Detector de metales

Manual de usuario



V1.0.0

Prefacio

General

Este manual presenta la estructura, instalación y configuración del detector de metales de paso (en adelante, "el detector"). Lea atentamente antes de usar el detector y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Historial de revisiones

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de lanzamiento
V1.0.0	Primer lanzamiento.	marzo 2022

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Declaración de interfaz

Este manual presenta principalmente las funciones relevantes del dispositivo. Las interfaces utilizadas en su fabricación, los procedimientos para devolver el dispositivo a fábrica para su inspección y para localizar sus fallas no están descritos en este manual. Comuníquese con el soporte técnico si necesita información sobre estas interfaces.

Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas.

Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Es posible que se encuentren ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.

- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Este capítulo describe el contenido que cubre el manejo adecuado del detector, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente este contenido antes de utilizar el detector y respételo cuando lo utilice.

Requisitos de transporte



Transporte el Detector bajo las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de almacenamiento



- Mantenga el detector alejado de la humedad, el polvo o el hollín.
- Guarde el detector bajo las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de instalación



- No coloque ni instale el Detector en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de una fuente de calor.
- Mantenga el Detector instalado horizontalmente en un lugar estable para evitar que se caiga.
- Instale el detector en un lugar bien ventilado y no bloquee la ventilación del detector.

Requisitos de operación



- No deje caer ni salpique líquido sobre el detector y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el detector para evitar que el líquido fluya hacia el detector.
- Opere el detector dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- No desmonte el detector.
- Utilice el Detector bajo las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de mantenimiento



- Utilice la batería del fabricante especificado; De lo contrario, podría producirse una explosión. Al reemplazar la batería, asegúrese de usar el mismo tipo. El uso inadecuado de la batería podría provocar un incendio, una explosión o una inflamación.
- Reemplácelas siempre con el mismo tipo de baterías.
- Utilice los cables de alimentación recomendados en la región y cumpla con las especificaciones de potencia nominal.
- Utilice el adaptador de corriente suministrado con el detector; de lo contrario, podrían producirse lesiones personales y daños al dispositivo.



- La fuente de alimentación deberá cumplir con los requisitos del estándar de voltaje extra bajo de seguridad (SELV) y suministrar energía con un voltaje nominal que cumpla con los requisitos de fuente de energía limitada según IEC 60068-2. Para conocer los requisitos específicos de la fuente de alimentación, consulte las etiquetas del dispositivo.

- Conecte el detector (estructura tipo I) a la toma de corriente con conexión a tierra protectora.
- El acoplador del aparato es un dispositivo de desconexión. Cuando utilice el acoplador, mantenga el ángulo para facilitar la operación.

Tabla de contenido

Prefacio.....I

Salvaguardias y advertencias importantes.....III

1 Descripción general..... 1

1.1 Introducción.....1

1.2 Ventajas técnicas.....1

2 Estructura.....2

2.1 Dimensiones.....2

2.2 Caja anfitriona.....3

2.3 Puertos.....4

2.4 SAI..... 6

3 Instalación..... 8

3.1 Lista de verificación.....8

3.2 Requisitos ambientales.....8

3.3 Instalación del detector.....9

3.4 Instalación en múltiples sitios de recorrido.....11

4 Configuración.....12

4.1 Iniciar sesión y cambiar la contraseña.....12

4.1.1 Iniciar sesión.....12

4.1.1.1 Inicio de sesión por primera vez.....12

4.1.1.2 No es la primera vez que inicia sesión.....13

4.1.2 Cambiar contraseña.....13

4.2 Acceso a la operación.....14

4.3 Escritorio.....14

4.4 Configuración de la sensibilidad.....16

4.4.1 Configuración manual de la sensibilidad.....16

4.4.2 Configuración automática de la sensibilidad.....17

4.4.3 Configuración del nivel de seguridad.....18

4.5 Configuración de la frecuencia.....18

4.5.1 Configuración manual de la frecuencia.....18

4.5.2 Configuración automática de la frecuencia.....19

4.5.3 Configuración de la frecuencia extendida.....20

4.6 Programa de configuración.....20

4.6.1 Programas preestablecidos.....20

4.6.2 Programas personalizados...23

4.7 Configuración de alarmas.....24

4.7.1 Configuración de alarma.....24
4.7.2 Alarma aleatoria.....25
4.7.3 Tono y volumen de alarma.....25
4.8 Configuración del modo IR.....26
4.9 Configuración del contador.....27
4.9.1 Visualización de datos del contador.....27
4.9.2 Búsqueda de datos de recuento.....27
4.10 Configuración del sistema.....28
4.10.1 Configuración de la red.....28
4.10.2 Configuración del escritorio.....29
4.10.3 Configuración de la hora.....30
4.10.4 Configuración de los parámetros de la pantalla.....30
4.10.5 Configuración del idioma.....31
4.11 Mantenimiento.....31
4.11.1 Diagnóstico de infrarrojos.....31
4.11.2 Restablecimiento de fábrica.....32
4.11.3 Autoinspección.....32
4.11.4 Ver versión.....33
5 Actualización del detector.....34
5.1 Configuración de la red.....34
5.2 Ver la versión actual.....35
5.3 Actualización del detector.....35
6 preguntas frecuentes.....38
Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad.....40

1.1 Introducción

Con su diseño modular y sus sólidas capacidades antiinterferencias, el detector proporciona un rendimiento óptimo. Tiene una interfaz fácil de usar y es fácil de transportar e instalar. Diseñado con una pantalla táctil de 7 pulgadas, ofrece control remoto y control de pantalla táctil, y también está construido con materiales resistentes y especializados que lo hacen adecuado para diversos entornos.

El detector detecta objetos metálicos mediante campos electromagnéticos y activa alarmas sonoras y luminosas cuando se detecta que una persona lleva un objeto metálico. Puede cubrir 33 zonas de detección, se adapta fácilmente a una amplia variedad de entornos y está construido con generadores de señales de alta frecuencia, una caja host, receptores de señales y sensores de infrarrojos.

El detector es adecuado para el control de seguridad de artículos metálicos prohibidos en estaciones de ferrocarril, estaciones de autobuses, tránsito ferroviario, edificios gubernamentales, centros de exposiciones, reuniones deportivas y escuelas.

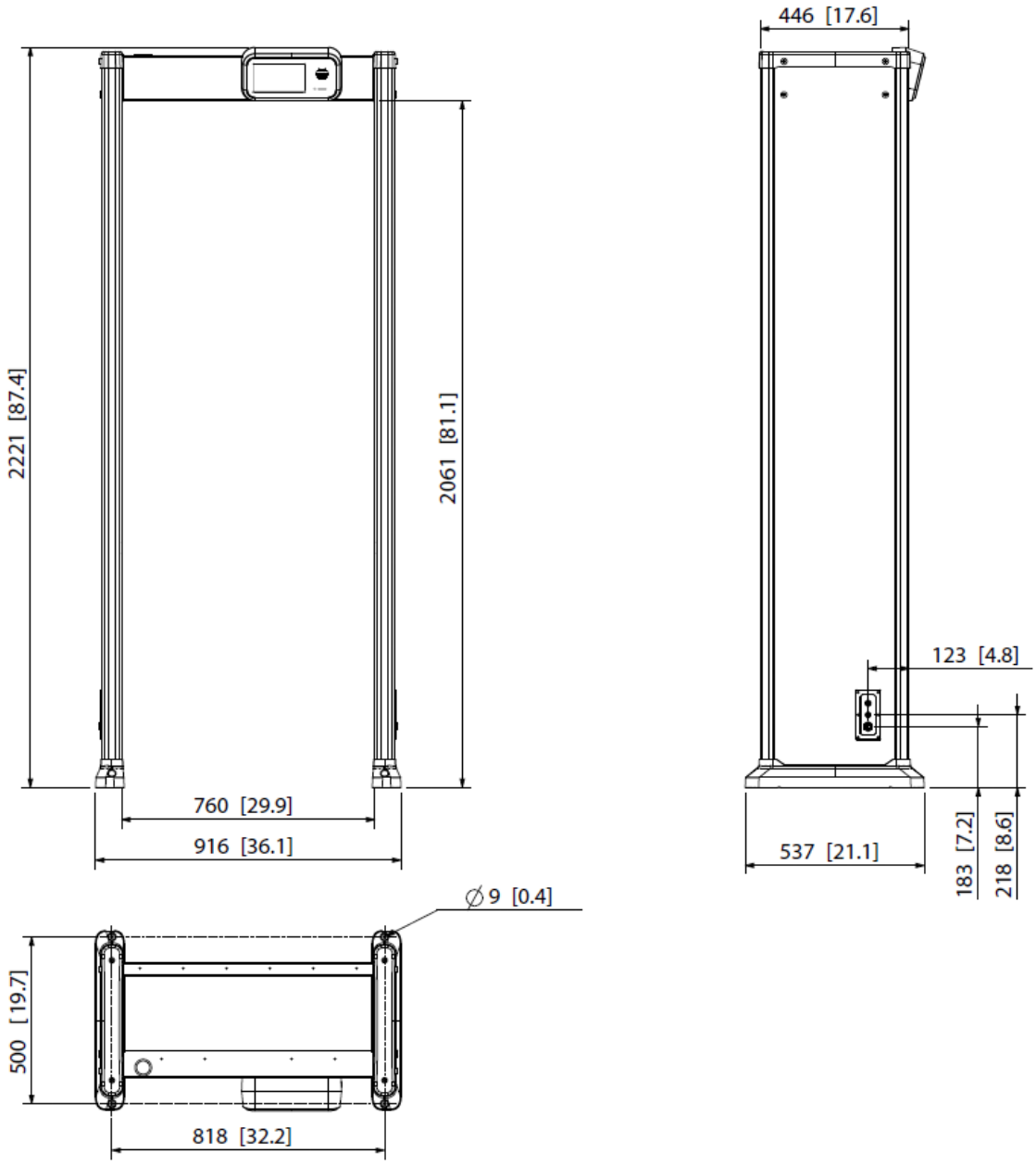
1.2 Ventajas técnicas

- Múltiples aplicaciones: admite 90 programas para diferentes escenarios de aplicaciones, detecta metales magnéticos y no magnéticos y filtra objetos metálicos inocuos.
- Varias alarmas: Admite alarma sonora y luminosa. Se pueden ajustar el tono, el volumen y la duración de la alarma.
- Búsqueda de estadísticas de pases: Busca el número de pases por hora o día.
- Conexión de red: admite la configuración de parámetros a través de la red y admite la administración de plataformas.
- Ciberseguridad: Admite usuarios de 2 niveles. El operador y el administrador tienen acceso diferente. Garantiza la seguridad cibernética mediante una estricta verificación de contraseña.
- Autoprueba: admite autoprueba manual/automática.
- Capacidad de detección: 60–100 personas/min.
- Instalación y configuración rápidas: admite configuración automática de sensibilidad y búsqueda de frecuencia, y una cómoda selección de programas.
- Fuente de alimentación ininterrumpida: admite batería de plomo-ácido sellada (opcional) y detecta automáticamente el estado de la batería para carga cíclica. La carga se detendrá automáticamente cuando la batería esté completamente cargada.
- Semáforos: Soporta semáforos que informan a los peatones si el paso está permitido o no.
- Varios idiomas: inglés, ruso, indonesio y turco disponibles.
- Dos métodos de control: la pantalla LCD a todo color de 7 pulgadas admite control de pantalla táctil y control remoto.
- Seguridad: Cumple con los estándares de radiación electromagnética EMC mediante el uso de campos electromagnéticos de muy baja frecuencia. No se causan daños a marcapasos, mujeres embarazadas o dispositivos de almacenamiento magnético.

