otros usuarios quieran compartir con usted. No puede controlar esto en XProtect Smart Client. Sin embargo, puede añadir contenido Matrix a tantas posiciones en la vista como necesite, así podrá ver vídeo en directo desde varias fuentes activadas por Matrix al mismo tiempo.

Una posición de Matrix se muestra con un icono de Matrix en la barra de herramientas: . Para ampliarlo, haga doble clic en Matrix.



Una vista puede contener varias posiciones Matrix. De este modo, puede observar vídeo en directo desde varias fuentes activadas por Matrix al mismo tiempo. Si su vista contiene varias posiciones Matrix, las posiciones siempre se clasifican, una de las posiciones será la Matrix primaria, otra la secundaria y así sucesivamente. Cuando se recibe el primer flujo de vídeo en directo activado por Matrix, se presenta automáticamente en la posición de Matrix primaria de la vista. Cuando se recibe el siguiente flujo de vídeo de Matrix, comienza a aplicarse el principio de «primero en entrar, primero en salir»: el flujo de vídeo recibido previamente se transfiere rápidamente a la posición secundaria de Matrix y el flujo de vídeo más reciente se presenta en la posición primaria de la vista de Matrix, y así sucesivamente. El orden de las posiciones de Matrix se aplica automáticamente: la primera posición de Matrix que añada será la posición primaria de Matrix, la siguiente que añada será la secundaria, etc. Puede cambiar este orden en el modo de configuración. Para ello, vea Propiedades (ver "Configuración " en la página 103) de Matrix.

En la pestaña **Reproducción**, las posiciones de Matrix mostrarán únicamente las imágenes de vídeo de las cámaras con las que las posiciones de Matrix se hayan utilizado por última vez en la pestaña **Directo**. Por supuesto, también podrá reproducir estas imágenes de vídeo mediante las funciones de navegación de la pestaña **Reproducción**.

Configuración

En el modo de ajustes, en el panel de **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 59), puede especificar los ajustes para las posiciones Matrix.

Nombre	Descripción
Índice de ventana	Cambie el rango de posición de Matrix seleccionando un número diferente. Solo puede elegir un número en el rango que corresponda con el número de posiciones Matrix de su vista. **1** es la posición primaria en que se muestra el evento de vídeo más reciente, **2** muestra el vídeo del evento detectado anteriormente, **3** muestra el vídeo del evento detectado antes del evento en posición **2** y así consecutivamente.
Ajustes de conexión...	Le permite especificar el **puerto TCP** y **Contraseña** para transferir vídeo activado por Matrix del servidor de vigilancia a la vista de XProtect Smart Client. Esto solo está disponible cuando se selecciona la posición Matrix **1**, otras posiciones Matrix heredan los ajustes de conexión especificados para la posición **1**. De modo predefinido, el puerto TCP usado para Matrix es 12345. Consulte el administrador del sistema de vigilancia acerca del número de puerto o contraseña a usar.

Añadir contenido Matrix a una vista

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento **Matrix** a la posición en la vista donde quiere añadir contenido Matrix. Aparece un borde azul indicando que la posición en la vista posee contenido Matrix.
2. Cuando seleccione una posición Matrix, puede especificar sus propiedades en el panel de **Propiedades**.



Cuando ve imágenes grabadas o en directo, puede hacer doble clic en una posición Matrix (o en cualquier otra posición de cámara en una vista) para maximizarla. Cuando está maximizado, el vídeo procedente de las cámaras en la posición Matrix se mostrará en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Si quiere asegurarse de que la calidad de imagen seleccionada también se aplica cuando se engrandece, seleccione **Conservar maximizado**.

3. Repita en cada posición Matrix que quiera añadir.

Enviar vídeo manualmente a un recipiente Matrix

No puede enviar vídeo a un hotspot (ver "Acerca de hotspots" en la página 92) o ronda (ver "Acerca de las rondas" en la página 98).

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Matrix**, y seleccione el recipiente Matrix relevante.

Ventana Opciones

La ventana **Opciones** le permite controlar las funciones y los elementos (por ejemplo, selección de idioma, configuración del joystick o configuración de accesos directos de teclado) que desee usar en cada una de las pestañas de XProtect Smart Client. Para aquellos idiomas en los que se lee y escribe normalmente de derecha a izquierda, puede aplicar una interfaz visual de derecha a izquierda si es necesario.

Abra la ventana **Opciones** haciendo clic en el botón **Opciones** de la barra de herramientas de la aplicación:



Opciones de aplicación

Las opciones de aplicación le permiten personalizar el comportamiento general y el aspecto de su XProtect Smart Client.

Si está disponible, la columna Seguir servidor le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes son controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si puede modificar los ajustes.



Nombre	Descripción
Maximización de la aplicación	Seleccione cómo reacciona XProtect Smart Client cuando lo maximiza haciendo clic en el botón **Maximizar/Restaurar** de la barra de la aplicación. Si selecciona **Maximizar a pantalla completa**, XProtect Smart Client cubrirá cualquier barra de tareas de Windows en su pantalla cuando la maximice.  Maximizar no es lo mismo que ver a pantalla completa (ver "Vista a pantalla completa" en la página 36).
Mensajes de error de cámara	Seleccione el modo en el que desea que XProtect Smart Client muestre los mensajes de texto relacionados con la cámara. Estos pueden mostrarse como una superposición sobre la imagen de la cámara o en un fondo negro. También puede seleccionar ocultar esos mensajes por completo.
Mensajes de error del servidor	Seleccione el modo en el que desea que XProtect Smart Client muestre los mensajes de texto relacionados con el servidor. Estos pueden mostrarse con una superposición u ocultarse completamente.
Valor predeterminado para el indicador de vídeo	Seleccione si desea mostrar u ocultar el indicador de vídeo verde intermitente en la barra de título de la cámara. El indicador cambia de estado cada vez que se recibe una nueva imagen de la cámara, un efecto que permite ver fácilmente que el vídeo es en directo. Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59) para la cámara en modo Ajustes.
Valor predeterminado para la barra de título de cámara	Seleccione si quiere mostrar u ocultar la barra de título de la cámara. La barra muestra el nombre de la cámara, así como los indicadores de color (ver "Nombres de cámaras e indicadores de color" en la página 58) correspondientes a los eventos ocurridos, movimientos detectados y directo. Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59) para la cámara en modo Ajustes.
Mostrar hora actual en la barra de título	Seleccione si desea mostrar u ocultar la hora y la fecha actual (del ordenador que está ejecutando XProtect Smart Client) en la barra de título.
Mostrar en posiciones de imagen vacía	Selecciona qué mostrar si hay posiciones vacías en la imagen, por ejemplo, puede seleccionar un logotipo o mostrar un fondo negro.
Visualizar espaciador de cuadrícula	Seleccione el grosor del borde entre las posiciones de cámara en las vistas.



Nombre	Descripción
Calidad de imagen predeterminada	Seleccione un valor determinado para la calidad de vídeo que se ve en XProtect Smart Client. Tenga en cuenta que la calidad de la imagen también afecta al uso del ancho de banda. Si XProtect Smart Client se usa a través de Internet, mediante una conexión de red lenta o si, por otras razones, necesita limitar el uso del ancho de banda, la calidad de imagen se puede reducir en el lado del servidor mediante la selección, por ejemplo, de los ajustes **Baja** o **Media**. Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59) para la cámara en modo Ajustes.
Velocidad de fotogramas predeterminada	Selecciona una tasa de fotograma predeterminada para el vídeo visualizado en el XProtect Smart Client. Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59) para la cámara en modo Ajustes.
Modo clic PTZ	Seleccione un modo clic PTZ predeterminado para sus cámaras PTZ. Las opciones son clic-para-centrar o joystick virtual. Puede anular este ajuste en cámaras individuales seleccionando un modo clic PTZ predeterminado diferente para la cámara.
Modo de inicio	Seleccione la forma en la que desea que se abra XProtect Smart Client tras iniciar sesión. Las opciones son el modo de pantalla completa, el modo de ventana o cualquier modo que haya utilizado últimamente.
Vista de inicio	Seleccione si desea que XProtect Smart Client muestre una vista inmediatamente después de iniciar sesión. Las opciones son las siguientes: la vista que ha usado por última vez, no vista, o que usted decida después de iniciar sesión.
Ocultar el puntero del ratón	Le permite seleccionar si se oculta el puntero del ratón después de un periodo de inactividad. Puede especificar cuánto tiempo debe transcurrir antes de ocultar el puntero. La opción predeterminada son 5 segundos. Las opciones son: • Nunca • Después de 5 segundos • Después de 10 segundos • Después de 20 segundos • Después de 30 segundos Si mueve el ratón después de un periodo de inactividad, este se activa inmediatamente.



Nombre	Descripción
Instantánea	Especifica si quiere que la función de instantánea esté disponible o no. Una instantánea es una captura de un fotograma o vídeo de una cámara en un momento determinado.
Ruta a la instantáneas	Especifica la ruta indicando dónde quiere guardar las instantáneas.

Opciones de los paneles

Las opciones de los **Paneles** le permiten especificar si quiere que aparezca un panel en una etiqueta en particular.

Algunos paneles pueden contener funciones que no estén disponibles para usted, ya sea por sus derechos de usuario o el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44) al que está conectado.

La columna **Modo** muestra dónde está disponible el panel, la columna **Función** enumera el nombre del panel, y la columna **Ajuste** le permite especificar si quiere que el panel esté disponible o no.

Si está disponible, la columna Seguir servidor le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes son controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si puede modificar los ajustes.

Opciones de las funciones

Las opciones de **Funciones** le permiten especificar las funciones (por ejemplo, reproducción en la etiqueta **Directo**) que quiere mostrar en una etiqueta XProtect Smart Client en particular.

La columna **Modo** muestra dónde está disponible el panel, la columna **Función** enumera el nombre de la función, y la columna **Ajuste** le permite especificar si quiere que el panel esté disponible o no.

Si está disponible , la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes son controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si puede modificar los ajustes.

Funciones:



Nombre	Descripción
Directo > Reproducción de la cámara	La capacidad de reproducir grabaciones de vídeo de cámaras individuales en la pestaña **Directo**.
Directo > Botones superpuestos	La capacidad de ver y utilizar botones superpuestos en la pestaña **Directo** para activar altavoces, eventos, salidas, mover cámaras PTZ, borrar indicadores de cámaras, etc.
Directo y Reproducción > Botón de superposición de marcador y barra de herramientas de posición de vista	Seleccione si quiere añadir marcadores (ver "Acerca de los marcadores" en la página 126) rápidos o detallados desde la barra de herramientas de la posición de vista o a través de botones superpuestos predefinidos en la etiqueta **Directo** y/o **Reproducción**. Tenga en cuenta que activar o desactivar esta opción en la etiqueta **Reproducción** controlará si el botón correspondiente está activado en la etiqueta **Explorador de secuencia**. Tenga en cuenta que la función del marcador solo está disponible al conectarse a determinados sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). El acceso a la adición de marcadores para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Tenga en cuenta que es posible que vea marcadores aunque no pueda añadirlos, y viceversa.
Directo y Reproducción > Imprimir	La habilidad de imprimir desde la etiqueta **Directo** y **Reproducción**. Tenga en cuenta que activar o desactivar esta opción en la etiqueta **Reproducción** controlará si el botón correspondiente está activado en la etiqueta **Explorador de secuencia**.
Directo y reproducción > Cajas de unión	La capacidad de mostrar las cajas de unión en el vídeo en directo en la pestaña **Directo** o de vídeo grabado en la pestaña **Reproducción** en todas las cámaras. Las cajas de unión se usan para, por ejemplo, seguir el rastro a objetos. La función de caja de unión solo está disponible si se está conectado a ciertos sistemas de seguridad (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44) y a cámaras compatibles con metadatos. El acceso a las cajas de unión para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario.
Reproducción > Reproducción independiente	La capacidad de reproducir grabaciones de cámaras individuales de manera independiente en la pestaña **Reproducción**, en la que todas las cámaras de una vista por defecto muestran grabaciones del mismo momento (la denominada hora maestra).
Ajustes > Modificar botones superpuestos	La capacidad de añadir botones superpuestos nuevos o de modificar los ya existentes en el modo ajustes. Tenga en cuenta que para añadir botones superpuestos, el panel de la etiqueta **Ajustes** y sus Botones superpuestos también debe estar disponible (se gestiona en la etiqueta **Opciones** del diálogo de **Paneles**).



Nombre	Descripción
Ajustes > Editar almacenamiento en búfer del vídeo	La capacidad de editar buffer de vídeo en directo como parte de las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 59) en el modo Ajustes. Tenga en cuenta que para añadir botones superpuestos, el panel de la etiqueta **Ajustes** y sus **Botones superpuestos** también debe estar disponible (se gestiona en la etiqueta **Opciones** del diálogo de **Paneles**).

Opciones de línea temporal

Las opciones de **línea temporal** le permiten especificar los ajustes generales para la línea temporal.

Si está disponible, la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes son controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si puede modificar los ajustes.

Nombre	Descripción
Audio entrante	Seleccione si quiere mostrar u ocultar el audio entrante en la línea temporal.
Audio saliente	Seleccione mostrar u ocultar el audio saliente en la línea temporal.
Marcadores	Seleccione si quiere mostrar u ocultar el audio saliente en la línea temporal.
Indicación de movimiento	Seleccione si quiere mostrar u ocultar el audio saliente en la línea temporal.
Línea temporal de todas las cámaras	Seleccione si quiere mostrar u ocultar la línea temporal de todas las cámaras.
Reproducción	Seleccione si quiere omitir vacíos durante la reproducción.

Opciones de exportación

Las opciones de Exportación le permiten especificar los ajustes generales de Exportación.

Si está disponible, la columna Seguir servidor le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes son controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si puede modificar los ajustes.



Nombre	Descripción
Exportar a	Seleccione la ruta de la carpeta de destino.
Máscara de privacidad	Seleccione si las máscaras de privacidad están disponibles en la exportación.
Formato de reproductor multimedia	Seleccione si quiere exportar en formato de reproductor multimedia.
Formato de reproductor multimedia - textos de vídeo	Seleccione si quiere textos en los vídeos opcionales, obligatorios o no disponibles cuando exporte en formato de reproductor multimedia.
Formato XProtect	Seleccione si quiere exportar en formato XProtect.
Formato XProtect - comentarios de proyectos	Seleccione si quiere textos en los vídeos opcionales, obligatorios o no disponibles cuando exporte en formato XProtect.
Formato XProtect - comentarios de dispositivo	Seleccione si quiere comentarios en los dispositivos opcionales, obligatorios o no disponibles cuando exporte en formato XProtect.
Exportación de imagen fija	Seleccione si quiere exportar en formato imágenes fijas.

Opciones de teclado

Las opciones de teclado le permiten asignar su propia combinación de teclas de acceso directo a acciones particulares en XProtect Smart Client. XProtect Smart Client también posee una pequeña cantidad de accesos directos de teclas estándar (ver "Accesos directos de teclas" en la página 40), listos para su uso inmediato.



Nombre	Descripción
Pulsar tecla de acceso rápido	Introduzca la combinación de teclas que quiere usar como acceso rápido para una acción en particular.
Utilizar nuevo acceso rápido en	Seleccione para definir cómo quiere aplicar el acceso rápido: • **Global:** En todas las etiquetas de XProtect Smart Client. • **Modo Reproducción:** Aparecerá solo en la pestaña **Reproducción**. • **Modo Directo:** Aparecerá solo en la pestaña **Directo**. • **Modo Ajustes**: Solo en el modo Ajustes.
Categorías	Seleccione la categoría de comandos deseada y seleccione uno de los comandos asociados. Si quiere que se enumeren todas las vistas para permitirle crear accesos directos del teclado para vistas individuales, seleccione la categoría **Vistas. Todo** . Algunos comandos solo funcionan cuando el acceso directo de teclas se use en ciertos contextos. Por ejemplo, un acceso directo de teclas con un comando relacionado con PTZ solo funcionará al usar una cámara PTZ.
Parámetro	Si es relevante, especifique un parámetro para el comando o la acción. Por ejemplo, si quiere especificar la posición de vista y ventana para el parámetro **Copia el elemento de vista de cámara seleccionado**, introduzca 2;1 para copiar la cámara a la ventana flotante (ventana 2) en la primera posición de vista (posición de vista 1).

Opciones de Joystick

Aunque una gran cantidad de cámaras PTZ se pueden controlar con joystick, no todas las cámaras PTZ tienen esta capacidad.

Cuando XProtect Smart Client detecta un nuevo joystick, se añade automáticamente una configuración PTZ (Pan/Tilt/Zoom) por defecto para este. Sin embargo, las opciones de Joystick le permiten personalizar todos sus joysticks de XProtect Smart Client.



Nombre	Descripción
Joystick seleccionado	Seleccione un joystick de la lista.
Ajustes de eje: Nombre	Hay tres ejes: • Eje X (horizontal) • Eje Y (vertical) • Eje Z (profundidad o nivel de zoom).
Ajustes de eje: Invertir	Seleccione esta opción para modificar la dirección en que la cámara se mueve por defecto cuando mueve el joystick. Por ejemplo, seleccione para mover una cámara PTZ hacia la derecha cuando mueva el joystick a la derecha y hacia abajo cuando mueva el joystick hacia usted.
Ajustes de eje: Absoluto	Selecciónelo para usar un esquema de posición fijo en lugar de uno relativo (mover un joystick mueve el objeto controlado por el joystick basándose en la posición actual del objeto).
Ajustes de eje: Acción	Seleccione la función de un eje: Giro de la cámara PTZ, Inclinación de la cámara PTZ, Zoom de la cámara PTZ, o Ninguna acción.
Ajustes de eje: Previsualizar	Pruebe el efecto de sus selecciones. Cuando haya seleccionado una función para el eje que desee probar, simplemente mueva el joystick a lo largo del eje deseado para ver el efecto, indicado por un movimiento de la barra azul.
Ajustes de zona muerta Pan./Incl.	Especifica la zona muerta necesaria para las funciones de giro e inclinación del joystick. Cuanto más arrastre el control deslizante hacia la derecha, mayor será la zona muerta y, por tanto, será necesario mover más la palanca del joystick para que se envíe información a la cámara. Si se arrastra el control deslizante hacia la izquierda hasta el tope, se deshabilitará la zona muerta; se recomienda este procedimiento solamente para los joysticks de gran precisión. Utilice la vista previa del Eje para probar el efecto de la configuración de la zona muerta.
Ajustes de zona muerta Zoom	Especifica la zona muerta necesaria para la función de zoom del joystick. Cuanto más arrastre el control deslizante hacia la derecha, mayor será la zona muerta y, por tanto, será necesario mover más la palanca del joystick para que se envíe información a la cámara. Si se arrastra el control deslizante hacia la izquierda hasta el tope, se deshabilitará la zona muerta; se recomienda este procedimiento solamente para los joysticks de gran precisión. Utilice la vista previa del Eje para probar el efecto de la configuración de la zona muerta.
Ajustes de botón: Nombre	El nombre del botón.
Ajustes de botón: Acción	Seleccione una de las acciones disponibles para el botón del joystick requerido.



Ajustes de botón: Parámetro	Si es relevante, especifique un parámetro para el comando o la acción. Por ejemplo, si quiere especificar la posición de vista y ventana para el parámetro **Copia el elemento de vista de cámara seleccionado**, introduzca 2;1 para copiar la cámara a la ventana flotante (ventana 2) en la primera posición de vista (posición de vista 1).
Ajustes de botón: Previsualizar	Verifique que está configurando el botón deseado, simplemente presione el botón deseado en el joystick. El botón en cuestión se mostrará en azul en la columna Vista previa.

Opciones del control de acceso

Seleccione si quiere o no que las notificaciones de las peticiones de acceso aparezcan en XProtect Smart Client.

Opciones de alarma

Seleccione si quiere que las alarmas reproduzcan notificaciones sonoras.

Opciones avanzadas

Las opciones **Avanzadas** le permite personalizar opciones XProtect Smart Client avanzadas. Si no está familiarizado con las opciones avanzadas y su funcionamiento, mantenga los ajustes predeterminados. Si está conectado a determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), verá una columna **Seguir servidor**, que puede utilizar para que su XProtect Smart Client siga los ajustes recomendados del servidor del sistema de vigilancia. Es posible que determinados ajustes ya estén controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede o no cancelar esos ajustes.

Opciones avanzadas:



Nombre	Descripción
Bandas de decodificación máxima	Controla cuántos subprocesos de descodificación se utilizarán para descodificar los flujos de vídeo. Esta opción puede ayudarle a mejorar el rendimiento en equipos de núcleo múltiple; la mejora del rendimiento es igualmente perceptible en el modo directo y en el modo de reproducción. La mejora de rendimiento exacto depende del flujo de vídeo. Este ajuste es bastante recomendable si se utilizan flujos de vídeo de alta resolución de gran codificación como H.264 (para el que el potencial de mejora del rendimiento puede ser significativo), y menos recomendable si se utilizan, por ejemplo, JPEG o MPEG-4. Tenga en cuenta que la descodificación de múltiples subprocesos hace generalmente un uso intensivo de la memoria. Este ajuste ideal depende del tipo de ordenador que use, el número de cámaras que necesita ver, y en su resolución y velocidad de fotogramas. **Normal** significa que, independientemente del número de núcleos que tenga su equipo, este solo utilizará un núcleo por cada posición de cámara. **Automático** es el ajuste predeterminado. Automático significa que el equipo utilizará teóricamente tantos subprocesos por posición de cámara como núcleos tenga. Tenga en cuenta, sin embargo, que el número máximo de subprocesos que puede utilizar el equipo es ocho, y que el número de subprocesos utilizados realmente puede ser inferior, dependiendo del códec que se utilice (tecnología de compresión/descompresión). Los usuarios avanzados pueden seleccionar manualmente el número de subprocesos que pueden utilizarse, con un máximo de ocho. El número que seleccione representará un máximo teórico; el número de subprocesos utilizados realmente puede ser inferior, dependiendo del códec que se utilice (tecnología de compresión/descompresión). Este ajuste afecta a todas las posiciones de cámara, en todas las vistas, en directo y en modo reproducción. No puede especificar el ajuste de posiciones o de vistas de una cámara individual. Dado que es posible que este ajuste no sea igualmente adecuado para todas las posiciones y vistas de su cámara, es recomendable que invierta un tiempo comprobando los efectos y, en caso necesario, volviendo a ajustar la configuración para lograr el balance óptimo entre los efectos positivos (mejora del rendimiento) y los efectos negativos (uso de la memoria).



Nombre	Descripción
Desentrelazado	El entrelazado determina cómo se actualiza una imagen en la pantalla. La imagen se actualiza escaneando antes las líneas impares de la imagen y después escaneando cada línea par. Esto permite una mayor velocidad de actualización, ya que en cada escaneo se debe procesar menos información. Sin embargo, en algunas situaciones el entrelazado puede causar parpadeo, o los cambios en que solo se advierten la mitad de las líneas de la imagen para cada escaneo. Con el Desentrelazado, se convierte el vídeo a un formato no entrelazado. La mayoría de las cámaras no producen vídeos entrelazados, por lo que la opción no causará ningún impacto en la calidad o en el rendimiento de vídeos no entrelazados. **Sin filtro** es el ajuste predeterminado. No se aplica el desentrelazado, lo que significa que pueden aparecer los característicos bordes dentados en imágenes con objetos en movimiento. Esto es porque las líneas pares e impares de la imagen se ondean juntas para componer la imagen a resolución completa. Sin embargo, estas no son capturadas al mismo tiempo por la cámara, por consiguiente, los objetos en movimiento no se alinearán entre los dos campos, lo que causará el efecto de bordes dentados. Impacto en el rendimiento: Ninguno. **Campo superior de ajuste vertical:** Esta opción solo usa las líneas pares. Cada línea impar se «copiará» a partir de la línea (par) anterior. El efecto será la no aparición de bordes dentados, pero con el coste de reducir la resolución vertical. Impacto en el rendimiento: Menos costoso que la opción **Sin filtro**, debido a que solo la mitad de las líneas necesitará un procesamiento posterior. **Campo inferior de extensión vertical:** Esta opción solo usa las líneas impares. Cada línea par se «copiará» a partir de la línea (impar) siguiente. El efecto será la no aparición de bordes dentados, pero con el coste de reducir la resolución vertical. Impacto en el rendimiento: Menos costoso que la opción **Sin filtro**, debido a que solo la mitad de las líneas necesitará un procesamiento posterior. **Adaptado a contenido:** Aplica un filtro a zonas de la imagen en la que de lo contrario hubiesen aparecido bordes dentados. En las zonas en las que no se han detectado bordes dentados, la imagen pasa intacta. El efecto de esta opción es que los bordes dentados se eliminan y la resolución vertical completa se mantiene en zonas de la imagen en las que no hay tendencia hacia los bordes dentados. Impacto en el rendimiento: Más costoso que la opción **Sin filtro**, debido a que el coste total de la CPU por fotograma descodificado y mostrado aumentará aproximadamente un 10 %.



Nombre	Descripción
Zona horaria	Le permite seleccionar una zona horaria predefinida o una zona horaria personalizada. Las opciones disponibles son: **Local:** la zona horaria del ordenador en el que se ejecuta el XProtect Smart Client **Zona horaria del servidor principal:** la zona horaria del servidor **UTC** **Zona horaria personalizada:** Si desea una zona horaria concreta, seleccione esta opción y elija una de las zonas disponibles listadas en el campo **Zona horaria personalizada**.
Zona horaria personalizada	Si ha seleccionado **Modificada** en el campo de **Zona horaria**, podrá seleccionar cualquier zona horaria conocida por el ordenador. Esto resulta útil si dos usuarios situados en zonas horarias distintas necesitan ver un mismo incidente, si tienen la misma zona horaria les resulta más fácil identificar y establecer que están viendo el mismo incidente.
Formato de informe PDF	Seleccione formato A4 o formato de carta para sus informes PDF. Puede crear informes o eventos a partir de, por ejemplo, XProtect Access Control Module.
Fuente de informe PDF	Seleccione la fuente que desea utilizar en sus informes PDF.

Opciones de idioma

Especifique el idioma de su XProtect Smart Client. Seleccione de la lista de idiomas disponible y reinicie XProtect Smart Client para que el cambio tenga efecto.

Uso de una página HTML para navegar

Además de mostrar vídeo, XProtect Smart Client puede mostrar imágenes estáticas y páginas HTML. Estas páginas HTML se pueden utilizar para alternar de manera intuitiva entre diferentes vistas de XProtect Smart Client.

Por ejemplo, puede insertar un plano de planta en el que se pueda hacer clic y pulsar en una parte de este para alternar instantáneamente con una vista que muestre vídeos de la parte deseada del edificio.

