VTH Digital (Versión 4.7)

Manual de usuario



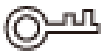
V1.0.2

Prefacio

Este manual presenta la estructura y configuración del VTH digital. Lea atentamente antes de utilizar el VTH y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
 DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.2	Nuevo modelo añadido.	noviembre 2023
V1.0.1	Nuevo modelo añadido.	Septiembre 2023
V1.0.0	Primer lanzamiento.	agosto 2023

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, audio, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.

- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Es posible que se encuentren ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de operación



- Compruebe si la fuente de alimentación es correcta antes de su uso.
- No desenchufe el cable de alimentación en el costado del dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Opere el dispositivo dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- Si el dispositivo permanece apagado durante más de un mes, debe colocarse en su paquete original y sellarse. Asegúrese de mantenerlo alejado de la humedad y guárdelo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- No deje caer ni salpique líquido sobre el dispositivo y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo para evitar que el líquido fluya hacia él.
- No desmonte el dispositivo sin instrucción profesional.

requerimientos de instalación



- No conecte el adaptador de corriente al dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Cumpla estrictamente con el código y las normas locales de seguridad eléctrica. Asegúrese de que el voltaje ambiental sea estable y cumpla con los requisitos de suministro de energía del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a dos o más tipos de fuentes de alimentación para evitar daños al dispositivo.
- El uso inadecuado de la batería podría provocar un incendio o una explosión.



- El personal que trabaja en alturas debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad personal, incluido el uso de casco y cinturones de seguridad.
- No coloque el dispositivo en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, el polvo y el hollín.
- Instale el dispositivo sobre una superficie estable para evitar que se caiga.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee su ventilación.
- Utilice un adaptador o fuente de alimentación de gabinete proporcionado por el fabricante.
- Utilice los cables de alimentación recomendados para la región y cumplan con las especificaciones de potencia nominal.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de suministro de energía están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- El dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.

Tabla de contenido

Prefacio..... I Medidas de seguridad y advertencias importantes..... III 1

Descripción general del producto..... 1

1.1 Panel frontal..... 1

1.1.1 Serie VTH2421F.....1

1.1.2 Serie VTH2611L/2612L..... 2

1.1.3 Serie VTH2621G/VTH2622G.....3

1.1.4 Serie VTH2624G..... 4

1.1.5 Serie VTH5221D..... 5

1.1.6 Serie VTH5241D..... 6

1.1.7 Serie VTH5421E.....7

1.1.8 Serie VTH5421H/VTH5422H..... 8

1.1.9 Serie VTH5441G..... 9

1.1.10 Serie VTH8621K/VTH8622K/VTH8641K/VTH8642K..... 10

1.2 Panel trasero.....10

1.2.1 Serie VTH2421F.....11

1.2.2 Serie VTH2611L/2612L..... 12

1.2.3 Serie VTH2621G..... 13

1.2.4 Serie VTH2622G..... 14

1.2.5 Serie VTH2624G..... 15

1.2.6 Serie VTH5221D..... 17

1.2.7 Serie VTH5241D..... 18

1.2.8 Serie VTH5421E.....19

1.2.9 Serie VTH5421H/VTH5422H..... 20

1.2.10 Serie VTH5441G..... 22

1.2.11 Serie VTH8621K/VTH8622K.....23

1.2.12 Serie VTH8641K/VTH8642K.....24

1.3 Puerto de alarma..... 25

1.4 Función.....25

2 Inicialización VTH..... 27

2.1 Inicialización a través del Dispositivo..... 27

2.2 Inicialización a través de ConfigTool..... 33

3 Funcionamiento de la pantalla VTH..... 34

3.1 Pantalla de inicio..... 34

3.2 Editar la pantalla de inicio..... 35

3.3 Llamada..... 37

3.3.1 Registro de llamadas.....37

3.3.2 Contactos..... 37
3.3.3 Usuario que llama..... 39
3.3.4 Llamada del usuario..... 41
3.3.5 Llamada desde VTO..... 42
3.3.6 Llamar al DMSS.....44
3.4 Información..... 45
3.4.1 Alarma de seguridad..... 45
3.4.2 Publicar información..... 46
3.4.3 Mensaje de invitado.....47
3.4.4 Imágenes de vídeo.....47
3.5 Monitorear..... 48
3.5.1 Monitoreo de VTO..... 48
3.5.2 Monitoreo de la IPC.....50
3.5.3 Favoritos.....53
3.6 Configuración..... 54
3.6.1 Configuración de llamadas..... 54
3.6.2 Configuración de alarma.....60
3.6.3 Gestión de tarjetas.....64
3.6.4 WLAN..... sesenta y cinco
3.6.5 Configuración del modo..... 66
3.6.6 Configuración general.....67
3.6.7 Información del sistema.....74
3.7 Configuración del proyecto.....76
3.7.1 Olvidar contraseña.....76
3.7.2 Configuración de red.....76
3.7.3 Configuración de VTH..... 77
3.7.4 Configuración de VTO..... 79
3.7.5 Búsqueda de dispositivos..... 81
3.7.6 Configurar el servidor SIP..... 82
3.7.7 Configuración de fábrica o reinicio..... 84
3.8 Código QR..... 85
3.9 Función Armar y Desarmar..... 87
3.9.1 Armar..... 87
3.9.2 Desarmar..... 88
3.10 Gestión de la propiedad..... 88
3.11 Función de desbloqueo.....88
3.12 Actualización en la nube..... 88
4 DSS VDP ágil..... 90
4.1 Descarga de la aplicación..... 90
4.2 Registro e inicio de sesión..... 90

4.3 Funciones de llamada..... 93
4.3.1 Desvío de llamadas..... 93
4.3.2 Operaciones de llamada..... 95
4.4 Monitoreo..... 96
4.5 Registros de llamadas..... 99
4.6 Mensaje..... 100
4.7 Visitante..... 103
4.7.1 Crear pase..... 104
4.7.2 Registros de visitas..... 106
4.8 Configuración..... 107
5 Aplicación DMSS..... 109
5.1 Descarga de DMSS..... 109
5.2 Registro e inicio de sesión..... 109
5.3 Agregar VTH a DMSS..... 111
5.4 Configuración de Armado y Desarmado..... 113
5.5 DMSS llamando a VTH..... 115
5.6 DMSS llamando a VTO..... 116
5.7 Puerta de desbloqueo DMSS..... 117
5.8 Monitoreo DMSS VTO..... 118
5.9 Visualización de información de alarma..... 120
5.10 Compartir dispositivo..... 120
Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad..... 125

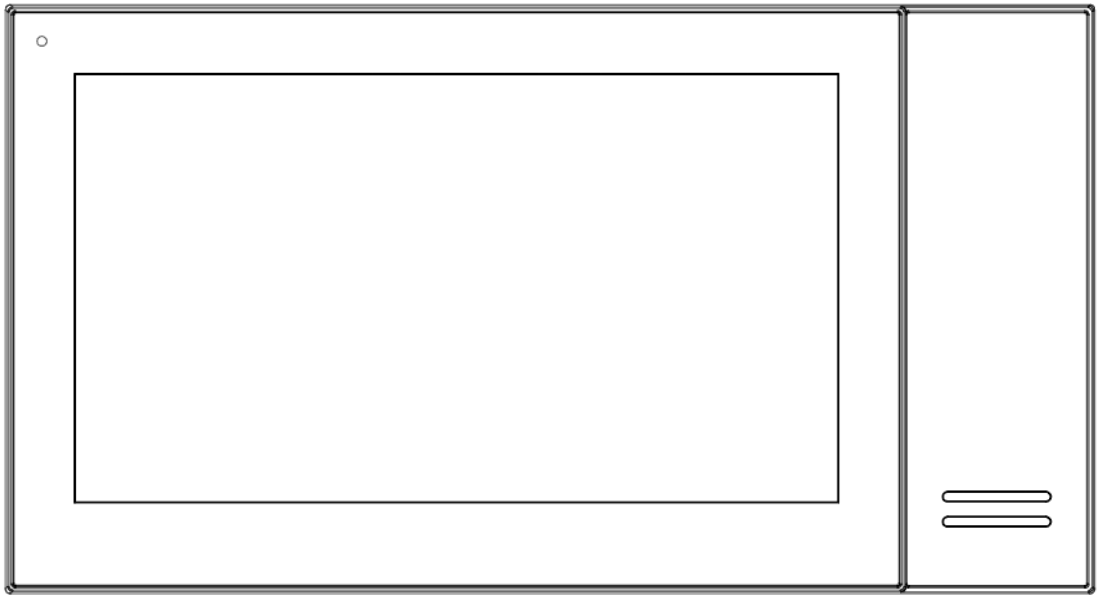
1 Descripción general del producto

Las siguientes figuras de los paneles delantero y trasero son solo como referencia.