2 Estructura

2.1 Dimensiones

Figura 2-1 Dimensiones (unidad: mm [pulgadas])



2.2 Caja anfitriona

Figura 2-2 Cuadro de host



Figura 2-3 Interruptor de encendido



Tabla 2-1 Descripción del cuadro de host

No.	Nombre	Descripción
1	LCD	Pantalla LCD táctil a todo color de 7 pulgadas.
2	Receptor de infrarrojos	Recibe señal de infrarrojos.
3	Indicador	● Verde fijo durante el inicio. ● Parpadea en verde después del inicio.
4	Vocero	Emite alarmas de audio.
5	interruptor de encendido	Presione el botón para encender o apagar el detector.

2.3 Puertos

Figura 2-4 Puertos de host (1)

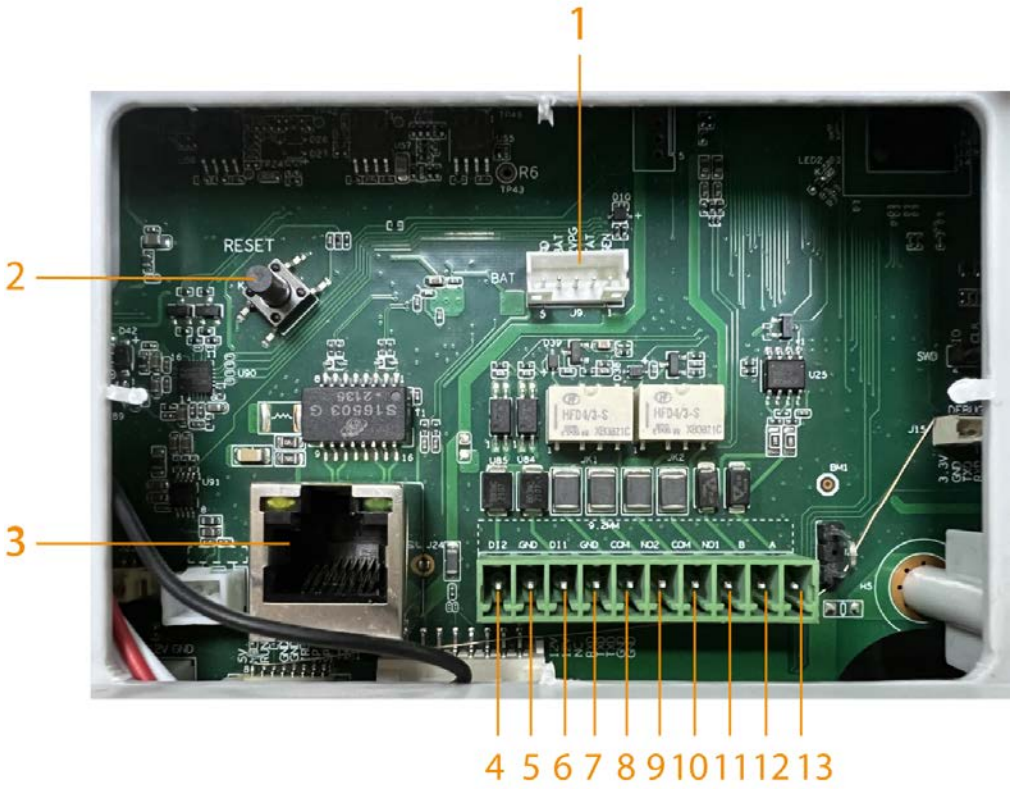


Figura 2-5 Puertos de host (2)



Figura 2-6 Puertos del panel



Tabla 2-2 Descripción del puerto

No.	Nombre	Descripción
1	Puerto de datos	Se conecta al puerto de datos en la placa UPS.
2	botón de reinicio	Mantenga presionado el botón durante más de 5 s para restaurar el detector a los valores predeterminados de fábrica. ⚠ Proceda con precaución.
3	Puerto Ethernet	Se conecta a la red con un cable de red.
4	Alarma en 2	Recibe la señal de una fuente de alarma externa.
5		
6	Alarma en 1	
7		
8	Alarma 2	Envía señal de alarma al dispositivo de alarma.
9		
10	Salida de alarma 1	
11		
12	RS-485B	—
13	RS-485A	
14	DB25	Puerto de señal para detección de metales.
15	Poder en	Entradas de alimentación de 12 VDC. Asegúrese de suministrar energía como se indica en el manual. ⚠ Podrían producirse daños en el detector si no se suministra alimentación correctamente.
16	Apagado	● Emite potencia de 12 VCC. ● Admite conexión a una cámara térmica.
17	interruptor de encendido	Después de encenderlo, presione este botón para iniciar el detector.
18	Poder en	Entradas de alimentación de 12 VDC.
19	Puerto Ethernet	Se conecta a un cable de red.

2.4 SAI

La fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) proporciona energía de emergencia al detector cuando falla la fuente de alimentación de entrada.

Figura 2-7 Puerto de la placa UPS

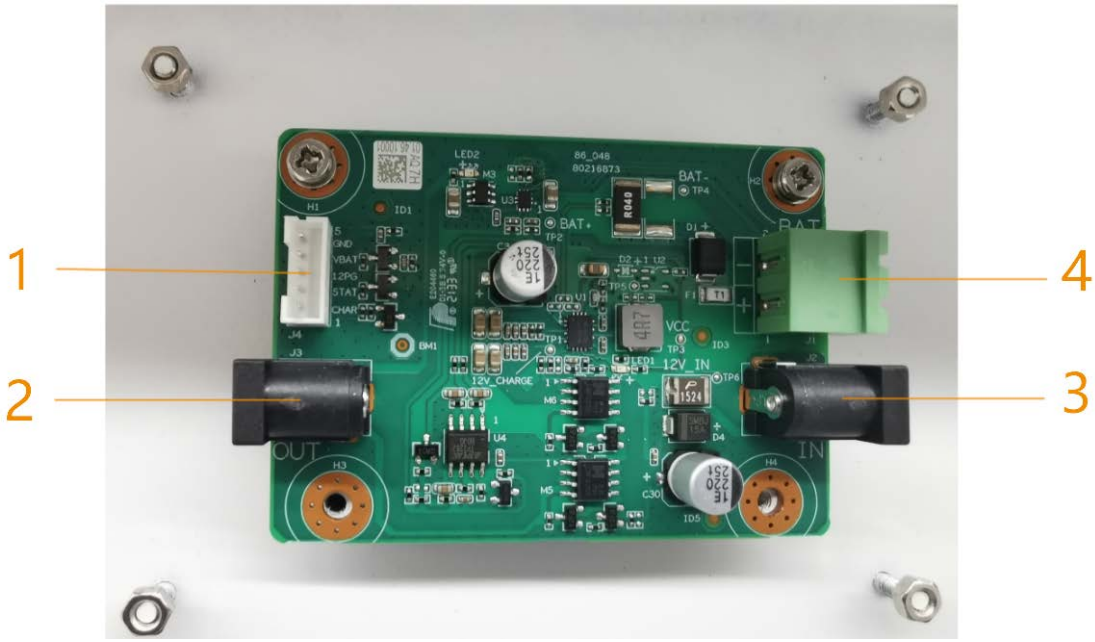


Tabla 2-3 Descripción del puerto

No.	Nombre	Descripción
1	Puerto de datos	Lee el estado de carga de la batería sellada de plomo-ácido (SLA).
2	Apagado	Emite potencia de 12 VCC.
3	Poder en	Entradas de alimentación de 12 VDC. ⚠ Podrían producirse daños en el detector si la alimentación no se suministra correctamente.
4	Acumulador en	Se conecta a una batería SLA de 12 V.

Función de la placa UPS

La batería SLA está conectada a la caja host a través del puerto 1. Cuando el puerto 3 está conectado a una fuente de alimentación de 12 V, la placa UPS suministra energía de 12 VCC a la caja host y al mismo tiempo carga la batería SLA a través del puerto 4. .

Cuando falla la alimentación de 12 VCC del puerto 3, la placa UPS cambia inmediatamente la alimentación CC de la batería SLA al modo de descarga y suministra energía a la caja principal. La caja host accede si la batería está conectada, cargándose o descargándose a través del puerto de datos (puerto 1).

Requisitos de la batería

Debe ser una batería SLA de 12 V. Sin límite de capacidad.

Tiempo de carga de la batería

La corriente de carga constante es de 500 mA, por lo que el tiempo de carga es: h = C / 500 mA× 1,2. Suponiendo que la capacidad de una batería SLA es de 2 Ah, su tiempo de carga será: h = 2 Ah / 0,5 A× 1,2 = 4,8 h.

Duración de la batería SLA

- Capacidad de la batería SLA: C. Unidad: Ah
- Consumo de energía del detector: Mínimo: 9 W; Máx.: 13W
- Voltaje del Detector: 12 V

Suponiendo que la capacidad de la batería SLA es de 7 Ah, la duración de la batería será:

- Mín: H = C / A = C / (P / U) = 7 / (9 / 12) = 3,17 h
- Máx: H = C / A = C / (P / U) = 7 / (13 / 12) = 5,42 h

3 Instalación

3.1 Lista de verificación

Tabla 3-1 Lista de verificación

No.	Lista		Descripción
1	Embalaje general	Apariencia	Daño evidente
		Embalaje	Impacto accidental
		Accesorios	Completo o no
2	Anfitrión	Apariencia	Daño evidente
		Modelo	Si es consistente con el contrato de pedido.

Tabla 3-2 Lista de embalaje

Nombre	Cantidad
Panel de puerta	2
Caja de host	1
Haz	2
Cable de alimentación (entrada de alimentación)	1
cable DB25	2
Tornillos de fijación (M6 × 16)	4
Tornillos de fijación (M8 × 80)	8
Mando a distancia	1
Llave inglesa	1
celda seca	2
Llave	1
cable de red	1
Cable accesorio	1
Adaptador de corriente CA/CC	1

3.2 Requisitos ambientales

- El terreno es plano y resistente.
  El suelo debe ser plano y tener un soporte firme para evitar vibraciones. Si hay una estructura metálica que vibra bajo tierra, puede haber una alarma innecesaria cuando las personas pasan por el detector de metales. No instale el detector sobre una tierra metálica.
- Mantener alejado de objetos metálicos fijos.
  Los objetos metálicos grandes que estén fijos o inmóviles deben estar al menos a 50 cm de distancia del detector (para detectar objetos metálicos grandes) porque podrían hacer que el detector sea más susceptible a las vibraciones.

La distancia en este tramo es la distancia recomendada. La distancia de instalación real
Depende de las condiciones del sitio de instalación.