A continuación, verá ejemplos de páginas HTML para la navegación en XProtect Smart Client: una página HTML simple con botones y una página HTML más avanzada con un plano de imágenes sobre el que se puede hacer clic. Para los administradores de sistemas de vigilancia que deseen crear y distribuir estas páginas HTML para usuarios de XProtect Smart Client también se incluye una lista de verificación que indica las tareas del proceso.

Consejo: El XProtect Smart Client es altamente flexible cuando se trata de personalizar la navegación y otras funciones. Los usuarios avanzados pueden crear cerca de 100 llamadas de función diferentes en XProtect Smart Client.



Ejemplo de una página HTML con navegación por botones

Una solución muy rápida es crear una página HTML con botones para la navegación. En ella es posible crear una amplia variedad de botones. En este ejemplo, crearemos dos tipos de botones:

- **Botones para alternar entre las vistas de XProtect Smart Client**

  Sintaxis de HTML necesaria:

  ```
  <input type="button" value=" Buttontext"
  onclick="SCS.Views.SelectView('Viewstatus.Groupname.Viewname');">
  ```

  Donde **Viewstatus** indica si la vista es compartida o privada (si la página HTML ha de ser distribuida entre varios usuarios, la vista **debe** ser compartida).

  Ejemplo de un botón real:

  ```
  <input type="button" value="Go to Shared Group1 View2"
  onclick="SCS.Views.SelectView('Shared.Group1.View2');">
  ```

  Este botón les ofrecerá a los usuarios una vista llamada **Vista2** en un grupo compartido llamado **Grupo1**.

- **Botones para cambiar entre etiquetas: Directo** y **Reproducción**

  Tenga en cuenta que, dependiendo de los derechos de cada usuario, es posible que algunos no tengan acceso a todas las pestañas.

  Sintaxis de HTML necesaria:

  Pestaña Directo: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowLive();">`

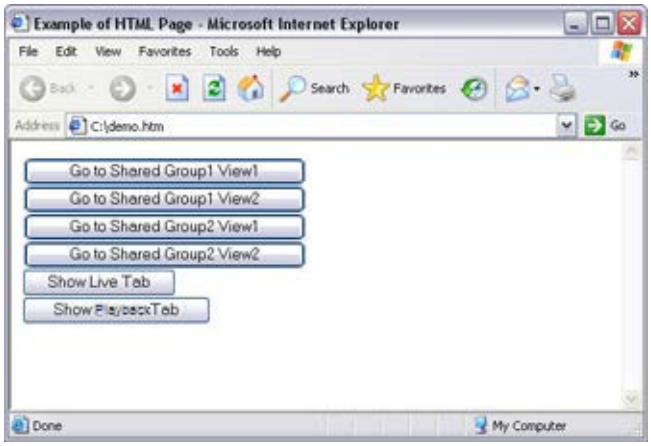
  Pestaña Reproducción: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowPlayback();">`

Consejo: Los usuarios avanzados pueden crear otros tipos de botones mediante las cerca de 100 llamadas de función distintas disponibles para XProtect Smart Client. Consulte Secuencia de comandos para obtener más información.

A continuación, hemos creado dos grupos compartidos en XProtect Smart Client. Los hemos llamado **Grupo1** y **Grupo2**. Cada grupo contiene dos vistas, denominadas **Vista1** y **Vista2**.



También hemos creado una página HTML con botones que permiten a los usuarios alternar entre nuestras cuatro distintas vistas, así como entre dos de las pestañas de XProtect Smart Client, **Directo** y **Reproducción**. Cuando se visualiza en un navegador, nuestra página HTML tiene este aspecto:

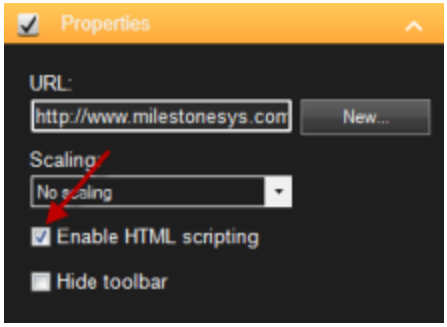


Página HTML con botones para navegar entre vistas y pestañas

Hemos guardado la página HTML localmente, en este caso, en la unidad C: del usuario. Cuando la página HTML está destinada a navegar, es necesario guardarla localmente debido a las características de seguridad de Internet Explorer.

Al guardar la página HTML localmente, hágalo en una ubicación para la que se pueda definir una ruta de acceso sin ambigüedades como, por ejemplo, en una carpeta de la unidad C: del usuario (ejemplo: C:\ micarpeta\archivo.htm). El almacenamiento de la página HTML en el escritorio o la carpeta **Mis documentos** del usuario no se realizará correctamente debido al método de Windows de crear la ruta a dichas ubicaciones.

A continuación, importamos la página HTML a las vistas de XProtect Smart Client deseadas. Al importar la página HTML, nos aseguramos de seleccionar **Activar comandos HTML** en **Propiedades** de la página HTML en el modo Ajustes.



Si selecciona **Activar comandos HTML**, se asegura que el código requerido para el funcionamiento de los botones se inserte automáticamente en la página HTML.

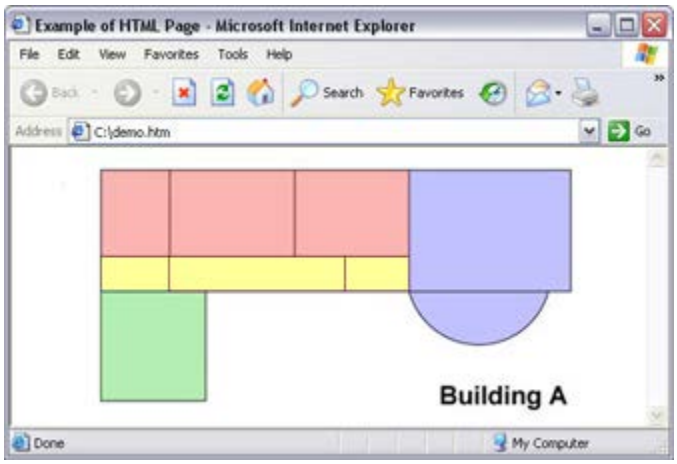
Ejemplo de una página HTML con navegación por plano de imágenes

También puede crear una página HTML con contenidos más avanzados, por ejemplo un plano de imágenes que permita a los usuarios alternar entre una vista y otra.

En el ejemplo siguiente hemos mantenido los dos grupos y las dos vistas del ejemplo anterior. En lugar de usar botones, hemos creado una página HTML con la imagen de un plano de planta, y



hemos creado un plano de imágenes basado en él. Cuando se visualiza en un navegador, nuestra página HTML tiene este aspecto:



Página HTML con plano de imágenes para navegar entre vistas

Para este ejemplo, dividimos el plano de planta en cuatro zonas de colores y definimos un área de plano de imágenes para cada zona. Los usuarios pueden hacer clic en una zona para ir a la vista que muestra las cámaras de esa zona.

Por ejemplo, la zona roja de nuestro plano de imágenes refleja el botón **Ir a Grupo2 Vista2 compartido** del ejemplo anterior. Si hace clic en la zona roja, los usuarios irán a la Vista2 de Grupo2.

Importar la página HTML

En principio, el proceso para importar una página HTML de navegación en una vista no es distinto al proceso de importación de cualquier otro tipo de página HTML en una vista de XProtect Smart Client Las dos cosas importantes que es necesario recordar son:

- La página HTML se debe guardar localmente en el ordenador del usuario
- Asegúrese de que al importar la página HTML, esté habilitada la secuencia de comandos HTML.

Para importar la página HTML:

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento de **Página de HTML** a la posición necesaria en la vista.
2. En la ventana **Abrir URL**, especifique la página de HTML.
3. Seleccione la posición en la vista y en el panel de **Propiedades**, seleccione **Activar comandos HTML**.

   Si selecciona **Activar comandos HTML**, se asegura que el código requerido para el funcionamiento de los botones o de las funciones de navegación se inserte automáticamente en la página HTML.
4. Según las funciones de navegación que haya incluido en la página HTML, es posible que a menudo desee importar la página HTML en varias vistas para que la navegación funcione plenamente.



Lista de verificación del administrador del sistema

Los administradores de sistemas de vigilancia que quieran crear y distribuir páginas HTML de navegación para usuarios de XProtect Smart Client deben hacer lo siguiente:

1. **Crear** la página HTML deseada. Los controles de navegación presentes en la página HTML deben corresponder con las vistas que los usuarios ven en XProtect Smart Client. Por ejemplo, para que funcione un botón que lleve a la Vista1, debe existir una vista llamada Vista1 en el sistema de XProtect Smart Client del usuario. Si tiene previsto distribuir la página HTML a un grupo de usuarios, debe ubicar en grupos compartidos las vistas en que se utilizará la página HTML.

2. **Guardar** la página HTML localmente en cada ordenador donde se vaya a utilizar. Al guardar la página HTML localmente, hágalo en una ubicación para la que se pueda definir una ruta de acceso sin ambigüedades como, por ejemplo, en una carpeta de la unidad C: del usuario (ejemplo: C:\ micarpeta\archivo.htm). El almacenamiento de la página HTML en el escritorio o la carpeta **Mis documentos** del usuario no se realizará correctamente debido al método de Windows de crear la ruta a dichas ubicaciones.

3. **Importar** la página HTML en las vistas de XProtect Smart Client en que se utilizará. Después de importar la página HTML, seleccione su posición en la vista, vaya al panel **Propiedades** de la pestaña **Ajustes** y compruebe que esté seleccionada la opción **Activar comandos HTML**.

4. **Probar** que los controles de navegación presentes en la página HTML importada funcionen como se desea.

5. **Disfrutar** de la navegación sencilla e intuitiva de XProtect Smart Client, diseñada para responder a las necesidades de su organización.

Solución de problemas

Si su página HTML de navegación no funciona como lo desea, considere los siguientes puntos:

- ¿Ha utilizado la sintaxis correcta en el lenguaje HTML?
- ¿Ha seleccionado **Activar comandos HTML** después de importar la página HTML?
- ¿Tiene el público objetivo los derechos para utilizar la página de navegación HTML? Tenga en cuenta que, dependiendo de sus derechos, es posible que algunos usuarios no tengan acceso a ciertas cámaras, vistas, funciones o pestañas de XProtect Smart Client.



Vista

Zoom digital

Acerca del zoom digital

El zoom digital permite ampliar parte de una imagen dada, de modo que usted puede tener una visión más detallada de la parte seleccionada. Así, el zoom digital es una función útil para cámaras que no tienen sus propias capacidades de zoom óptico. El uso que realice del zoom digital no afectará a la grabación de las imágenes de vídeo; las grabaciones que se hagan se llevarán a cabo en el formato normal de la cámara. Si, más tarde, desea reproducir las grabaciones, también puede usar el zoom digital de la pestaña **Reproducción**.

En las cámaras no PTZ, el zoom digital está habilitado por defecto. Si activa o desactiva el zoom digital en una cámara, todas las cámaras de su vista se verán afectadas. EN las cámaras PTZ, este ajuste solo se aplica a una cámara a la vez.

Cuando exporte evidencias (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159), puede decidir si exportar las imágenes normales o las imágenes con zoom digital en formatos AVI o JPEG. Cuando exporte a formato de base de datos, esto no está disponible, ya que el recipiente puede usar el zoom digital en las grabaciones exportadas. Si usó un zoom digital en la imagen, se imprimirá (ver "Imprimir evidencias" en la página 145) el área de la imagen a la que se hizo zoom digital.

Usar el zoom digital

1. En la etiqueta **Directo** o **Reproducción**, en una ronda o en una vista previa de un plano, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Zoom digital** para activarlo.



Consejo: Si no quiere que la barra de herramientas de la cámara aparezca cuando mueva su ratón sobre la vista, presione y mantenga pulsada la tecla CTRL mientras mueve el ratón.

Un pequeño marco (el indicador del zoom) aparece en la esquina inferior derecha de la vista, para proporcionar un resumen de la imagen completa cuando amplía una zona.





2. Haga clic y mantenga el botón del ratón dentro de la imagen para acercarla. El área que seleccione quedará resaltada con un borde blanco. Cuando suelte el botón del ratón, se aplicará el zoom.



3. Si quiere pasar a otras zonas de la imagen manteniendo el nivel de zoom, en el cuadro de imagen general, arrastre la zona resaltada a la posición requerida.



4. Para ajustar el nivel de zoom usando el control deslizante de zoom, pulse y mantenga pulsada la tecla MAYÚS, haga clic dentro de la imagen y mientras mantiene apretadas ambas teclas, mueva el ratón hacia arriba o abajo del control deslizante de zoom.



5. La selección de un nivel de zoom de **0%** permite ver nuevamente la imagen entera.

Consejo: Si el ratón tiene una rueda de desplazamiento, también puede usarla para controlar el nivel de zoom. En muchos ratones, al hacer clic en la rueda de desplazamiento o el botón del medio se puede ver la imagen completa nuevamente.

Preguntas frecuentes: zoom digital

¿Qué diferencia existe entre zoom óptico y zoom digital?



Con zoom óptico, los elementos del lente de una cámara se mueven físicamente para dar el ángulo de visión deseado, sin pérdida de calidad. Con el zoom digital, la parte deseada de una imagen se amplía recortando la imagen y luego redimensionándola al tamaño de píxeles de la imagen original, en un proceso llamado interpolación. Así, el zoom digital simula el zoom óptico, pero la parte sobre la que se aplique tendrá menor calidad que la imagen original.

¿Es relevante el zoom digital en el caso de las cámaras PTZ?

Al ver imágenes de vídeo en directo procedentes de cámaras Pan-tilt-zoom (PTZ), usted usa las propias características de zoom óptico de estas cámaras, por lo que en este caso el zoom digital no es muy relevante. En ocasiones puede ser útil, por ejemplo si sus derechos de usuario no le permiten usar las características de zoom óptico de la cámara PTZ.

¿Por qué no veo los botones de navegación?

Si la cámara de la que está viendo vídeo no es una cámara PTZ, solo podrá acercar una zona de la imagen y solo verá los botones de zoom. Cuando haya acercado una zona de la imagen, tendrá acceso a los botones de navegación PTZ, que le permitirá navegar dentro de esta zona ampliada.

Imágenes de PTZ y objetivo 360°

El uso de cámaras de 360° no está admitido en todos los sistemas de vigilancia y algunas cámaras de 360° no se admiten en la versión de 64 bits de Microsoft® Windows®. El acceso a los controles PTZ para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Es posible que la disponibilidad de las funciones PTZ se limite al tipo de sistema de vigilancia que se conecte. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

Imágenes de lentes de 360°

Si las incluyen cámaras de 360° u objetivos o dispositivos PTZ, puede navegar por las imágenes haciendo clic en el puntero del ratón (el joystick virtual) o los botones de navegación PTZ que aparecen dentro de la imagen (algunas cámaras de 360° tienen sus propios botones de zoom). El botón PTZ redondo del medio permite mover la cámara rápidamente a su posición por defecto. Acerque o aleje la imagen usando los botones **+** y **-**. Si su ratón posee una rueda de navegación, puede usarla para acerca y alejar la imagen, haga clic en la rueda o en el botón central del botón para volver a la vista predeterminada.



Los botones de navegación PTZ y el puntero del ratón del joystick virtual

En algunos ratones, la rueda de desplazamiento puede estar reservada para propósitos especiales, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar la función de zoom con esta. Consulte el manual de configuración de su ratón.

No puede usar Predefinidos (ver "Seleccione un ajuste PTZ predefinido." en la página 125) para navegar por las imágenes de las lentes de 360°, pero puede guardar una posición preferida.

Definir una posición favorita de la lente de 360°

Solo puede guardar posiciones para las cámaras con lentes de 360°.

1. Navegue hacia la posición en la imagen de la lente de 360° que quiere guardar.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Guardar posiciones de lente de 360°** para guardar la posición.



3. Cuando quiera volver a la posición de la lente de 360°, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Cargar posiciones de lente de 360°**.

Imágenes PTZ

Si sus vistas (incluyendo las de ronda o una visión previa de plano) contienen imágenes de cámaras PTZ, puede controlas las cámaras PTZ usando el conjunto del botón de navegación PTZ. En el modo Ajustes, en el panel de **Propiedades**, puede definir si quiere el modo clic PTZ para que la posición de la vista sea predefinida, clic para centrar o Joystick virtual. Sus opciones XProtect Smart Client (ver "Ventana Opciones" en la página 104) definen si su valor predeterminado es Joystick virtual o Clic para centrar.

Consejo: Puede usar un joystick para controlar sus cámaras PTZ. El control del joystick puede ser personalizado (see "Opciones de Joystick" on page 111). Aunque una gran cantidad de cámaras PTZ se pueden controlar con joystick y la operación "apuntar y hacer clic", no todas las cámaras PTZ tienen esta capacidad.



Muchas cámaras PTZ se pueden controlar simplemente situando el puntero del ratón y haciendo clic dentro de las imágenes de la cámara. Si ve un puntero en forma de cruz al pasar el ratón sobre las imágenes de una cámara PTZ, esta se puede controlar mediante este método.



Las mirillas indican control apuntar y hacer clic. En algunas cámaras, las mirillas pueden ser diferentes.

En algunas cámaras, el puntero en forma de cruz puede estar enmarcado. Si este es el caso, puede arrastrar un cuadro alrededor el área que desee de la imagen para ampliarla. En este tipo de cámaras, para controlar el nivel del zoom es necesario mantener presionada la tecla MAYÚS del teclado mientras se mueve el ratón hacia arriba o abajo, lo que hará que aparezca un control deslizante de zoom dentro de la imagen.

Seleccione un ajuste PTZ predefinido.

Para hacer que la cámara PTZ se mueva a una posición predefinida, seleccione un ajuste por defecto de la lista de ajustes por defecto disponibles definida en la cámara PTZ.

1. En la pestaña **Directo** de la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ del menú de ajustes predefinidos PTZ.



2. Seleccione un ajuste predefinido en el menú para mover la cámara a la posición requerida.

Si se selecciona el ajuste por defecto **Inicio**, la cámara pasará a su posición por defecto.

Gestionar valores preestablecidos PTZ

Importante: Puede usar la funcionalidad de Gestionar valores preestablecidos PTZ con las siguientes versiones de producto XProtect: XProtect Enterprise 2013+, XProtect Professional 2013+, XProtect Express 2013+, XProtect Essential 2013+ y XProtect Go 2013+.

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ a la que quiere añadir el nuevo ajuste PTZ.
2. En la barra de herramientas de la cámara, use los botones PTZ para navegar hasta la posición requerida. Alternativamente, puede usar el previsualizador de imágenes en el diálogo **Gestionar valores preestablecidos PTZ** para navegar en la imagen.
3. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Valores preestablecidos PTZ**.
4. Haga clic en **Gestionar valores preestablecidos PTZ** para que aparezca el diálogo **Gestionar valores predefinidos PTZ**.
5. Haga clic en **Añadir**. Se añadirá una nueva entrada con el nombre predefinido **Nuevo ajuste preestablecido** al final de la lista de ajustes preestablecidos.
6. Asegúrese de que el nombre del ajuste preestablecido está marcado e introduzca un nuevo nombre indicatorio para el ajuste preestablecido. Puede volver a cambiar el nombre del ajuste preestablecido posteriormente de la misma manera.
7. Pulse INTRO



8. Mueva el ajuste preestablecido a la posición requerida en la lista usando las flechas Arriba y Abajo.

Para eliminar un ajuste preestablecido, en el dialogo **Gestionar valores preestablecidos PTZ**, haga clic en **Eliminar**.

Modificar ajustes PTZ por defecto

Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), puede realizar modificaciones en los ajustes PTZ existentes:

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ con el ajuste preestablecido PTZ que quiere modificar.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Valores preestablecidos PTZ**.
3. Haga clic en **Gestionar valores preestablecidos** y en el diálogo seleccione valores preestablecidos PTZ.
4. Para modificar el nombre de los ajustes preestablecidos, asegúrese de que el nombre del valor preestablecido PTZ está resaltado. Haga clic en el texto para sobrescribir el nombre actual.
5. Para mover la posición del valor preestablecido, en el previsualizador de imágenes, use los botones PTZ para navegar hasta la posición requerida y haga clic en **Actualizar valor preestablecido** para guardarlo.
6. Para cambiar el orden en que aparecen los valores preestablecidos PTZ en la lista, use las flechas Arriba y Abajo para mover los valores en la lista.

Parar patrulla PTZ

Una cámara PTZ puede moverse continuamente entre un número de valores preestablecidos según un calendario, pero usted puede detener la patrulla PTZ.

Solo detenga la patrulla PTZ tenga una razón importante para hacerlo; a menudo, los programas de patrulla de PTZ se diseñan cuidadosamente para dar respuesta a las necesidades de vigilancia de su organización.

1. En la pestaña **Directo** , seleccione la vista deseada.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** > **Control PTZ** > **Valor predeterminado PTZ** > **Detener patrulla PTZ**.
3. Para continuar la patrulla seleccione el comando de nuevo o cierre la vista.

Marcadores

Acerca de los marcadores

La función de marcadores solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). El acceso a la adición de marcadores para



algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Es posible que vea marcadores aunque no pueda añadirlos, y viceversa.

Puede marcar incidentes en directo o grabados en vídeo. Un marcador es esencialmente un pequeño clip de vídeo. Cuando marca un incidente, el programa le asigna automáticamente un identificador y el usuario que lo ha creado. Los marcadores se pueden buscar, así más tarde usted y otros usuarios podrán encontrarlos fácilmente. El clip de vídeo de un marcador contiene normalmente un vídeo de varios segundos antes de haber añadido el marcador (especificado por el administrador del sistema de vigilancia) para asegurar que el incidente se graba a pesar de los retrasos.

Puede encontrar y editar vídeo marcado usando:

- El panel **Búsqueda de grabación** de la pestaña Reproducción (ver "Ver imágenes de vídeo grabadas" en la página 147)
- El Explorador de secuencias (ver "Acerca del Explorador de secuencias" en la página 136)
- La línea temporal (ver "Marcadores en la línea temporal" en la página 135)

Si no puede encontrar un marcador en particular, puede ser porque:

- Sus derechos de usuario no le permiten ver el marcador.
- El marcador se ha eliminado manualmente (los usuarios con suficientes derechos pueden eliminar los marcadores utilizando el panel Búsqueda de grabación (ver "Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones " en la página 147) de la pestaña **Reproducción** o el **Explorador de secuencias**).
- El vídeo marcado ya no existe en el sistema de vigilancia.

Una ventana de marcador

Para añadir detalles a marcadores, antes debe especificarlo para la etiqueta Directo y **Reproducción** en la ventana de **Opciones**, bajo **Funciones** (ver "**Opciones de las funciones**" en la página 107). Si no lo específica, solo podrá crear marcadores rápidos.

Cuando crea un marcador detallado, o cuando edita un marcador, hay varios ajustes que puede especificar.



Nombre	Descripción
La línea temporal	A pesar que los tiempos de inicio y fin del marcador y el clip se especifican por el administrador del sistema de vigilancia, usted puede cambiar estos ajustes. Para cambiar el tiempo, arrastre los indicadores en la línea temporal (ver "Navegación por tiempo" en la página 132) al tiempo requerido.  **Hora de inicio del clip:** La hora de inicio sugerida del clip marcador (un cierto número de segundos antes de la hora del marcador), especificado por el administrador del sistema de vigilancia. **Hora del marcador:** El tiempo en el clip de vídeo que ha marcado. **Hora de finalización del clip:** La hora de inicio sugerida del clip marcador (un cierto número de segundos antes de la hora del marcador), especificado por el administrador del sistema de vigilancia.
Encabezado	Le permite especificar un encabezado que contenga un mínimo de 50 caracteres.
Descripción	Le permite especificar una descripción.

Añadir o modificar marcadores

1. Seleccione la cámara deseada en la vista.
2. Haga clic en el icono marcador . Si ha especificado que puede añadir detalles en la ventana de **Opciones** (ver "**Opciones de las funciones**" en la página 107), aparece la ventana de Marcador y en ella puede añadir una descripción detallada del incidente. La duración de un clip de marcador es determinada por el servidor del sistema de vigilancia, pero puede cambiarlo arrastrando los indicadores de línea temporal.

   Consejo: No se preocupe si tarda un tiempo en introducir los detalles de su marcador; XProtect Smart Client recuerda sus marcadores hasta que haga clic en Guardar (a menos que tarde varios días en crear el marcador y el vídeo ya no exista en el sistema de vigilancia).
3. Haga clic en **Aceptar**.

Activar salida manualmente

Si se ha previsto un output externo en su sistema de vigilancia, por ej., encendido de luces, que suene una sirena.., ese output puede ser provocado desde la etiqueta **Directo**. Tenga en cuenta que es posible que el acceso a la activación de salidas esté restringido, en función de sus derechos de usuario.



Existen dos formas de activar los eventos manualmente, usando el panel de **Salida** o haciendo clic en el botón superpuesto si está disponible (si hay un botón disponible, aparece cuando mueve el cursor sobre la vista).

- En la etiqueta **Directo** del panel **Salida**, seleccione la salida requerida y haga clic en el botón **Activar**. La lista de salidas seleccionables se agrupa por servidor en algunos sistemas de vigilancia, mientras que en otros se agrupa por cámaras. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no puede ver las alarmas de ese servidor.

  Si falla la activación, aparece un mensaje.

Máscaras de privacidad

Las máscaras de privacidad pueden evitar la visualización de determinadas áreas del ángulo de visión de una cámara. En XProtect Smart Client, una máscara de privacidad se muestra como un área negra en el vídeo. Por ejemplo, si una cámara mira hacia las ventanas de la cocina y el salón de un residente, estas ventanas se pueden bloquear con máscaras de privacidad para asegurar la intimidad.



No puede eliminar las máscaras de privacidad ya que están definidas en su totalidad por el administrador del sistema de vigilancia.

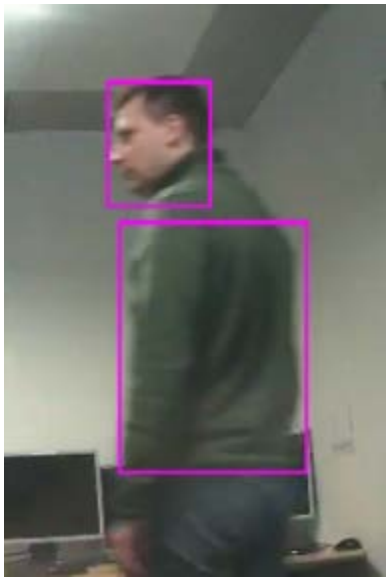
Si se utilizan máscaras de privacidad, aparecerán en todos los contextos de visualización del vídeo; también aparecerán al exportar (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159) vídeos o imprimir (ver "Imprimir evidencias" en la página 145) imágenes fijas.

Si exporta un vídeo que contenga máscaras de privacidad, tenga en cuenta que es posible que los procesos de exportación duren más de lo normal y que el tamaño del archivo de exportación sea más grande de lo que lo es normalmente, sobre todo si exporta en formato XProtect.