1.1 Panel frontal

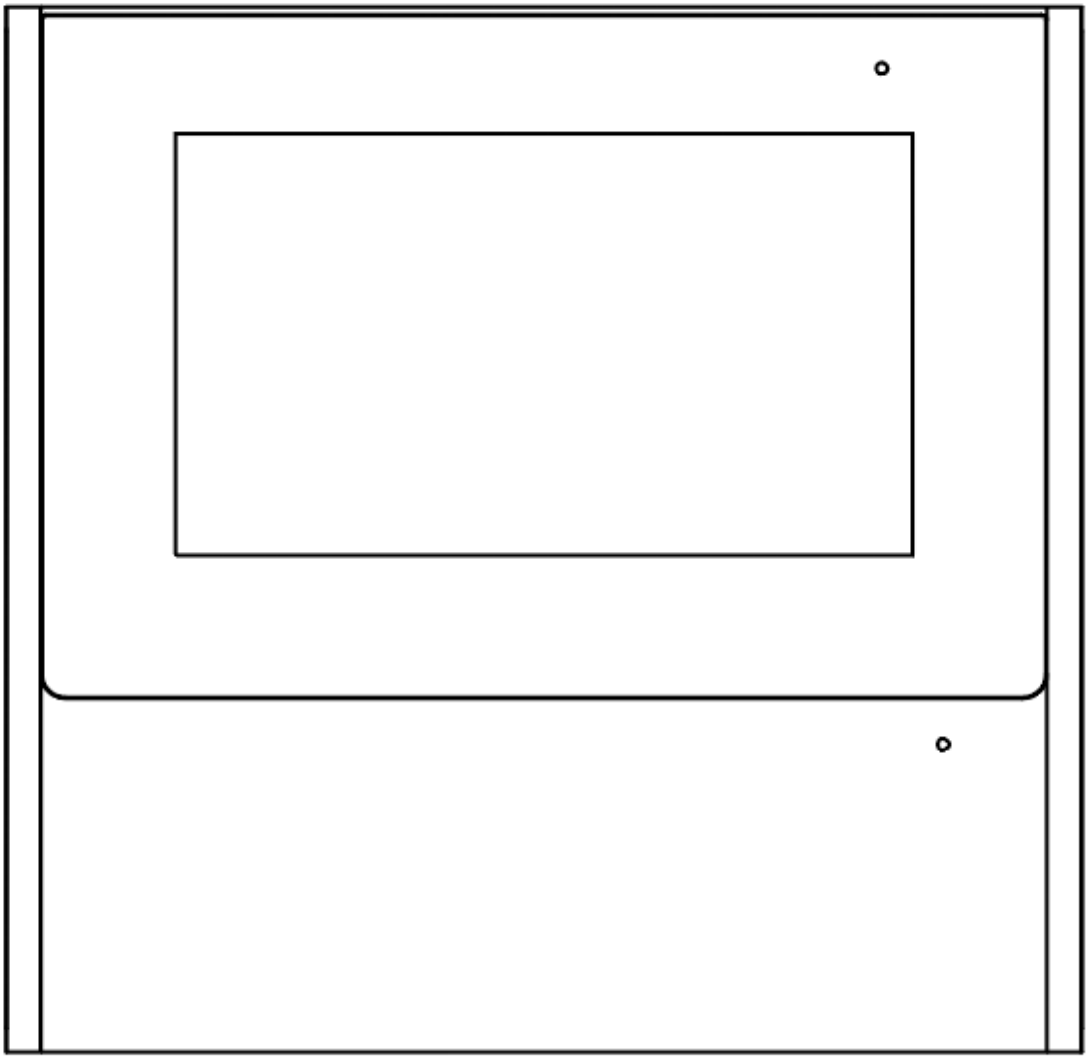
1.1.1 Serie VTH2421F

Figura 1-1 Panel frontal



1.1.2 Serie VTH2611L/2612L

Figura 1-2 Panel frontal



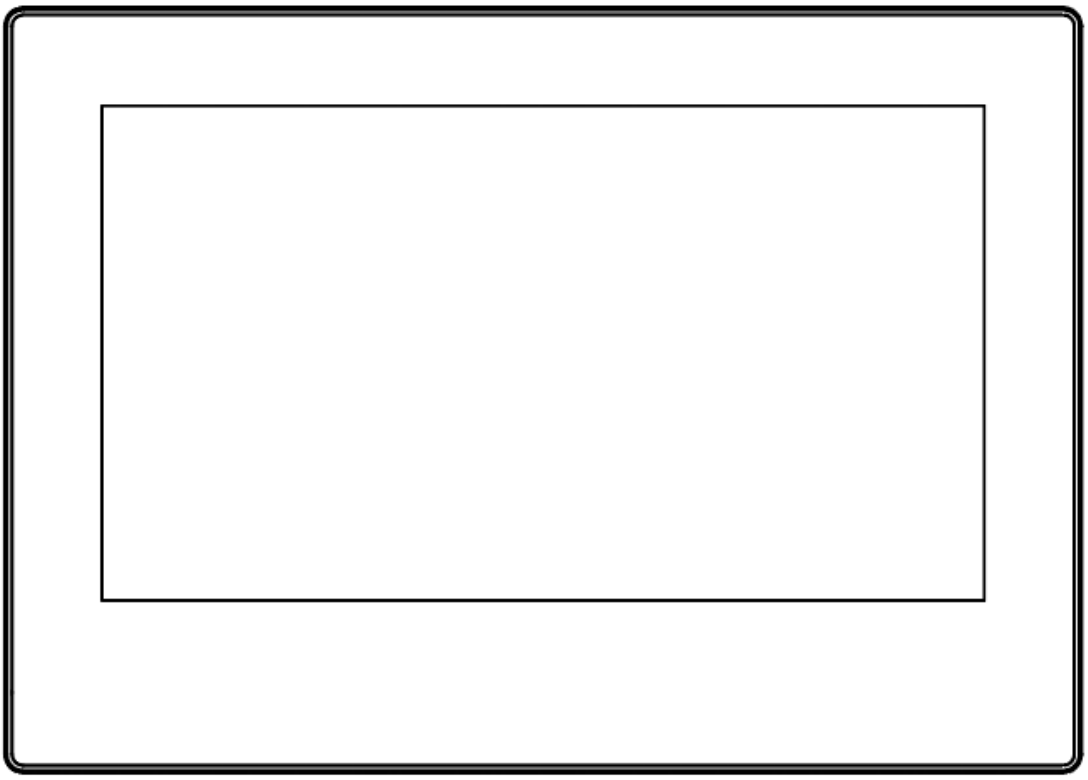
1.1.3 Serie VTH2621G/VTH2622G

Figura 1-3 Panel frontal



1.1.4 Serie VTH2624G

Figura 1-4 Panel frontal



1.1.5 Serie VTH5221D

Figura 1-5 Panel frontal

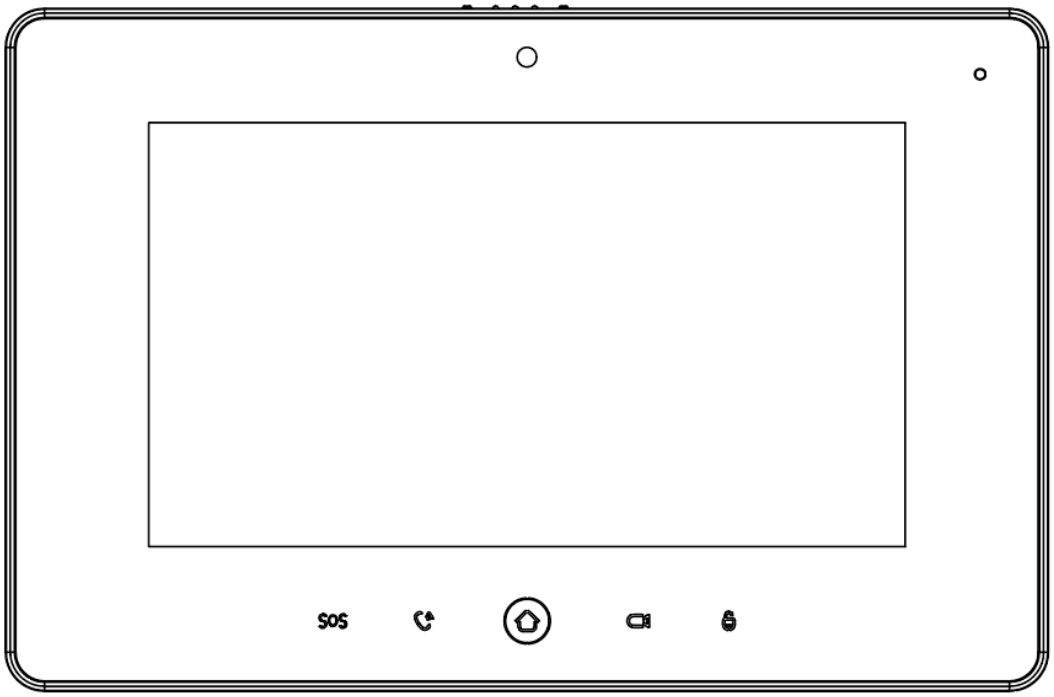


Tabla 1-1 Descripción del icono

Icono	Nombre	Descripción
SOS	LLAMADA DE SOCORRO	Llamada de emergencia.
	Llamar	● Responder la llamada. ● Durante la llamada, presione para colgar. ● Durante el monitoreo, presione para hablar con el VTO de la unidad, el VTO de la villa, la estación de cerca y el VTO de verificación. ● Mientras habla, presione para salir de hablar.
	Menú	Ir al menú principal.
	Monitor	● En modo de espera, presione para monitorear el VTO principal. ● Durante el monitoreo, presione para salir del monitoreo.
	desbloquear	Al llamar, hablar, monitorear y hablar con VTO, presione para desbloquear el VTO correspondiente.