- Mantener alejado de objetos metálicos en movimiento.
  Los objetos metálicos grandes en movimiento deben mantenerse a una distancia de 0,5 ma 2 m del detector para evitar falsas alarmas. Dependiendo del tamaño del objeto metálico, la distancia entre el objeto metálico en movimiento y el detector puede variar.
- Mantener alejado de interferencias electrónicas radiactivas.
  La distancia entre la fuente de interferencias electrónica y la bobina receptora debe ser lo más grande posible. La distancia mínima recomendada es de 0,5 ma 4 m. Sin embargo, la distancia real debe basarse en circunstancias específicas. Por ejemplo, puede pasar por un detector de metales con una fuente de interferencia hasta encontrar la mejor posición. Pueden producirse interferencias en paneles de control electrónicos, radios y computadoras, pantallas de imágenes, motores y transformadores de alta potencia, cables de CA, circuitos de control de transistores, tubos fluorescentes de destello, equipos de soldadura por arco y más.

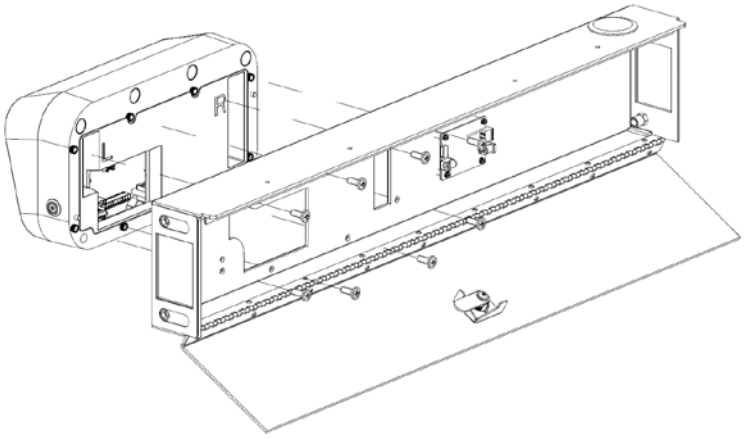
- Mantener alejado de interferencias electrónicas conductoras
  Conecte el cable de alimentación a una línea que no esté conectada a otras cargas grandes, como motores de alta potencia, porque pueden causar una gran descarga de energía o voltaje en la línea.

3.3 Instalación del detector

Paso 1 Abra la caja de embalaje y saque los accesorios.

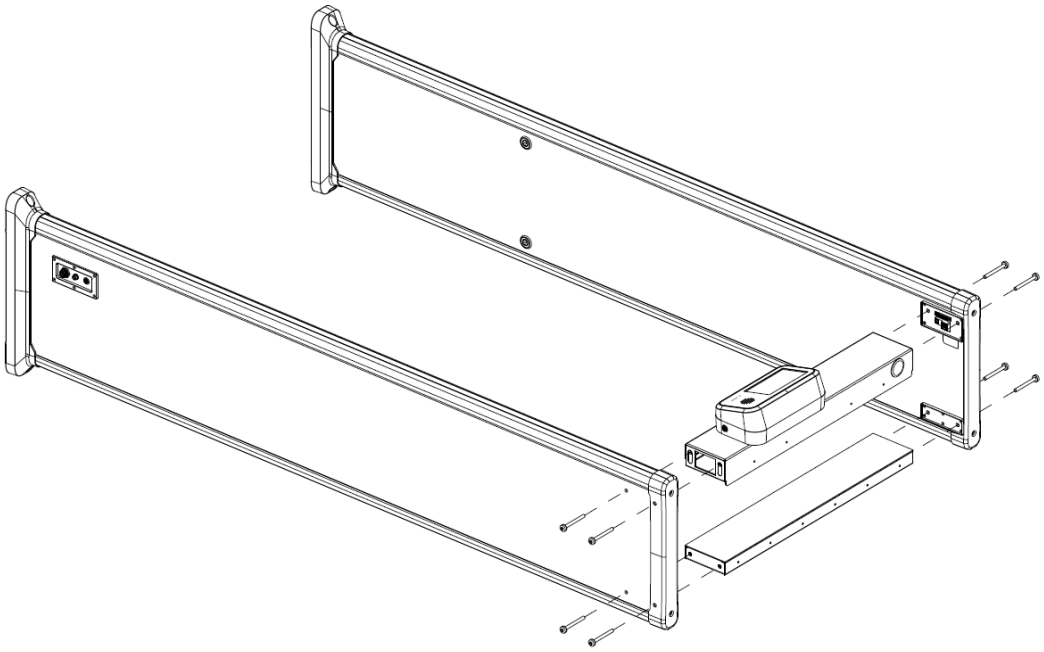
Paso 2 Abra la viga trasera con la llave y luego fije la caja principal a la viga trasera con ocho tornillos M6 × 16. Cierre la viga trasera.

Figura 3-1 Adjuntar caja de host



Paso 3 Fije las dos vigas a los dos paneles de la puerta con ocho tornillos M8 × 8.

Figura 3-2 Fijación de vigas y paneles



Paso 4 Levante el detector y abra la cubierta trasera.

Paso 5 Conecte los cables.

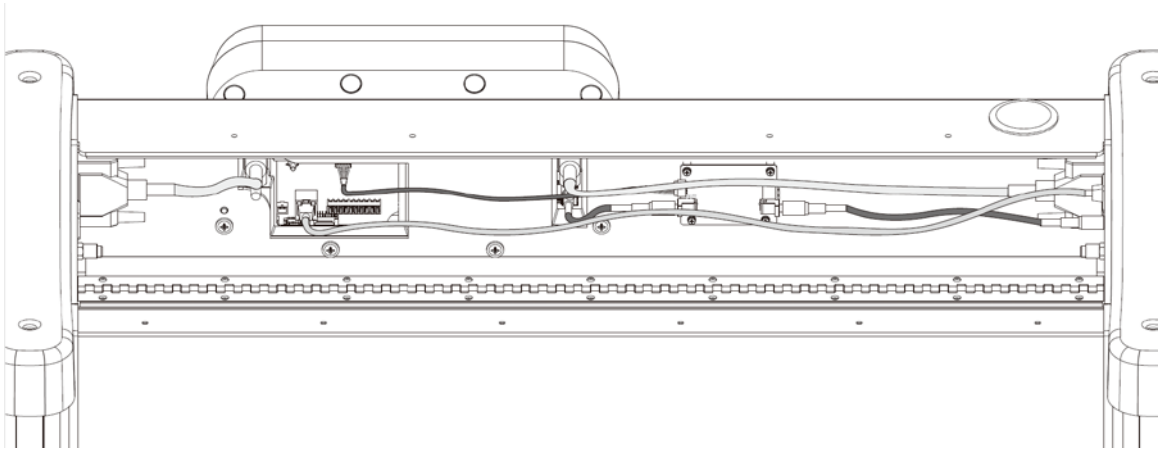
1) Conecte un extremo de los dos cables DB25 a la caja host y el otro al panel de la puerta.

2) Conecte un extremo del cable de datos al puerto de datos de la placa base y el otro al puerto de datos de la placa de carga de la batería.

3) Conecte un extremo del cable de red a la placa base y el otro a cada lado del panel de la puerta.

4) Conecte un extremo del primer cable de alimentación al puerto IN de la placa base y su otro extremo al puerto OUT de la placa de carga de la batería. Luego, conecte un extremo del segundo cable de alimentación al puerto IN de la placa de carga de batería y su otro extremo al puerto de alimentación de cualquiera de los paneles de las puertas.

Figura 3-3 Conexión de cables



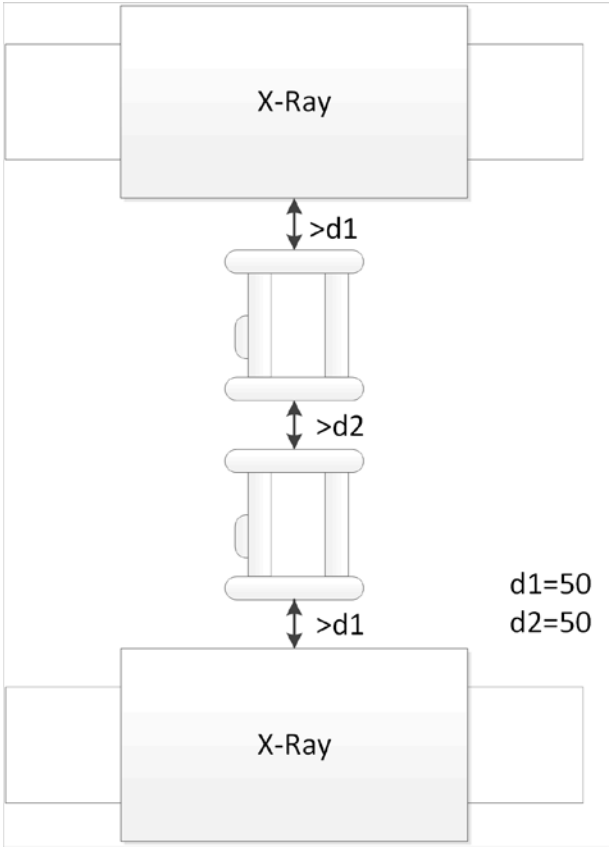
Paso 6 Cierre la tapa trasera de la viga trasera.

Paso 7 Conecte la fuente de alimentación al panel de la puerta y luego encienda el interruptor de encendido para iniciar el detector. Conecte un cable de red según sea necesario.

3.4 Instalación en múltiples sitios de recorrido

Al instalar varios dispositivos, separe los dispositivos al menos 50 cm, y también separe el dispositivo y la máquina de control de seguridad de rayos X a más de 50 cm. Este espaciado recomendado puede hacer que se detecten pequeños objetos metálicos (como monedas). Si instala los dispositivos en un espacio inferior a 50 cm, podría producirse una falsa alarma. Si es necesario acortar el espacio debido a un sitio de instalación limitado, deberá ajustar la frecuencia, reducir el nivel de seguridad y la sensibilidad de acuerdo con la situación real; de lo contrario, es posible que no se detecten objetos metálicos pequeños.

Figura 3-4 Instalación en el sitio de múltiples detectores de paso



4 Configuración

La pantalla LCD puede ser diferente según el modelo que haya adquirido.

4.1 Iniciar sesión y cambiar la contraseña

4.1.1 Iniciar sesión

Puede configurar los parámetros según sea necesario. Para evitar modificaciones no autorizadas, existe protección con contraseña.

Cada vez que acceda al menú desde el escritorio, deberá ingresar la contraseña.

4.1.1.1 Inicio de sesión por primera vez

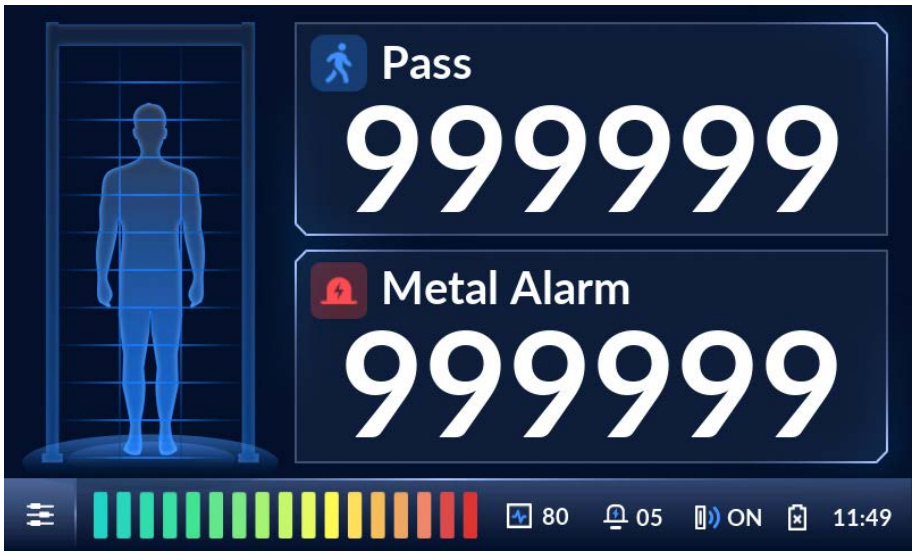
Paso 1 Encienda el detector, presione el botón de encendido y luego espere unos 5 s. El sistema muestra**Arrancando**.