Cajas de unión

Una caja de unión es el borde rectangular que enmarca, por ejemplo, un objeto en una imagen de cámara. En el XProtect Smart Client, se muestra una caja de unión con un recuadro rosa en el vídeo.



Puede mostrar/ocultar las cajas de unión de cámaras individuales en los **Ajustes de visión** en las propiedades de la cámara.

Si las cajas de unión se muestran en la pantalla, también aparecen cuando exporte (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159) vídeo en formato XProtect o imprima (ver "Imprimir evidencias" en la página 145) imágenes.

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente

Disponible únicamente para posiciones de cámara única; no para hotspots, rondas ni posiciones de Matrix.

1. Mueva el ratón por la cámara de la que quiere ver el vídeo grabado. En la barra de herramientas que aparece, haga clic en el botón **Reproducción independiente**.

   Aparece la línea temporal de reproducción independiente:

2. Arrastre la línea temporal (ver "La línea temporal" en la página 133) para seleccionar la hora que contienen el vídeo que quiere ver.



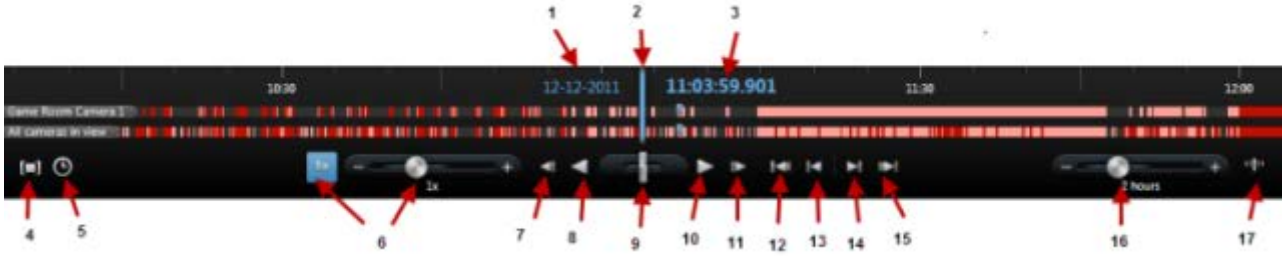
3. Si quiere ver vídeo grabado en el tiempo seleccionado en todas las cámaras de su vista de una vez, haga clic en el botón **Ver grabaciones desde una hora seleccionada en la pestaña Reproducir**: . Esto muestra la etiqueta **Reproducción** con todas las cámaras sincronizadas hasta la hora que ha seleccionado.



Investigar incidentes

Navegación por tiempo

Los botones de la línea temporal y controles



1: Fecha de reproducción

2: Hora de línea temporal

3: Hora de reproducción

4: Modo de selección de hora

5: Establecer hora de Inicio/Fin

6: Velocidad de reproducción y Control deslizante de velocidad de reproducción

Botones de reproducción:

7: Imagen previa

8: Reproducir hacia detrás

9: Deslizador periférico

10: Reproducir hacia delante

11: Siguiente imagen

Botones de navegación:

12: Primera secuencia

13: Secuencia anterior

14: Secuencia siguiente

15: Última secuencia

16: Control deslizante de rango de tiempo

17: Puede cambiar entre la línea temporal simple y avanzada



La línea temporal

La línea temporal muestra una perspectiva general de los periodos con grabaciones de todas las cámaras de la vista actual. Por ejemplo, la línea temporal se muestra en las etiquetas de **Reproducción** y **Explorador de secuencias**, en el modo de reproducción independiente, y cuando añade o modifica marcadores.

Se muestran dos líneas temporales en la zona de línea temporal (ver "Los botones de la línea temporal y controles" en la página 132). La línea temporal superior muestra los periodos de grabación de la cámara seleccionada y el inferior es para todas las cámaras en la vista incluyendo la cámara seleccionada. Si ha enlazado ventanas flotantes, estas también se incluirán en la línea temporal inferior.

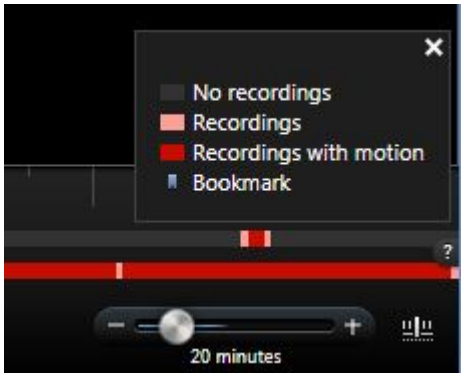
Arrastre la línea temporal a la derecha para retroceder en el tiempo; arrastre a la izquierda para avanzar en el tiempo. También puede usar la rueda del ratón para mover la línea temporal hacia delante y hacia atrás. Para ampliar el rango de la línea temporal aumentando o disminuyendo las unidades de tiempo, pulse CTRL y use la rueda del ratón al mismo tiempo.

La línea temporal se muestra en rojo claro para indicar la grabación, rojo para movimiento, verde claro para audio entrante y verde para audio saliente. La **Hora de línea temporal** se indica por una línea vertical azul.

Puede cambiar entre la línea temporal simple y avanzada con el botón de **Línea temporal simple/avanzada** de la esquina inferior derecha. Si selecciona la línea temporal simple, solo verá el deslizador de la línea temporal, el deslizador de periodo de tiempo, los botones de **Reproducir hacia atrás** y **Reproducir** y los de **Imagen siguiente** e **Imagen previa**.

La primera vez que abra XProtect Smart Client – Player, se abre en el modo de Línea temporal simple.

En la línea temporal, a la derecha, haga clic en el signo de interrogación pequeño para ver los códigos de color.



La línea temporal y Milestone Interconnect

Si la cámara seleccionada forma parte de una configuración Milestone Interconnect y es un dispositivo interconectado, la línea temporal de la cámara seleccionada muestra los datos de recuperación. Las recuperaciones que se han llevado a cabo se muestran como grabaciones. En la línea temporal, la degradación le permite identificar rápidamente qué periodos contienen las grabaciones a las que necesita hacer una petición de recuperación (ver "Recuperación de datos desde Milestone Interconnect" en la página 136).

- El gris oscuro indica que no hay grabaciones de ese tiempo.



- Un patrón de tablero oscuro indica que no se ha realizado ninguna petición de grabación y que, por lo tanto, se desconoce si existen grabaciones.
- Un fondo rojo indica que hay grabaciones.
- Un fondo de marcado suave indica que hay datos con peticiones de recuperación.



La línea temporal con el patrón de tablero oscuro muestra dónde no se han solicitado grabaciones y , por tanto, se desconoce si existen grabaciones, mientras que el patrón de tablero más claro muestra dónde se han realizado peticiones de recuperación de vídeo

Fecha y hora de reproducción

La zona de la parte superior de la línea temporal muestra la hora de reproducción y la fecha de grabación en azul. La hora de reproducción es la hora con la que todas las cámaras están ajustadas (excepto si está en un modo de reproducción independiente). Cuando reproduce grabaciones, todo el vídeo en la vista será de la misma hora. Sin embargo, algunas cámaras solo pueden grabar si se detecta movimiento. Además, puede que no haya vídeos grabados correspondientes al momento especificado en una o varias cámaras de la vista. Si este es el caso, en la vista aparecerá la última imagen de la base de datos de la cámara antes del momento especificado, y la imagen se atenuará.

Navegación de fecha y hora

Haga clic en **Fecha de reproducción** o **Hora de reproducción** para abrir la ventana **Ir a**, donde puede seleccionar la fecha y hora a la que quiere acceder. Hacer doble clic en cualquier espacio de la línea temporal accede a esa hora en particular.

Selección de hora

Haga clic en **Establecer hora de Inicio/Fin** para pasar a un momento específico en el tiempo, especificando fecha y hora. Haciendo clic en **Modo de selección de hora** podrá seleccionar un periodo de tiempo arrastrando los indicadores de inicio y fin en la línea temporal (normalmente cuando está exportando vídeo (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159)). Haga clic de nuevo para ver la línea temporal seleccionada.

Velocidad de reproducción

El control deslizante de velocidad de reproducción le permite cambiar la velocidad de reproducción actual. Mueva el control deslizante hacia la izquierda para ir a cámara lenta y hacia la derecha para ir a cámara rápida. Haga clic en 1x para acceder a la velocidad normal.

Botones de reproducción

Use los botones de reproducción para reproducir grabaciones:



	**Imagen previa:** Pase a la imagen inmediatamente anterior a la que se está viendo
	**Reproducir hacia atrás en el tiempo**
	**Reproducir hacia delante en el tiempo**
	**Siguiente imagen:** Pase a la imagen inmediatamente siguiente a la que se está viendo.

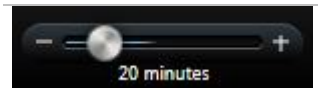
Al hacer clic en los botones **Reproducir hacia atrás** o **Reproducir hacia delante**, pasarán a ser un botón de pausa. Esto permite detener las grabaciones sin necesidad de mover el puntero del ratón.

	**Pausa**

Arrastrar rápidamente el **Deslizador periférico** hacia la izquierda también pausa la reproducción.

Botones de navegación

Use los botones de navegación para navegar a través de las secuencias grabadas.

	**Primera secuencia:** Pase a la primera imagen de la base de datos de la cámara seleccionada.
	**Secuencia anterior:** Pase a la primera imagen de la secuencia anterior.
	**Secuencia siguiente**: Pase a la primera imagen de la secuencia siguiente.
	**Última secuencia:** Pase a la última imagen de la base de datos de la cámara seleccionada.
	**Control deslizante de rango de tiempo**: Le permite especificar el rango de tiempo de reproducción en la línea temporal.

Rango de tiempo

El control deslizante de rango de tiempo le permite especificar el rango de tiempo de reproducción, reproducción independiente, y secuencias (por ejemplo, 1 hora, 2 horas, o hasta 4 semanas) de sus grabaciones en la línea temporal.

Marcadores en la línea temporal

Los marcadores en la línea temporal se indican con un icono de marcador azul: . Para ver el vídeo marcado, coloque el puntero de su ratón sobre el icono.



Recuperación de datos desde Milestone Interconnect

Milestone Interconnect le permite integrar un número de sistemas de vigilancia independientes, como por ejemplo instalaciones móviles en barcos o autobuses, con una ubicación central.

Si XProtect Smart Client es parte de una instalación Milestone Interconnect y como mínimo una de sus cámaras es compatible con el almacenamiento Edge y posee los derechos necesarios, puede que necesite recuperar datos desde uno o más dispositivos interconectados.

1. En la pestaña de Reproducción, en la línea temporal, haga clic en el botón de **Modo de selección de hora** paraseleccionar la hora de inicio y fin (ver "Selección de hora" en la página 134) de la secuencia que quiere exportar datos.
2. En la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Recuperar...** para abrir la ventana de **Recuperar**.
3. Seleccione las cámaras correspondientes y haga clic en **Iniciar recuperación**.

   Puede ver el progreso de sus peticiones de recuperación en la Ventana de estado (ver "Estado del servidor y peticiones de recuperación del hardware interconectado" en la página 42) haciendo clic en el botón **Estado** de la barra de herramientas de la aplicación.

- Para detener una petición de recuperación que esté en progreso, puede hacer clic en **Detener** en la zona de notificaciones en la parte superior de la zona de trabajo o en la ventana de **Estado**, junto a la petición que está en progreso.

Explorador de secuencias

Acerca del Explorador de secuencias

La etiqueta del **Explorador de secuencias** le permite navegar por las imágenes de vídeo grabadas a través de imágenes en miniatura. Puede encontrar fácilmente el vídeo que busca y reproducirlo inmediatamente.

El Explorador de secuencias le proporciona dos modos de buscar en el vídeo grabado:

- **Búsqueda de secuencia**

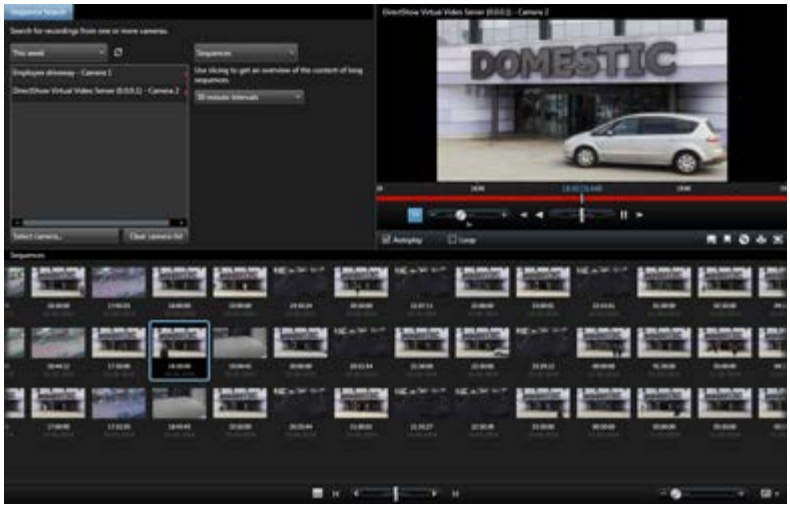
  Busca en las secuencias de grabado una o más cámaras basándose en la detección de movimiento, eventos o marcadores.

- **Búsqueda avanzada**

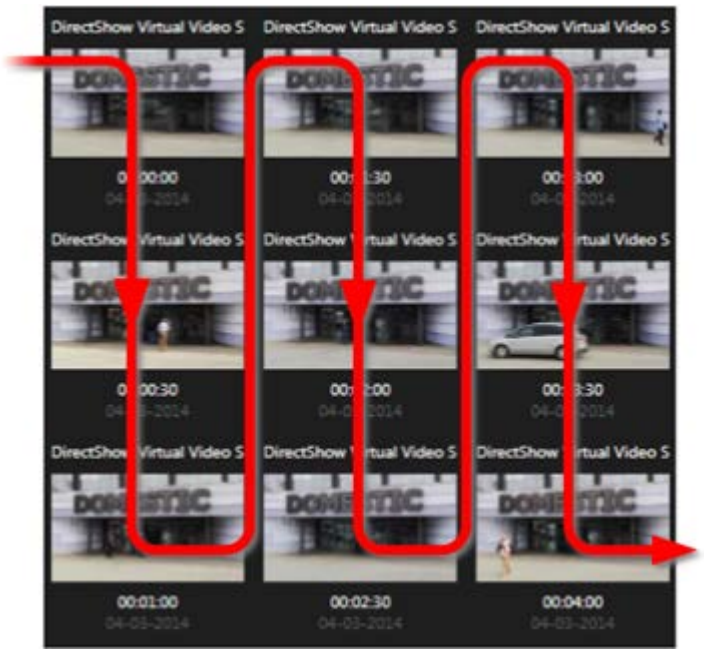
  Busca solo movimiento en las zonas seleccionadas en una sola cámara.

Búsqueda de secuencia

Con la Búsqueda de secuencia puede investigar fácilmente en grabaciones de las cámaras seleccionadas. El vídeo grabado se muestra en una imagen en miniatura de resumen donde puede navegar por las grabaciones y reproducirlas inmediatamente en la ventana del reproductor.



La vista en miniatura enumera el contenido por orden cronológico, con las miniaturas más recientes en la parte inferior derecha de la vista.



Puede ajustar el tamaño de las miniaturas arrastrando el **Control deslizante de tamaño** debajo del resumen de la vista de la miniatura:

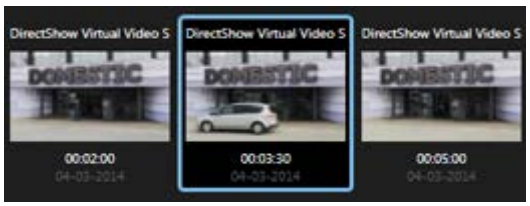


Las imágenes en miniatura pueden hacer referencia a una cámara individual o a todas las cámaras en la vista. El hecho de que pueda comparar las imágenes en miniatura una al lado de la otra,



mientras navega en el tiempo simplemente arrastrando la vista de la miniatura, le permite evaluar de manera muy rápida una gran cantidad de vídeos grabados e identificar los más importantes que luego puede reproducir de manera inmediata.

Para ver un video relacionado con una miniatura en particular, simplemente haga clic en la miniatura que desea. Cuando hace clic en una miniatura, se resalta con un fondo de color celeste y (siempre que la **Reproducción automática** esté seleccionada, vea lo siguiente) la secuencia relacionada se reproduce en el lado derecho del Explorador de secuencias.



Consejo: Si ha hecho clic en una miniatura y acto seguido navegado desde allí arrastrando la vista de la miniatura a izquierda o derecha, puede regresar rápidamente a la miniatura seleccionada haciendo clic en el botón Actualizar.

La vista en miniatura solo muestra grabaciones dentro del intervalo de tiempo que ha especificado. A menos que haya seleccionado ver todas las secuencias, puede navegar el rango de tiempo hacia atrás o hacia delante poniendo el ratón a la izquierda o derecha de la vista en miniatura.

Navegación por el resumen en miniatura

Puede navegar hacia delante o hacia atrás en el tiempo arrastrando la vista en miniatura hacia la izquierda o la derecha, o puede usar los controles de navegación que hay debajo de la vista en miniatura.

Haga clic en el icono de **Calendario** ubicado debajo de la vista de la miniatura para acceder a un calendario en el que especificar una fecha y una hora. Haga clic en las flechas para ir hacia delante o atrás en el tiempo. Haga clic en **Ir A** para ver las miniaturas de la nueva hora y fecha.

La vista en miniatura solo muestra las grabaciones realizadas dentro del intervalo de tiempo especificado. A menos que haya seleccionado ver todas las secuencias, puede aumentar el rango de tiempo hacia atrás o hacia delante usando los botones a la izquierda o derecha de la vista en miniatura.


Ir a las secuencias más antiguas.


Ir a las secuencias más recientes.


Aumentar el intervalo de tiempo para mostrar secuencias anteriores.


Aumentar el intervalo de tiempo para mostrar secuencias posteriores.


Fin de la base de datos. No hay más secuencias disponibles.

Define Búsqueda



1. En la etiqueta del **Explorador de secuencias**, seleccione **Búsqueda de secuencia**.
2. En el menú de **Seleccionar cámara...**, encuentre la cámara de la que quiere ver las secuencias. Es posible añadir hasta 100 cámaras en una búsqueda de secuencias:
   - Use el campo de búsqueda para buscar un nombre de cámara o descripción, o
   - Navegue hasta la cámara en la lista
3. Haga clic en la cámara para añadirla a la vista.

Búsqueda de secuencias

1. Seleccione **Secuencias** en el menú.
2. Use la función de secuenciado para mostrar imágenes en miniatura de intervalos de tiempo específicos. Por ejemplo, una miniatura cada 30 segundos. También puede especificar sus propios intervalos con **Intervalo de división personalizado...** Si tiene grabaciones continuas o grabaciones de larga duración es especialmente útil usar el secuenciado para dividir las imágenes en miniatura en secuencias más cortas.
3. Observe cómo se actualiza la lista de imágenes en miniatura. Ahora la lista está preparada para que pueda ver las secuencias seleccionadas.

Buscar marcadores

La función del marcador solo está disponible cuando se conecta a algunos sistemas de vigilancia; vea Diferencias entre sistemas de vigilancia (en la página 44). El acceso a la visualización de marcadores para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Tenga en cuenta que es posible que vea marcadores aunque no pueda añadirlos, y viceversa.

1. Seleccione **Marcadores** en el menú.
2. Use el campo de búsqueda para buscar un encabezado de marcador o descripción. Los resultados se muestran inmediatamente en el resumen de imágenes en miniatura.
3. Seleccione **Solo mis marcadores** si solo quiere ver los marcadores que ha creado. Cuando coloca el puntero de su ratón sobre una miniatura, se muestran los detalles del marcador en una ventana emergente.

A la derecha de la vista previa puede ver detalles acerca del marcador seleccionado. Dependiendo de sus derechos de usuario, podrá editar, eliminar, imprimir o exportar el marcador:

- Para editar la configuración horaria de un marcador, título o descripción, haga clic en 
- Para eliminar un marcador, haga clic en 

Cuando elimina un marcador, el marcador no solo se elimina de la vista de la miniatura, sino de todo el sistema de vigilancia. Se le pedirá que confirme que realmente desea eliminar el marcador seleccionado.

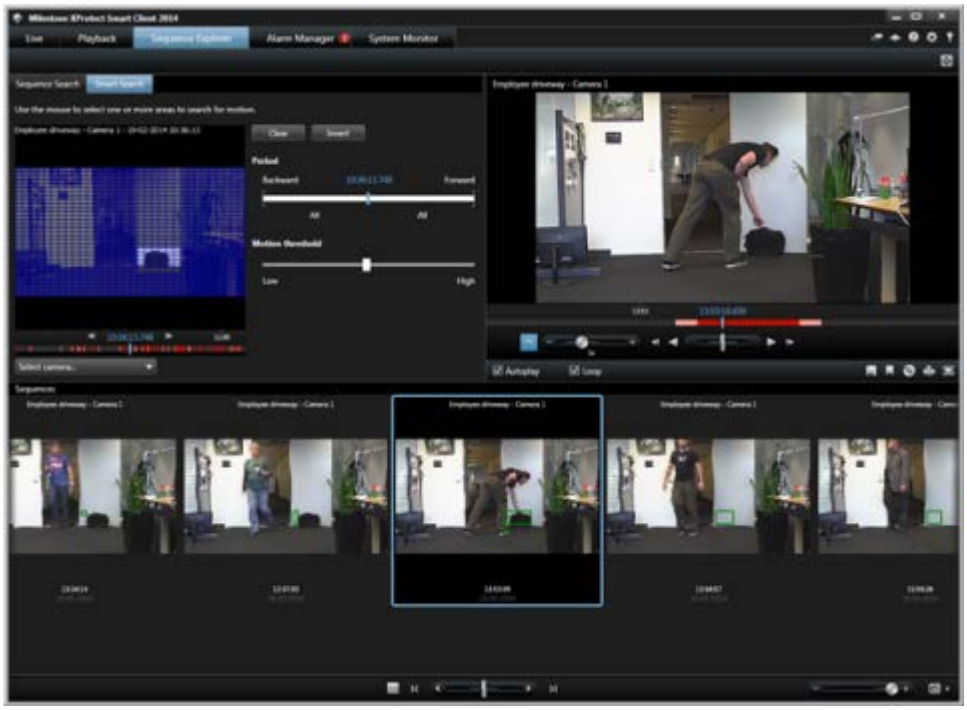


Búsqueda avanzada

La función de Búsqueda avanzada solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). El acceso a la función de búsqueda para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario.

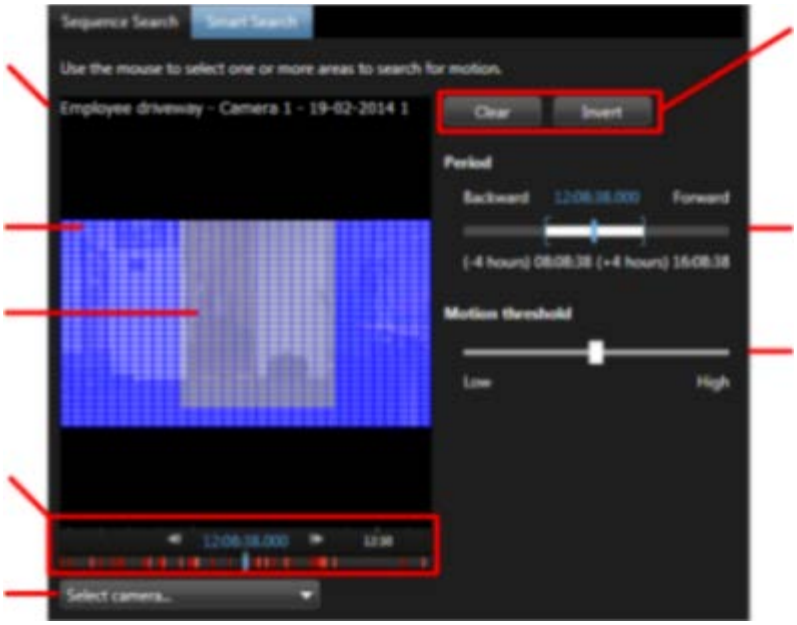
Con la Búsqueda avanzada puede buscar movimiento en las zonas seleccionadas de una única cámara. Por ejemplo, si sabe en qué zona de la imagen se ha producido un incidente, puede especificar buscar movimiento solo en esa zona.

Para hacer más fácil que encuentre y visualice incidentes, los resultados de la búsqueda se muestran como imágenes en miniatura con cuadrados verdes alrededor de las zonas con movimiento.



La Búsqueda avanzada se basa en los metadatos de movimiento generados con el vídeo grabado con movimiento. Su administrador de sistema puede activar o desactivar la Búsqueda avanzada en el servidor. Si no puede recibir ningún resultado de búsqueda, la Búsqueda avanzada puede estar desactivada en esa cámara. Póngase en contacto con su administrador de sistema para más información.

Define Búsqueda



Cámara actual

Vista preliminar de la parrilla

Seleccionar la zona para la Búsqueda avanzada

Línea temporal

Seleccione el menú de cámara

Limpiar e invertir la zona seleccionada en una parrilla

Selector de hora para definir el periodo de búsqueda

El Límite de movimiento para filtrar la cantidad de movimiento en la zona seleccionada

Para realizar una Búsqueda avanzada, solo necesita seleccionar una cámara y marcar una zona en la parrilla. Sin embargo, si hace la búsqueda más granular, será más fácil encontrar el incidente correcto:

1. En la etiqueta del **Explorador de secuencias**, seleccione **Búsqueda avanzada**.
2. En el menú de **Seleccionar cámara...**, encuentre la cámara que quiere usar para la Búsqueda avanzada:
   - Use el campo de búsqueda para buscar un nombre de cámara o descripción, o
   - Navegue hasta la cámara en la lista
   - Cuando seleccione una cámara, se muestra una vista previa en la parrilla.
3. Use el ratón para seleccionar la zona en la que quiere buscar movimiento. Puede seleccionar más de un área.
   - Haga clic en un solo campo de la parrilla para incluirlo.
   - Haga clic y arrastre el cursor dentro de la imagen para seleccionar el área en la que quiere ejecutar la búsqueda avanzada.
   - Pulse la tecla CTRL mientras arrastra para excluir las zonas ya marcadas.



- Use el botón **Limpiar** para reiniciar la parrilla actual.
- Use el botón **Invertir** para cambiar entre incluir o excluir las áreas seleccionadas.

Cuando haya seleccionado la zona, los resultados de la Búsqueda avanzada se muestran instantáneamente como miniaturas. Las cajas de unión avanzadas indican el movimiento encontrado por la Búsqueda avanzada.