1.1.6 Serie VTH5241D

Figura 1-6 Panel frontal

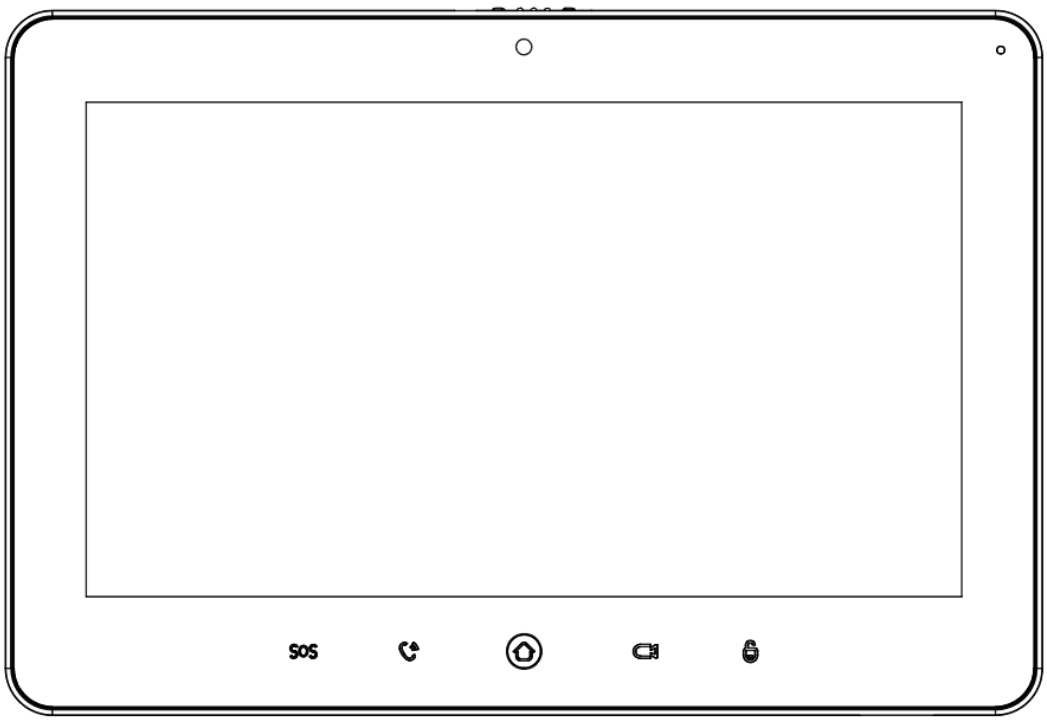
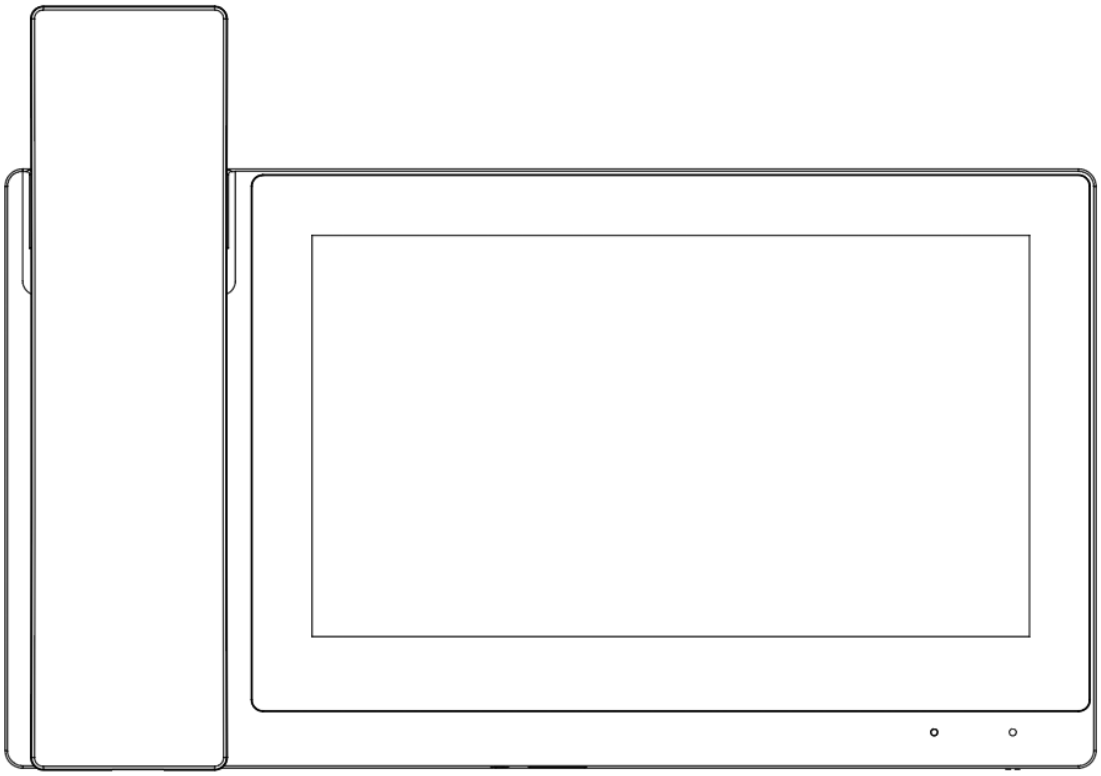


Tabla 1-2 Descripción del icono

Icono	Nombre	Descripción
SOS	LLAMADA DE SOCORRO	Llamada de emergencia.
	Llamar	• Responder la llamada. • Durante la llamada, presione para colgar. • Durante el monitoreo, presione para hablar con el VTO de la unidad, el VTO de la villa, la estación de cerca y el VTO de verificación. • Mientras habla, presione para salir de hablar.
	Menú	Ir al menú principal.
	Monitor	• En modo de espera, presione para monitorear el VTO principal. • Durante el monitoreo, presione para salir del monitoreo.
	desbloquear	Al llamar, hablar, monitorear y hablar con VTO, presione para desbloquear el VTO correspondiente.

