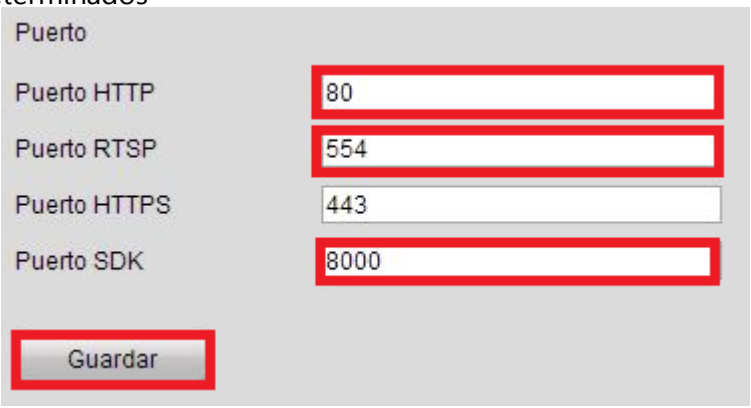
TIP TÉCNICO: Configuración correcta de puertos en HIKVISION o EPCOM (2 equipos o más)

Descripción:

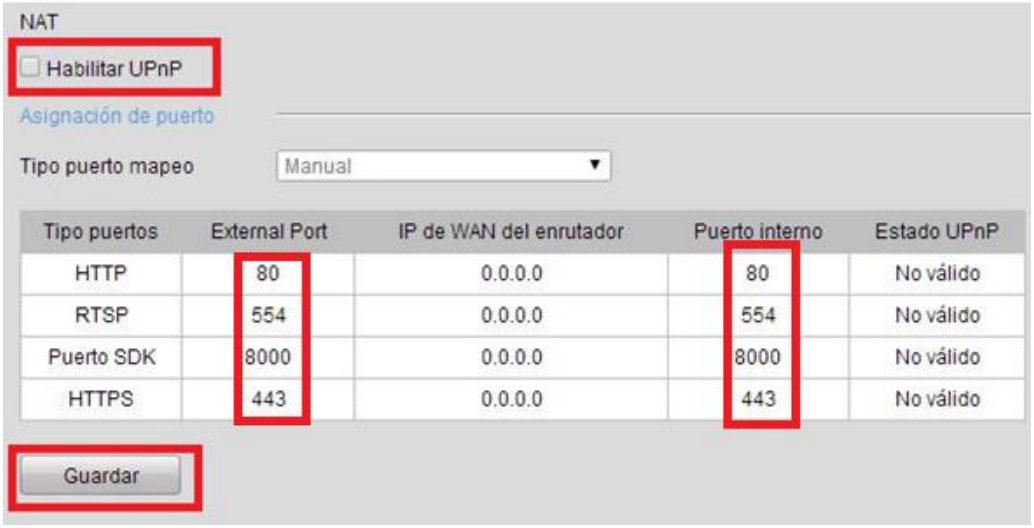
Al enlazar 2 equipos (*DVRs, NVRs* ó *Cámaras IP*) a Internet de las marcas **HIKVISION** o **EPCOM** que están configurados en la misma red LAN es necesario tener una correcta configuración de puertos ya que se puede dar el caso que, al entrar desde otra red a cualquier equipo, únicamente nos muestre el video del primero. Para esto nos debemos asegurar que los puertos de los equipos **NO** coincidan entre sí.

Primer equipo:

Entrar a **Configuración > Configuración Remota > Ajustes de Red > Puerto** y observar los puertos predeterminados