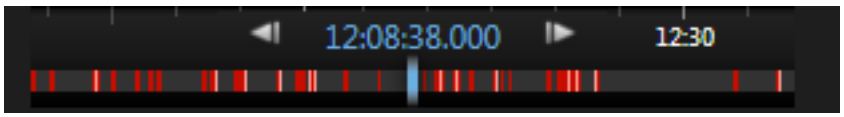


Ajuste de hora

Puede ajustar a hora en la que quiere que se inicie la Búsqueda avanzada. La imagen de la vista previa se muestra en el intervalo de tiempo seleccionado.

También puede definir un periodo de tiempo en el que buscar. El periodo siempre está basado en la hora de inicio que ha seleccionado. Para seleccionar una hora de inicio tiene dos opciones:

- Arrastre la línea temporal que hay debajo de la vista previa de la parrilla hacia la derecha o izquierda para establecer la hora de inicio. Las grabaciones disponibles se indican con colores. También puedes usar las flechas para ir al fotograma siguiente o anterior.
- Haga clic en la hora actual para acceder a un calendario en el que especificar una fecha y una hora. Haga clic en **Ir a** para establecer esta hora como hora de inicio.



Definir un periodo

Con el selector de hora, puede definir el periodo en el que quiere buscar movimiento. Use el ratón para seleccionar una hora anterior o posterior según la hora de inicio que haya seleccionado.

Acerca del Límite de movimiento

El Límite de movimiento le permite definir la sensibilidad de la Búsqueda avanzada.

Cuanto **mayor** sea el límite que seleccione, más movimiento será necesario en las zonas seleccionadas antes de que sea detectado por la Búsqueda avanzada.

Cuanto **menor** sea el límite que seleccione, menos movimiento será necesario en las zonas seleccionadas antes de que sea detectado por la Búsqueda avanzada.

Un límite bajo no garantiza más resultados. Un límite alto no garantiza menos resultados.



La línea temporal

La línea temporal en el Explorador de secuencias (ver "La línea temporal" en la página 133) le permite navegar a través del contenido de vídeo.

Navegar por las secuencias

Dispone de varias opciones para navegar por las miniaturas.

Hacer clic y arrastrar

Arrastre el control deslizante, ubicado debajo de la vista de la miniatura, hacia la izquierda (atrás en el tiempo) o hacia la izquierda (hacia adelante en el tiempo).

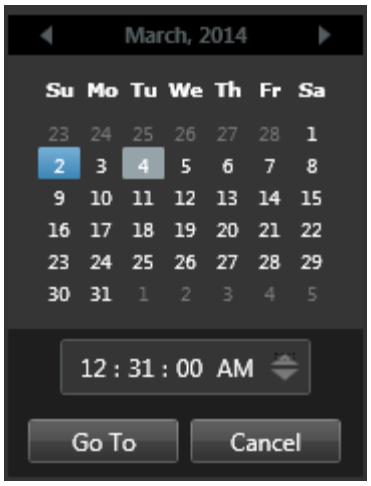
El control deslizante de secuencias

Arrastre el deslizador de secuencias, ubicado debajo de la vista de la miniatura, hacia la izquierda (atrás en el tiempo) o hacia la izquierda (hacia adelante en el tiempo).



Fecha y hora

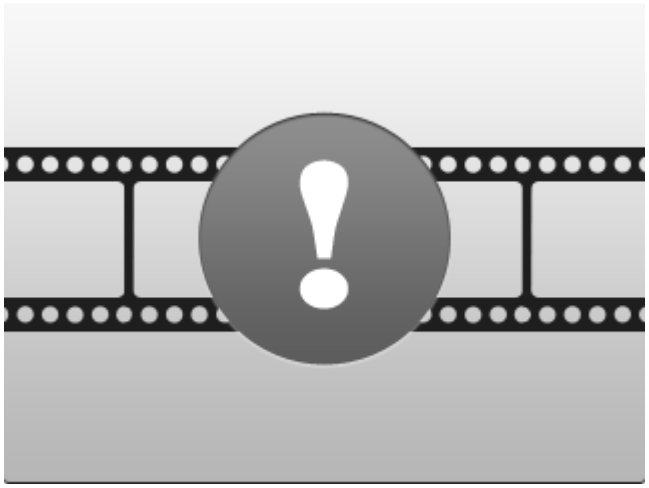
Haga clic en el icono de **Calendario** ubicado debajo de la vista de la miniatura para acceder a un calendario en el que especificar una fecha y una hora. Haga clic en **Ir A** para ver las miniaturas de la nueva hora y fecha.



Consejo: En el calendario, el fondo azul indica la fecha seleccionada. Un fondo gis indica la fecha actual.

Imágenes en miniatura con un signo de exclamación

Según su modo de navegación, puede ver de forma ocasional, miniaturas con signos de exclamación si no existe ninguna imagen grabada desde un punto específico en el tiempo:



Estos aparecen cuando el Explorador de Secuencias no puede recuperar una imagen en miniatura correcta, por ejemplo por un error en la comunicación con el servidor, un problema de decodificación o algo parecido. Sin embargo, las miniaturas marcadoras también pueden aparecer cuando las miniaturas recuperadas del sistema de vigilancia no se corresponden exactamente con los puntos en el tiempo pedidos. Esto se debe a que las imágenes en miniatura derivadas podrían causar confusión.

Si ha seleccionado Secuenciar en la Búsqueda de secuencia, aparece una miniatura marcadora si la imagen de la miniatura recuperada está fuera del intervalo de tiempo requerido. Ejemplo: Si pide un intervalo de tiempo de 12:00:00, 12:00:30, y la primera miniatura disponible está en 12:00:33. Si no hay secuencias de grabación que cubran este intervalo, el sistema no intenta recuperar ninguna secuencia y la siguiente miniatura será del siguiente intervalo (12:00:30 -12:01:00). Si hay secuencias de grabación que cubran este intervalo, aparecerá una miniatura de marcador en su lugar.

En la Búsqueda de secuencia, aparece una miniatura si la imagen de la miniatura recuperada está más de tres segundos desfasada en comparación con el tiempo requerido, por ejemplo, la hora en que la secuencia de grabación en cuestión se inició en el sistema de vigilancia.

Puede hacer clic en una miniatura genérica para ver el vídeo; eso le llevará a la primera grabación disponible **después** del punto en el tiempo representado por la miniatura de los parámetros de sustitución.

Imprimir evidencias

Puede imprimir imágenes fijas únicas desde vídeos grabados de varias formas. Cuando una imagen se imprime, se incluye automáticamente en un informe de vigilancia, en el que también puede incluir notas acerca del incidente grabado.



También puede imprimir información acerca de las alarmas (en la página 165) si su organización usa las funciones de gestión de alarma.

Imprimir un informe de vigilancia

1. Seleccione la cámara requerida, vista o marcador que quiera imprimir como parte del informe de vigilancia.
2. Navegue hacia el momento o secuencia deseado.
3. Mueva el ratón sobre la imagen y en el menú que aparece en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono **Imprimir** . Si quiere imprimir un marcador, en la etiqueta **Explorador de secuencia**, en la barra de herramientas de la vista previa para el marcador, haga clic en el icono **Imprimir** .

   El **Informe de vigilancia** aparece mostrando una vista previa de las imágenes así como información detallada acerca de:

   - Nombre cámara
   - Hora de captura de imagen
   - Hora de impresión



- Nombre del usuario

Para marcadores:

- ID del marcador
- detalles horarios
- encabezado del marcador
- descripción del marcador (si está disponible).

En **Notas de usuario:**, puede incluir una descripción del incidente.

Consejo: si ha utilizado un zoom digital en la imagen, solo se imprimirá el área a la que se aplicó el zoom.

Opcional: Si desea cambiar o comprobar el tamaño, la fuente y la orientación del papel de la impresión, en la ventana **Informe de vigilancia** haga clic en el botón **Ajustes de la página** para abrir la ventana **Ajustes de la página**.



Cuando esté preparado, haga clic en **Aceptar** para volver a la venta de **Informe de vigilancia** de XProtect Smart Client. Si quiere tener una vista previa del informe, haga clic en **Vista previa**.

4. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir la imagen y los detalles relacionados.

Tomar una instantánea

Como alternativa a exportar evidencias de vídeo, puede tomar una instantánea rápidamente de una imagen que quiera guardar o compartir una imagen fija. Puede tomar una instantánea de la etiqueta del explorador de Secuencias, Directo o Reproducción, o de una ronda, hotspot o navegador de la cámara.

- Para hacer una instantánea, en la barra de herramientas de la cámara seleccionada, haga clic en el icono de instantánea: . Cuando se hace una instantánea, el icono de instantánea se pone gris momentáneamente.



Puede ver la instantánea navegando hasta la ubicación del archivo de la instantánea. Los archivos de instantáneas se guardan en la ubicación predeterminado especificada en Opciones de aplicación (ver "Ventana Opciones" en la página 104).

Si la imagen contiene máscaras de privacidad, esta máscara de privacidad también se aplica a la imagen de la instantánea.

Ver imágenes de vídeo grabadas

Puede buscar vídeo grabado usando el Explorador de secuencias, el panel **Buscador de grabaciones** (ver "**Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones** " en la página 147), o el panel **Búsqueda avanzada** (ver "**Buscar usando el panel de Búsqueda inteligente**" en la página 148).

En la etiqueta **Reproducción**, puede usar el panel **Búsqueda de grabación** para acceder rápidamente a secuencias grabadas o marcadores de una sola cámara seleccionada o de todas las cámaras en una vista. Alternativamente, puede usar **Búsqueda avanzada** para buscar movimiento en una o más áreas seleccionadas de las grabaciones de una cámara.

La opción de búsqueda avanzada no es compatible con las cámaras con lente de 360°. Además, el acceso puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario.

Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones

1. En la etiqueta **Reproducir** , en el panel **Búsqueda de grabación**, seleccione **Secuencias** o **Marcadores**.
2. Para marcadores, seleccione el criterio de búsqueda en el que esté interesado, por ejemplo, tiempo, solo sus marcadores o contenido de los marcadores ID de marcador, Título y Campos de descripción.
3. Seleccione si quiere que la búsqueda incluya solo la cámara seleccionada o todas las cámaras de la vista.
4. Haga clic en **Buscar**. Esto recuperará una lista de resultados. La secuencia más próxima al momento que ha seleccionado para la vista aparecerá en la parte central de la lista. Las secuencias o marcadores de antes del momento que ha seleccionado aparece arriba, y los de después, debajo. Cada secuencia se enumerará con información, fecha y hora de la cámara. Si selecciona una secuencia de la lista, moverá todos los vídeos de la vista al momento de la secuencia seleccionada.
5. Para mostrar más detalles acerca de cada secuencia o marcador de la lista, seleccione **Mostrar detalles**. Para secuencias, se muestra la fecha y la hora de la primera imagen de la secuencia (bandera verde), la última imagen (bandera a cuadros), y la detección de movimiento, evento, que activó la grabación (bandera amarilla). Para los marcadores, **Mostrar detalles** le mostrará información adicional que consiste en una imagen de la hora del marcador así como una descripción detallada (si uno está disponible).
6. Para ver rápidamente el vídeo cuando ponga el ratón sobre el marcador o la secuencia de la lista, seleccione **Vista previa automática**.



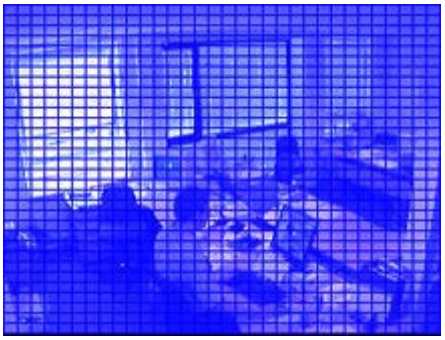
7. Cuando selecciona una secuencia o marcador de la lista, puede editarlo, exportarlo, imprimirlo o eliminarlo. Para un marcador (según sus derechos de usuario), también puede editarlo o eliminarlo. Para más información, consulte Añadir y editar marcadores, Imprimir evidencia (ver "Imprimir evidencias" en la página 145) y Exportar (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159).

Buscar usando el panel de Búsqueda inteligente

El panel de búsqueda avanzada no es compatible con todos los productos XProtect, pero se ubica en la pestaña de Explorador de secuencias (ver "Acerca del Explorador de secuencias" en la página 136) en las versiones más modernas.

1. En la etiqueta **Reproducción**, en el panel de **Búsqueda inteligente**, amplíe Buscar y seleccione **Mostrar cuadrícula**.

2. Seleccione la cámara en la vista. Aparece una parrilla azul.

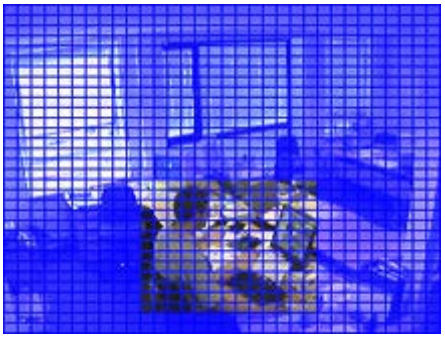


Consejo: Para obtener una vista mejor, haga doble clic en la imagen para ampliarla.

3. Haga clic y arrastre el cursor dentro de la imagen para seleccionar el área en la que quiere ejecutar la búsqueda inteligente. Puede seleccionar más de un área.



Las áreas seleccionadas serán visibles a través de la cuadrícula azul. La cuadrícula azul indica las áreas a excluir de la búsqueda inteligente.



Puede cambiar entre incluir o excluir las zonas que selecciona haciendo clic en las opciones **Incluir** o **Excluir**. Alternativamente puede invertir su selección para incluir o excluir todo lo que ha seleccionado. Las opciones **Incluir** y **Excluir** del panel **Búsqueda avanzada** permiten alternar entre incluir y excluir áreas al arrastrar el cursor.



Ejemplo de selección invertida

Consejo: Como alternativa a usar el botón **Invertir**, simplemente presione la tecla MAYÚS del teclado mientras hace clic o arrastra el cursor para seleccionar un área.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar los ajustes de su búsqueda.

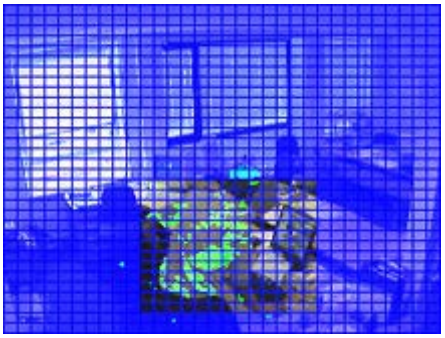
   Consejo: Si desea intentar realizar más cambios en el área de búsqueda, puede hacer clic en el botón **Cargar**para volver a sus ajustes guardados de área de búsqueda.

5. En la lista de **Sensibilidad**, seleccione la sensibilidad de la búsqueda y en la lista de **Intervalo** , seleccione el intervalo de la imagen. Si selecciona **Todas las imágenes**, se analizarán todas las imágenes. Si selecciona, por ejemplo, 10 segundos, se analizará solo una imagen por cada diez segundos de grabación. Seleccionar un intervalo largo reduce ampliamente el tiempo de búsqueda. Sin embargo, es posible que, con un intervalo largo, la búsqueda no encuentre secuencias de movimiento más cortas que el intervalo especificado.

6. Haga clic en los botones **Siguiente** (avanzar en el tiempo) o **Anterior** (retroceder en el tiempo) para buscar secuencias en las que se haya detectado movimiento en las áreas seleccionadas.



Cuando se detecte una secuencia con movimiento dentro del área o áreas seleccionadas, se mostrará en la vista.



Consejo: La **línea temporal** de la etiqueta **Reproducir** muestra la información de tiempo correspondiente.

7. Si es necesario, haga clic de nuevo en los botones **Siguiente** o **Anterior** para continuar la búsqueda inteligente.

Bloqueo de evidencias

Acerca del Bloqueo de evidencias

Con la función de Bloqueo de evidencias, puede proteger las secuencias de vídeo ante su eliminación, por ejemplo, mientras se lleva a cabo una investigación o juicio. Esta protección también incluye el audio y otros datos de otros dispositivos relacionados con las cámaras seleccionadas.

Cuando se aplica un bloqueo de evidencias, el sistema evita que se eliminen los datos. Esto significa que ni usted u otros usuarios de XProtect Smart Client pueden eliminar los datos hasta que un usuario con suficientes derechos desbloquee la evidencia. Con un bloqueo de evidencias, los datos también se protegen ante la eliminación automática que de otro modo se realizaría según el periodo de retención predefinido en el sistema.

Según los derechos de usuario definidos por el administrador del sistema puede que no le sea posible crea, ver, editar y eliminar bloqueos de evidencias.

Crear bloqueo de evidencias

1. Seleccione la pestaña **Reproducción**
2. En la Línea temporal, haga clic en **Modo de selección de hora** o el botón **Establecer hora de Inicio/Fin**.



3. Seleccione la hora de inicio y fin de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
4. Seleccione una o más cámaras que poseen secuencias de vídeo y datos de los dispositivos relacionados que quiera proteger.



5. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Crear**.
6. En la ventana de **Crear bloqueo de evidencias**, establezca un encabezado para el bloqueo de evidencias y alternativamente añada una descripción.
7. Haga clic en **Seleccionar cámara** para añadir más cámaras al bloqueo de evidencias.
8. Haga clic en **Quitar** o en **Quitar todo** para eliminar las cámaras del bloqueo de evidencia.
9. Puede ajustar el intervalo de tiempo y definir durante cuánto tiempo quiere conservar protegidas las evidencias. Consulte los Ajustes de bloqueo de evidencias (ver "Ajustes del Bloqueo de evidencias" en la página 154) para obtener más información
10. Haga clic en **Crear**.
11. Una ventana le informará de que el bloqueo de evidencia se ha creado con éxito. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte los Mensajes de estado de bloqueo de evidencias (ver "Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias" en la página 156) para obtener más información

Ver los bloqueos de evidencia

1. Seleccione la pestaña **Reproducción.**
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.

Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de seleccionar la pestaña **Reproducción**:

1. Haga clic en el botón **Estado**  en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione la **Lista de bloqueo de evidencias**. Aparecerá una lista con los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos a los que posee derechos de usuario.
2. Buscar texto en los títulos y en las descripciones, definir las columnas y/o usar las opciones de filtrado para facilitar la búsqueda del bloqueo de evidencias requerido. Consulte Filtros de bloqueo de evidencias (ver "Filtros del Bloqueo de evidencias" en la página 155) para obtener más información
3. Seleccione un bloqueo de evidencia y haga clic en **Detalles** para ver las cámaras incluidas en el bloqueo de evidencia y otra información. Consulte los Ajustes de bloqueo de evidencias (ver "Ajustes del Bloqueo de evidencias" en la página 154) para obtener más información

Modificar bloqueos de evidencias

1. Seleccione la pestaña **Reproducción.**
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.

Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de seleccionar la pestaña **Reproducción**:



Haga clic en el botón **Estado** en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione la **Lista de bloqueo de evidencias**.

1. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Detalles**. Se abrirá una ventana con las mismas opciones que cuando crea un nuevo bloqueo de evidencias. Consulte los Ajustes de bloqueo de evidencias (ver "Ajustes del Bloqueo de evidencias" en la página 154) para obtener más información
2. Según los derechos de usuario que posea, puede hacer que el intervalo del bloqueo de evidencia sea más corto o más largo, mantener el bloqueo de evidencias bloqueado durante más o menos tiempo y añadir o eliminar cámaras.
3. Cuando haya terminado, haya clic en **Actualizar**.
4. Si la actualización se ha completado con éxito se mostrará una ventana. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte los Mensajes de estado de bloqueo de evidencias (ver "Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias" en la página 156) para obtener más información

Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias

Siempre puede reproducir vídeo en la etiqueta de **Reproducir** sin importar que el vídeo esté protegido o no. Si quiere reproducir secuencias de vídeo incluidas en un bloqueo de evidencias específico, haga lo siguiente:

1. Seleccione la pestaña **Reproducción.**
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.

Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de seleccionar la pestaña **Reproducción**:

Haga clic en el botón **Estado** en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione la **Lista de bloqueo de evidencias**.

1. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Reproducir**. Se abre una nueva ventana y puede ver todas las cámaras en el bloqueo de evidencias.
2. Use una de las funciones de la línea temporal para ir a una hora específica y simplemente haga clic en **Reproducir**.

Exportar bloqueos de evidencias

1. Seleccione la pestaña **Reproducción.**
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.

Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de seleccionar la pestaña **Reproducción**:



1. Haga clic en el botón **Estado**  en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione la **Lista de bloqueo de evidencias**.
2. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Exportar**.
3. Se abrirá la ventana de **Exportar**. Definir los ajustes. Consulte la Ventana de exportación (ver "La ventana de exportación" en la página 157) para obtener más información

Consulte también Si exporto un bloqueo de evidencia, ¿qué se incluye en la exportación al exportar una secuencia?.

Eliminar bloqueos de evidencias

Cuando elimina un bloqueo de evidencias, no elimina las secuencias de vídeo, solo elimina su protección. Si las secuencias de vídeo son anteriores al periodo de retención predeterminado del sistema, este le informará de ello y puede seleccionar mantener el bloqueo de evidencias para evitar que las secuencias de vídeo sean eliminadas automáticamente después de eliminar la protección.

1. Seleccione la pestaña **Reproducción.**
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.

Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de seleccionar la pestaña **Reproducción**:

Haga clic en el botón **Estado**  en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione la **Lista de bloqueo de evidencias**.

1. Seleccione un bloqueo de evidencias o más y haga clic en **Eliminar**.
2. Si la eliminación se ha completado con éxito se mostrará una ventana. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte los Mensajes de estado de bloqueo de evidencias (ver "Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias" en la página 156) para obtener más información



Ajustes del Bloqueo de evidencias

Nombre	Descripción
Encabezado	Encabezado del bloqueo de evidencias.
Descripción	Una descripción del bloqueo de evidencias.
El bloqueo de evidencias inicia en:	Ajusta la hora y fecha de inicio de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
El bloqueo de evidencias termina en:	Ajusta la hora y fecha de fin de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
Mantener bloqueo de evidencia en:	Especifica cuánto tiempo quiere mantener la evidencia protegida. Según los derechos de usuario que posea, puede tener las siguientes opciones: Horas, Días, Semanas, Meses, Años, indefinido o definido por el usuario. Si selecciona **Definido por el usuario**, haga clic en el botón del calendario para seleccionar una fecha y después ajuste la hora manualmente. Cuando haya terminado, se mostrará la fecha y hora en la que caducará el bloqueo de evidencias.
Seleccionar cámara	Haga clic para seleccionar más cámaras a incluir en el bloqueo de evidencias.
Quitar/Quitar todo	Haga clic para quitar una cámara seleccionada o todas las cámaras del bloqueo de evidencias.



Filtros del Bloqueo de evidencias

Nombre	Descripción
Intervalo de bloqueo	Filtre los bloqueos de evidencias según la hora de inicio del intervalo en el que están protegidos. Las opciones disponibles son hoy, ayer, últimos 7 días y todo.
Creado	Filtre los bloqueos de evidencia según cuándo hayan sido creados. Las opciones disponibles son hoy, ayer, últimos 7 días, todo e intervalo personalizado. Si selecciona Intervalo personalizado, puede seleccionar la fecha de inicio y fin en un calendario.
Fecha de caducidad	Filtre los bloqueos de evidencia por su fecha de caducidad. Las opciones disponibles son hoy, mañana, últimos 7 días, todo e intervalo personalizado. Si selecciona Intervalo personalizado, puede seleccionar la fecha de inicio y fin en un calendario.
Usuarios	Filtre los bloqueos de evidencia creados por todos los usuarios o solo por usted.
Cámaras	Filtre los bloqueos de evidencia con datos de cualquier cámara o seleccione una o más cámaras que deben ser incluidas en los bloqueos de evidencia.



Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
Con éxito	Todo ha ido bien. **Resultado:** El bloqueo de evidencia ha sido creado/actualizado/eliminado.	
Solo parcialmente completado	Si la creación, actualización o eliminación de un bloqueo de evidencias no se ha completado con éxito, se mostrará un mensaje de solo parcialmente y la barra de progreso se iluminará en amarillo. Haga clic en **Detalles** para ver qué ha pasado. Resultado: El bloqueo de evidencias se ha creado/actualizado/eliminado pero sin incluir algunas de las cámaras seleccionada y/o sus dispositivos relacionados.	**Escenarios:** ▸ Algunos de los servidores de grabación con dispositivos incluidos en el bloqueo de evidencias están fuera de línea. ▸ El administrador del sistema ha cambiado sus derechos de usuario de bloqueo de evidencias después de haber iniciado sesión en XProtect Smart Wall. **Solución:** Según el escenario. Inténtelo otra vez o contacte con el administrador del sistema.
Fallo	Si la creación, actualización o eliminación de un bloqueo de evidencias no tiene éxito, se mostrará un mensaje de error y la barra de progreso se iluminará en rojo. Haga clic en **Detalles** para ver qué ha pasado. Resultado: El bloqueo de evidencia no ha sido creado/actualizado/eliminado.	**Escenarios:** ▸ Todos los servidores de grabación con dispositivos incluidos en el bloqueo de evidencias están fuera de línea. ▸ El servidor de gestión está fuera de línea. ▸ Solo en caso de actualización y eliminación: No tiene derechos de usuario para uno o más de los dispositivos en el bloqueo de evidencias. **Solución:** Según el escenario. Inténtelo otra vez o contacte con el administrador del sistema.



Exportación de evidencia

La ventana de exportación

Según sus derechos de usuario, el tipo de servidor y la configuración del servidor, ciertos ajustes de exportación pueden estar restringidos y no disponibles.

Con el XProtect Smart Client puede exportar rápidamente evidencias grabadas en un clip de vídeo, audio, imágenes fijas o en formato XProtect. La exportación puede ser una única secuencia o un clip de vídeo (ver "Acerca de la exportación de clips de vídeo" en la página 161). El formato y los ajustes que elija se almacenan y se muestran la siguiente vez que lo exporte.