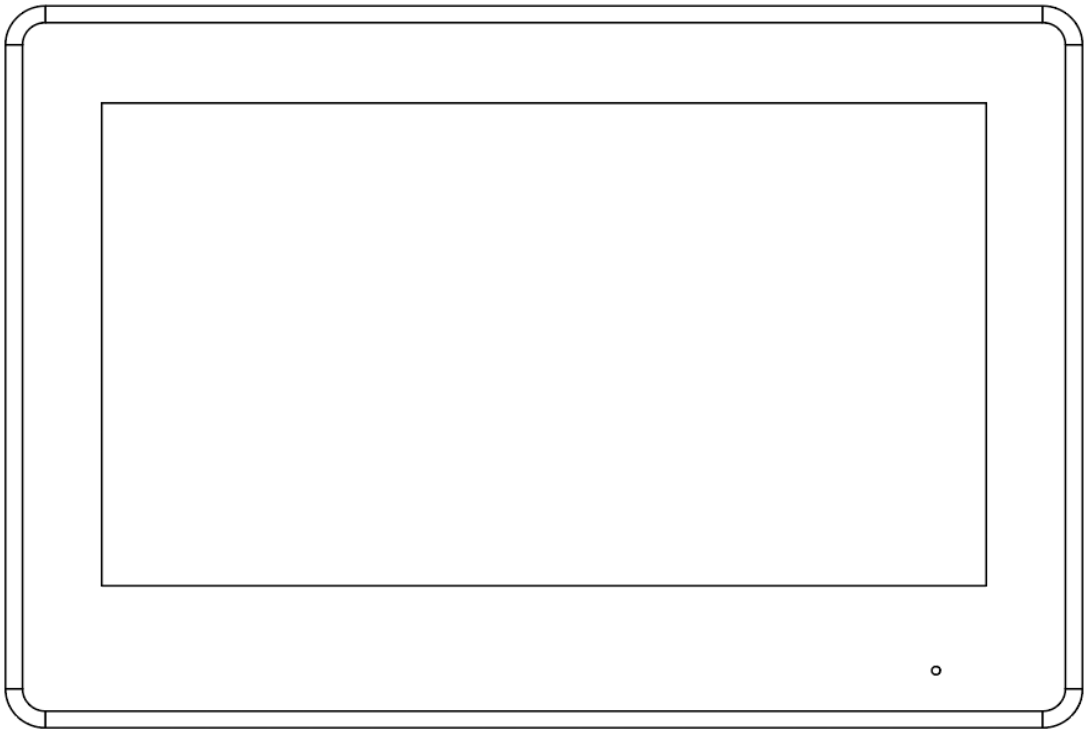
1.1.7 Serie VTH5421E

Figura 1-7 Panel frontal



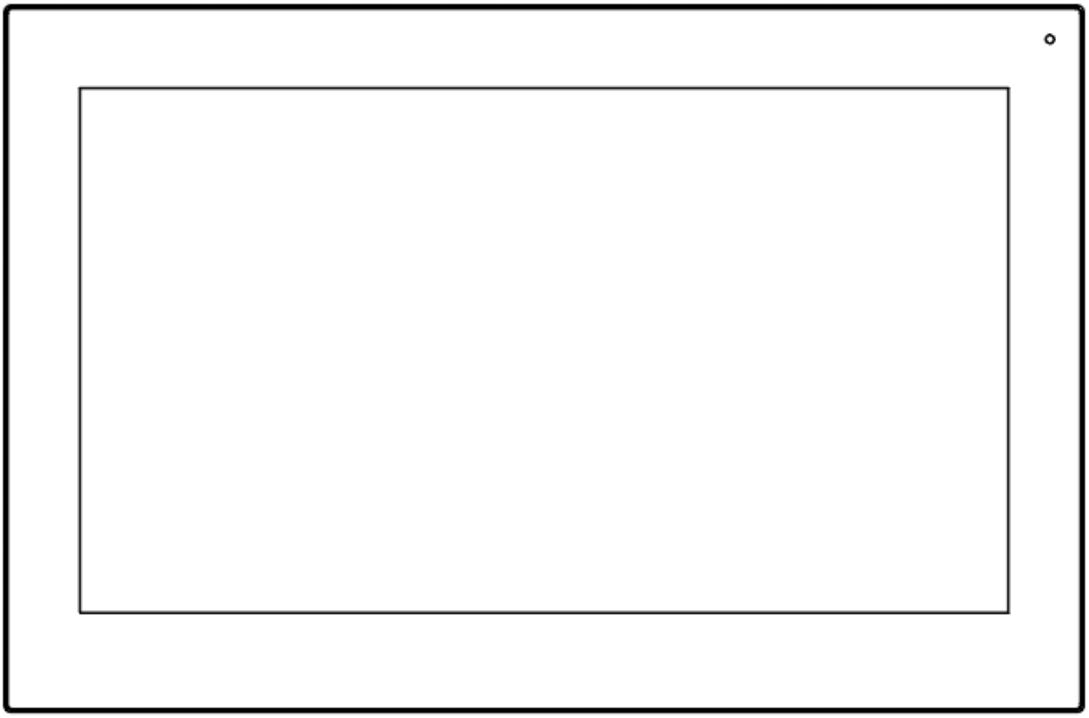
1.1.8 Serie VTH5421H/VTH5422H

Figura 1-8 Panel frontal



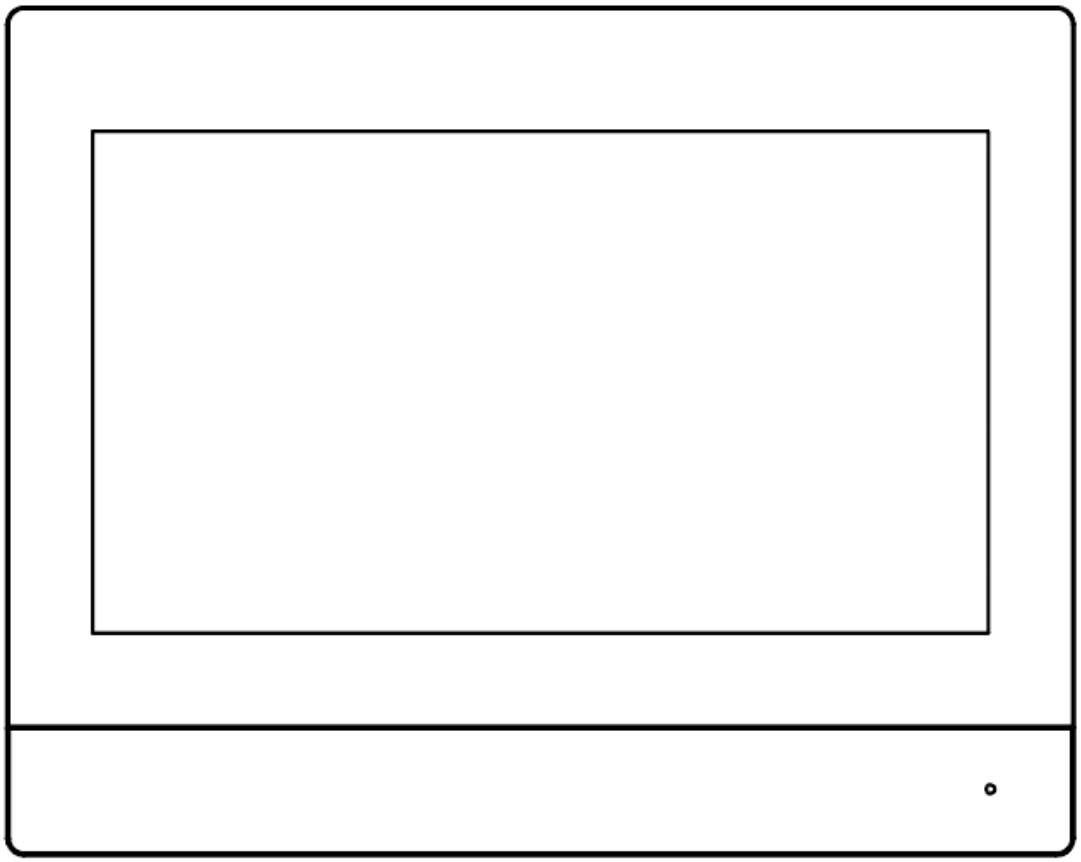
1.1.9 Serie VTH5441G

Figura 1-9 Panel frontal



1.1.10 Serie VTH8621K/VTH8622K/VTH8641K/VTH8642K

Figura 1-10 Panel frontal



1.2 Panel trasero

Las posiciones de los puertos en el panel trasero pueden diferir según el producto real. Para obtener detalles sobre el puerto de alarma, consulte "1.3 Puerto de alarma".

1.2.1 Serie VTH2421F

Figura 1-11 Panel trasero

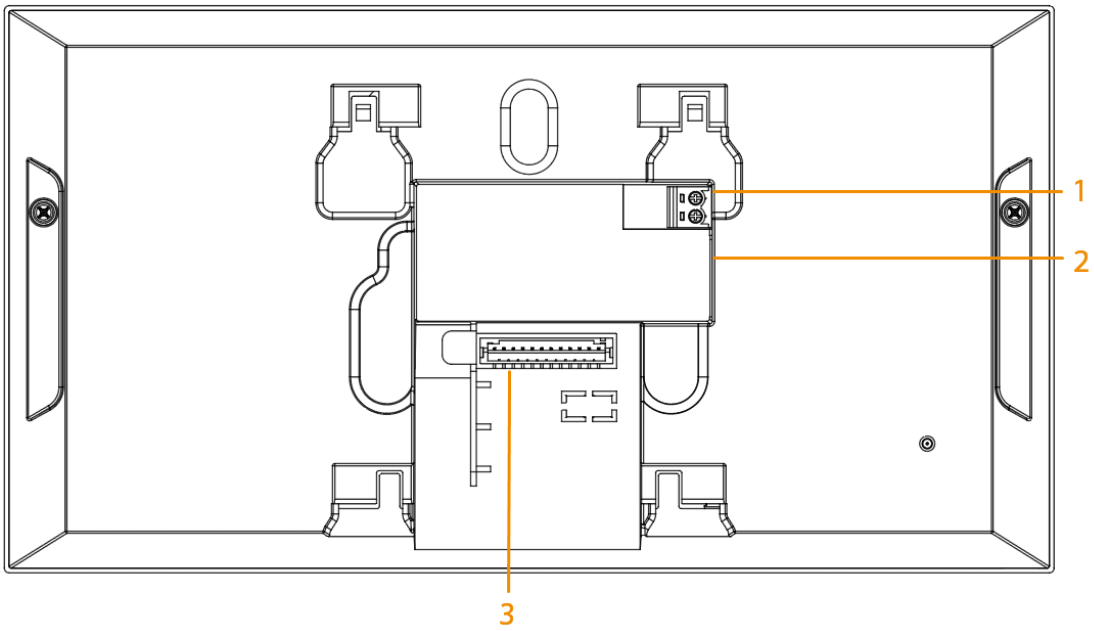


Tabla 1-3 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de alimentación
2	Puerto de red
3	Puerto de alarma