Paso 2 Seleccione un idioma. Están disponibles inglés, ruso, indonesio y turco. Grifo**Próximo**para

Paso 3 configurar la fecha y la hora. Grifo**Finalizar**para ingresar al escritorio.

Paso 4

Figura 4-1 Escritorio



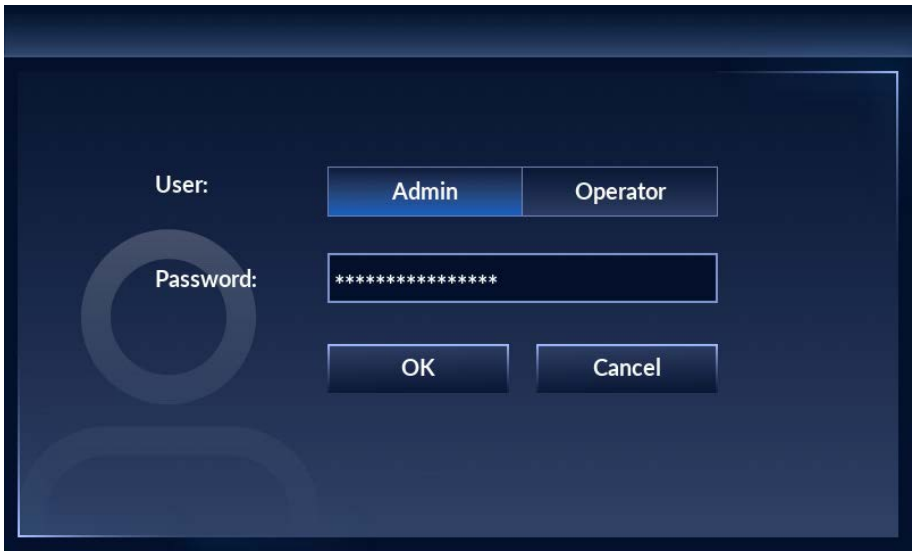
Paso 5 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 6 Seleccionar**Administración**o**Operador**y luego ingrese la contraseña correspondiente.

- La contraseña para**Administración**es admin123 por defecto.
- La contraseña para**Operador**es operador123 por defecto.

Le recomendamos que cambie la contraseña.

Figura 4-2 Iniciar sesión



Paso 7 Grifo**DE ACUERDO**para ir al menú.

Figura 4-3 Menú



4.1.1.2 No es la primera vez que inicia sesión

El escritorio se muestra después de iniciar el Detector.

Paso 1 Encienda el detector, presione el botón de encendido y luego espere unos 5 s. El sistema muestra**Arrancando**. Se muestra el escritorio.

Paso 2 Toque en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 3 Seleccionar**Administración**o**Operador**y luego ingrese la contraseña correspondiente. Grifo**DE**

Paso 4 **ACUERDO**para ir al menú.

4.1.2 Cambiar contraseña

Cambie su contraseña periódicamente para garantizar la seguridad del sistema.

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio y luego ingrese la contraseña para ir al menú.

Paso 2 Seleccionar**Sistema**>**Contraseña**.

Paso 3 Ingrese su contraseña anterior, su nueva contraseña y luego confirme su nueva contraseña.

La contraseña debe constar de 8 a 16 dígitos tanto de letras como de números.

Figura 4-4 Cambiar contraseña



Paso 4 Grifo**DE ACUERDO**.

Paso 5 El sistema le indica**Modificó exitosamente la contraseña**.

4.2 Acceso a la operación

Para garantizar la seguridad y evitar la manipulación de datos, la cuenta de administrador y la cuenta de operador están diseñadas con acceso a operaciones diferentes.

- La cuenta de administrador tiene acceso completo a todas las configuraciones.
- La cuenta del operador solo tiene acceso para cambiar la contraseña del operador, configurar un programa personalizado, ajustar el volumen, borrar los datos del contador y buscar registros del contador.

4.3 Escritorio

Hay dos modos de escritorio: escritorio con alarma de metal y escritorio con alarma de temperatura. Toque en la parte inferior izquierda del escritorio y luego ingrese la contraseña para ir al menú. Grifo **Sistema**>**Configuración de escritorio**para cambiar de escritorio. Para obtener más información, consulte "4.10.2 Configuración del escritorio".

Figura 4-5 Escritorio de alarma de metal

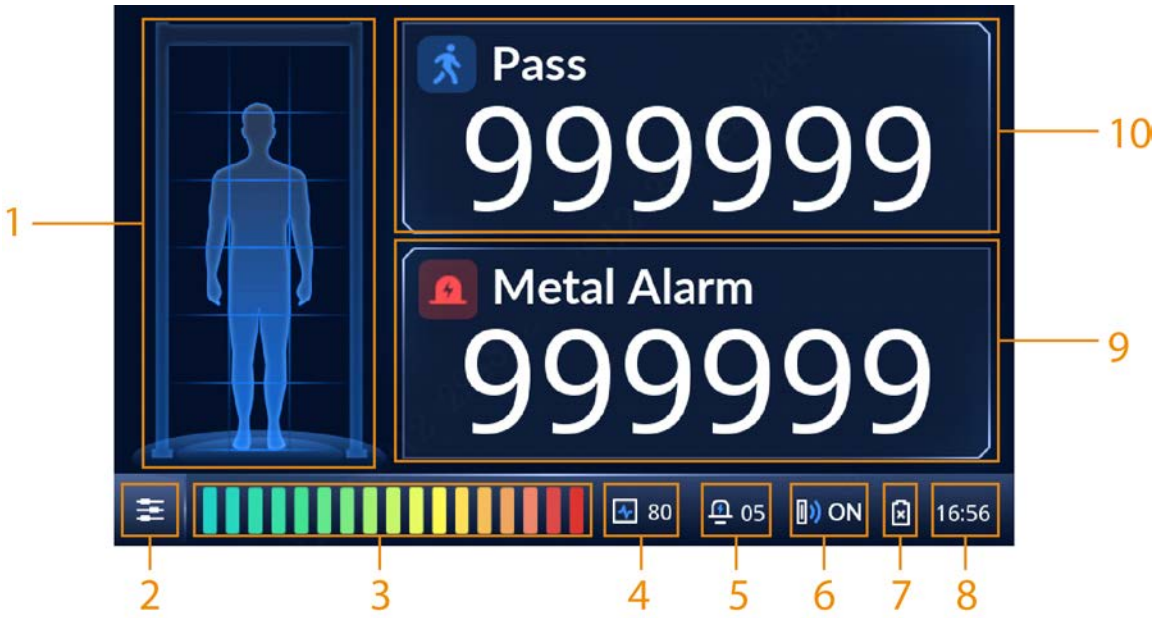


Figura 4-6 Escritorio de alarma de temperatura

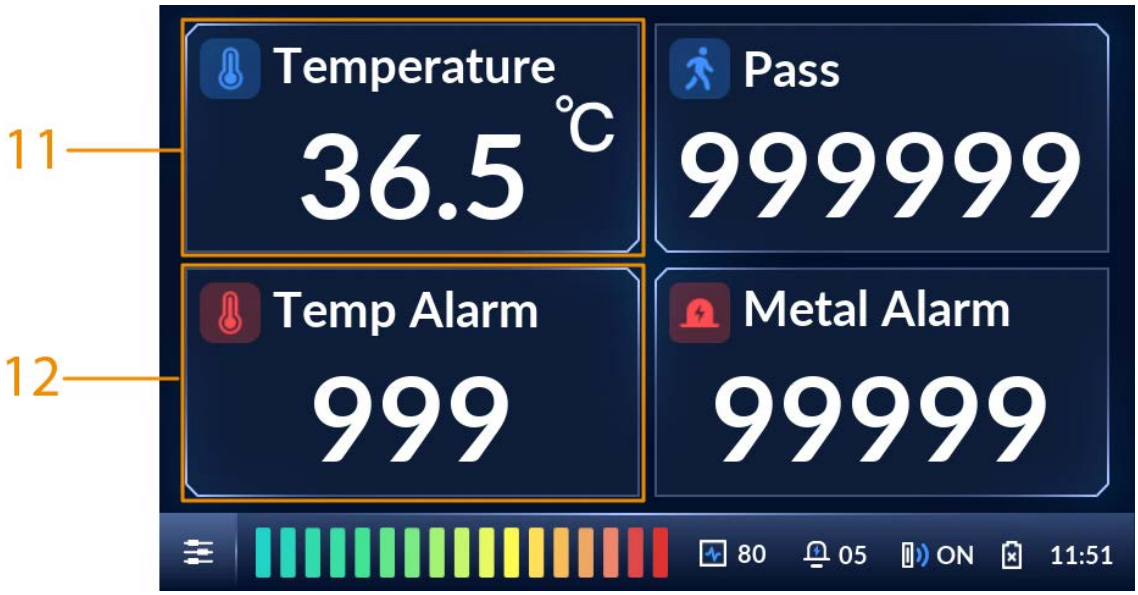


Tabla 4-1 Parámetros del escritorio

No.	Descripción
1	Ubicación de objetos metálicos. El panel detector se puede configurar en 6, 12 o 18 zonas.
2	Grifo y luego ingrese la contraseña para ir al menú de configuración de parámetros.
3	Intensidad de detección de metales.
4	Frecuencia.
5	Volumen de alarma.
6	Estado de infrarrojos. Para obtener más información, consulte "4.7.1 Configuración de alarma".

No.	Descripción
7	El estado de la batería SLA. ●  : Cargando. ●  : Completamente cargado. ●  : Descargando. ●  : Sin batería.
8	Hora actual.
9	Número total de alarmas metálicas.
10	Número de personas que pasan por el Detector.
11	Temperatura corporal de la persona que pasa por allí.
12	Número de alarmas de temperatura.

4.4 Configuración de la sensibilidad

La sensibilidad se relaciona con la capacidad de detección de metales.

Puede configurar manualmente la sensibilidad de las zonas o configurar la sensibilidad automáticamente cargando metales y caminando a través del detector. Puede cambiar el número de zonas y establecer el nivel de seguridad. Cuando se alcancen tanto el umbral definido de nivel de seguridad como de sensibilidad, se activará una alarma.