Ajustes generales de exportación

Nombre	Descripción
Nombre de exportación	El programa rellena este campo automáticamente con la hora y fecha local, pero puede renombrarlo. La carpeta o disco en la que lo ha guardado o masterizado hereda el nombre de la exportación.
Elemento	Enumera los objetos seleccionados para la exportación, como secuencias de vídeo. Para cada objeto, puede cambiar la hora y la fecha. Si hace clic en la fecha se abre un calendario. Aquí puede seleccionar una nueva fecha para visualizar. Haga clic en **Ir a** para cambiar la fecha. Puede cambiar la hora de inicio y fin para el objeto usando el indicador de hora que hay debajo del calendario. Haga clic en un objeto para previsualizar el clip de exportación en el panel de previsualización que hay a la derecha de la lista de **Elemento**. Si selecciona más elementos manteniendo pulsado el botón MAYÚS o CTRL y haciendo clic en más elementos, accederá a vistas previas múltiples. Puede ajustar la hora de inicio y fin de la línea temporal para cada vista previa. Puede eliminar un elemento de la lista de **Elemento** haciendo clic en la X roja que hay junto al mismo. La X roja aparece cuando pasa el cursor sobre el elemento. Si quiere dividir el elemento en dos, haga clic en el icono de dividir. En el panel de previsualización, puede modificar la hora de inicio y fin de cada elemento. Use el botón **Añadir elemento...** para seleccionar otros elementos que quiera incluir en la lista de exportación. Use el botón **Eliminar todo** para limpiar la lista en la ventana de **Elemento**.
Destino de exportación	**Ruta**, usted se encargará de especificar una ruta, aunque es posible que el campo le sugiera una. Al especificar una ruta de esta manera, las carpetas que especifique no tienen necesariamente que estar creadas. Si no existen, se crearán automáticamente. **Masterizador multimedia** - Seleccione un grabador. Puede especificar el grabador en el que quiere enviar la exportación. De este modo, puede crear la exportación y asegurarse de que se escribe directamente en un medio óptico.
Máscara de privacidad	Haga clic para establecer una máscara de privacidad en la cámara. Esto cubre la zona que seleccione en una zona de color negro opaco, para que esas partes de la imagen no sean visibles. No puede eliminar las máscaras de privacidad existentes, solo puede añadir máscaras nuevas.



Ajustes de formato XProtect

La exportación en formato XProtect está disponible solo cuando esté conectado a sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). En función de sus derechos de usuario, el acceso para exportar evidencias de algunas o la totalidad de las cámaras puede estar restringido.

Nombre	Descripción
Incluye XProtect Smart Client – Player	Seleccione para incluir la aplicación XProtect Smart Client – Player con el vídeo exportado. Este formato XProtect solo puede reproducirse con la aplicación XProtect Smart Client – Player.
Prevenir volver a exportar	Seleccione que no quiere permitir que el vídeo o el sonido sea exportado de nuevo, sus recipientes no podrán exportarlo en ningún formato.
Proteger por contraseña	Seleccione la dificultad del encriptamiento que quiere aplicar a los datos exportados. Cuando hace clic sobre **Iniciar exportación** el sistema le pide una contraseña de ocho caracteres como mínimo.
Incluir firma digital	Seleccione incluir una firma digital a su base de datos exportada. Según los ajustes de su sistema de vigilancia, el vídeo o el sonido pueden contener ya una firma. Si es así, estas firmas serán verificadas durante la exportación y si se verifican con éxito, serán añadidas a la exportación. Si la verificación falla, la exportación del dispositivo también fallará. Cuando el recipiente abre los archivos exportados, él/ella puede verificar la firma (ver "Verificar firmas" en la página 177) en XProtect Smart Client – Player. Si no incluye una firma digital, ni la firma del servidor o de la exportación se incluirán, y la exportación tendrá éxito incluso si se ha modificado el vídeo o el sonido originales. Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación: - Si se ha añadido una máscara de privacidad, no se incluirán firmas digitales para el servidor de grabación en la exportación. - Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales. El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.
Comentarios	Haga clic para abrir la ventana **Añadir comentarios a exportación**, donde puede añadir comentarios a cámaras individuales o a todo el proyecto.



Ajustes de formato de reproductor multimedia

El formato de reproductor multimedia le permite exportar un vídeo clip estándar y/o audio clip que puede ser visualizado y/u oído en los ordenadores que posean un reproductor de medios habitual instalado. El ordenado debe tener instalado el Códec que quiera usar para la exportación.

Nombre	Descripción
Selección de contenido	Seleccione si quiere exportar solo vídeo, solo audio o vídeo y sonido.
Selección de formato	Seleccione si quiere exportar vídeo en formato AVI o en formato MKV. No puede usar el formato MKV en XProtect Go.
Códec	Un códec de vídeo es una tecnología específica de compresión/descompresión utilizada al generar archivos de vídeo. El códec que elija afectará a la calidad y al tamaño del archivo AVI. La lista contendrá los códecs de vídeo disponibles en su ordenador. Puede cambiar el códec, pero le recomendamos que conserve los códecs predeterminados a menos que tenga un buen motivo para cambiarlos. El códec que use debe ser similar en el equipo en el que reproduzca el clip de vídeo.
Incluir etiquetas de fecha y hora	Selecciónelo si quiere añadir la fecha y hora del sistema de vigilancia a las imágenes exportadas. La marca horaria se mostrará en la parte superior del vídeo exportado.
Reducir velocidad de fotogramas	Seleccione reducir la velocidad de fotogramas para la exportación, solo se incluirá una de cada dos imágenes, aunque se reproduzca en tiempo real.
Texto de vídeo	Haga clic para abrir la ventana de **Textos de vídeo** donde puede crear textos para añadir al archivo AVI. Estos textos serán añadidos a todas las cámaras para la exportación y se mostrará como imágenes fijas antes (**Diapositivas anteriores**) y/o después de vídeo (**Diapositivas posteriores**).

Importante: Cuando realiza una exportación en formato MKV, si no ha utilizado la máscara de privacidad y ha grabado vídeo en los formatos H.264, JPEG o MPEG-4, el vídeo grabado no se transcodifica en la exportación (el vídeo grabado se mantiene en la calidad original). Por el contrario, si ha utilizado la máscara de privacidad o ha grabado vídeo con cualquier otro códec (por ejemplo el modo de encabezado corto MxPEG o MPEG-4), el vídeo grabado se transcodifica en JPEG al realizar la exportación.

Ajustes de imágenes fijas

Si quiere exportar fotogramas de vídeo únicos, puede exportarlos como imágenes fijas.



Nombre	Descripción
Incluir etiquetas de fecha y hora	Selecciónelo si quiere añadir la fecha y hora del sistema de vigilancia a las imágenes exportadas. La marca horaria se mostrará en la parte superior del vídeo exportado.

Acerca de la exportación de clips de vídeo

La función de clip de vídeo le ayuda a unificar las secuencias de vídeo desde una o múltiples cámaras en una única toma cohesiva. Puede usar la secuencia de eventos o clip de vídeo como prueba de evidencia en investigaciones internas o en cualquier juicio.

Puede omitir todas las secuencias que no sean relevantes y así evitar pérdidas de tiempo buscando en secuencias largas de vídeo que no necesita. También evita gastar espacio de almacenamiento en secuencias almacenadas que no incluyan vídeo que sea relevante a su caso.

Cuando seleccione las secuencias de vídeo que constituyen el clip de vídeo (ver "Exportar a un clip de vídeos" en la página 163), puede trabajar desde la etiqueta de **Reproducción** en el modo de selección de tiempo. Aquí puede usar la función de **Exportar > Añadir a la exportación** para almacenar múltiples secuencias en una lista sin abrir la ventana de **Exportar**. Cuando haya creado la lista completa, puede exportar la colección de secuencias y el clip de vídeo directamente. También puede Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar (en la página 162).

Exportar un clip de vídeo, audio, datos XProtect o una imagen fija

1. En la pestaña de **Reproducción**, en la línea temporal, haga clic en el botón de **Modo de selección de hora** paraseleccionar la hora de inicio y fin (ver "Selección de hora" en la página 134) de la secuencia que quiere exportar.

   Si quiere exportar un clip de vídeo (ver "Exportar a un clip de vídeos" en la página 163), puede seleccionar múltiples secuencias en las que establecer una hora de inicio y fin.

   Si quiere exportar elementos directamente desde la ventana de **Exportar** (ver "**Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar**" en la página 162), puede omitir el modo de selección de hora.

2. En la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Exportar > Exportar...** para abrir la ventana de **Exportar**.

   Puede añadir elementos adicionales a los que ha seleccionado y poseerán datos de vídeo relevantes, puede incluirlos en la exportación usando el botón **Añadir elemento...** para seleccionarlos. También puede cambiar la selección en la ventana **Exportar**.

3. En el campo **Nombre de exportación**, escriba un nombre para la exportación. El sistema crea automáticamente un nombre con la fecha y hora actuales. Este nombre se puede cambiar.

4. Especifique una ruta y/o grabador multimedia como destino de la exportación.



5. Haga clic en la etiqueta relevante para seleccionar uno o más de los siguientes formatos a los que exportar:
   - **Formato XProtect.** Exportar en formato de base de datos Milestone XProtect, con la opción de incluir XProtect Smart Client – Player, para permitir a los recipientes ver los datos de vídeo exportado. Este formato solo puede reproducirse con la aplicación XProtect Smart Client – Player.
   - **Formato de reproductor multimedia.** Exporta en un formato que puede reproducirse en la mayoría de ordenadores.
   - **Imágenes fijas.** Exporta como un archivo de imagen fija por cada fotograma del periodo seleccionado.
6. Especifique los ajustes necesarios (ver "La ventana de exportación" en la página 157) para el formato que ha elegido. Según estos ajustes, el programa estima el tamaño de la exportación y lo indica en la barra de la parte inferior de la ventana.
7. Haga clic en **Iniciar exportación** para exportar su evidencia.

Si quiere hacer cambios o añadir más elementos posteriormente, haga clic en **Cancelar**. Cuando se le pregunte su quiere eliminar los elementos de exportación seleccionados, haga clic en **No**. Así confirma que su lista de elementos de exportación está disponible en la ventana de **Exportar** cuando la abra de nuevo.

Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar

Si quiere exportar elementos añadiéndolos directamente en la ventana de **Exportar**, siga estas instrucciones:

1. En la pestaña Reproducción, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Exportar** > **Exportar…** para abrir la ventana **Exportar** con una lista de **Elementos** vacía.
2. Haga clic en **Añadir elemento...** para añadir elementos, como cámaras, que quiera añadir a lista de exportación.
3. Haga clic en cada elemento de exportación y después especifique su hora de inicio y fin en el panel de vista previa que hay a la derecha de la lista. Repita este proceso con todos los elementos de la lista.
4. En el campo **Nombre de exportación**, escriba un nombre para la exportación. El programa crea automáticamente un nombre con la fecha y hora actuales. Este nombre se puede cambiar.
5. Especifique una ruta y/o grabador multimedia como destino de la exportación.
6. Haga clic en la etiqueta relevante para seleccionar el formatos al que exportar:
7. Especifique los ajustes necesarios (ver "La ventana de exportación" en la página 157) para el formato que ha elegido. Según estos ajustes, el programa estima el tamaño de la exportación y lo indica en la barra de la parte inferior de la ventana.
8. Haga clic en **Iniciar exportación** para exportar su evidencia.

Si quiere hacer cambios o añadir más elementos posteriormente, haga clic en **Cancelar**. Cuando se le pregunte su quiere eliminar los elementos de exportación seleccionados, haga



clic en **No**. Así confirma que su lista de elementos de exportación está disponible en la ventana de Exportar cuando la abra de nuevo.

Exportar a un clip de vídeos

Si quiere exportar un número de elementos que forman un clip de vídeos (ver "Acerca de la exportación de clips de vídeo" en la página 161), siga estas instrucciones.

1. En la pestaña de **Reproducción**, en la línea temporal, haga clic en el **Modo de selección de tiempo**
2. Para cada elementos que quiera exportar, seleccione la hora de inicio y fin (ver "Selección de hora" en la página 134) y después haga clic en **Exportar Añadir a la exportación**. Así se añade cada elemento a la lista de exportación sin abrir la ventana de **Exportar**. Repita este proceso hasta que haya añadido todos los elementos que necesita para su clip de vídeo.
3. En la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Exportar** > **Exportar** para abrir la ventana de **Exportar**. Todos los elementos seleccionados se muestran en la lista de **Elemento**, listos para ser exportados.

   Haga clic en **Añadir elemento...** para añadir elementos adicionales. Haga clic en **Eliminar todo** para limpiar la lista.
4. En el campo **Nombre de exportación**, escriba un nombre para la exportación. El programa crea automáticamente un nombre con la fecha y hora actuales. Este nombre se puede cambiar.
5. Especifique una ruta y/o grabador multimedia como destino de la exportación.
6. Haga clic en la etiqueta relevante para seleccionar el formatos al que exportar:
7. Especifique los ajustes necesarios (ver "La ventana de exportación" en la página 157) para el formato que ha elegido. Según estos ajustes, el programa estima el tamaño de la exportación y lo indica en la barra de la parte inferior de la ventana.
8. Haga clic en **Iniciar exportación** para exportar su evidencia.

Si quiere hacer cambios o añadir más elementos posteriormente, haga clic en **Cancelar**. Cuando se le pregunte su quiere eliminar los elementos de exportación seleccionados, haga clic en **No**. Así confirma que su lista de elementos de exportación está disponible en la ventana de Exportar cuando la abra de nuevo.

Preguntas frecuentes: exportar

¿Puedo exportar también el audio?

Cuando se exporta en los formatos del reproductor multimedia y XProtect, puede (si su sistema de vigilancia es compatible) incluir audio grabado en la exportación. La exportación en formato de base de datos está disponible solo cuando esté conectado a sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com Al exportar en formato JPEG (imágenes fijas), no puede incluir audio.

Si exporto un clip de vídeo de un marcador, ¿qué se incluye en la exportación?



El clip de vídeo del marcador (ver "Marcadores" en la página 126) completo, desde la hora de inicio especificada del clip hasta la hora de finalización especificada.

¿Qué se incluye en la exportación al exportar una secuencia?

Se incluye la secuencia completa, desde la primera imagen de la secuencia hasta la última.

Si exporto un bloqueo de evidencia, ¿qué se incluye en la exportación al exportar una secuencia?

Se incluyen todos los datos protegidos a la eliminación: todas las cámaras y datos de dispositivos relacionados con las cámaras, desde las primeras imágenes del intervalo seleccionado hasta las últimas imágenes del intervalo seleccionado.

¿Puedo exportar imágenes a las que se ha aplicado zoom digital?

Sí. Si ha usado el zoom digital antes de realizar la exportación, cuando exporte en formato del reproductor multimedia o imagen fija, podrá seleccionar si desea exportar las imágenes normales o aquellas a las que se ha aplicado el zoom digital. Si exporta en formato XProtect, no será necesario realizar esta selección, ya que los destinatarios podrán usar zoom digital en las grabaciones exportadas.

¿Puedo exportar grabaciones que se hayan hecho con una lente de 360°?

Sí, siempre y cuando el sistema de vigilancia sea compatible con el uso de cámaras con lente de 360° (es decir, cámaras que usan una tecnología especial para grabar imágenes de 360°).

¿Por qué no puedo especificar una ruta de exportación?

A menudo puede especificar su propia ruta, pero si establece una conexión con determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44), el servidor del sistema de vigilancia podrá controlar los ajustes de la ruta de exportación sin que usted pueda especificar su propia ruta.

¿Por qué se han borrado las firmas digitales de mi vídeo exportado?

Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:

- Si se ha añadido una máscara de privacidad, no se incluirán firmas digitales para el servidor de grabación en la exportación.

- Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales.

El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.

¿Puedo proteger la evidencia que exporto de que sea marcada o termine en las manos equivocadas?

Sí. Cuando exporte en formato XProtect, puede seleccionar evitar que los recipientes vuelvan a exportar (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159) el material, proteger la evidencia exportada con una contraseña (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159), o añadir una firma (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 159) al material exportado.



Eventos y alarmas

Alarmas

Acerca de las alarmas

Las funciones de Alarma y Plano solo están disponibles cuando se conectan a determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 44). Pueden ser necesarios derechos de usuario particulares.

En el servidor de vigilancia, puede configurarse prácticamente cualquier tipo de incidente o problema técnico para activar una alarma. Se puede acceder a estas desde la etiqueta **Gestor de alarma**, que proporciona una vista general centralizada de los incidentes, estado y posibles problemas técnicos de su sistema de vigilancia.

La etiqueta del **Gestor de alarmas** se muestra o se oculta según el ajuste definido en la configuración del sistema de vigilancia.

No puede establecer activadores de alarma en XProtect Smart Client, esto lo hace el administrador del sistema de vigilancia como parte de la configuración del sistema de vigilancia.

La etiqueta **Gestor de alarma** proporciona una vista dedicada de su gestión de alarma o evento. La etiqueta en sí muestra el número de alarmas activas (hasta nueve, más de nueve se muestra como 9+) . La pestaña del **Gestor de alarma** incluye una posición de lista de alarmas, una posición de vista previa de alarmas (para previsualizar vídeos asociados con alarmas individuales) y, a veces, también la posición de un plano (para visualizaciones geográficas de indicadores de alarmas). Haga clic en el botón **Informe** para mostrar los informes relevantes sobre los incidentes (ver "Ver informes de la alarma" en la página 173).

La etiqueta del Gestor de alarma

La etiqueta del **Gestor de alarmas** se muestra o se oculta según el ajuste definido en la configuración del sistema de vigilancia.

Vista previa de la alarma

Si la alarma o los eventos poseen vídeo asociado a ellos, cuando seleccione una alarma en particular en la lista de alarma, la vista previa de la alarma muestra el vídeo grabado desde la alarma o evento seleccionado. Si hay muchas cámaras asociadas con una alarma, o si ha seleccionado más de una alarma, la vista previa muestra varias vistas previas. Si una alarma no tiene asociado ningún vídeo, la vista previa de la alarma aparecerá en color gris. Puede cambiar las propiedades de la vista previa de la alarma en el modo Ajustes (ver "Entrar en el modo de configuración" en la página 35).



Ajustes de la vista previa de la alarma

Nombre	Descripción
Mostrar cámaras duplicadas	Seleccione esta opción para mostrar vídeo desde cámaras duplicadas varias veces en la vista previa de la alarma. La vista previa de alarmas refleja lo que se selecciona en la lista de alarmas. Debido a que es posible seleccionar múltiples alarmas o eventos, las imágenes de vídeo de la misma cámara pueden aparecer varias veces en la vista previa de alarmas si algunas de las alarmas o eventos seleccionados hacen referencia a la misma cámara.
Mostrar cámaras de origen de eventos	Seleccione para mostrar vídeos (en caso de que los hubiera) de la cámara para la que se ha establecido la alarma en el servidor del sistema de vigilancia. No recomendamos desactivar esta opción.
Mostrar cámaras relacionadas	Seleccione esta opción para mostrar vídeo desde cámaras relacionadas en la vista previa de la alarma. Es posible mostrar vídeos asociados de hasta 16 cámaras relacionadas para una única alarma o evento. No puede determinar el número de cámaras relacionadas en XProtect Smart Client; es posible que el número varíe de una alarma a otra y especifica como parte de la configuración del sistema de vigilancia.
Mostrar superposición	Solo es necesario si la vista previa de alarmas se utiliza junto con un plug-in capaz de mostrar información superpuesta, como líneas de seguimiento de rutas de objetos en movimiento, o algo parecido. No se trata de una función estándar de XProtect Smart Client.

La lista de alarmas

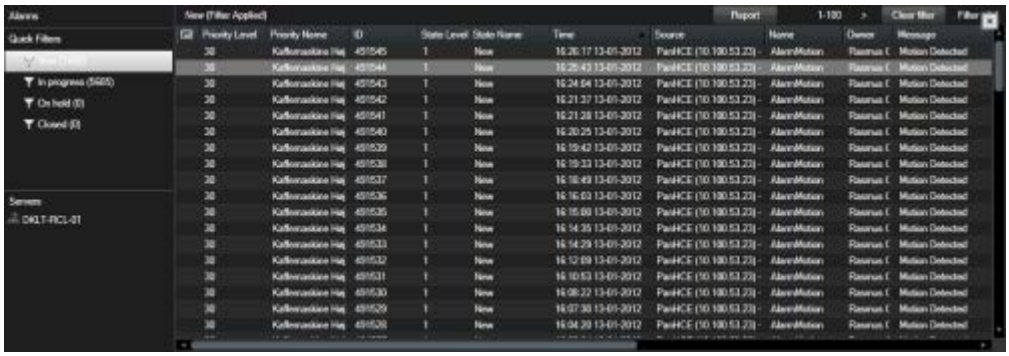
La posición de lista de alarmas muestra las alarmas entrantes, con las alarmas más recientes en la parte superior de la lista. Alternativamente, la lista de alarma puede mostrar una lista de eventos MIP plug-in y analítico, por ejemplo, para el control de accesos o reconocimiento de matrículas. Para ver una lista de eventos, en el modo Ajuste, defina que la lista de alarma muestre los eventos (ver "Ajustes de la lista de alarmas" en la página 167). Las alarmas que tengan vídeos asociados se mostrarán con un icono . Para obtener una vista previa de una imagen fija desde el momento de la alarma, coloque el puntero de su ratón sobre el icono. Para ver vídeo grabado por las cámaras asociadas con la alarma o el evento, seleccione la alarma o el evento en la lista para mostrarlo en la vista previa de la **Alarma** .

Puede decidir cómo quiere que se muestre la lista, puede filtrar las columnas, puede arrastrar las columnas a diferentes posiciones, y puede hacer clic con el botón derecho del ratón para mostrar u ocultar ciertas columnas.

La lista de eventos no muestra los eventos del sistema o los generados por el usuario, como pueden ser la detección de movimiento o errores de archivación.



La lista se actualiza cada 3 segundos.



Consejo: Puede seleccionar varias alarmas de una vez, en cuyo caso se mostrará un vídeo de hasta 16 cámaras asociadas con las alarmas seleccionadas en la posición de vista previa de alarmas.

Para obtener un rendimiento óptimo, la lista muestra por defecto un máximo de 100 alarmas al mismo tiempo. Para acceder a las alarmas anteriores/siguientes, utilice simplemente los botones situados en la parte superior derecha de la posición de lista de alarmas.



Ajustes de la lista de alarmas

En el modo de configuración (ver "Entrar en el modo de configuración" en la página 35), puede seleccionar si desea o no ver las alarmas o los eventos agrupados por servidores en un árbol de navegación, así como el número de alarmas o eventos que desea que se muestren en la lista al mismo tiempo. Aquí también puede especificar si quiere que la lista de alarma muestre alarmas o eventos.



Nombre	Descripción
Mostrar árbol de navegación	Seleccione mostrar el árbol de navegación en la parte izquierda de la lista de alarmas. Recomendamos que mantenga seleccionada esta opción, ya que el árbol de navegación proporciona una vista general de las prioridades de alarma y estados, y cómo no, el número de alarmas en cada prioridad y estado.
Número máximo de filas a extraer	Controla el número máximo de líneas para extraer y mostrar en la lista de alarmas. Por defecto, la lista de alarmas muestra hasta 100 líneas; es decir, hasta 100 alarmas o eventos a la vez. Se ofrece así un buen tiempo de respuesta, ya que la extracción y visualización de grandes cantidades de alarmas puede tardar un tiempo. Obviamente, puede haber fácilmente más de 100 alarmas o eventos y, si desea ver más alarmas aparte de las 100 primeras, simplemente utilice los botones de la parte superior derecha de la lista de alarmas para acceder a las alarmas siguientes, que se extraerán y mostrarán.  En el campo, puede establecer el número máximo de filas desde 1 a 999, pero recuerde que cuantas más alarmas o eventos haya en la lista, más tardará en mostrarse. Si modifica el número, tenga en cuenta que el número de filas de la lista no se actualizará hasta que seleccione otro elemento además del campo **Número máximo de filas que extraer**, como, por ejemplo, una fila de la lista de alarmas.
Fuente de datos	Seleccione si quiere mostrar una lista de alarma o eventos en la **Lista de alarmas**. La lista de eventos no muestra los eventos generados por el sistema o por el usuario, como pueden ser la detección de movimiento o errores de archivo.

Filtros

Las alarmas pueden estar en uno de los siguientes estados: nuevas, en progreso, en suspenso o cerradas. Puede ver el estado de cada alarma en la **Lista de alarmas**, en la columna **Estado** de la lista de alarmas. El panel de **Filtros**, le permite filtrar conforme a determinados criterios (ver "Filtrar alarmas" en la página 169). Inicialmente, todas las alarmas estarán en estado Nueva, pero cuando se gestione su estado se actualizará.

Servidores

En el lado izquierdo de la lista de alarmas, las alarmas se agrupan por el servidor del sistema de vigilancia del que provienen. Muchos sistemas de vigilancia tienen un único servidor, pero es posible que algunos sistemas consten de varios servidores de una jerarquía. Se enumeran todos los servidores a los que tiene acceso. Puede hacer clic sobre cualquier elemento, lo que le permitirá filtrar rápidamente la lista de alarmas por servidor, todas las prioridades, prioridad alta, etc.

El número mostrado para cada elemento representa el número de alarmas con la prioridad o estado pertinente. Tenga en cuenta, sin embargo, que el número que se muestra para los servidores solo representa el número de alarmas que tenga como estado Nueva. Un servidor que aparezca con un



icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no podrá ver las alarmas de ese servidor. Las alarmas pueden tener una de las siguientes prioridades: **Alta**, **Media** o **Baja**. Puede ver la prioridad de cada alarma en la primera columna de la lista de alarmas. Para ver rápidamente todas las alarmas con una prioridad determinada, seleccione la prioridad pertinente en la estructura de árbol que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de alarmas.

Fallo en la conexión

Si su XProtect Smart Client pierde la conexión con el servidor de eventos, el componente del servidor del sistema de vigilancia que se encarga de las alarmas, la lista de alarmas le notificará de ello cambiado el color de la barra superior del azul al rojo. Este hecho tiene una gran importancia porque cuando la conexión esté dañada, usted no podrá recibir nuevas alarmas. La pérdida de conexión puede deberse, por ejemplo, a problemas de la red. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia. Cuando se restablezca la conexión, la barra superior volverá a su color azul original.



Filtrar alarmas

Hay varios modos para filtrar la lista de alarmas, para que muestre solo las alarmas o eventos que le interesan, puede hacer clic en un elemento en un plano para ver solo las alarmas asociadas con ese evento, puede hacer clic en un filtro predefinido del panel de Filtros, o puede definir filtros personalizados.

- Para filtrar el contenido de la lista de alarmas, en la barra de herramientas de la **Lista de alarmas**, haga clic en **Filtro** para abrir el panel de **Filtro** sobre la lista de alarmas. Introduzca el criterio del filtro en cualquiera de las columnas que quiere filtrar. Por ejemplo, si introduce un ID de usuario en el campo **ID** , la lista solo mostrará alarmas asignadas a ese usuario en particular.

Puede combinar filtros (por ejemplo, para una localización en una fecha determinada). Al aplicar un filtro, se cambiará el color de fondo de la sección del filtro de azul a naranja. Para volver a la lista de alarmas no filtradas, haga clic en el vínculo **Borrar filtro** en la barra de herramientas de la lista de alarmas.

Consejo: En los campos en los que debe introducir sus criterios de filtrado, basta con introducir los primeros caracteres del nombre, ubicación o similar que desea.

Después de introducir los criterios de filtrado, tenga en cuenta que la lista de alarmas no se actualizará hasta que mueva el punto de inserción a otro campo de filtro.