1.2.2 Serie VTH2611L/2612L

Figura 1-12 Panel trasero

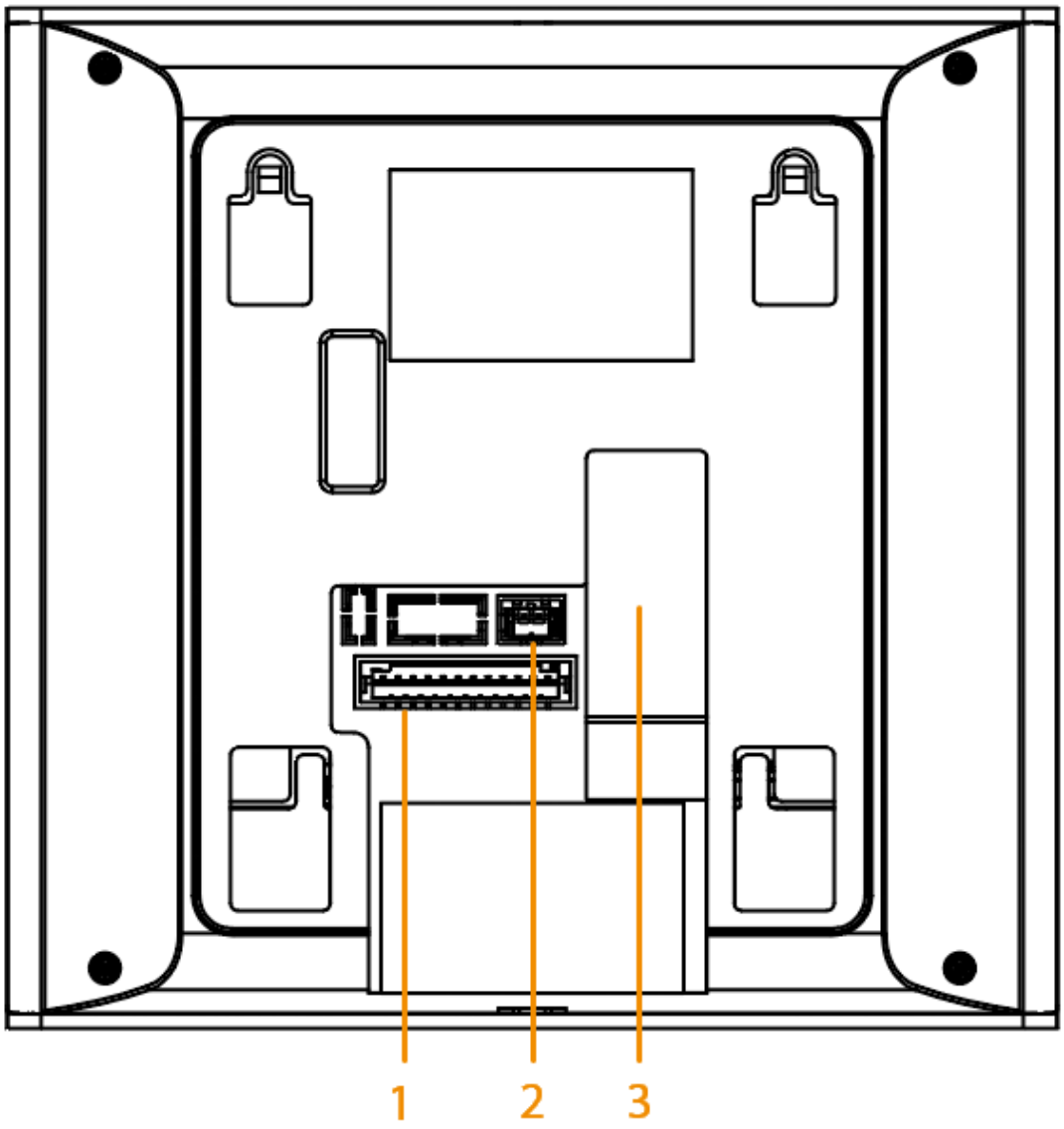


Tabla 1-4 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de alarma
2	• 2611L: Puerto de entrada de energía • 2612L: puerto de 2 hilos
3	Puerto de red

1.2.3 Serie VTH2621G

Figura 1-13 Panel trasero (sin 2 cables)

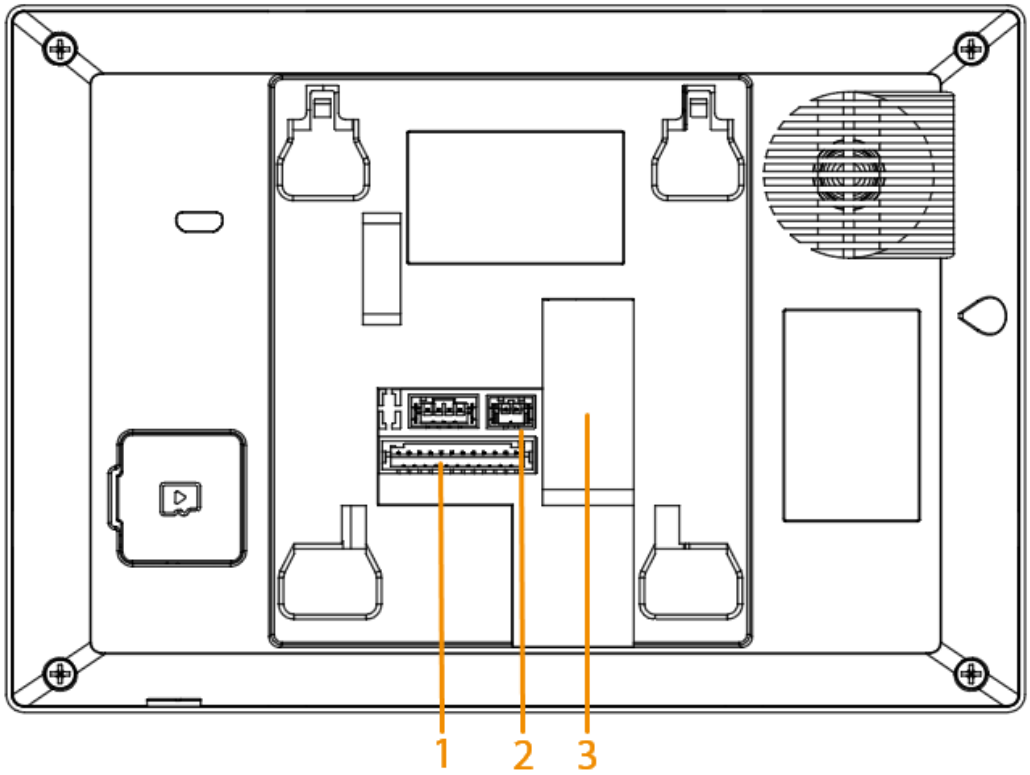


Tabla 1-5 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de alarma
2	Puerto de entrada de energía
3	Puerto de red

1.2.4 Serie VTH2622G

Figura 1-14 Panel trasero (2 cables)

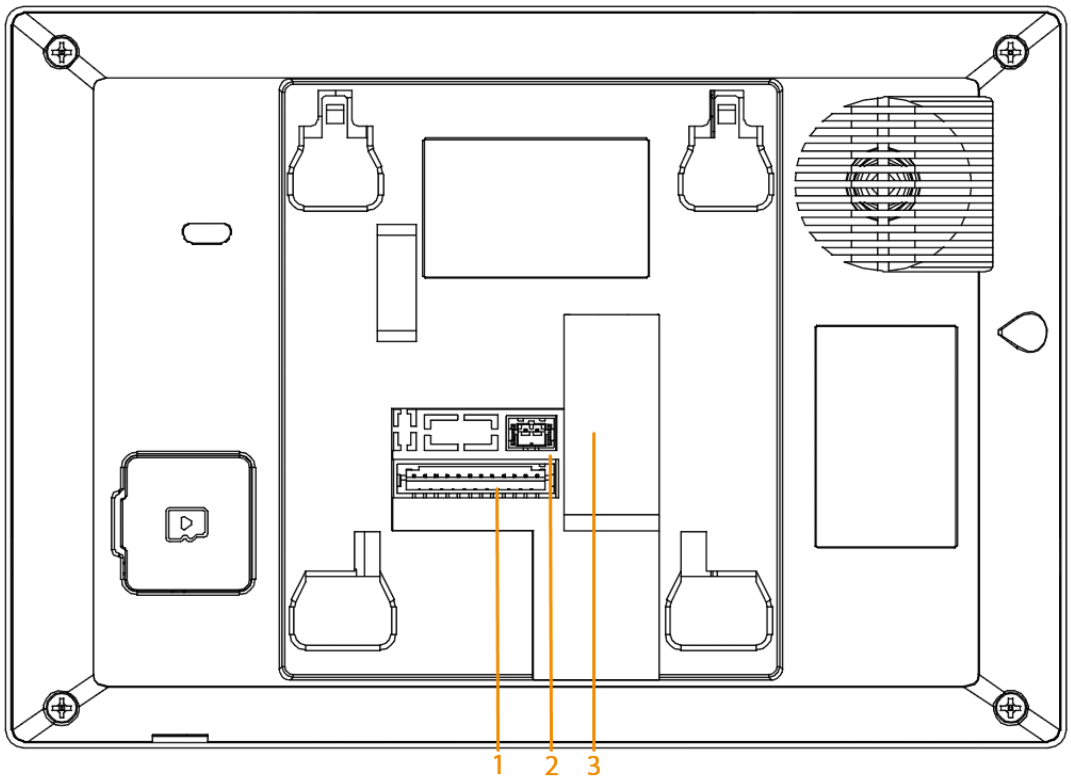


Tabla 1-6 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de alarma
2	Puerto de alimentación
3	Puerto de red