4.4.1 Configuración manual de la sensibilidad

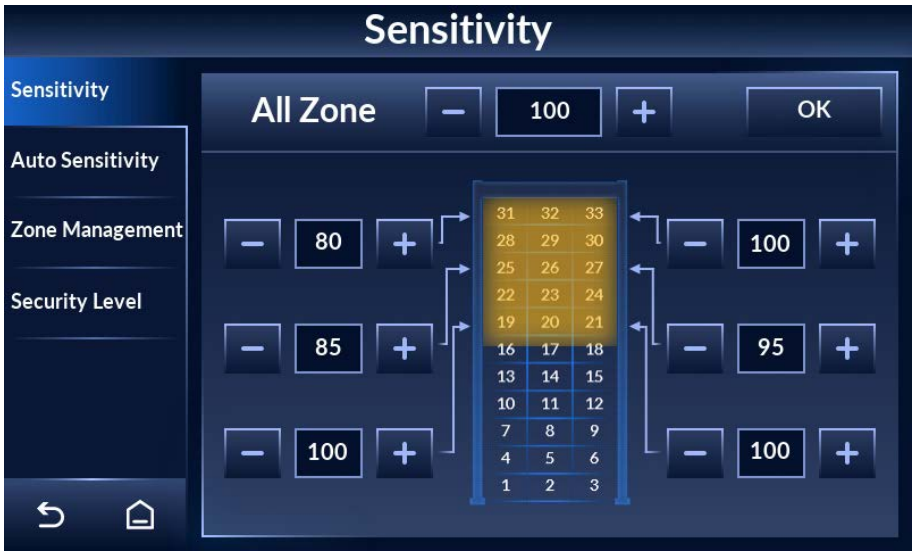
Puede ajustar la sensibilidad de zonas individuales o establecer la misma sensibilidad para todas las zonas.

Procedimiento

Paso 1 Grifo  en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sensibilidad**>**Sensibilidad**.

Figura 4-7 Establecer sensibilidad



Paso 3 Grifo + o − para configurar la sensibilidad de cada zona.

Puede configurar la misma sensibilidad para todas las zonas o configurar la sensibilidad de zonas individuales. El rango de sensibilidad es 0–255. En ajustes de sensibilidad más altos, se detectan objetos metálicos más pequeños. Por el contrario, con ajustes de sensibilidad más bajos, sólo se detectan objetos metálicos más grandes. Tenga en cuenta que la sensibilidad debe configurarse lo suficientemente alta para que se detecten los objetos prohibidos más pequeños.

- Establezca la misma sensibilidad para todas las zonas: ajuste la sensibilidad detrás**Toda la zona**y luego toque DE ACUERDO.
- Establezca la sensibilidad de zonas individuales: ajuste la sensibilidad de las zonas individuales hacia donde apuntan las flechas y el cambio surtirá efecto inmediatamente.

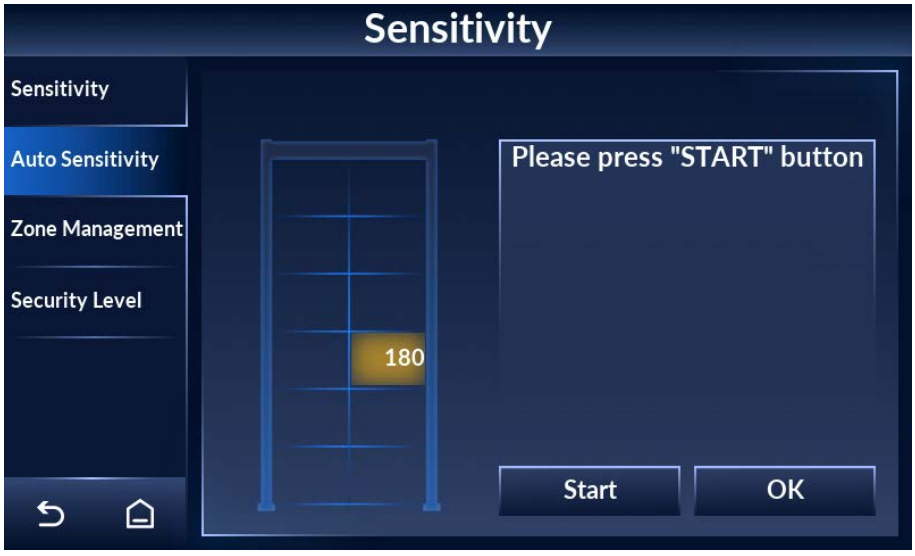
4.4.2 Configuración automática de la sensibilidad

Puede configurar automáticamente la sensibilidad de todas las zonas caminando por el detector con objetos metálicos.

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sensibilidad**>**Sensibilidad automática**.

Figura 4-8 Establecer sensibilidad automática



Paso 3 Grifo**Comenzar**y luego pase por el detector con objetos metálicos al menos tres veces, de modo que se registren tres valores de sensibilidad.

Paso 4 Grifo**DE ACUERDO**.

La sensibilidad máxima se convierte automáticamente en la sensibilidad de todas las zonas. Puede ver la sensibilidad tocando el**Sensibilidad**pestaña.

4.4.3 Configuración del nivel de seguridad

El nivel de seguridad es la sensibilidad de detección del detector en su conjunto.

La sensibilidad solo funciona para cada zona individual. Para que un objeto metálico active la alarma, tanto el La sensibilidad y el nivel de seguridad deben alcanzar el umbral de alarma.

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sensibilidad**>**Nivel de seguridad**.

Paso 3 Toque para ajustar el nivel de seguridad.

Varía de 1 a 100. Cuanto mayor sea el valor, más seguro y sensible será todo el detector.

Cuando se alcancen tanto el umbral definido de nivel de seguridad como de sensibilidad, se activará una alarma.

Figura 4-9 Establecer nivel de seguridad



4.5 Configuración de la frecuencia

Para el funcionamiento de varios detectores de metales de paso, configure cada uno de ellos en una frecuencia diferente para reducir la interferencia mutua.

4.5.1 Configuración manual de la frecuencia

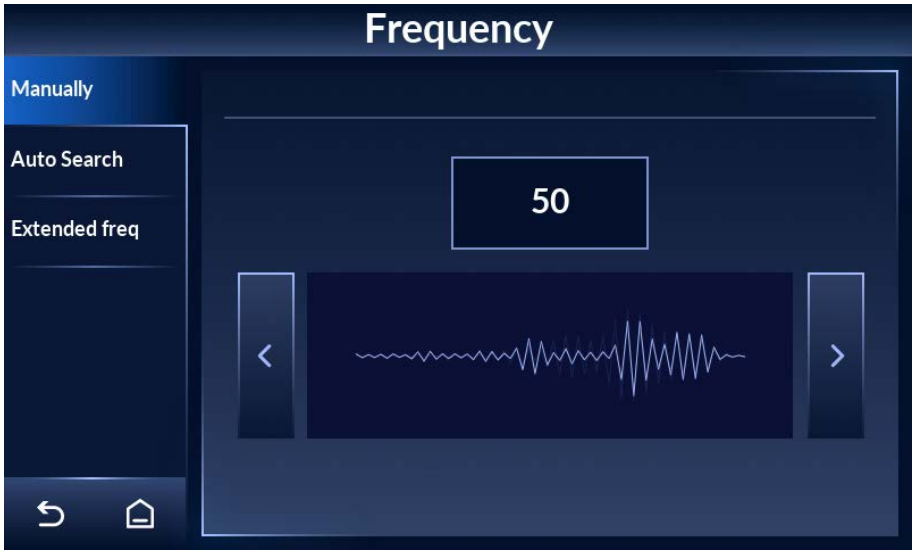
Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Frecuencia**>**A mano**.

Paso 3 Grifo  o  para ajustar la frecuencia.

El rango de frecuencia es de 1 a 20 de forma predeterminada y se puede ampliar a 100. Para obtener más información, consulte "4.5.3 Configuración de la frecuencia extendida".

Figura 4-10 Establecer frecuencia manualmente



4.5.2 Configuración automática de la frecuencia

Según el entorno, el detector busca automáticamente una frecuencia adecuada para reducir la interferencia de otros recorridos de trabajo cercanos.

Paso 1 Grifo  en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Frecuencia**>**Búsqueda automática**.

Paso 3 Grifo**Comenzar**y luego aparece una ventana emergente en la pantalla.

Paso 4 Grifo**DE ACUERDO**, y luego el detector comienza a buscar una frecuencia automáticamente. El proceso dura unos 40 s, durante los cuales ninguna operación responderá.

Figura 4-11 Búsqueda automática



4.5.3 Configuración de la frecuencia extendida

Para el funcionamiento del detector de metales con múltiples recorridos, puede ampliar el rango de frecuencia para reducir la interferencia.

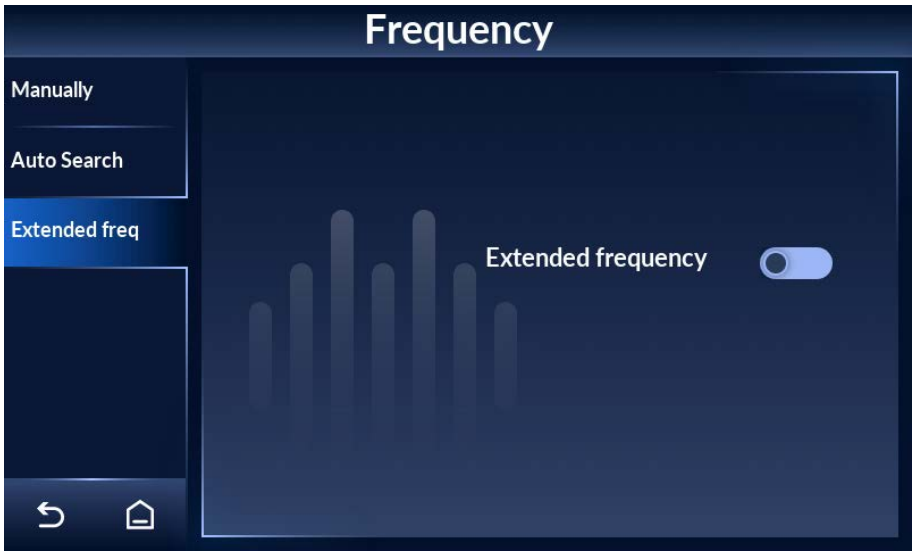
Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Frecuencia**>**frecuencia extendida**.

Paso 3 Grifo para habilitar la frecuencia extendida y toque para desactivarlo.

La frecuencia extendida oscila entre 1 y 100. Está deshabilitada de forma predeterminada.

Figura 4-12 Establecer frecuencia extendida



4.6 Programa de configuración

Cada programa tiene su propio conjunto de sensibilidad y, por lo tanto, tiene una capacidad de detección de metales diferente. Después de configurar el programa, la sensibilidad predeterminada cambiará en consecuencia. Hay un total de 90 programas disponibles, incluidos 80 preestablecidos y 10 personalizados.

4.6.1 Programas preestablecidos

Cada programa preestablecido está diseñado con un conjunto de sensibilidad adecuado para un escenario determinado.

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Programa**>**Programar**.

Paso 3 Seleccione un programa que se adapte a su escenario de aplicación. Grifo o para ir al página anterior o siguiente.

Hay ochenta programas preestablecidos disponibles. Cada programa está diseñado con un conjunto de parámetros. Puede ajustar los parámetros según sea necesario.

El sistema guardará su ajuste sin tener en cuenta el reinicio.