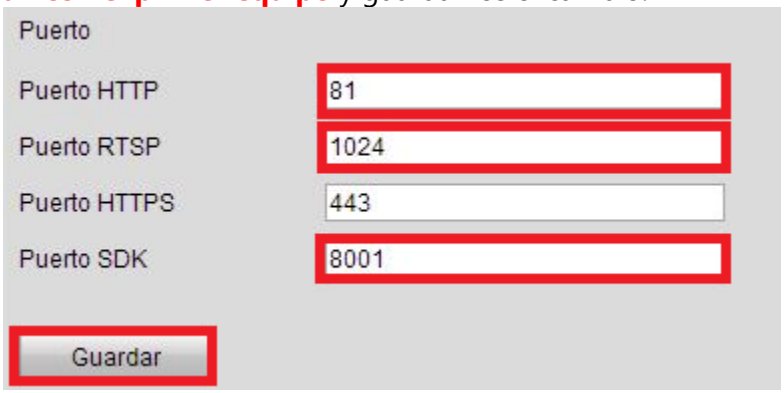


Después de esto nos aseguramos que en el menú **NAT** (dentro de Ajustes de Red) la opción de **Habilitar UPnP** esté **DESHABILITADA** y que los puertos Externos (External Port) e Internos (Internal Port) sean ***exactamente los mismos*** que los configurados anteriormente.

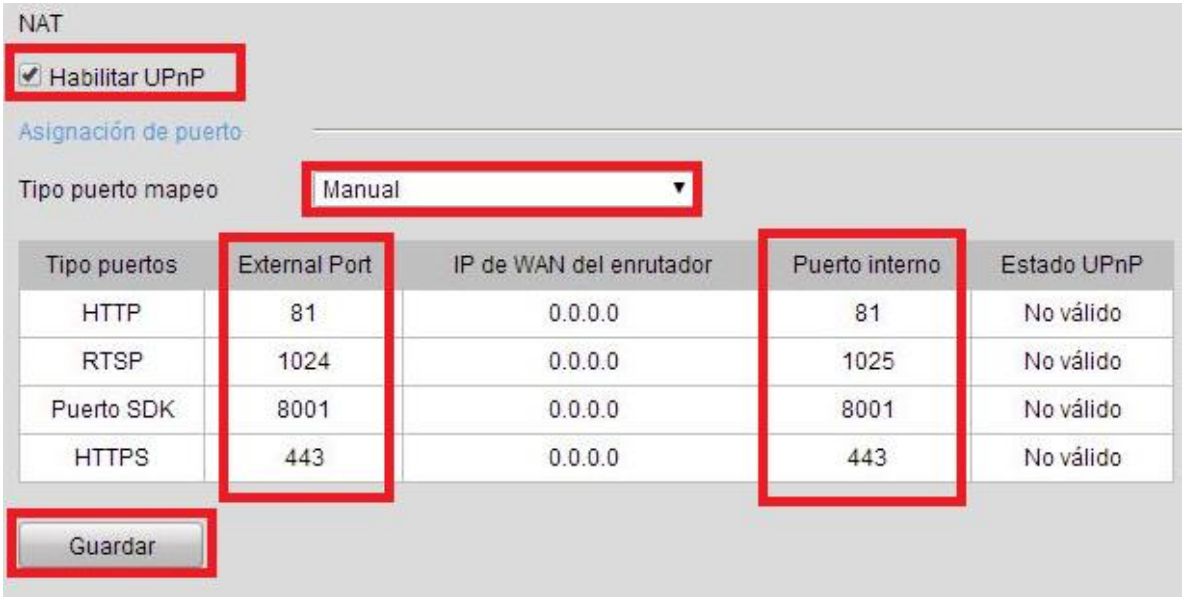


Segundo equipo:

En el segundo equipo cambiamos los puertos **HTTP** (80), **RTSP** (554) y **SDK** (8000) para que **no coincidan con el primer equipo** y guardamos el cambio.



Después de esto nos aseguramos que en el menú NAT (dentro de Ajustes de Red) la opción de Habilitar UPnP esté **HABILITADA**, cambiamos el **Tipo de puerto mapeo** por **Manual** y configuramos los puertos Externos (External Port) e Internos (Internal Port) para que sean ***exactamente los mismos*** que los configurados anteriormente y guardamos el cambio.



Al realizar estos cambios en ambos equipos se soluciona el problema de la coincidencia de video al entrar externamente. En caso de que sean más equipos, realizamos la configuración del segundo equipo para que no coincidan entre ellos.

SYSCOM®

Ingeniería de Soporte