1.2.5 Serie VTH2624G

Figura 1-15 Panel trasero

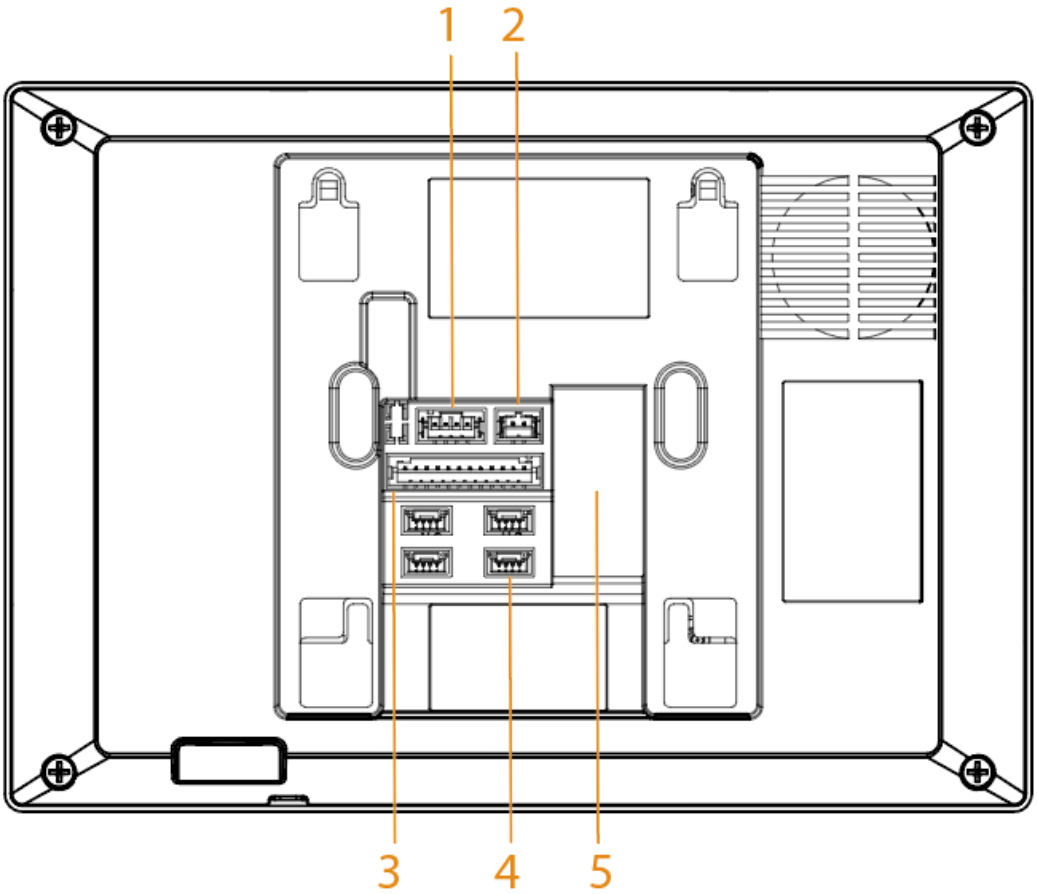


Tabla 1-7 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto RS-485
2	Puerto de alimentación
3	Puerto de alarma
4	Puerto de 4 hilos
5	Puerto de red

Figura 1-16 Puerto de 4 cables de VTH

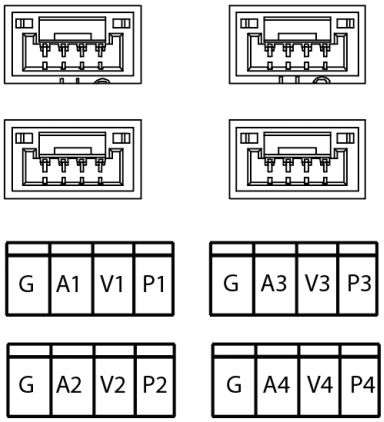


Tabla 1-8 Descripción del puerto

Puerto	Descripción
GRAMO	Conéctese al puerto GND de VTO.
A	Conéctese al puerto de audio de VTO.
V	Conéctese al puerto de video de VTO.
PAG	Conéctese al puerto de alimentación de VTO.

1.2.6 Serie VTH5221D

Figura 1-17 Panel trasero

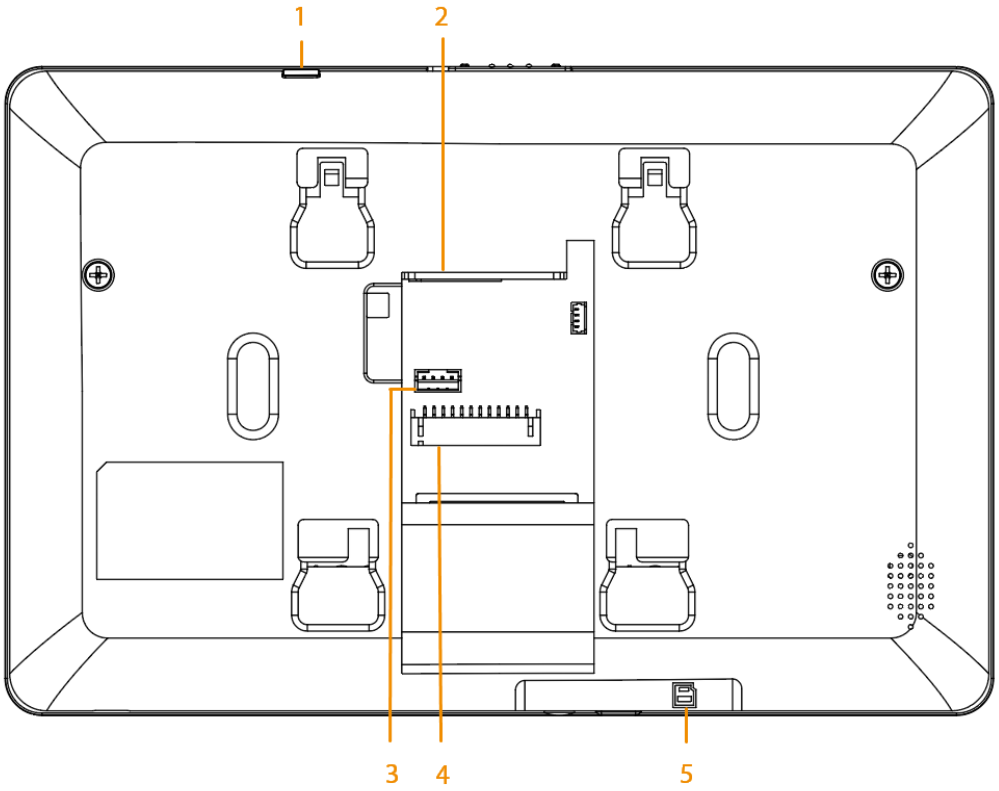
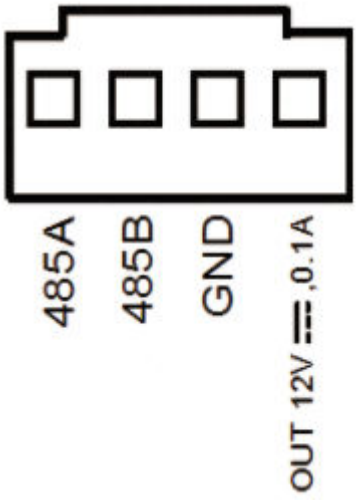


Tabla 1-9 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Botón de reinicio
2	Puerto de red
3	Puerto extendido RS-485
4	Puerto de alarma
5	ranura para tarjetas SD

Figura 1-18 Puerto extendido RS-485



1.2.7 Serie VTH5241D

Figura 1-19 Panel trasero

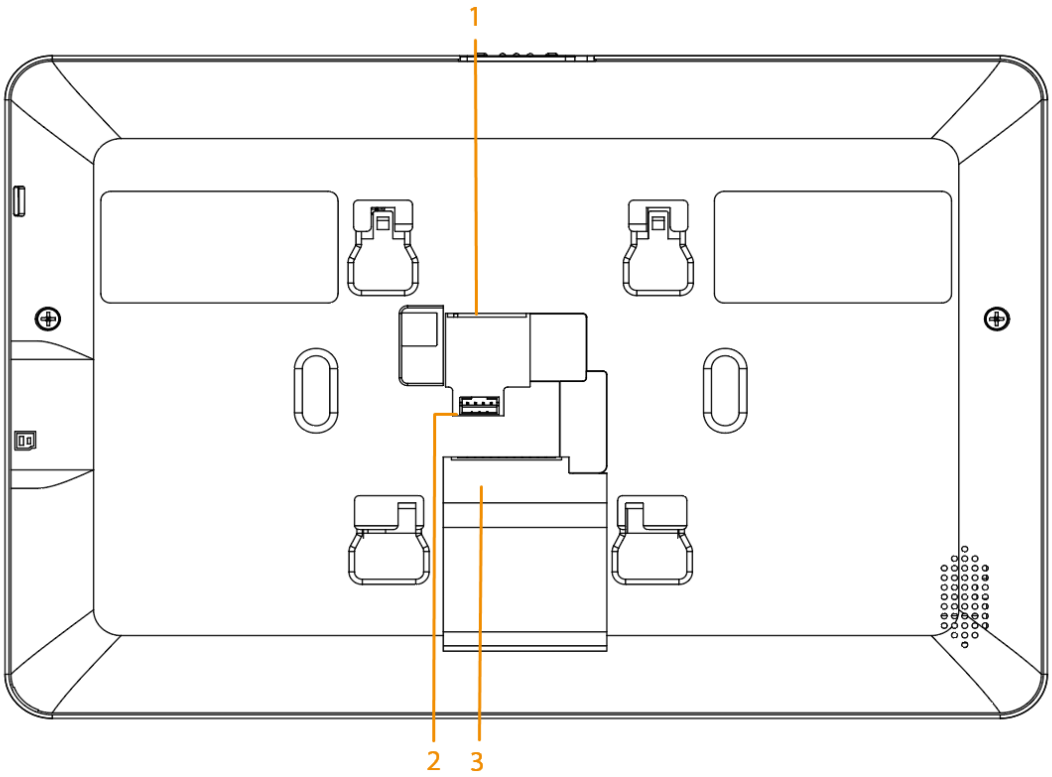
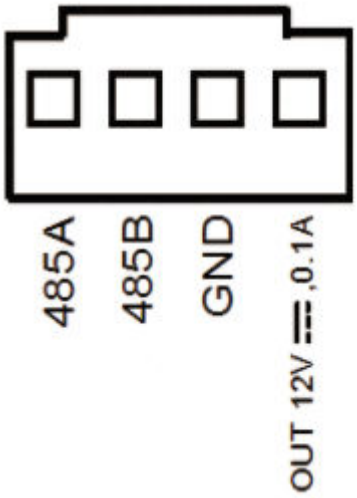