Figura 4-13 Programa preestablecido (1)



Figura 4-14 Programa preestablecido (2)



Figura 4-15 Programa preestablecido (3)



Figura 4-16 Programa preestablecido (4)



Tabla 4-2 Descripción del programa preestablecido

Nombre	Descripción
Alta, Todos los Metales HS, Infraestructuras críticas, Fronteras, Fiscalías, juzgados, prisiones y correo	Nivel de detección más alto. Detecta todos los objetos peligrosos.
Medio, Todos los Metales y Edificios	Nivel de detección medio. Detecta objetos prohibidos como armas pequeñas.
Bajo y todos los metales LS	Bajo nivel de detección. Detecta objetos estrictamente prohibidos como pistolas y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
Alto rendimiento y fuerte antiinterferencia	Adecuado para uso en entornos complejos con gran capacidad antiinterferente y baja sensibilidad. Detecta objetos estrictamente prohibidos como pistolas y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
NILECJ L1	Para L1 del NILECJ 0601.00.
NILECJ L1A	Para L1 Aumento de NILECJ 0601.00.
NILECJ L2	Para L2 del NILECJ 0601.00.
NILECJ L2A	Para aumento L2 de NILECJ 0601.00.
NILECJ L3	Para L3 del NILECJ 0601.00.
NILECJ L3A	Para aumento L3 de NILECJ 0601.00.
NILECJ L4	Para L4 de NILECJ 0601.00.
NILECJ L5	Para L5 del NILECJ 0601.00.
NIJ LO	Para objetos grandes de NIJ0601.02.
NIJ MO	Para objeto mediano de NIJ0601.02.
GB3	Para el nivel III de GB15210:2018.
GB2	Para el nivel II de GB15210:2018.
GB1	Para el nivel I de GB15210:2018.

Nombre	Descripción
Escuelas, restaurantes, hoteles, hospitales, bares, eventos especiales, exposiciones, salas de conciertos, estadios, estaciones de tren, estaciones de autobuses, estaciones de metro y estadios	Adecuado para su uso en lugares con gran flujo de personas. Detecta objetos prohibidos como armas pequeñas y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
Logística, Express y Almacén	Detecta armas pequeñas y cuchillos, y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
Aeropuerto3	Detecta armas pequeñas y cuchillos, y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
Aeropuerto2, UE Std2	Detecta armas pequeñas y cuchillos, y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
Aeropuerto1, Norma UE1	Detecta armas pequeñas y cuchillos, y filtra vasos, relojes, monedas y otros objetos metálicos pequeños.
HS magnético	Filtra metales no magnéticos. Nivel de detección más alto. Detecta todos los objetos peligrosos.
Magnético	Filtra metales no magnéticos. Nivel de detección medio. Detecta objetos prohibidos como armas pequeñas.
LS magnético	Filtra metales no magnéticos y pequeños objetos metálicos como gafas, relojes y monedas. Bajo nivel de detección. Detecta objetos estrictamente prohibidos como armas de fuego.
HS no magnético	Filtros metálicos magnéticos. Nivel de detección más alto. Detecta todos los objetos peligrosos.
No magnético	Filtra metales magnéticos. Nivel de detección medio. Detecta objetos metálicos no magnéticos peligrosos y armas pequeñas.
LS no magnético	Filtra metales magnéticos y pequeños objetos metálicos como gafas, relojes y monedas. Bajo nivel de detección. Detecta objetos estrictamente prohibidos como armas de fuego.

4.6.2 Programas personalizados

Para programas personalizados, la sensibilidad de todas las zonas es 255 de forma predeterminada.

Paso 1 Grifo  en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Programa**>**Costumbre**.

Paso 3 Seleccione un programa personalizado.

Hay diez programas personalizados disponibles. Puede personalizar los parámetros.

Figura 4-17 Programas personalizados



4.7 Configuración de alarmas

4.7.1 Configuración de alarma

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Alarma**>**Configuración de alarma**.

Paso 3 Configure los ajustes de alarma.

Figura 4-18 Configuración de alarma



Tabla 4-3 Descripción del parámetro de configuración de alarma

Artículo	Descripciones
Alarma de infrarrojos	Grifo para habilitar la alarma IR y toque para desactivarlo. estado de infrarrojos se muestra por en la parte inferior del escritorio. Después de habilitar la alarma IR, se activará una alarma solo cuando una persona Los sensores IR detectan el paso por el detector con objetos metálicos prohibidos.
Salida de alarma 1 Salida de alarma2	Hay dos puertos en la placa base que se pueden conectar a dispositivos de alarma, como alarmas de luz y audio. ● : Normalmente abierto, con la alarma apagada (predeterminado). ● : Normalmente cerrado, con la alarma encendida.
Retardo de alarma	Grifo + o − para ajustar la duración de la alarma sonora y luminosa. El El valor oscila entre 0 y 10 segundos. Cero significa que no hay alarma.

4.7.2 Alarma aleatoria

La alarma aleatoria sirve para validar si el detector está funcionando.

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Alarma**>**Alarma aleatoria**.

Paso 3 Grifo para habilitar la alarma aleatoria y toque para desactivarlo.

Paso 4 Establezca una tasa de alarma aleatoria, que oscila entre el 1% y el 100%.

Esta característica proporciona la capacidad de activar aleatoriamente una alarma en un porcentaje seleccionado de personas que no son alarmantes.

Figura 4-19 Alarma aleatoria



4.7.3 Tono y volumen de alarma

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Alarma**>**Tono de alarma**.

Paso 3 Seleccione un tono de alarma y luego ajuste el volumen.

- Hay nueve tonos disponibles. El tono 1 está seleccionado de forma predeterminada. El sistema reproduce el tono después de seleccionarlo.
- Toque para subir el volumen y toque para bajar el volumen.

Figura 4-20 Tono y volumen de alarma



4.8 Configuración del modo IR

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**IR**>**Modo infrarrojo**.

Paso 3 Seleccione un modo de alarma IR.

Hay cuatro modos disponibles.

- Inicie ambos grupos: el contador agrega un paso cuando se activan ambos grupos de sensores IR. En este modo, la alarma IR se activará automáticamente.
- Cierre ambos grupos: la alarma IR se apagará automáticamente.
- Iniciar grupo de IR trasero: el contador agrega una pasada cuando se activa el grupo de IR trasero.
- Iniciar grupo de IR frontal: el contador agrega una pasada cuando se activa el grupo de IR frontal.

Figura 4-21 Establecer el modo IR



4.9 Configuración del contador

El contador registra el número de personas que pasan por el Detector.

4.9.1 Visualización de datos del contador

Procedimiento

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Encimera**>**Encimera**.

Paso 3 Ver el número de personas que pasan por el Detector.

De izquierda a derecha, los números representan el número de entradas (de adelante hacia atrás), el número de salidas (de atrás hacia adelante), el número de alarmas al entrar, el número de alarmas al salir y el número de temperaturas. alarmas.

El lado con la pantalla LCD es la parte trasera.

Figura 4-22 Contador



Operaciones relacionadas

- Grifo para habilitar la función de reinicio automático del contador.
  Una vez habilitado, los números se borrarán automáticamente cuando se alcance el límite (999999).
- Grifo**Claro**para borrar manualmente todos los datos.

4.9.2 Búsqueda de datos de recuento

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Encimera**>**Buscar**.

Paso 3 Establezca la hora de inicio y la hora de finalización. Puede buscar datos de hasta 30 días.

Grifo para cambiar la unidad de búsqueda (hora/día).

Figura 4-23 Búsqueda



Paso 4 Grifo**Buscar**y se mostrarán los datos.

4.10 Configuración del sistema

Puede configurar la dirección IP, la contraseña, el escritorio, la fecha y hora, y más. Para cambiar la contraseña, consulte "4.1.2 Cambio de contraseña".

4.10.1 Configuración de la red

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sistema**>**Red**.

Paso 3 Ingrese la dirección IP (192.168.1.108 de forma predeterminada), la máscara de subred y la puerta de enlace.

Figura 4-24 Configurar red



Paso 4 Grifo**DE ACUERDO**.

4.10.2 Configuración del escritorio

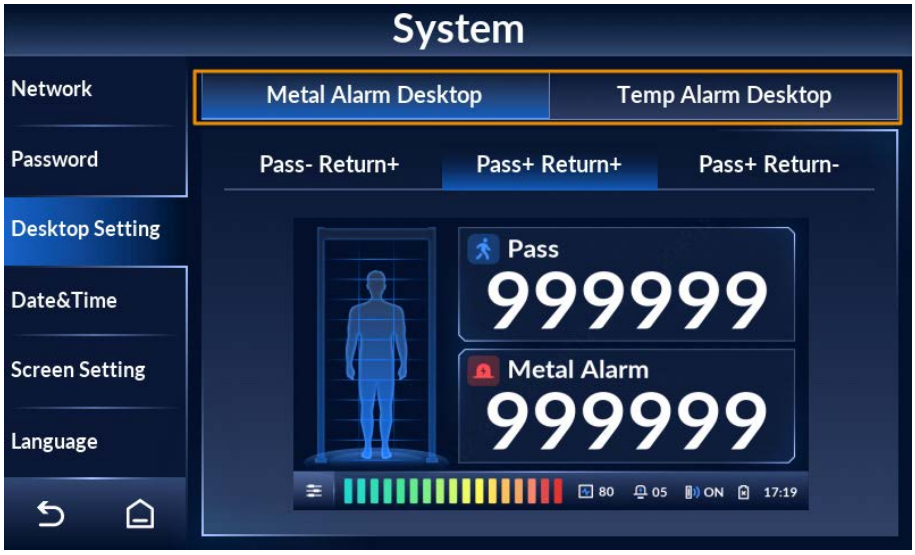
Puede configurar el modo de visualización del escritorio y el método de conteo del Detector.

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sistema**>**Configuración de escritorio**.

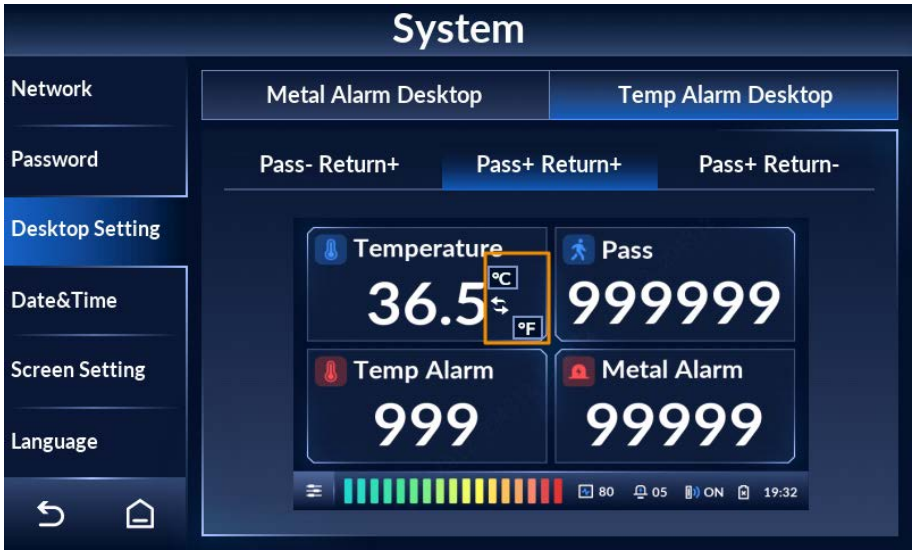
Paso 3 Grifo**Escritorio de alarma de metal**o**Escritorio de alarma temporal**para cambiar de escritorio. Para obtener una descripción del escritorio, consulte "4.3 Escritorio".

Figura 4-25 Escritorio de alarma de metal



Grifo para cambiar entre grados Celsius y Fahrenheit.