Consejo: Si las vistas de su gestión de alarmas contienen contenidos de plano, también puede filtrar la lista de alarmas haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre un elemento (cámara, servidor o similar) en el plano y seleccionando a continuación **Mostrar alarmas**. Esto hará que la lista de alarmas muestre únicamente las alarmas del elemento seleccionado.

- Para clasificar el contenido de la lista de alarmas, en la lista de **Alarmas**, haga clic en el botón que hay sobre la columna.

Alarmas en los planos

Si su vista de gestión de alarmas contiene una o más posiciones del plano (ver "Planos" en la página 73), también podrá ver las alarmas en los planos. Los planos muestran las alarmas según la

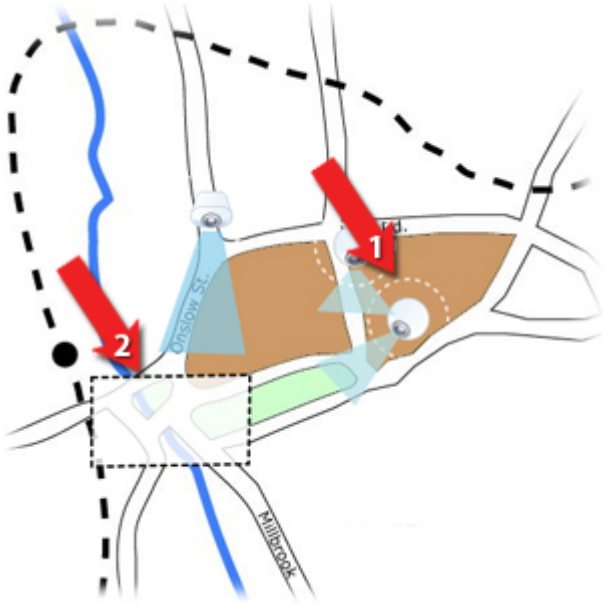


ubicación geográfica de la cámara, el servidor u otro dispositivo que active las alarmas, así puede ver instantáneamente dónde se origina la alarma. Puede hacer clic con el botón derecho y aceptar, desactivar o suprimir la alarma directamente desde el mapa.

Los elementos de la cámara muestran vídeo en formato miniatura cuando pasa el cursor del ratón sobre los mismos. Al usarlos junto con las alarmas, los elementos gráficos de los planos mostrarán círculos blancos reconocibles a su alrededor en el momento en el que salte una alarma. Por ejemplo, si salta una alarma asociada con una cámara específica, en el elemento gráfico que representa a esa cámara aparecerá un circulo blanco a su alrededor (**1** en la ilustración siguiente) sobre el que podrá hacer clic para no solo ver el vídeo grabado por la cámara, sino también gestionar la alarma mediante el menú que aparece.

Consejo: Si el blanco no es el color ideal para señalar las alarmas en sus mapas, puede cambiar este color.

Ahora bien, dicha cámara con alarma asociada, está ubicada en un plano a nivel de calle, pero usted verá un plano a nivel de ciudad. ¿Cómo se dará cuenta entonces de la alarma? La respuesta es muy sencilla. Gracias a las representaciones gráficas de las zonas sensibles que vinculan distintos niveles jerárquicos en el plano. Si se detecta una alarma en el plano a nivel de calle, la zona sensible del plano a nivel de ciudad se pondrá en color blanco (**2** en la ilustración siguiente), lo que indicará que existe una alarma en un plano de nivel inferior; ya existan niveles de planos entre los planos en cuestión.



Para volver al modo de lista de alarmas donde pueda ver las alarmas de más de un elemento, haga clic en el servidor, prioridad o estado indicado en la lista de alarmas.

Eventos

Un evento es un incidente predefinido en el sistema de vigilancia que puede establecerse para activar una alarma. Los eventos son incidentes predefinidos por el sistema o eventos especificados por el usuario (por ejemplo, eventos analíticos, eventos genéricos o específicos del usuario). Lo eventos no están necesariamente enlazados a una alarma, pero pueden estarlo.

Normalmente, los eventos se activan automáticamente y en el fondo (por ejemplo, como resultado de información de sensores externos, movimiento detectado o por datos de otras aplicaciones), pero



también se pueden activar manualmente. Los eventos se usan por el sistema de vigilancia para activar acciones, como iniciar o detener la grabación, cambiar ajustes de vídeo, activar la salida, o combinaciones de acciones. Cuando activa un evento desde su XProtect Smart Client, ese activa automáticamente acciones en el sistema de vigilancia, por ejemplo grabar en una cámara en particular con una velocidad de fotogramas en particular durante un cierto periodo de tiempo así como enviar un mensaje de texto con una descripción predefinida del incidente a un oficial de seguridad en particular.

Su administrador del sistema de vigilancia determina qué sucede cuando se activa un evento manualmente. Su administrador del sistema de vigilancia puede usar los botones de eventos de términos, eventos definidos por el usuario o eventos personales para activar manualmente los eventos.

Activar manualmente un evento

- En la etiqueta **Directo** del panel **Evento**, seleccione el evento requerido y haga clic en el botón **Activar**.

La lista de eventos seleccionables se agrupa por servidor y cámara o dispositivo con el que esté asociado el evento. Jerárquicamente, los eventos globales aparecerán bajo el servidor correspondiente. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, y no puede activar eventos en el mismo.

Alternativamente, si está disponible para la cámara, haga clic en el botón superpuesto que aparece cuando mueve el ratón sobre la imagen.

No hay confirmación cuando ha activado una salida.

Trabajar con alarmas

Desde la lista de alarmas, podrá aceptar alarmas, modificar detalles de alarmas o imprimir informes con información sobre las alarmas.

Ver y modificar detalles de una alarma

Haga doble clic en una alarma para abrir la ventana de la alarma. La ventana muestra una vista previa del incidente de alarma y el video en directo. Puede gestionar la alarma de la siguiente manera:

- **Estado**: Le permite cambiar el estado de la alarma. Normalmente, podría cambiar el estado de **Nuevo** a **En proceso** y, a continuación, a **En espera** o **Cerrado**; pero, en caso de que sea necesario, también puede cambiar el estado de, por ejemplo, **En espera** a **Nuevo**.
- **Prioridad**: Le permite cambiar el estado de la alarma.
- **Asignado a**: Le permite asignar la alarma a un usuario de su organización, incluyendo usted mismo si fuese necesario. La persona a la que asigna la alarma se convertirá entonces en el propietario de la alarma y aparecerá en la columna **Propietario** de la lista de alarmas.
- **Comentarios**: Capacidad de escribir comentarios y observaciones que se agregarán al historial de la alarma. Los comentarios hacen referencia normalmente a las acciones que ha



llevado a cabo. Ejemplos: "Sospechoso detenido por Seguridad", "Sospechoso entregado a la policía", "Falsa alarma", etc.

- **Historial de alarmas**: El historial de alarmas es un resumen de la forma en la que ha gestionado la alarma. Todo cambio introducido en el estado o en la prioridad de la alarma, toda reasignación de alarmas entre usuarios y todo comentario que se añada, se incluirá automáticamente en el historial de alarmas. Para ver el historial de alarmas, haga clic en el botón que se encuentra en el lado posterior izquierdo del cuadro de diálogo de modificación.

  Dependiendo de la configuración del servidor del sistema de vigilancia, el historial de la alarma puede contener instrucciones acerca de lo que debe hacerse al gestionar la alarma. Las instrucciones se han definido en los servidores como parte de definición de la alarma. Si ese es el caso, se mostrará automáticamente el historial de alarmas cuando modifique la alarma.

- **Imprimir**: Le permite imprimir un informe con información sobre la alarma, incluyendo el historial de alarmas y una imagen fija de la hora de la alarma.

Aceptar una alarma

- Para corroborar que ha recibido una alarma y que hará algo al respecto, haga clic con el botón secundario sobre la alarma en cuestión y seleccione **Aceptar**. Se cambiará el estado de la alarma de **Nuevo** a **En proceso**. Solo puede aceptar nuevas alarmas.

  Puede aceptar varias alarmas a la vez, pulse y mantenga la tecla CTRL y seleccione las alarmas que quiere aceptar.

Desactivar una alarma

Si sabe que cierta actividad está causando falsas alarmas, puede que quiera desactivar las alarmas de este tipo de actividad durante un periodo de tiempo. Esto puede dificultar la labor de ver las alarmas reales que necesita atender. Por ejemplo, si hay mucho movimiento alrededor de una cámara en particular y está generando varias falsas alarmas, puede desactivar las alarmas por detección de movimiento de esta cámara durante 10 minutos.

1. En la **Lista de alarmas**, seleccione la alarma.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Desactivar nuevas alarmas**.
3. En la ventana **Desactivar alarmas**, especifique durante cuánto tiempo quiere desactivar la alarma.

Ignorar una alarma

En un plano, puede ignorar una alarma por un elemento durante un periodo de tiempo. Por ejemplo, si una cámara está siendo reparada un por lo tanto está desconectada, puede que quiera ignorar el error que se muestra en el plano durante su reparación. Cuando ignora una alarma en un plano, no se elimina la alarma de la lista de alarmas, solo del plano.



Impresión de un informe con información sobre la alarma

Desde la lista de alarmas puede imprimir un informe con información sobre la alarma, incluyendo el historial de alarmas y, en caso de que esté disponible, una imagen fija de la hora de la alarma, haciendo clic con el botón secundario de la alarma en cuestión y seleccionando **Imprimir**. No puede utilizar la función de impresión si ha seleccionado varias alarmas en la lista de alarmas.

Ver informes de la alarma

- Haga clic en el botón **Informe** para abrir la ventana de **Informe de alarmas,** donde puede ver dos gráficos que representan uno de los siguientes informes predefinidos:
  - Categoría
  - Estado
  - Prioridad
  - Motivos para cerrar
  - Sitio
  - Tiempo de respuesta

Puede filtrar el intervalo del informe, para que solo muestre alarmas de un periodo de 24 horas, 7 días, 30 días, 6 meses o un año.

Seleccione las categorías, estados, motivos para cerrar, sitios, o tiempos de respuesta para mostrar en cada uno de los dos gráficos para poder compararlos uno frente al otro. Los gráficos muestran el número de alarmas en el eje vertical y el periodo de tiempo en el eje horizontal.

Filtrar alarmas

Hay varios modos para filtrar la lista de alarmas, para que muestre solo las alarmas o eventos que le interesan, puede hacer clic en un elemento en un plano para ver solo las alarmas asociadas con ese evento, puede hacer clic en un filtro predefinido del panel de Filtros, o puede definir filtros personalizados.

- Para filtrar el contenido de la lista de alarmas, en la barra de herramientas de la **Lista de alarmas**, haga clic en **Filtro** para abrir el panel de **Filtro** sobre la lista de alarmas. Introduzca el criterio del filtro en cualquiera de las columnas que quiere filtrar. Por ejemplo, si introduce un ID de usuario en el campo **ID** , la lista solo mostrará alarmas asignadas a ese usuario en particular.

Puede combinar filtros (por ejemplo, para una localización en una fecha determinada). Al aplicar un filtro, se cambiará el color de fondo de la sección del filtro de azul a naranja. Para volver a la lista de alarmas no filtradas, haga clic en el vínculo **Borrar filtro** en la barra de herramientas de la lista de alarmas.

Consejo: En los campos en los que debe introducir sus criterios de filtrado, basta con introducir los primeros caracteres del nombre, ubicación o similar que desea.

Después de introducir los criterios de filtrado, tenga en cuenta que la lista de alarmas no se actualizará hasta que mueva el punto de inserción a otro campo de filtro.



Consejo: Si las vistas de su gestión de alarmas contienen contenidos de plano, también puede filtrar la lista de alarmas haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre un elemento (cámara, servidor o similar) en el plano y seleccionando a continuación **Mostrar alarmas**. Esto hará que la lista de alarmas muestre únicamente las alarmas del elemento seleccionado.

- Para clasificar el contenido de la lista de alarmas, en la lista de **Alarmas**, haga clic en el botón que hay sobre la columna.

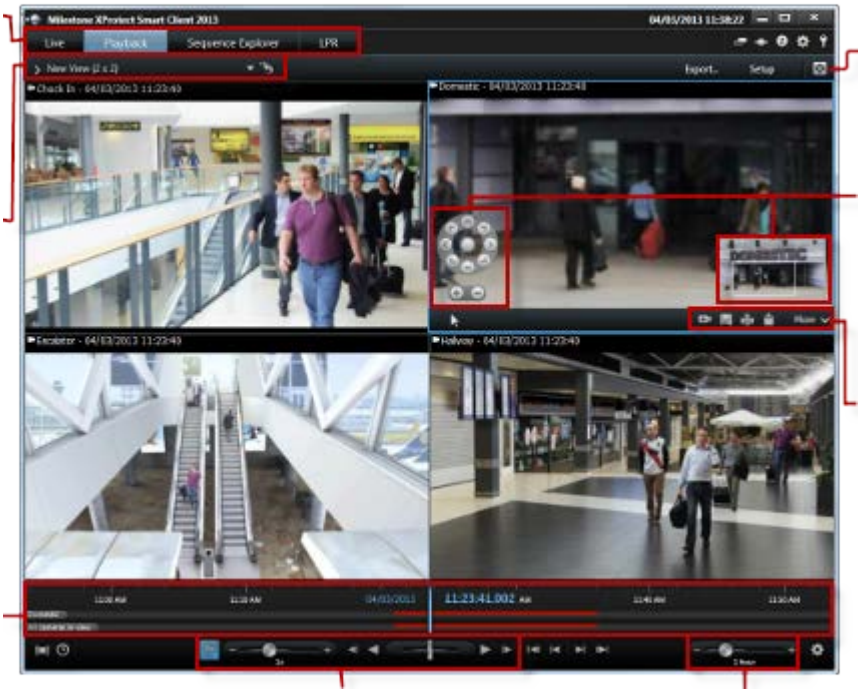


XProtect Smart Client – Player

Acerca de XProtect Smart Client – Player

XProtect Smart Client – Player es una versión de XProtect Smart Client que se puede incluir de manera automática con el vídeo exportado, con lo que el destinatario puede ver los archivos exportados sin necesidad de tener el software de vigilancia instalado. Se incluye XProtect Smart Client – Player automáticamente en los archivos de vídeo y en las carpetas de las bases de datos de grabaciones para garantizar la disponibilidad de las grabaciones si se quita el disco con las grabaciones. Puede utilizar XProtect Smart Client – Player para ver datos de vídeos y archivos, además de para reparar las bases de datos dañadas. La aplicación posee muchas de las funciones de XProtect Smart Client y tiene un aspecto parecido.

Guía rápida de XProtect Smart Client – Player



La pestaña Reproducción/Explorador de secuencias (en la página 28)

Vista actual (en la página 28)

Pantalla completa (en la página 30)

Zoom (en la página 29)

Copiar/Imprimir imágenes (en la página 29)

Línea temporal (en la página 29)

Reproducción (en la página 29)

Cambiar el rango de la línea temporal (en la página 29)



Trabajar con vistas en XProtect Smart Client – Player

Usted crea y gestiona vistas haciendo clic en **Ajustes** en la barra de herramientas de XProtect Smart Client – Player.

El panel de proyecto

Un proyecto en XProtect Smart Client – Player es una colección de archivos creados cuando el vídeo se exporta en formato de base de datos desde XProtect Smart Client.

- Haga clic en **Ajustes** para realizar cambios en la vista o su configuración, puede guardarlos en su proyecto.

Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda como parte de un proyecto.

Contraseñas

Las contraseñas pueden incluirse en un proyecto por ejemplo, solo personas autorizadas puedan ver un vídeo. También puede asignar contraseñas a dispositivos cuando los exporte. Para evitar tener que controlar varias contraseñas de base de datos, puede asignar una única contraseña a todo el proyecto. Si no asigna una contraseña general y cuenta con bases de datos protegidas por contraseña en su proyecto, se le solicitará que introduzca una contraseña para cada base de datos cuando abra el proyecto. Si asigna una contraseña a un proyecto, no puede eliminarla. Sin embargo, puede cambiar la contraseña o crear un nuevo proyecto idéntico en el panel **Proyecto**:

- Haga clic en **Proyecto nuevo** y después en **Abrir base de datos** para iniciar el asistente de **Abrir base de datos** y añadir los dispositivos relevantes.

El panel Vistas

En el panel **Vistas** puede añadir, crear, editar o eliminar vistas. Para obtener más información sobre lo que puede hacer con las vistas, consulte Vistas (ver "Acerca de las vistas" en la página 45).

El panel Descripción

El panel **Descripción** muestra las cámaras, micrófonos, altavoces, HTML, imágenes y otros plug-ins, como, por ejemplo, XProtect Transact, que se asignan al proyecto.

- Haga clic en **Abrir base de datos**, para abrir el **Asistente para abrir base de datos**. Puede renombrar y eliminar dispositivos de un proyecto haciendo clic en el botón **Renombrar** o **Eliminar**.

Cuando elimine un dispositivo, este paso no elimina los archivos de la base de datos asociados con el dispositivo, solo los elimina del proyecto.

Vincular audio

Puede vincular sonido a un dispositivo:

- Haga clic en **Enlazar audio a cámara** para seleccionar automáticamente audio asociado cuando vea vídeos grabados para una determinada cámara.



Asistente para abrir base de datos

El Asistente para abrir base de datos le permite abrir una base de datos de un archivo o material anteriormente exportado. Puede utilizar este asistente para abrir una base de datos y añadirla a su proyecto, como, por ejemplo, si desea ver una base de datos archivada o un material anteriormente exportado. El Asistente para abrir base de datos también repara automáticamente bases de datos dañadas. Para iniciar el asistente de Abrir base de datos, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en Ajustes, y en el panel General, haga clic en Abrir base de datos: .

ATENCIÓN: no trate de abrir una base de datos en directo ni un archivo en directo; esto podría provocar daños en su sistema.

Seleccione la carpeta que incluye los archivos correspondientes. Si selecciona una base de datos, el nombre del dispositivo aparece junto al campo **Cámara**, **Micrófono** o **Altavoz**. Si el sistema no puede identificar una cámara, como, por ejemplo, si abre grabaciones archivadas, el nombre se mostrará como **Desconocido** y los tres tipos de dispositivos se añadirán como Dispositivos desconocidos (incluso si no existen) con el nombre de archivo de base de datos asignado. Si no hay ningún dispositivo, el campo mostrará **N/D**.

También puede ver si la base de datos contiene firmas. Puede verificar la base de datos cuando se añade al proyecto (consulte la sección siguiente).

Si la base de datos que está tratando de abrir se encuentra dañada, el asistente puede repararla.

Verificar firmas

Si el material exportado que está viendo posee una firma asignada a él, puede verificarlo manualmente.

1. En la barra de herramientas de XProtect Smart Client – Player, haga clic en el botón **Verificar firmas** para abrir la ventana de **Verificación manual**. Aquí puede ver los dispositivos y si han sido modificados (marcados) en el servidor de grabación y/o después del proceso de exportación. Una base de datos puede ser verificada, parcialmente verificada (si algunos archivos no tenían las firmas adjuntas), o no firmada.

2. Haga clic en **Verificar** para comenzar el proceso de verificación, en el cual todos los archivos son comprobados y verificados.

Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:

- Si se ha añadido una máscara de privacidad, no se incluirán firmas digitales para el servidor de grabación en la exportación.

- Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales.

El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.



XProtect Access Control Module

Acerca de la integración del control del acceso

Para el uso de XProtect Access Control Module es necesario que haya adquirido una licencia que le permita acceder a esta función.

Puede utilizar XProtect Access Control Module con sistemas de control de acceso de proveedores que cuenten con un plug-in específico para XProtect Access Control Module.

En XProtect Smart Client, el control del acceso integra eventos del sistema del control del acceso con las funciones del software de gestión de vídeo XProtect. La información del sistema del control del acceso genera eventos en el sistema XProtect. Puede controlar los eventos del control del acceso en tiempo real en la pestaña **Directo**, y puede ver e investigar eventos concretos y los estados de las puertas en la pestaña **Control del acceso**.

La pestaña **Directo** le permite ver varias imágenes asociadas con una puerta, lo que le permite obtener un resumen completo y en directo de todos los eventos del control del acceso asociados a esas cámaras. En el modo de ajustes, puede personalizar los elementos de vista del **Monitor de acceso** con los botones sobrepuestos y la integración de planos.

Cuando una persona solicita acceso, aparece una notificación independiente con una lista de información relacionada junto a la entrada de la cámara. Puede activar comandos del control del acceso, como el bloqueo y el desbloqueo de puertas.

La pestaña **Control del acceso** ofrece una vista dedicada de todos los eventos del control del acceso y una vista del estado actual de las puertas. Puede buscar eventos con facilidad y consultar cualquier vídeo relacionado. La opción de filtro le permite ver eventos de una hora, puerta o propietario de tarjeta en concreto. Puede crear un informe de los eventos a exportar.

La vista de puertas incluye una lista de las puertas y su estado actual. Cuando selecciona una puerta, todas las cámaras asociadas muestran el vídeo en directo a la derecha de la pantalla junto con información detallada.

Acerca del control del acceso en la pestaña Directo

En la pestaña **Directo**, puede ver vídeos de los eventos del control del acceso de las cámaras asociadas con las fuentes del control del acceso, que se muestran como una lista de eventos a la derecha del vídeo.

Al hacer clic en cualquier evento de la lista, se pausará automáticamente la reproducción del vídeo en directo y se iniciará la reproducción independiente del evento. Para volver a ver el vídeo en directo, haga clic de nuevo en el evento o haga clic en el icono de **Reproducción independiente** situado en la barra de herramientas de la cámara.

Si dispone de la información del sistema y del propietario de tarjeta del evento, puede hacer clic en el icono de búsqueda situado junto al nombre del propietario de tarjeta en un evento seleccionado para acceder rápidamente a la pestaña del **control del acceso** y ver todos los eventos asociados a esta persona.



Añadir monitores de acceso a las vistas

1. En la pestaña **Directo**, en el modo de ajuste, seleccione la vista a la que desee añadir una cámara de control del acceso.
2. En el panel **Información general del sistema**, haga clic en **Monitor de acceso** y arrástrelo hasta la posición requerida en la vista.
3. En el cuadro de diálogo **Ajustes de Monitor de acceso** que aparecerá, especifique la puerta y la cámara, así como el aspecto del elemento de vista.

Puede especificar cómo desea que se muestren los eventos del control de acceso en la pestaña **Directo** del panel **Propiedades**.

Ajustes de Monitor de acceso

- Especifique la puerta que desee ver y la cámara asociada. Si una puerta tiene varios puntos de acceso y cámaras asociadas, puede configurar una vista para cada uno de los puntos de acceso.
- Especifique qué eventos quiere visualizar. Tiene la posibilidad, por ejemplo, de configurar elementos de vista para distintos tipos de eventos: uno para los eventos del sistema y otro para las peticiones de acceso.
- Especifique los comandos de los que quiere disponer.
- Especifique el orden de visualización de la lista de eventos en el elemento de vista **Monitor de acceso**.

Botones superpuestos

Puede añadir botones de comandos superpuestos del control del acceso a un elemento de vista de una lista de comandos configurados para las puertas o puntos de acceso.

Integración de planos

Si utiliza el plano a modo de ayuda para la vigilancia y el control del acceso, puede añadir unidades de control del acceso a un plano. Desde la caja de herramientas del plano, seleccione unidades de control del acceso, como por ejemplo, una puerta. Dado que el estado de las unidades de control del acceso está siempre visible, el uso de un plano con esta finalidad supone una forma rápida de obtener un resumen gráfico del estado de las unidades de control del acceso para la zona o el edificio que esté supervisando.

Acerca de la pestaña Control del acceso

Los eventos y los estados de las puertas relacionados con el control del acceso se muestran en la pestaña **Control del acceso**. Puede investigar acerca de eventos registrados, ver el estado actual de las puertas y ejecutar ciertos comandos.

Para obtener un rendimiento óptimo, las listas solo muestran un máximo de 100 filas al mismo tiempo. Para acceder a las 100 filas anteriores/siguientes, utilice los botones de flecha situados en la parte superior derecha de la lista: < 101 - 200 >.



Puede modificar la forma en que la lista muestra los datos y ordenar las columnas, así como arrastrarlas y colocarlas en distintas posiciones. También puede utilizar los filtros situados en la parte superior de la lista.

Solo puede realizar las funciones de filtrar y ordenar en los sistemas del control del acceso si su sistema XProtect se integra con varios sistemas del control del acceso.

Puede arrastrar la pestaña Control del acceso a una ventana independiente, mientras se mantiene la ventana principal en un segundo plano con el fin de ver varias vistas de forma simultánea.

Listas

Puede filtrar, organizar y consultar datos relacionados con:

- **Eventos:** Los eventos se registran con la siguiente información: marca de fecha y hora, tipo de evento, puerta o unidad de control del acceso asociadas y nombre del propietario de tarjeta, si está disponible.
  Cuando selecciona un evento, la vista previa de la derecha le permite ver la secuencia de vídeo relacionada con el evento. La barra de título de la cámara de la vista previa muestra la cámara relacionada con la unidad que ha activado el evento. Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, todas aparecen en la vista previa. Puede acceder a las opciones de reproducción habituales desde la barra de herramientas. La información relacionada con el propietario de tarjeta aparece debajo de la vista previa del vídeo, junto con detalles del evento seleccionado. Haga clic en  para ver el vídeo en directo o reproducir vídeo grabado en una ventana flotante.

- **Puertas:** Especifica las puertas, los puntos de acceso de las puertas y otras unidades de control del acceso en cada sistema de acceso, así como su estado actual. Cuando selecciona una puerta, la cámara asociada muestra el vídeo en directo a la derecha de la pantalla junto con información detallada.
  Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, todas aparecen en la vista previa. Puede acceder a las opciones estándar de la reproducción independiente desde la barra de herramientas. Los botones de acción le permiten ejecutar determinados comandos relacionados con esa puerta, como por ejemplo, bloquear/desbloquear puerta. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.
  La información relacionada con la puerta seleccionada aparece debajo de la vista previa del vídeo en directo. Haga clic en  para ver el vídeo en directo o reproducir vídeo grabado en una ventana flotante.

Filtrado y búsqueda

Existen varias formas de filtrar la lista de eventos o estados de las puertas, de forma que solo se muestren los datos en los que esté interesado. Haga clic en los filtros situados en la parte superior de la lista para ver únicamente los datos asociados con ese filtro. Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

Lista de eventos:



Periodo de tiempo	Seleccione uno de los periodos de tiempo disponibles para ver los datos correspondientes a ese periodo en concreto. Por ejemplo, haga clic en **Hoy** para ver solo los eventos que tengan lugar en el día de hoy, o bien utilice el intervalo personalizado para especificar un periodo de tiempo determinado. Si selecciona **Actualización en directo**, la lista de eventos se actualiza inmediatamente si se producen nuevos eventos que coincidan con los filtros establecidos. La lista muestra un máximo de 100 eventos. No puede buscar poseedores de tarjetas cuando usa la Actualización en directo.
Evento	Seleccione uno o más tipos de eventos disponibles directamente de la lista de categorías de eventos y eventos sin clasificar o seleccione eventos específicos del control del acceso.
Fuente	Seleccione una o más fuentes disponibles directamente de la lista de puertas o seleccione otras fuentes (por ejemplo, puntos de acceso o controladores del sistema del control del acceso) para ver únicamente los eventos correspondientes a esas unidades.
Propietario de tarjeta	Seleccione uno o más de los poseedores de tarjeta disponibles.