Tabla 1-10 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de red
2	Puerto extendido RS-485
3	Puerto de alarma

Figura 1-20 Puerto extendido RS-485



1.2.8 Serie VTH5421E

Figura 1-21 Panel trasero

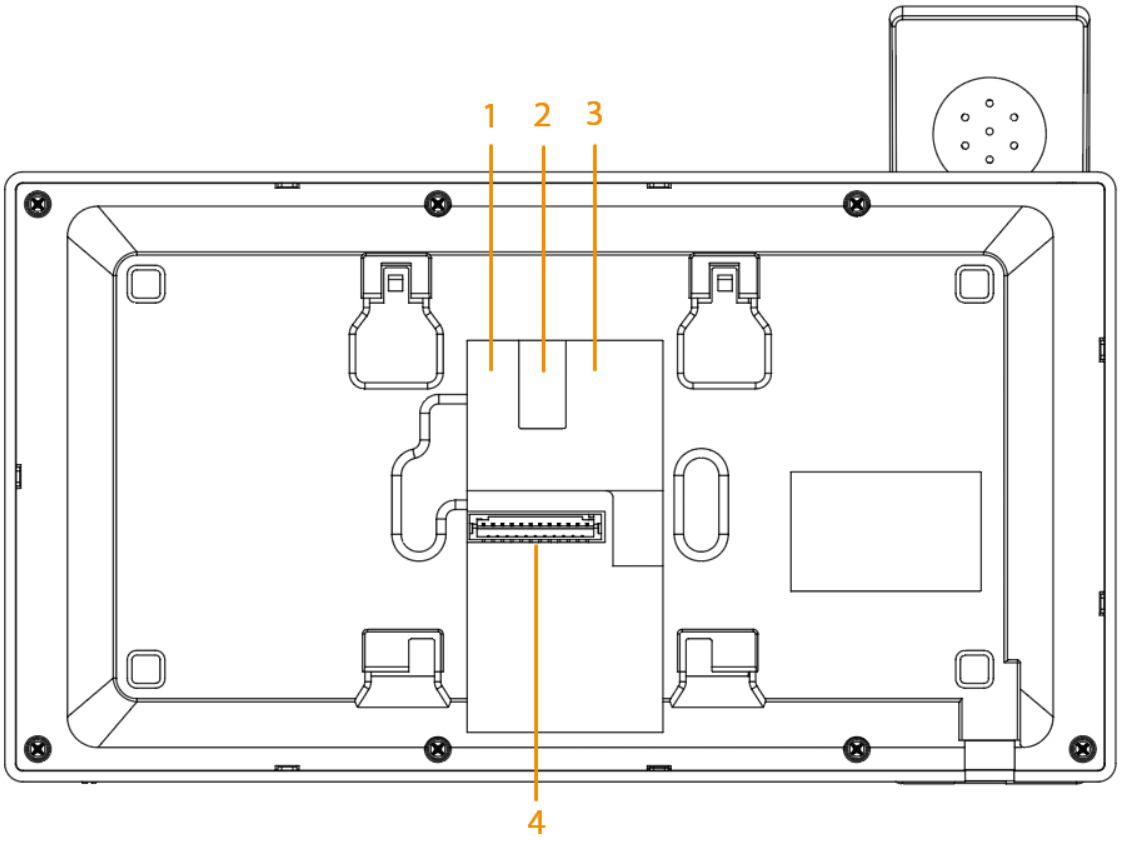
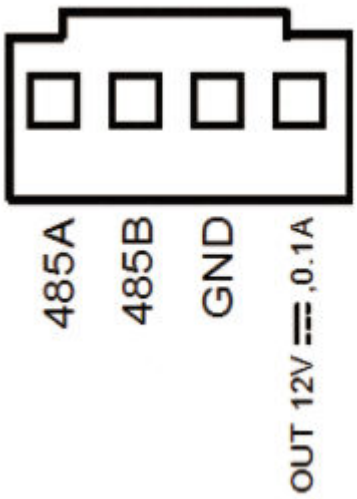


Tabla 1-11 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto extendido RS-485

No.	Puerto
2	Puerto de alimentación
3	Puerto de red
4	Puerto de alarma

Figura 1-22 Puerto extendido RS-485



1.2.9 Serie VTH5421H/VTH5422H

Figura 1-23 Panel trasero

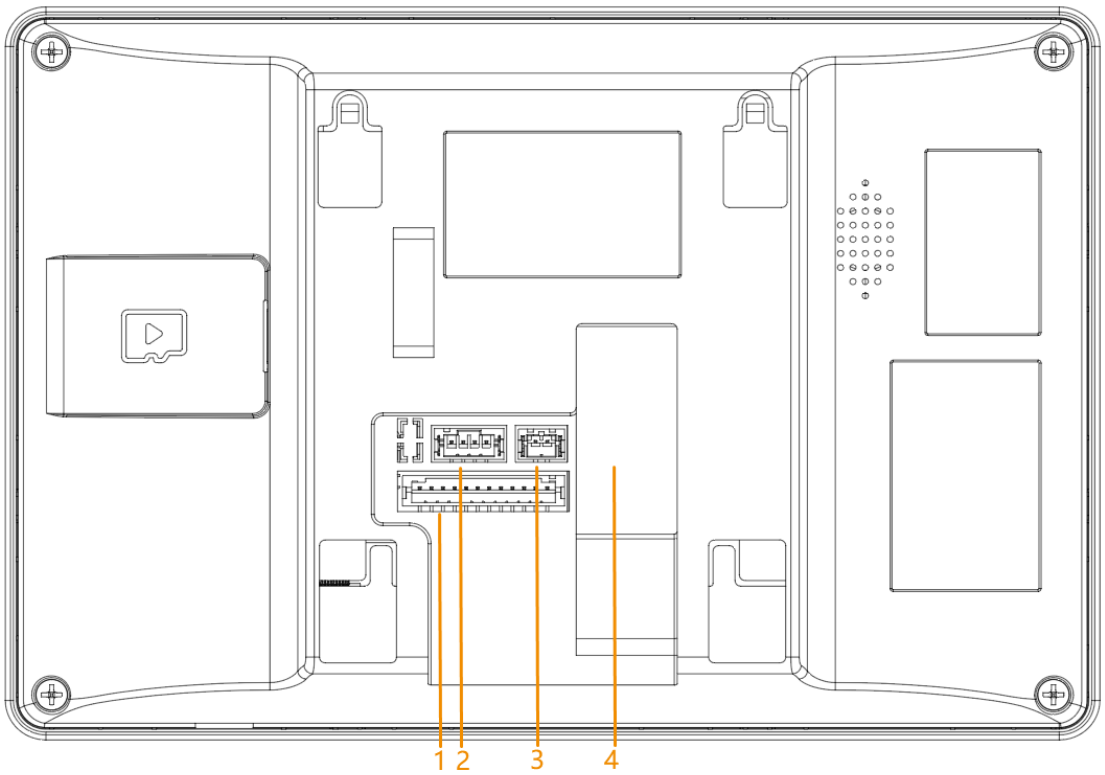
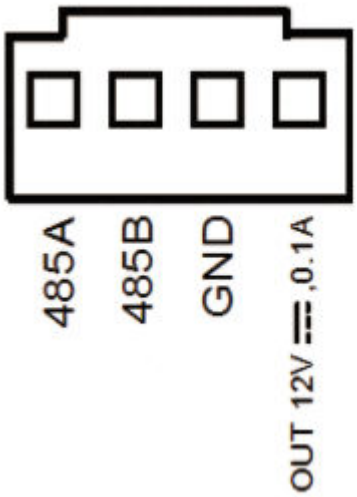


Tabla 1-12 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de alarma
2	RS-485 y puerto de salida de alimentación
3	• 5421H: Puerto de entrada de energía • 5422H: puerto de 2 hilos
4	Puerto de red

Figura 1-24 Puerto RS-485



1.2.10 Serie VTH5441G

Figura 1-25 Panel trasero

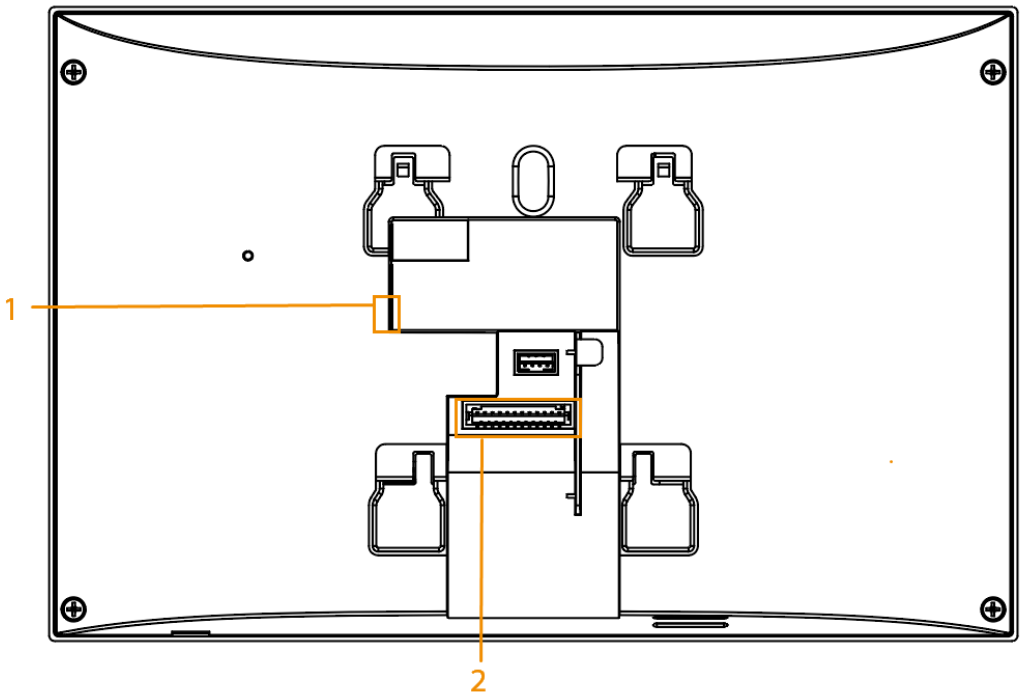


Tabla 1-13 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de red
2	Puerto de alarma