Figura 4-26 Escritorio de alarma de temperatura



Paso 4 Seleccione un método de conteo entre Pasar-Regresar+, Pasar+ Regresar+ y Pasar+ Regresar-.

El lado con la pantalla LCD es la parte trasera.

- Pasar-Regresar+: Cuenta las personas que pasan en dirección contraria únicamente y resta del conteo las personas que pasan en dirección hacia adelante.
- Pasar+ Regresar+: Cuenta las personas que pasan en ambas direcciones.
- Pasar+Regresar: cuenta las personas que pasan en la dirección normal hacia adelante únicamente y resta del conteo las personas que pasan en la dirección inversa.

4.10.3 Configuración de la hora

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sistema**>**Fecha y hora**. Toque o para

Paso 3 ajustar la fecha y la hora. Grifo**DE ACUERDO**.

Paso 4

Figura 4-27 Establecer fecha y hora.



4.10.4 Configuración de los parámetros de la pantalla

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Grifo**Sistema**>**Configuración de pantalla**.

Paso 3 Establezca los parámetros.

- Dormir: toque para habilitar el modo de suspensión y toque para desactivarlo. Grifo o para ajustar el tiempo de sueño. En el modo de suspensión, si no se realiza ninguna operación durante más tiempo Además del tiempo de sueño, se reducirá el brillo de la pantalla. Si el brillo es inferior a la mitad del máximo, seguirá siendo el mismo.
- Cerrar sesión: toque o para ajustar el tiempo de cierre de sesión automático. Si no hay operación durante más tiempo que el tiempo de cierre de sesión, el sistema volverá al escritorio.
- Grifo o para ajustar el brillo de la pantalla.

Figura 4-28 Establecer parámetros de pantalla



4.10.5 Configuración del idioma

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Sistema**>**Idioma**.

Están disponibles inglés, ruso, indonesio y turco.

4.11 Mantenimiento

Puede realizar un diagnóstico de infrarrojos, restablecer la configuración de fábrica, iniciar la autoinspección del sistema y ver la versión.

4.11.1 Diagnóstico de infrarrojos

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Mantener**>**Diagnóstico por infrarrojos**.

Paso 3 Configure el estado inicial del grupo de IR delantero/trasero y vea el estado del grupo de IR delantero/trasero en tiempo real.

- Grifo , y el IR estará encendido cuando se encienda el detector. Grifo , y El IR estará apagado cuando el detector esté encendido.
- Estado en tiempo real: 1 significa que no hay bloqueo entre los sensores IR. 0 significa que hay un bloqueo entre los sensores IR.

Figura 4-29 Diagnóstico IR



4.11.2 Restablecimiento de fábrica

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Mantener**>**Restablecimiento de fábrica**.

Paso 3 Grifo**Restablecimiento de fábrica**y el sistema le indica**¿Restaurar de fábrica y reiniciar?** Grifo**DE**

Paso 4 **ACUERDO**y el detector se reinicia.

4.11.3 Autoinspección

Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Mantener**>**Autoinspección**.

Paso 3 Grifo**Comenzar**, y el sistema verifica los elementos uno por uno.

Durante la autoinspección, todas las demás operaciones en el detector no son válidas.

Figura 4-30 Autoinspección



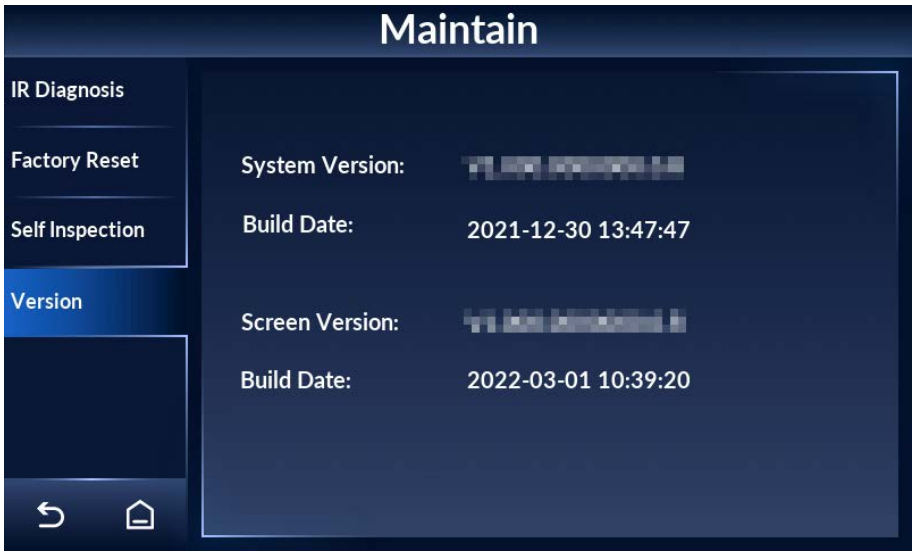
4.11.4 Ver versión

Puede ver la versión del sistema, la versión de la pantalla y sus fechas de compilación. Paso 1 Grifo en la parte inferior izquierda del escritorio para ir a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 2 Seleccionar**Mantener**>**Versión**para ver la versión del sistema y la versión de la pantalla.

La versión puede ser diferente según el modelo que haya adquirido.

Figura 4-31 Ver detalles de la versión



5 Actualización del detector

Puede utilizar ConfigTool para actualizar el software del detector.

Ir a https://www.dahuasecurity.com/support/downloadCenter/tools/MaintenanceTools?child=332 para descargue ToolBox y luego instale ConfigTool.

5.1 Configuración de la red

Antes de actualizar el Detector, primero debe conectar su computadora y el Detector a la misma red local.

Paso 1 Conecte un cable de red al puerto de red de la placa, para que el Detector y su ordenador estén en la misma LAN.

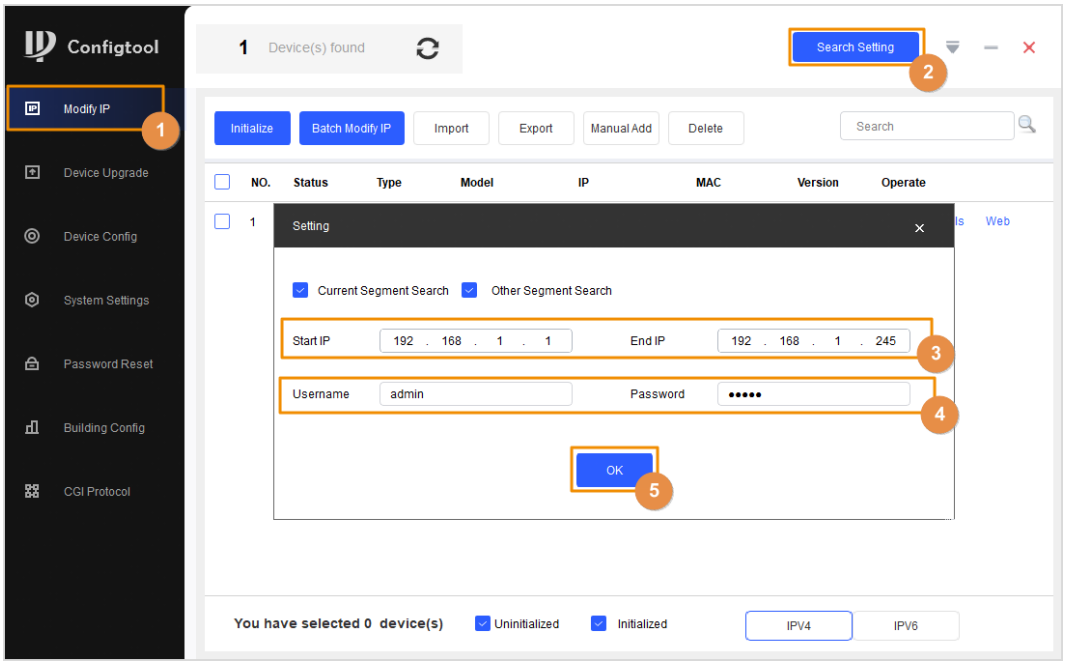
Paso 2 Configure la IP del detector y la computadora en el mismo segmento de red. Por ejemplo, si la IP del detector es 192.168.1.108 de forma predeterminada, puede configurar la IP de la computadora como 192.168.1.111.

Paso 3 Abra ConfigTool y luego seleccione**Modificar IP**>**Configuración de búsqueda**.

Paso 4 Ingrese el segmento de red del Detector en el**Iniciar IP**caja y**IP final**caja. Ingrese el nombre de usuario

Paso 5 y contraseña del Detector. La contraseña es la misma que la contraseña de inicio de sesión de la cuenta de administrador.

Figura 5-1 Búsqueda del detector en ConfigTool

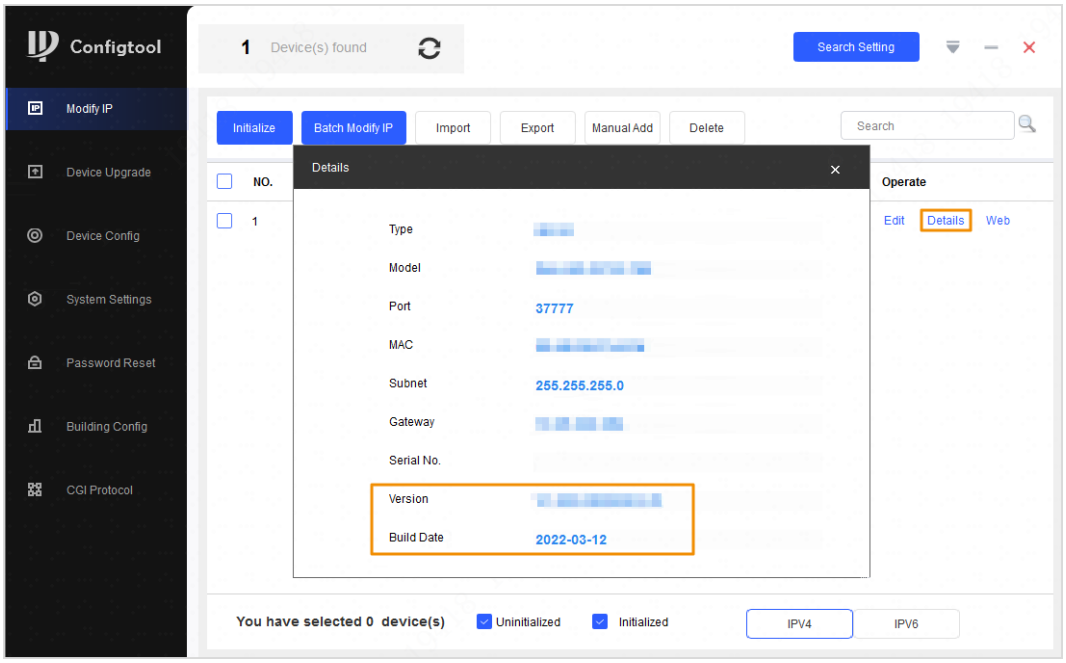


Paso 6 Hacer clic**DE ACUERDO**.

5.2 Ver la versión actual

Hacer clic**Detalles**para ver la versión actual del software del detector.