Lista de puertas:

Nombre	Seleccione una o más puertas disponibles, puntos de acceso y tipos sin clasificar o seleccione otras unidades de control del acceso para ver únicamente los estados de los elementos seleccionados.
Estado	Seleccione uno o más estados disponibles directamente de la lista de categorías de estados y estados sin clasificar o seleccione estados específicos del control del acceso.

Puede combinar filtros (por ejemplo, para un propietario de tarjeta concreto en una fecha determinada). También puede hacer clic con el botón derecho en cualquier valor de una columna y filtrar de inmediato los datos en función de ese valor.

Puede utilizar el campo **Buscar** para realizar una búsqueda de un propietario de tarjeta determinado en la lista de eventos y para buscar el nombre de una unidad en la lista de puertas.

A menos que seleccione **Actualización en directo**, la lista únicamente muestra datos del periodo de tiempo de su búsqueda o filtro. Si desea ver los últimos datos, haga clic en el botón Actualizar.

Exportar un informe de acceso.

Excepto en el modo de Actualización en directo, puede exportar un informe de la lista de eventos a un archivo PDF. Haga clic en el botón Access Report Ejecutar. El informe contiene:

- El nombre del informe
- El destino del informe



- Una lista de los filtros aplicados
- Una sección para comentarios
- Una opción para incluir tomas

En caso de que el recuento sea demasiado alto, recibirá una recomendación para afinar la búsqueda y reducir el número de resultados en la misma.

Aplicaciones del sistema del control del acceso

En función de su sistema, es posible que pueda conectarse a las aplicaciones del sistema del control del acceso a través de la **Administración del control del acceso**, por ejemplo, a Access Management o Cardholder Management.

Acerca de las notificaciones de petición de acceso

Puede que su organización haya decidido que únicamente el personal de seguridad pueda abrir las puertas cuando alguien quiera entrar al edificio. Si es este el caso, puede, por ejemplo, recibir notificaciones de petición de acceso cuando una persona desee entrar en una o más zonas. Deben especificarse todas las condiciones que activan una notificación de petición de acceso en el sistema de gestión de vídeo. La notificación muestra el vídeo relacionado con una petición de acceso, lo que le permite ver a la persona que solicita el acceso. El nombre de la puerta que debe abrirse se muestra en el encabezado e indica, por ejemplo, **Petición de acceso - Puerta principal**. El estado de la puerta (por ejemplo, abierta, acierra o forzada) también aparece. Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, aparecerán debajo de cada una de ellas. Haga clic en  para ver un vídeo en una ventana flotante.

Las notificaciones de petición de acceso son temporales. Cuando cierra una notificación de petición de acceso, la petición de acceso desaparece de su sistema. Si cierra XProtect Smart Client mientras se muestra una notificación de petición de acceso, no se restaura la petición de acceso al reiniciar.

Las peticiones de acceso se apilan en la ventana de notificaciones de petición de acceso, de forma que pueda gestionar todas las notificaciones de petición de acceso entrantes desde la misma ventana de notificación. También puede arrastrar la notificación a la otra parte de la pantalla. De ser necesario, puede minimizar la ventana de notificaciones de petición de acceso para permitir que la funcionalidad continúe en segundo plano. La ventana de notificaciones minimizada parpadea para indicar que tiene notificaciones nuevas.

Funcionalidad de notificación de petición de acceso

Las notificaciones de petición de acceso le permiten hablar y escuchar a la persona que desee entrar si hay un altavoz y/o un micrófono instalados en la cámara correspondiente que muestra la notificación de petición de acceso:

- Para escuchar lo que dice la persona que está solicitando el acceso, haga clic en el botón .
- Para hablar con la persona que está solicitando el acceso, por ejemplo, para darle instrucciones sobre cómo proceder o actuar en la zona, haga clic y mantenga pulsado el botón .



A la derecha de los botones **Escuchar** y **Hablar**, encontrará los botones que le permiten llevar a cabo determinadas acciones. La acción más habitual es desbloquear una puerta para una persona que solicite el acceso, pero también puede consistir en encender las luces de la zona cercana a la entrada relevante.

Puede disponer de información sobre los poseedores de tarjetas si su sistema del control del acceso proporciona esta información al sistema XProtect. La información sobre los poseedores de tarjetas suele ser el número de identificación, el nombre, el departamento, el gerente, el número de teléfono y el nivel de acceso.

Puede desactivar la gestión de peticiones de acceso, por ejemplo, cuando solo una persona deba gestionar las peticiones de acceso. Haga clic en el icono de **Opciones** y seleccione **Control del acceso** para desactivar las notificaciones de petición de acceso. Si, posteriormente, necesita volver a gestionar las peticiones de acceso, active las notificaciones de petición de acceso.



XProtect LPR

El reconocimiento de matrículas (LPR) reconoce los caracteres y números presentes en las imágenes con la finalidad de leer las matrículas, extraer sus caracteres alfanuméricos y guardar estos últimos como registros en el sistema. Los reconocimientos pueden generar eventos LPR en el sistema. Puede realizar las siguientes acciones:

- Monitorizar eventos LPR a medida que ocurren en el sistema a través de la pestaña **Directo** (ver "**LPR en la pestaña Directo**" en la página 184).
- Ver y examinar determinados eventos LPR en la pestaña **LPR** (en la página 185) y exportar los eventos LPR como un informe.
- Ver y examinar determinadas alarmas LPR en la pestaña **Gestor de alarmas** (ver "**LPR en la pestaña Gestor de alarmas**" en la página 189).

LPR en la pestaña Directo

En la pestaña **Directo**, puede ver vídeos en directo de sus cámaras de reconocimiento de matrículas. Puede ver vídeos de distintas cámaras de reconocimiento de matrículas en una sola vista al mismo tiempo. A la derecha del elemento de vista se mostrarán los eventos LPR cada vez que haya una coincidencia. En el modo de configuración, puede modificar los ajustes que definen el modo en que se muestra la lista de números de matrículas.

Al hacer clic en una matrícula de la lista de eventos LPR, el vídeo en directo se pausará automáticamente y cambiará a reproducción independiente. Para volver a ver el vídeo en directo, haga clic de nuevo en la matrícula o bien haga clic en el icono **Reproducción independiente** situado en la barra de herramientas de la cámara.

Añadir cámaras de reconocimiento de matrículas a las vistas

1. En la pestaña **Directo**, en modo **Configuración**, seleccione la vista a la que desee añadir una cámara de reconocimiento de matrículas.
2. En el panel **Información general del sistema**, haga clic en **LPR** y arrástrelo hasta el elemento de vista correspondiente.
3. En el cuadro de diálogo **Seleccionar cámara de reconocimiento de matrículas**, amplíe el servidor requerido para ver una lista de cámaras de reconocimiento de matrículas disponibles de ese servidor.

Puede especificar el modo en que desea que se muestren los eventos de cámara de reconocimiento de matrículas en la pestaña **Directo** del panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de vista LPR**" en la página 184).

Ajustes de vista LPR

1. En la pestaña **Directo**, haga clic en **Configuración**.



2. En **Propiedades**, junto a **Cámara de reconocimiento de matrículas**, haga clic en el botón de exploración para abrir el cuadro de diálogo **Seleccionar cámara de reconocimiento de matrículas** y seleccionar otra cámara de reconocimiento de matrículas.
3. Elija el orden de los eventos LPR de sus listas en el lado derecho de la vista previa:
   - **Más recientes arriba:** Los eventos LPR más recientes se muestran en la parte superior de la lista.
   - **Más recientes abajo:** Los eventos LPR más recientes se muestran en la parte inferior de la lista.
4. Si desea que se muestre la lista de matrículas de una cámara pero ver el vídeo de otra, seleccione una cámara diferente en el campo **Nombre de cámara**.

Visualización del estado de los servidores LPR en planos

Es posible visualizar los servidores LPR en planos y hacer que se muestre su estado actual en los planos. Para visualizar el estado de los servidores LPR en planos, proceda del siguiente modo:

1. En la pestaña **Directo**, haga clic en **Configuración**.
2. En **Vistas**, seleccione el plano correspondiente.
3. Haga clic en el plano con el botón derecho y seleccione **Caja de herramientas**.
4. En la caja de herramientas, haga clic en el icono **Añadir plug-in** para abrir la ventana **Selector de elementos**.

   Icono **Añadir plug-in**
5. Seleccione el servidor LPR correspondiente y arrástrelo hasta el plano.
6. Dentro del plano, haga clic con el botón derecho en el icono de servidor LPR y seleccione **Detalles de estado** para visualizar el estado en directo del servidor LPR y de las cámaras de reconocimiento de matrículas (cámaras LPR) relacionadas con el servidor.

Puede asociar este plano LPR específico a su lista de alarmas añadiendo el plano a la pestaña **Gestor de alarmas**.

Pestaña LPR

La pestaña **LPR** le permite examinar eventos LPR de todas sus cámaras de reconocimiento de matrículas. La pestaña incluye una lista de eventos LPR y una vista previa de cámaras de reconocimiento de matrículas para previsualizar vídeos asociados con distintos eventos LPR. Por debajo de la vista previa se muestra información sobre la matrícula junto con aquellos detalles de la lista de matrículas coincidentes a los que está asociada.

Puede filtrar (ver "Acerca del filtrado de eventos LPR" en la página 186) la lista de eventos por periodo de tiempo, módulo de país, cámara de reconocimiento de matrículas o coincidencia de lista.



Use el campo **Buscar** para buscar un número de matrícula determinado. Por defecto, en esta lista se muestran eventos LPR de la última hora.

Puede especificar y exportar un informe de eventos relevantes como PDF (ver "Exportación de eventos LPR como informe" en la página 188).

Puede modificar las listas de coincidencias existentes mediante la función **Lista de matrículas coincidentes** (ver "**Edición de listas de matrículas coincidentes**" en la página 187).

Use el botón **Actualizar** para actualizar la lista de eventos y que se muestren los últimos eventos.

Acerca de la lista de eventos LPR

En la lista de eventos LPR se muestran todos los eventos LPR. Por defecto, en esta lista se muestran los eventos LPR de la última hora con los más recientes en la parte superior, si bien su administrador del sistema puede modificar estos ajustes.

Al seleccionar un evento LPR de la lista, se mostrará una vista previa en el lado derecho con la secuencia de vídeo relacionada con el evento. En la barra de título de la vista previa se indica el nombre de la cámara de reconocimiento de matrículas que ha generado el evento LPR. También podrá ver el número de matrícula, el módulo de país, la hora del evento y la lista de coincidencias que ha activado el evento.

Puede modificar el modo en que los eventos LPR se muestran en la lista reordenando las columnas y arrastrándolas a distintas posiciones. Puede utilizar los filtros situados en la parte superior de la lista para filtrar eventos LPR (ver "Acerca del filtrado de eventos LPR" en la página 186) o realizar búsquedas mediante el campo Buscar.

En la lista de eventos LPR se muestran únicamente eventos LPR del periodo de tiempo correspondiente a su búsqueda o filtro. Si desea ver los últimos eventos LPR, haga clic en el botón **Actualizar**.

Para obtener un rendimiento óptimo, en la lista se muestra un máximo de 100 eventos LPR al mismo tiempo. Para visualizar los 100 eventos LPR anteriores/siguientes, utilice los botones situados en la parte superior derecha de la lista de eventos LPR: < 101 - 200 >.

Acerca del filtrado de eventos LPR

Existen varias formas de filtrar la lista de eventos LPR para que solo se muestren los eventos LPR en los que esté interesado. Haga clic en cualquiera de los filtros situados en la parte superior de la lista para ver únicamente los eventos LPR asociados con ese filtro. Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

- **Periodo**: Seleccione uno de los periodos de tiempo disponibles para ver los eventos LPR correspondientes al mismo.
- **Módulo de país**: Desactive o seleccione módulos de país para ver únicamente eventos LPR asociados a matrículas de un determinado país, estado o región.
- **Cámara de reconocimiento de matrículas (cámaras LPR)**: Seleccione una o más cámaras de reconocimiento de matrículas disponibles para ver únicamente eventos LPR correspondientes a las mismas.
- **Lista de matrículas coincidentes**: Seleccione una o más listas de matrículas para ver únicamente eventos LPR generados por esas listas.



Puede combinar los filtros y seleccionar, por ejemplo, un determinado módulo de país en una fecha específica.

También puede usar el campo **Buscar** para buscar una matrícula determinada. Introduzca una combinación de caracteres para que se muestren los resultados que incluyan una combinación de esos caracteres. Por ejemplo, si introduce los caracteres **XY 12**, se mostrarán aquellas matrículas cuyo número contenga tanto XY como 12. Si introduce **XY12** solo obtendrá matrículas que posean XY12 en su código.

Edición de listas de matrículas coincidentes

Para añadir o eliminar matrículas de las listas de matrículas coincidentes, proceda del siguiente modo:

1. En la pestaña **LPR**, en la parte superior derecha de la ventana, haga clic en **Listas de matrículas coincidentes** para abrir el cuadro de diálogo **Listas de matrículas coincidentes**.
2. En **Seleccionar lista de matrículas coincidentes**, seleccione la lista que desea editar.
3. Para añadir una matrícula, haga clic en **Añadir**. Introduzca la información correspondiente y haga clic en **Aceptar**.
4. Si desea editar una matrícula existente, puede usar la función de búsqueda para encontrar la matrícula deseada.
5. Haga doble clic en una fila para editarla o seleccione varias filas y haga clic en **Editar**.
6. En el cuadro de diálogo, introduzca la información correspondiente y haga clic en **Aceptar**. Si la lista de coincidencias contiene varias columnas, puede editar la información en todos los campos.
7. Si desea eliminar una matrícula, puede usar la función de búsqueda para encontrar la matrícula deseada.
8. Si es necesario, seleccione varias filas y haga clic en **Eliminar**.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Como alternativa, puede añadir una matrícula a una lista de matrículas coincidentes haciendo clic con el botón derecho en un evento LPR no incluido en la lista y seleccionando a continuación **Añadir a lista**. También puede eliminar una matrícula seleccionando el evento LPR correspondiente y haciendo clic a continuación en el icono **Eliminar de lista** situado en el lado derecho, por debajo de la vista previa.

Importación/exportación de listas de matrículas coincidentes

Puede importar un archivo con una lista de matrículas que desee utilizar en una lista de matrículas coincidentes. Dispone de las siguientes opciones de importación:

- Añadir matrículas a la lista existente.
- Sustituir la lista existente.



Esto es útil si, por ejemplo, las listas se gestionan desde una ubicación central. De esta manera se podrán mantener actualizadas todas las instalaciones locales distribuyendo un archivo.

De forma similar, puede exportar la lista completa de matrículas de una lista de coincidencias a una ubicación externa.

Los formatos compatibles son .txt y .csv.

Para importar, proceda del siguiente modo:

1. En la pestaña **LPR**, en la parte superior derecha de la ventana, haga clic en **Listas de matrículas coincidentes** para abrir el cuadro de diálogo **Listas de matrículas coincidentes**.
2. Seleccione la lista deseada.
3. Para importar un archivo, haga clic en **Importar**.
4. En el cuadro de diálogo, especifique la ubicación del archivo de importación y el tipo de importación. Haga clic en **Siguiente**.
5. Espere hasta recibir la confirmación y haga clic en **Cerrar**.

Para exportar, proceda del siguiente modo:

1. Para exportar un archivo, haga clic en **Exportar**.
2. En el cuadro de diálogo, especifique la ubicación del archivo de exportación y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Cerrar**.
4. Puede abrir y editar el archivo exportado en, por ejemplo, Microsoft Excel.

Exportación de eventos LPR como informe

Puede exportar un informe de eventos LPR como archivo PDF.

Si desea modificar el formato de papel o las fuentes, seleccione **Opciones** -> **Avanzadas**, donde podrá realizar los siguientes ajustes:

- Formato del informe PDF.
- Fuente del informe PDF.

1. En la pestaña **LPR**, filtre o busque los eventos que desea incluir en el informe.

   Si el número de resultados es demasiado alto, recibirá un mensaje recomendándole que afine la búsqueda para reducir el número de resultados.
2. Haga clic en el botón **Informe LPR**.
3. Especifique los valores que se indican y haga clic en **Aceptar**:
   - El nombre del informe



- El destino del informe
- Una sección para comentarios
- Una opción para incluir tomas

Aparecerá una barra de progreso en la parte superior derecha de la ventana XProtect Smart Client.

4. Haga clic en **Detalles** para ver el informe.

LPR en la pestaña Gestor de alarmas

En la pestaña **Gestor de alarmas**, puede ver y examinar las alarmas relacionadas con el reconocimiento de matrículas (LPR). Para ver la información, deberá realizar antes algunos ajustes personalizados:

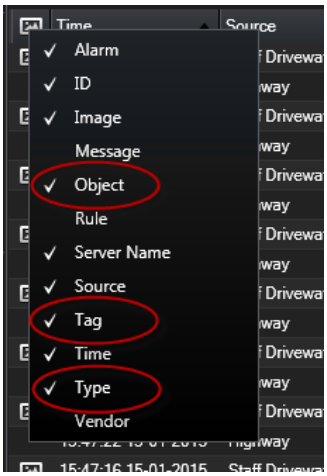
- Visualización de elementos específicos de LPR (en la página 189)
- La lista de alarmas debe estar en modo Evento (ver "Configuración de la lista de alarmas" en la página 190)

En general, lea las secciones sobre gestión de alarmas para conocer más detalles sobre las funciones de XProtect Smart Client.

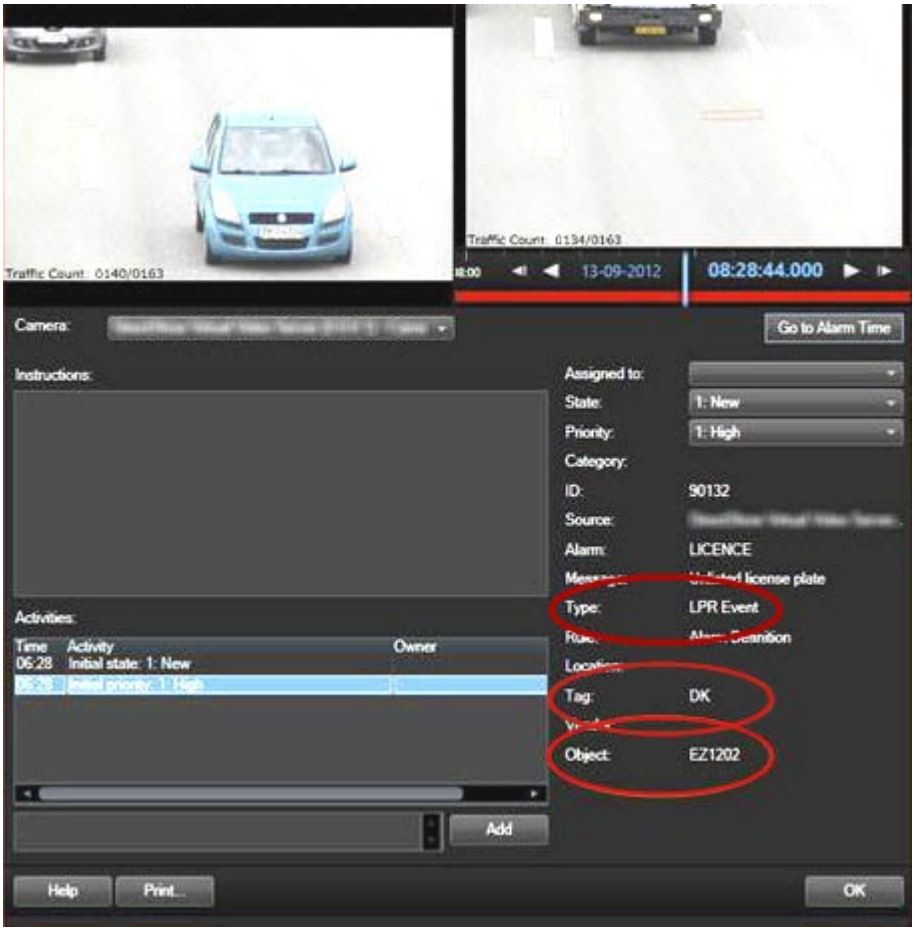
Visualización de elementos específicos de LPR

Para poder ver toda la información pertinente sobre reconocimientos LPR en su XProtect Smart Client, diríjase a la pestaña **Gestor de alarmas** y proceda del siguiente modo:

1. Dentro de la pestaña **Gestor de alarmas**, en la lista **Alarmas**, haga clic con el botón derecho en el icono **Imagen** que se encuentra junto a la columna **Filtros rápidos**. Seleccione los siguientes elementos del menú: **Objeto**, **Etiqueta** y **Tipo**.



2. Ahora **Tipo** muestra todos los eventos relacionados con LPR, **Etiqueta** muestra los códigos de países y **Objeto** muestra las matrículas de los vehículos registrados.



Configuración de la lista de alarmas

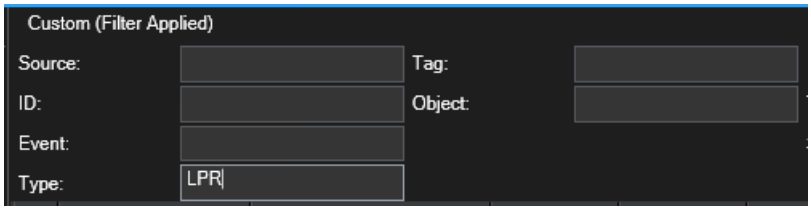
Si desea ver todos los reconocimientos LPR en el **Gestor de alarmas**, la lista **Alarmas** deberá estar en modo **Evento**. Proceda del siguiente modo:

- Dentro de la pestaña **Gestor de alarmas**, haga clic en **Configuración** y seleccione **Evento** como fuente de datos.

Por el contrario, si la lista **Alarmas** se encuentra en modo **Alarma**, al visualizar reconocimientos LPR se mostrarán únicamente los reconocimientos LPR asociados con una alarma.



Para una vista más personalizada de eventos y alarmas LPR entrantes, puede utilizar las funciones de filtrado disponibles en el **Gestor de alarmas**. Si desea ver alarmas de eventos LPR, active el filtro LPR en el campo **Tipo**.





Secuencias de comandos

Secuencias de comandos de inicio

Puede usar secuencias de comandos para controlar parte o todo el proceso de inicio de sesión de XProtect Smart Client.

Ejemplos:

- Si usa **Autentificación básica** o **Autentificación Windows**, puede hacer que la ventana de inicio de XProtect Smart Client se abra con una dirección de servidor predeterminado y campos de nombre de usuarios para que los usuarios solo tengan que introducir la contraseña.
- Si usa el método **Autenticación de Windows (usuario actual)**, puede hacer que XProtect Smart Client se conecte automáticamente al sistema de vigilancia, en base al inicio de sesión actual de Windows.

Algunos métodos de autenticación solamente están disponible si el usuario de XProtect Smart Client inicia sesión en algunos sistemas de vigilancia Milestone. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com

Parámetros

Puede usar los siguientes parámetros:

ServerAddress

Hace referencia a la URL del servidor al que se conecta XProtect Smart Client.

Para XProtect Corporate o XProtect Expert, esta es la URL del servidor de gestión.
Para XProtect Enterprise, XProtect Professional, XProtect Express, o XProtect Essential, esta es la URL del servidor de imágenes.

El ejemplo siguiente mostraría el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client con **http://ourserver** en el campo **Dirección del servidor**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

Tenga en cuenta que el tipo de autenticación por defecto de XProtect Smart Client es **Autenticación de Windows (usuario actual)**. A menos que lo cambie mediante el parámetro **AuthenticationType** que se describe a continuación, el diálogo de inicio de sesión mostrará automáticamente el nombre del usuario de Windows actual en el campo **Nombre de usuario**.

UserName

Hace referencia a un nombre de usuario específico.

El ejemplo siguiente mostraría el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client con **http://ourserver** en el campo **Dirección del servidor**, y **Tommy** en el campo de **Nombre de usuario**:



```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy"
```

Este parámetro solo es relevante para la **Autenticación de Windows** y **Autenticación básica**. Use el parámetro **AuthenticationType** para controlar el método de autenticación que va a usar.

Contraseña

Se refiere a una contraseña específica.

En el siguiente ejemplo se muestra la ventana de inicio de sesión de XProtect Smart Client con **http://ourserver** en el campo **Dirección del servidor**, **Tommy** en el campo de **Nombre de usuario** y **T0mMy5Pa55w0rD** en el campo **Contraseña**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy" -
Password "T0mMy5Pa55w0rD"
```

Este parámetro solo es relevante para la **Autenticación de Windows** y **Autenticación básica**. Use el parámetro **AuthenticationType** para controlar el método de autenticación que va a usar.

AuthenticationType

Se refiere a uno de los tres posibles métodos de autenticación de XProtect Smart Client: **Autenticación de Windows (usuario actual)** (llamado **WindowsDefault** en las secuencias de comandos de inicio), **Autenticación de Windows** (llamado **Windows** en las secuencias de comandos de inicio) o **Autenticación básica** (llamado **Simple** en las secuencias de comandos de inicio).

El ejemplo siguiente mostraría el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client con **http://ourserver** en el campo **Dirección del servidor**, **Autenticación básica** en el campo de **Autenticación**, **Tommy** en el campo de **Nombre de usuario**, y **T0mMy5Pa55w0rD** en el campo de **Contraseña** (cubierto por asteriscos):

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy" -
Password "T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType Simple
```

Si usa la **Autenticación de Windows**, el ejemplo es:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy" -
Password "T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType Windows
```

Si se usara **Autenticación de Windows (usuario actual),** los parámetros **Nombre de usuario** y **Contraseña** no serían necesarios y el ejemplo se vería así:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType
WindowsDefault
```

Secuencia de comandos

Se refiere a la ruta de acceso completa de una secuencia de comandos .scs (tipo de secuencia de comandos para controlar XProtect Smart Client).

El ejemplo siguiente usa una secuencia de comandos .scs para iniciar sesión:

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Ejemplo de una secuencia de comandos .scs para iniciar sesión en **http://ourserver** con el usuario de Windows actual:

```
<ScriptEngine>
```



```
  <Login>
    <ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
    <AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
  </Login>
</ScriptEngine>
```

Puede usar muchas de las llamadas de función de XProtect Smart Client (ver Ver una lista de llamadas de función posibles dentro de este tema) para añadir más funcionalidades a las secuencias de comandos .scs. En el siguiente ejemplo, hemos añadido una línea, de modo que la secuencia de comandos .scs del ejemplo anterior minimice también la aplicación de XProtect Smart Client:

```
<ScriptEngine>
  <Login>
    <ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
    <AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
  </Login>
  <Script>SCS.Application.Minimize();</Script>
</ScriptEngine>
```

Formato

Los formatos de parámetros válidos son:

```
{-,/,--}param{ ,=,:}(('.')value(','))
```

Ejemplos:

```
-UserName Tommy
--UserName Tommy
/UserName:"Tommy"
/UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```



Glosario de términos

A

Alarma

Incidente definido en el sistema de vigilancia para activar una alarma en XProtect Smart Client. Si su organización utiliza la función, las alarmas activadas se mostrarán en las vistas que contienen las listas de alarmas o planos.

Altavoces

En el contexto de XProtect Smart Client: altavoces conectados a una cámara que permiten que los usuarios de XProtect Smart Client hablen al público en la ubicación física de la cámara.

Archivado

La transferencia automática de grabaciones desde una base de datos por defecto de la cámara a otra ubicación. De este modo, la cantidad de grabaciones que se puede almacenar no se ve limitada por el tamaño de la base de datos por defecto de la cámara. Gracias al archivado podrá también realizar copia de seguridad de sus grabaciones en el soporte de copia de seguridad que usted elija.

AVI

Formato de archivo de vídeo de gran popularidad. Los archivos que tienen este formato poseen la extensión .avi.

B

Botón superpuesto

Un botón que aparece como un nivel sobre el vídeo al mover el cursor del ratón sobre posiciones individuales de la cámara en las vistas de la pestaña **Directo**. Use los botones superpuestos para activar altavoces, eventos, salida, mover cámaras PTZ (en la página 198), iniciar grabaciones, borrar señales de las cámaras.

C

Carrusel

Posición específica para ver imágenes de vídeo de distintas cámaras, una tras otra, en una vista (en la página 199) de XProtect Smart Client.

Códec

Tecnología para comprimir y descomprimir datos de audio y vídeo, por ejemplo en un archivo AVI (en la página 195) exportado.

D

Destinatario de Matrix

Equipo en el cual se puede visualizar vídeo activado por Matrix.

Dirección MAC

Dirección de Media Access Control (Control de Acceso a Medios), número hexadecimal de 12 caracteres que identifica específicamente cada dispositivo en una red.

DirectX

Extensión de Windows que permite capacidades multimedia avanzadas.

E

E/S

Abreviatura de Entrada/Salida.

Evento

Incidente predefinido que ocurre en el sistema de vigilancia; es usado por este para generar



acciones. Dependiendo de la configuración del sistema de vigilancia, los eventos pueden activarse mediante sensores externos, movimientos detectados, datos recibidos desde otras aplicaciones, o bien puede activarlos el usuario de forma manual. Cuando ocurre un evento, puede usarse para hacer, por ejemplo, que una cámara grabe a una velocidad de fotogramas específica, para activar salidas, enviar correos electrónicos o una combinación de estas acciones.

Explorador de secuencias

El Explorador de secuencias incluye imágenes en miniatura que representan secuencias grabadas de una cámara individual o de todas las cámaras de una vista.

El hecho de que pueda comparar las imágenes en miniatura una al lado de la otra, mientras navega en el tiempo simplemente arrastrando la vista de la miniatura, le permite evaluar rápidamente un gran número de secuencias e identificar las más importantes que luego puede reproducir de manera inmediata.

F

Fotograma representativo

Un fotograma representativo es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG (en la página 198) para la compresión de vídeo digital. El fotograma representativo graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG. Un fotograma representativo es similar a un I-frame (en la página 197).

G

GOP

Abreviatura de Group Of Pictures (Grupo de imágenes); fotogramas individuales agrupados para formar una secuencia de movimiento de vídeo.

Grabación

En sistemas de vigilancia por vídeo IP, el término **grabación** significa **guardar vídeo y, si corresponde, audio de una cámara en una base de datos del sistema de vigilancia**. En muchos sistemas de vigilancia por IP, no todo el vídeo/audio recibido de las cámaras se guarda. En muchos casos, el almacenamiento de vídeo y audio comienza solo cuando hay una razón para hacerlo, por ejemplo cuando se detecta movimiento, cuando ocurre un evento en particular, o cuando comienza un período de tiempo específico. Tras ello, la grabación se detiene después de un periodo de tiempo especificado, cuando ya no se detecta movimiento, cuando ocurre otro evento o similar. El término **grabación** proviene del mundo analógico, donde el vídeo/audio no se grababa hasta que se presionaba el botón de grabar.

H

H.264

Un estándar de compresión para vídeo digital.

Como MPEG (en la página 198), el modo estándar usa compresión abierta puesto que almacena solo los cambios entre los fotogramas clave, eliminando a menudo considerables cantidades de información redundante; los fotogramas clave almacenados en intervalos específicos graban la vista completa de la cámara, mientras que los siguientes fotogramas solo graban los píxeles que cambian. Junto con un grado muy alto de compresión, ayuda enormemente a reducir el tamaño de vídeo en el formato H.264. El enorme grado de compresión de H.264, sin embargo, puede utilizar recursos considerables en los dispositivos involucrados en la comunicación de datos.

Por ejemplo, el ordenador que ejecuta XProtect Smart Client debe poder utilizar considerables recursos que descomprimen los



vídeos H.264 cuando los recibe del sistema de vigilancia.

Hexadecimal

Un sistema numeral basado en 16, lo que significa que utiliza 16 símbolos distintos. Se utiliza para definir matices de colores en la herramienta de color de la vista de plano.

Host

Ordenador conectado a una red TCP/IP. Un host tiene su propia dirección IP, pero puede, además, tener (dependiendo de la configuración de red) un nombre (nombre de host) para facilitar su identificación.

Hotspot

Posición específica para ver imágenes de vídeo ampliadas y/o de alta calidad en una vista (en la página 199) de XProtect Smart Client.

I

I-Frame

Abreviatura de intraframe. Un I-frame es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG (en la página 198) para la compresión de vídeo digital. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG. Un I-frame es similar a un fotograma representativo.

IPIX

Tecnología que permite la creación y visualización de imágenes panorámicas en 360 grados.

IPS

Imágenes por segundo, medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo. Cada fotograma representa una imagen fija, pero cuando se muestran en sucesión se crea la ilusión de movimiento. Cuanto más alto sea el valor de IPS, más fluido parecerá el movimiento. Sin embargo, tenga en cuenta que un valor alto de IPS también puede significar un gran tamaño de archivo cuando se guarde el vídeo.

J

JPEG

Método de compresión de imágenes, conocido también como JPG o Grupos de expertos fotográficos. El método es lo que se denomina una compresión con pérdidas, lo que significa que parte de los detalles de la imagen se perderán durante la compresión. Las imágenes comprimidas de esta manera han llegado a conocerse genéricamente como JPG o JPEG.

JPG

Consulte JPEG.

L

Lente de 360°

Lente que permite crear y visualizar de imágenes panorámicas en 360°.

M

Marcador

Un punto importante en una grabación de vídeo que se puede marcar y anotar para que tanto usted como sus compañeros de trabajo puedan encontrarlo fácilmente más tarde.

Matrix

Un producto integrado en algunos sistemas de vigilancia que posibilita el control de la visualización y distribución de imágenes en directo en equipos remotos. Equipos en los



que se puede visualizar vídeo activado por Matrix recibe el nombre de destinatario de receptores-Matrix (ver "Destinatario de Matrix" en la página 195).

Monitor

Un monitor individual en XProtect Smart Wall.

MPEG

Grupo de estándares de compresión y formatos de archivo para vídeo digital, desarrollado por el Moving Pictures Experts Group (MPEG). Los estándares MPEG usan la denominada compresión con pérdidas, ya que guardan únicamente los cambios entre fotogramas representativos, eliminando a menudo cantidades considerables de información redundante: los fotogramas representativos graban toda la vista de la cámara a intervalos especificados, mientras que los fotogramas siguientes graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG.

N

Navegador de cámara

Una función que le permite ver todas las cámaras relacionadas entre ellas, por ejemplo, según su distribución en el plano de planta. Mediante el uso del navegador de cámara, puede navegar de una cámara a la siguiente desde una única vista.

Nombre de host

Nombre con que se identifica un ordenador específico en una red. Los nombres de host suelen ser más fáciles de recordar que las direcciones IP.

P

Panel

Pequeños grupos de botones, campos y más ubicados en el lado izquierdo de la ventana de XProtect Smart Wall.

Los paneles proporcionan acceso a la mayoría de las funciones de XProtect Smart Client. Los paneles exactos que ve dependen de la configuración y de la tarea que esté realizando como, por ejemplo, si está viendo vídeo en directo en la pestaña **Directo** o una grabación de vídeo en la pestaña **Reproducción**.

P-Frame

Abreviación de fotograma predictivo. El estándar MPEG (en la página 198) de compresión de vídeo digital usa P-frames junto con I-frames (ver "I-Frame" en la página 197). Un I-frame, conocido también como fotograma representativo, es un fotograma que se guarda a intervalos específicos. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG.

Plano

1) Función XProtect Smart Client para utilizar planos, planos de planta, fotografías, etc. para fines de navegación y visualización del estado. 2) El plano, plano de planta, fotografía, etc. actual utilizada en una vista (en la página 199).

Predefinido

Una distribución predefinida de un monitor individual en un Smart Wall (también conocido como panel de monitores o de pantalla de vídeo).

PTZ

Pan/Tilt/Zoom (Giro/Inclinación/Zoom); tipo de cámara muy móvil y flexible.

Puerto

Punto de llegada lógico del tráfico de datos. Las redes utilizan puertos distintos para los



diferentes tipos de tráfico de datos. Por ello a veces (pero no siempre) es necesario especificar qué puerto se va a usar para la comunicación de datos específicos. La mayoría de los puertos se usan automáticamente según los tipos de datos incluidos en la comunicación. En redes TCP/IP, los números de puerto van de 0 a 65536, pero solo los puertos 0 a 1024 se reservan para fines específicos. Por ejemplo, el puerto 80 se usa para tráfico HTTP, que se usa al ver páginas Web.

R

Relación de aspecto

Relación entre el alto y el ancho de una imagen.

S

Salida

Datos que salen de un ordenador. En sistemas de vigilancia IP, con frecuencia la salida se usa para activar dispositivos como puertas, sirenas, luces estroboscópicas y mucho más.

SCS

Extensión de archivo (.scs) de una secuencia de comandos destinada a controlar XProtect Smart Client.

T

TCP

Acrónimo de Transmission Control Protocol (Protocolo de Control de Transmisión); protocolo (es decir, estándar) utilizado para enviar paquetes de datos a través de redes. El TCP se suele combinar con otro protocolo, IP (Internet Protocol, o Protocolo de Internet). Esta combinación, conocida como TCP/IP, permite enviar paquetes de datos en los dos sentidos entre dos puntos de una red durante periodos de tiempo más largos y se usa al conectar ordenadores y otros dispositivos en la Internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de internet); combinación de protocolos (es decir, estándares) utilizados al conectar ordenadores y otros dispositivos a redes, incluido internet.

Transact

Producto disponible como complemento de los sistemas de vigilancia. Con Transact, es posible combinar vídeo con datos sincronizados de transacciones de PoS o cajero automático.

U

URL

Uniform Resource Locator (Localizador Uniforme de Recursos); dirección de un recurso en Internet. La primera parte de una URL especifica qué protocolo (es decir, estándar de comunicación de datos) se debe usar al acceder al recurso, mientras que la segunda parte de la URL especifica el dominio o la dirección IP donde se ubica. Ejemplo: http://www.myorganization.org.

V

Velocidad de fotogramas

Medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo en movimiento. Por lo general, se mide en IPS (en la página 197) (Fotogramas por segundo).

Vista



Conjunto de imágenes de vídeo de una o más cámaras, presentadas juntas en XProtect Smart Client. Una vista puede incluir otros contenidos además de vídeo de las cámaras, como páginas HTML e imágenes estáticas.

Una vista puede ser privada (sólo visible para el usuario que la creó) o compartida con otros usuarios.

VMD

Video Motion Detection (Detección de movimiento de vídeo). En sistemas de vigilancia por IP, la grabación de vídeo a menudo es iniciada por la detección de movimiento. Esta puede ser una excelente manera de evitar grabaciones innecesarias. Por supuesto, la grabación de vídeo puede iniciarse a partir de otros eventos y/o por programación del tiempo.

Z

Zona muerta

Una zona muerta determina cuánto se puede mover la palanca de un joystick sin que se envíe información al sistema. Muchas palancas de joystick, aunque idealmente deberían permanecer completamente verticales cuando no se usan, se inclinan ligeramente. Cuando se usan joysticks para controlar cámaras PTZ (en la página 198), una palanca de joystick que se incline, aunque sea ligeramente, podría mover las cámaras PTZ inoportunamente. Por lo tanto, se recomienda llevar a cabo la configuración de zonas muertas en la mayoría de los casos.



Índice

A

Accesos directos de teclas • 35, 40, 52, 55, 110

Accesos directos del teclado y botones superpuestos • 39, 67

Aceptar una alarma • 172

Acerca de hotspots • 92, 104

Acerca de la autorización de inicio de sesión • 21, 23, 25

Acerca de la exportación de clips de vídeo • 157, 161, 163

Acerca de la integración del control del acceso • 178

Acerca de la lista de eventos LPR • 186

Acerca de la pestaña Control del acceso • 179

Acerca de la ventana de inicio de sesión • 20

Acerca de las alarmas • 165

Acerca de las imágenes de vídeo grabadas • 33, 38

Acerca de las notificaciones de petición de acceso • 182

Acerca de las rondas • 98, 104

Acerca de las vistas • 45, 176

Acerca de los marcadores • 40, 108, 126

Acerca de los Proveedores de cajas de unión • 65, 67

Acerca de Matrix • 102

Acerca de vídeo en directo • 32

Acerca de XProtect Smart Client – Player • 175

Acerca de XProtect Smart Wall • 93

Acerca del audio • 69

Acerca del Bloqueo de evidencias • 38, 150

Acerca del control del acceso en la pestaña Directo • 178

Acerca del efecto de velocidad de fotogramas • 62, 66

Acerca del Explorador de secuencias • 127, 136, 148

Acerca del filtrado de eventos LPR • 185, 186

Acerca del inicio de sesión en el Sistema del control del acceso • 23

Acerca del Límite de movimiento • 142

Acerca del navegador de cámara • 89, 91

Acerca del zoom digital • 121

Activar manualmente un evento • 171

Activar salida manualmente • 128

Ajuste de hora • 142

Ajustes de audio • 69, 71

Ajustes de Cámara • 32, 35, 39, 46, 58, 59, 90, 93, 99, 103, 105, 106, 109

Ajustes de formato de reproductor multimedia • 160

Ajustes de formato XProtect • 17, 34, 121, 129, 130, 134, 148, 159, 164

Ajustes de imágenes fijas • 160



Ajustes de la lista de alarmas • 166, 167

Ajustes de las Rondas • 99, 102

Ajustes de navegador de cámara • 90, 91

Ajustes de plano • 77, 88

Ajustes de vista LPR • 184

Ajustes del Bloqueo de evidencias • 151, 152, 154

Ajustes del HotSpot • 92, 93

Alarma • 195

Alarmas • 74, 145, 165

Alarmas en los planos • 169

Altavoces • 195

Añadir cámaras de reconocimiento de matrículas a las vistas • 184

Añadir contenido Matrix a una vista • 39, 103

Añadir contenidos a las vistas • 39, 46

Añadir el navegador de cámara a una vista • 39, 91

Añadir o modificar marcadores • 38, 128

Añadir un botón de vista superpuesta • 49

Añadir un hotspot a una vista • 92

Añadir un plano a una vista • 39, 82, 91

Añadir una cámara a una vista • 39, 46, 55, 57

Añadir una configuración Smart Wall a una vista • 39, 94

Añadir una imagen estática a una vista • 49

Añadir una página HTML a una vista • 47

Añadir una ronda a una vista • 98

Añadir una zona sensible a un plano • 84

Añadir y eliminar elementos de los planos • 83

Añadir/editar texto en un plano • 88

Archivado • 195

Arrastrar cámaras a las configuraciones XProtect Smart Wall • 95

Asignar un acceso directo a una vista • 35, 52

Asistente para abrir base de datos • 177

Audio • 32, 37, 68

AVI • 195

B

Barra de herramientas de la cámara • 37, 38, 40

Bloqueo de evidencias • 150

Botón superpuesto • 195

Botones de aplicación • 15, 17, 37

Botones de navegación • 135

Botones de reproducción • 134

Botones de tarea • 15, 17

Buscar en vistas y cámaras • 52

Buscar marcadores • 139

Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones • 127, 147

Buscar usando el panel de Búsqueda inteligente • 38, 147, 148

Búsqueda avanzada • 40, 140

Búsqueda de secuencia • 137

Búsqueda de secuencias • 139



C

Cajas de unión • 130

Cámaras • 57

Cambiar cámaras • 55

Cambiar cámaras en vistas • 37, 38, 40, 55

Cambiar el fondo de un plano • 83

Cambiar el rango de la línea temporal • 28, 29, 175

Cambiar la apariencia de los elementos del plano • 85

Cambiar la disposición de un monitor de Smart Wall • 96

Carrusel • 195

Códec • 195

Cómo interactuar con los mapas • 73, 81

Configuración • 103

Configuración de la lista de alarmas • 189, 190

Conocer XProtect Smart Client • 31

Copiar imágenes únicas • 36, 37, 40

Copiar, renombrar o eliminar una vista o grupo • 51

Copiar/Imprimir imágenes • 28, 29, 175

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad • 11

Crear bloqueo de evidencias • 39, 150

Crear grupo de vistas • 50

Crear una vista • 39, 50

Crear y gestionar vistas • 39, 50

D

Define Búsqueda • 138, 141

Definir las vistas • 45

Definir un periodo • 142

Definir una posición favorita de la lente de 360° • 124

Desactivar una alarma • 172

Destinatario de Matrix • 195, 198

Diferencias entre sistemas de vigilancia • 22, 24, 27, 31, 44, 46, 49, 56, 57, 59, 67, 68, 71, 73, 85, 93, 102, 107, 108, 113, 126, 139, 140, 159, 164, 165

Dirección MAC • 195

DirectX • 195

E

E/S • 195

Edición de listas de matrículas coincidentes • 186, 187

EL navegador de la cámara • 89

Eliminar bloqueos de evidencias • 153

Eliminar el plano • 83

Entrar en el modo de configuración • 17, 35, 37, 38, 39, 165, 167

Enviar cámaras desde un mapa a una ventana flotante • 82

Enviar contenido de vídeo de una vista a una configuración Smart Wall • 96

Enviar imágenes de vídeo entre vistas • 37, 40, 54, 96

Enviar una vista entre pantallas • 101



Enviar vídeo de Smart Wall a una vista • 96

Enviar vídeo manualmente a un recipiente Matrix • 104

Estado del servidor y peticiones de recuperación del hardware interconectado • 17, 42, 136

Evento • 195

Eventos • 67, 170

Eventos y alarmas • 165

Explorador de secuencias • 196

Explorador de secuencias • 16, 34, 136

Exportación de eventos LPR como informe • 186, 188

Exportación de evidencia • 157

Exportar a un clip de vídeos • 161, 163

Exportar bloqueos de evidencias • 152

Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar • 161, 162

Exportar un clip de vídeo, audio, datos XProtect o una imagen fija • 38, 161

F

Fallo en la conexión • 169

Fecha y hora de reproducción • 134

Filtrar alarmas • 168, 169, 173

Filtros • 168

Filtros del Bloqueo de evidencias • 151, 155

Fotograma representativo • 196

G

Gestionar valores preestablecidos PTZ • 37, 125

GOP • 196

Grabación • 196

Grabación de vídeo manual • 33, 37, 40

Guía rápida de XProtect Smart Client • 28

Guía rápida de XProtect Smart Client – Player • 175

H

H.264 • 196

Hablar con la audiencia • 71

Hexadecimal • 197

Host • 197

Hotspot • 197

Hotspots • 32, 37, 41, 54, 55, 68, 74, 92

I

I-Frame • 196, 197, 198

Ignorar una alarma • 172

Imágenes de lentes de 360° • 123

Imágenes de PTZ y objetivo 360° • 32, 34, 37, 59, 123

Imágenes PTZ • 84, 98, 124

Importación/exportación de listas de matrículas coincidentes • 187

Impresión de un informe con información sobre la alarma • 173

Imprimir evidencias • 34, 38, 40, 121, 129, 130, 145, 148



Información básica • 37

Iniciar y cerrar sesión • 24

Instalar desde DVD • 19

Instalar desde el servidor de gestión • 19

Instalar XProtect Smart Client • 19

Introducción a los planos • 73

Investigar incidentes • 132

IPIX • 197

IPS • 197, 199

J

Joystick virtual y botón superpuesto PTZ • 59

JPEG • 197

JPG • 197

L

La caja de herramientas • 79, 84

La etiqueta del Gestor de alarma • 16, 165

La línea temporal • 15, 35, 38, 42, 130, 133, 143

La lista de alarmas • 166

La pestaña Directo • 16, 32, 37

La pestaña Reproducción • 16, 38

La pestaña Reproducción/Explorador de secuencias • 28, 175

La ventana de exportación • 153, 157, 162, 163

La ventana de XProtect Smart Client • 14, 15, 57

La ventana principal • 14

Lente de 360° • 197

Línea temporal • 28, 29, 175

Los botones de la línea temporal y controles • 132, 133

Los derechos de usuario determinan la forma en la que puede trabajar • 31

LPR en la pestaña Directo • 184

LPR en la pestaña Gestor de alarmas • 184, 189

M

Marcador • 197

Marcadores • 126, 164

Marcadores en la línea temporal • 127, 135

Máscaras de privacidad • 46, 57, 129

Matrix • 197

Matrix • 54, 55, 68, 102

Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias • 151, 152, 153, 156

Menú del botón derecho • 80

Milestone Federated Architecture • 43

Modificar ajustes PTZ por defecto • 126

Modificar bloqueos de evidencias • 151

Modificar y girar etiquetas en un plano • 87

Modo Ajustes • 39

Monitor • 198

MPEG • 196, 197, 198

Múltiples ventanas • 14, 24, 54, 71, 99



N

Navegación de fecha y hora • 134

Navegación por el resumen en miniatura • 138

Navegación por tiempo • 34, 128, 132

Navegador de cámara • 198

Navegar por las secuencias • 143

Nombre de host • 198

Nombres de cámaras e indicadores de color • 58, 65, 78, 105

Notificaciones de sonido • 59, 67

O

Opciones avanzadas • 113

Opciones de alarma • 113

Opciones de aplicación • 58, 104

Opciones de exportación • 109

Opciones de idioma • 116

Opciones de Joystick • 111, 124

Opciones de las funciones • 34, 107, 127, 128

Opciones de línea temporal • 109

Opciones de los paneles • 35, 107

Opciones de teclado • 41, 110

Opciones del control de acceso • 113

P

Panel • 198

Paneles • 15

Pantalla completa • 28, 30, 175

Parar patrulla PTZ • 126

Pestaña del monitor del sistema • 16, 43

Pestaña LPR • 184, 185

Pestañas • 15, 16, 37

P-Frame • 198

Plano • 198

Planos • 49, 73, 169

Plug-ins MIP • 19

Predefinido • 198

Preguntas frecuentes

- audio • 71
- cámaras • 68
- exportar • 163
- monitores múltiples • 101
- planos • 89
- vistas • 56
- zoom digital • 122

Primer uso • 19

Proceso de inicio de sesión • 18, 20

PTZ • 41, 195, 198, 200

Público al que está destinado este manual • 12

Puerto • 198

Q

Quitar contenido de configuraciones Smart Wall • 97

R

Rango de tiempo • 135

Recuperación de datos desde Milestone Interconnect • 133, 136

Relación de aspecto • 199

Reproducción • 28, 29, 175



Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias • 152

Requisitos mínimos del sistema • 13

Rondas • 32, 37, 54, 55, 68, 98

S

Salida • 199

SCS • 199

Secuencias de comandos • 192

Secuencias de comandos de inicio • 192

Selección de hora • 38, 134, 136, 161, 163

Seleccionar una vista • 35, 37, 38

Seleccione un ajuste PTZ predefinido. • 124, 125

Servidores • 168

Solución de problemas • 24, 25

T

TCP • 199

TCP/IP • 199

Tomar una instantánea • 37, 39, 40, 146

Trabajar con alarmas • 171

Trabajar con los planos • 82

Trabajar con vistas en XProtect Smart Client – Player • 176

Transact • 199

U

Una ventana de marcador • 127

URL • 199

Usar el zoom digital • 34, 37, 40, 121

Uso de una página HTML para navegar • 48, 116

V

Velocidad de fotogramas • 199

Velocidad de reproducción • 134

Ventana de descripción del plano • 81

Ventana Opciones • 17, 66, 67, 104, 124, 147

Ver contenido de XProtect Smart Wall • 94

Ver imágenes de vídeo grabadas • 39, 127, 147

Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano • 73, 84

Ver informes de la alarma • 165, 173

Ver la información de versión y plug-ins • 17, 31

Ver los bloqueos de evidencia • 151

Ver los detalles del estado • 88

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente • 32, 37, 38, 40, 130

Ver y modificar detalles de una alarma • 171

Verificar firmas • 159, 177

Vista • 121, 195, 197, 198, 199

Vista a pantalla completa • 17, 36, 38, 105

Vista actual • 28, 175

Vista previa de la alarma • 165

Vistas • 15, 16, 20, 45, 67

Vistas privadas y compartidas • 16, 45

Vistas y Grupos de vistas • 52, 54



Visualización de elementos específicos de LPR • 189

Visualización de estado • 75, 79

Visualización del estado de los servidores LPR en planos • 185

VMD • 200

X

XProtect Access Control Module • 178

XProtect LPR • 184

XProtect Smart Client – Player • 175

XProtect Smart Wall • 55, 93

Z

Zona muerta • 200

Zoom • 28, 29, 175

Zoom digital • 121

Zoom y Maximizar automáticamente • 89

Acerca de Milestone Systems

Milestone Systems, fundada en 1998, es el líder global en el mercado del software de gestión para plataformas abiertas de vídeo vigilancia IP. La plataforma XProtect ofrece una potente capacidad de vigilancia que es fácil de gestionar, fiable y probada en miles de instalaciones de clientes en todo el mundo. Compatible con la más amplia variedad de hardware de red y con opciones de integración con otros sistemas, XProtect le proporciona la mejor clase de soluciones para incorporar sistemas de vídeo a las organizaciones, lo que permite gestionar los riesgos, proteger a las personas y recursos, optimizar procesos y reducir costes. Las soluciones de software Milestone se distribuyen a través de socios autorizados y certificados. Si desea más información, visite:

www.milestonesys.com.