Figura 5-2 Ver la versión actual



5.3 Actualización del detector

Seleccione el archivo bin para actualizar el detector. 1. Haga

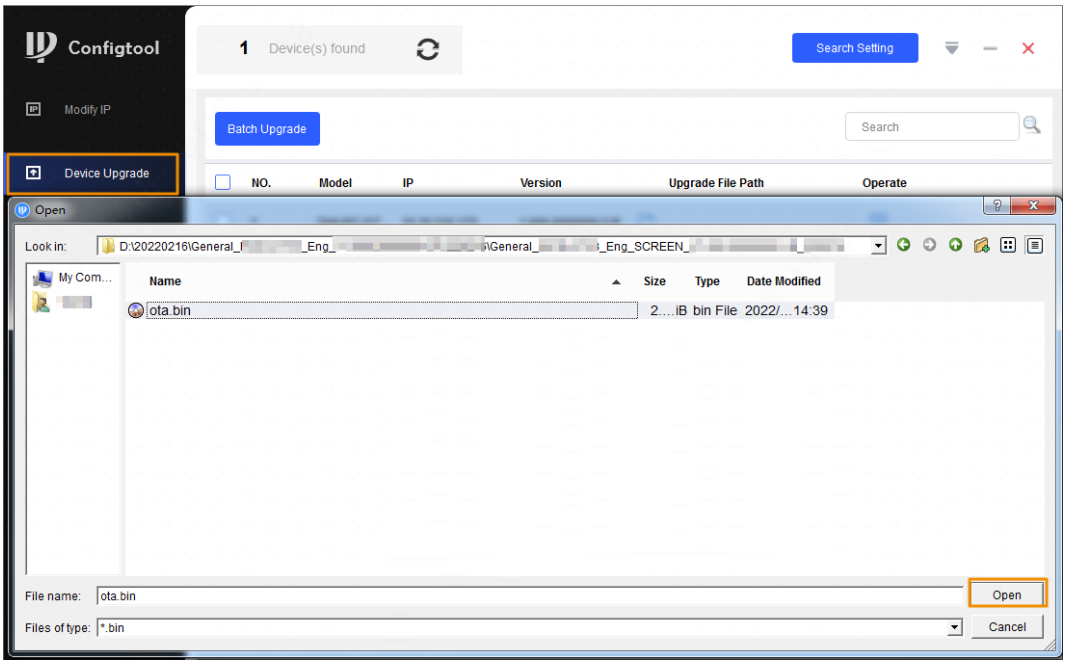
clic**Actualización del dispositivo**.

2. Actualice el programa.

- Actualiza el programa de pantalla.

  Haga clic en , seleccione el archivo ota.bin de General_ISC-D7xx_Eng_SCREEN_V1.000.000000.0R_*xxxxxx*directorio y luego haga clic en**Abierto**.

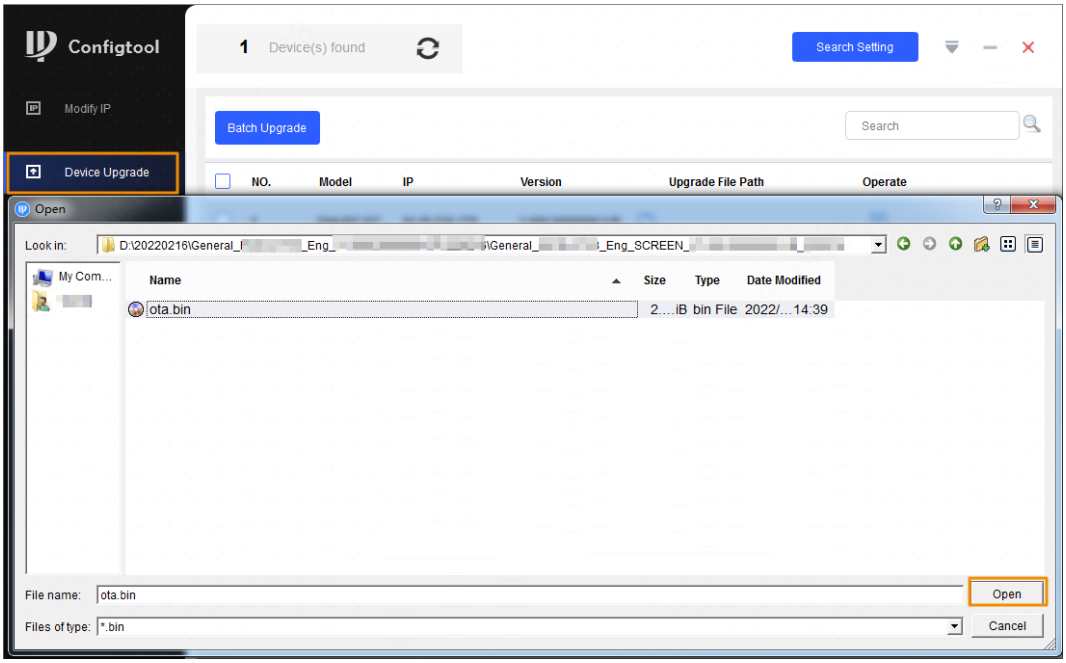
Figura 5-3 Seleccionar archivo de actualización



- Actualice el programa del módulo de control principal.

  Haga clic en , seleccione General_ISC-D7xx_Eng_App_MCU_V1.000.0000000.0.R.*xxxxxx*Archivo .bin de General_ISCD-D7xx_Eng_MCU_V1.000.0000000.0.R_*xxxxxx*directorio y luego haga clic en **Abierto**.

Figura 5-4 Seleccionar archivo de actualización

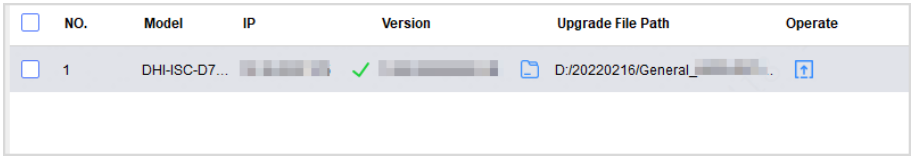


3. Haga clic para comenzar a actualizar.

   Una vez completada la actualización, se mostrará un cuadro de diálogo de aviso indicando que se reiniciará el detector. Luego el detector se reinicia automáticamente.

4. Se muestra una marca verde después de que la actualización se haya realizado correctamente.

Figura 5-5 Actualización completada



5. Si necesita restablecer el detector a los valores predeterminados de fábrica, consulte "4.11.2 Restablecimiento de fábrica" y luego configure los parámetros.

6 preguntas frecuentes

1.**Ocuparse de los repuestos reemplazados.**

Póngase en contacto con nuestros puntos de mantenimiento en el extranjero para comprobar si necesita devolver los repuestos.

2.**El detector no puede iniciarse.**

a. Compruebe si la alimentación está encendida.

b. Compruebe si el cable de alimentación está suelto o roto.

do. Reemplace la caja del host.

3.**La pantalla no puede mostrar contenido después de que se inicia el detector.**

a. Compruebe si la alimentación está encendida.

b. Compruebe si el cable entre el panel de la puerta y la caja principal está conectado correctamente.

do. Verifique si los cables en la caja del host están conectados correctamente y si los cables planos y las sondas están sueltos o rotos.

d. Reemplace la caja del host.

4.**Las personas que pasaron no se pueden contar. (La luz indicadora no puede funcionar normalmente o el detector podría emitir una alarma sin que pase gente).**

a. Compruebe si el modo de inicio y parada por infrarrojos está**Iniciar ambos grupos**; si no, seleccione el modo a **Iniciar ambos grupos**.

b. Permitir**Iniciar grupo anterior**o**Iniciar el último grupo**por separado para comprobar qué grupo no puede funcionar normalmente.

do. Verifique el grupo problemático a través de la cámara de un teléfono con sistema operativo Android. Acerque la cámara al terminal de transmisión (dos puertos) para verificar si hay un punto rojo en la imagen. Si no hay un punto rojo en la imagen, el sensor de infrarrojos del terminal transmisor no puede funcionar normalmente y deberá reemplazarlo.

d. Retire el host y pruébelo con los paneles de las puertas que puedan funcionar normalmente. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace la caja del host; de lo contrario, reemplace el panel de la puerta.

5.**Hay falsas alarmas.**

a. Compruebe si el entorno influye en la tasa de detección del detector. Compruebe, por ejemplo, si llega luz directa a los sensores de infrarrojos y si hay metales grandes en un radio de 1 metro.

b. Ajusta la frecuencia. Para configurar rápidamente la frecuencia adecuada, recomendamos 3 niveles de ajuste. Por ejemplo, cuando la frecuencia actual es 3, ajústela a 6 y luego verifique si hay falsas alarmas; En caso afirmativo, ajústelo a 9 y luego verifique si hay falsas alarmas nuevamente. Repetir la operación hasta que no se produzca ninguna falsa alarma.

do. Ajuste el nivel de seguridad más bajo.

d. Reemplace el detector host para realizar pruebas.

mi. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace los paneles de las puertas.

6.**No se activa una alarma cuando pasa metal de mano.**

a. Ajuste la sensibilidad de cada zona más alta.

b. Si la alarma no se activa con la sensibilidad más alta, reemplace el detector principal para realizar la prueba.

do. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace los paneles de las puertas.

7.**Las luces de alarma no están encendidas.**

a. Verifique si las fuentes de alimentación del host y del panel de la puerta son normales.

b. Compruebe si los cables planos de la luz de alarma están sueltos o rotos.

do. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace el detector principal.

8.**No se dispara ninguna alarma en las zonas.**

a. Ajuste el valor de sensibilidad más alto

b. Reemplace el detector anfitrión.

do. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace los paneles de las puertas.

9.**Sin sonido de alarma.**

a. Compruebe si el sonido de la alarma está desactivado.

b. Reemplace el altavoz.

10.**Existen grandes diferencias entre los valores de sensibilidad de la zona.**

a. Configure los valores de sensibilidad según la situación real de cada zona.

b. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace los paneles de las puertas.

11.**Los botones del cuadro de host no pueden funcionar normalmente.**

a. Compruebe si los botones están en buen contacto.

b. Si los botones están en buen contacto, reemplace la placa base.

12.**El resultado del recuento no se puede mostrar.**

a. Compruebe si los cables planos y las sondas de la pantalla están sueltos o rotos.

b. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace el host.

13.**El puerto no puede funcionar normalmente.**

a. Compruebe si los cables del puerto están sueltos o rotos.

b. Instale el programa de la placa base nuevamente.

do. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace los accesorios relacionados.

14.**La red del host box no está conectada correctamente.**

a. Verifique si el cable de red está bien conectado y si la IP del detector y la IP predeterminada están en el mismo segmento de red.

b. Compruebe si la placa de conexión y el cable están bien conectados o si están rotos.

do. Instale el programa de la placa base nuevamente.

d. Si el problema aún no se puede resolver, reemplace los accesorios relacionados.

15.**La parte inferior del escritorio muestra** **.**

a. No hay ninguna batería SLA conectada.

b. No hay ninguna placa UPS conectada o la placa UPS está rota.

Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red de dispositivos:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de personajes; Los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la**verificación automática de actualizaciones**función para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware publicadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "es bueno tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1. Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB). , puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas con regularidad

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportuna

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

4. Habilite el bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5. Cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilite HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Vinculación de direcciones MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

8. Asigne cuentas y privilegios de manera razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y video sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11. Auditoría segura

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.