1.2.11 Serie VTH8621K/VTH8622K

Figura 1-26 Panel trasero

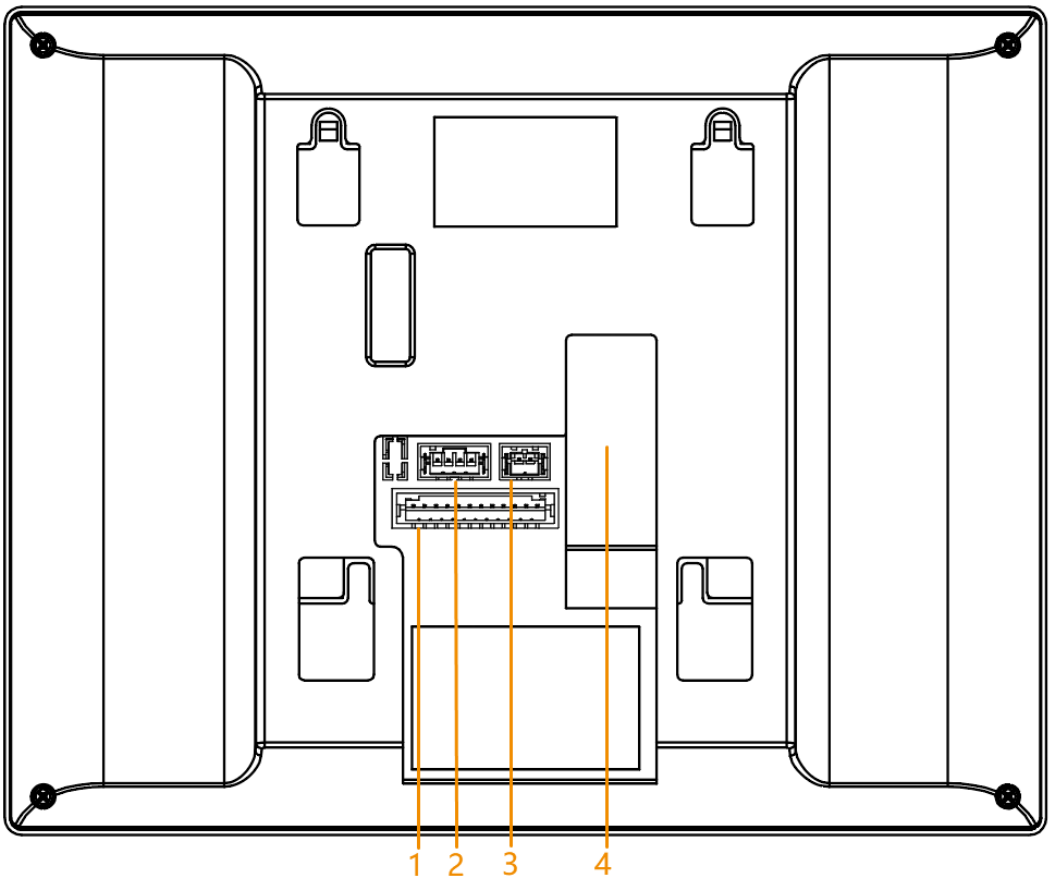


Tabla 1-14 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	Puerto de alarma
2	RS-485 y puerto de salida de alimentación
3	• 8621K: puerto de entrada de energía • 8622K: puerto de 2 hilos
4	Puerto de red

1.2.12 Serie VTH8641K/VTH8642K

Figura 1-27 Panel trasero

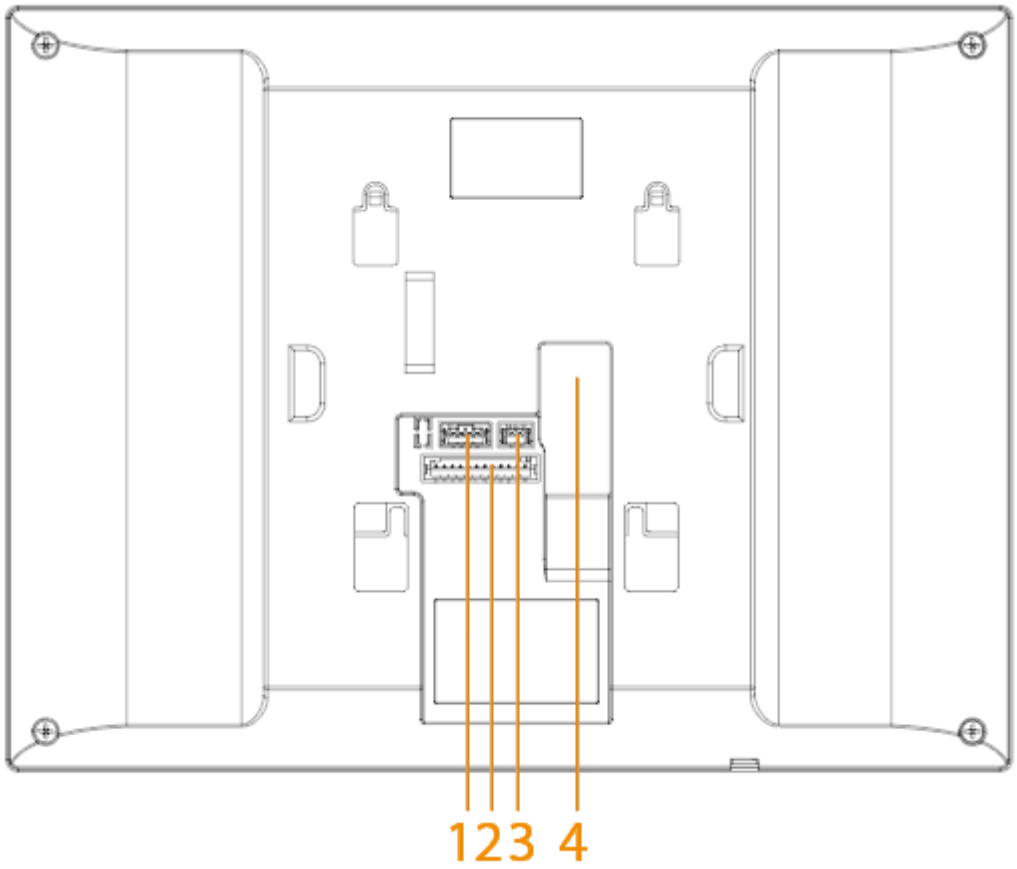
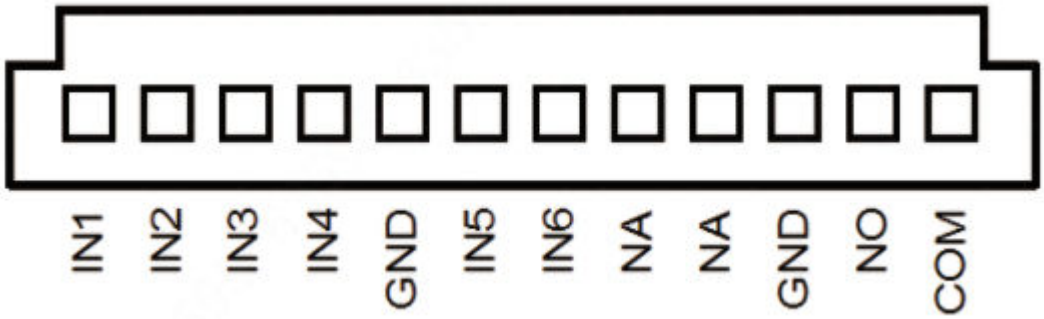


Tabla 1-15 Descripción del panel trasero

No.	Puerto
1	RS-485 y puerto de salida de alimentación
2	Puerto de alarma
3	● 8641K: puerto de entrada de energía ● 8642K: puerto de 2 hilos
4	Puerto de red

1.3 Puerto de alarma

Figura 1-28 Puerto de alarma



1.4 Función

Redes Wi-Fi

Conéctate a redes Wi-Fi.

La función Wi-Fi está disponible en modelos selectos.

Llamada de vídeo/voz

Realice llamadas de voz o video a otros VTO y VTH.

Supervisión

Monitoree la estación de cerca, los dispositivos VTO e IPC (solo compatibles con ciertos modelos).

Conserje

Realizar llamadas al Centro de Gestión.

Instantánea automática

Tome instantáneas cuando llame o monitoree y guárdelas en la tarjeta SD.

La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.

DND (No molestar)

Silencia todos los mensajes y notificaciones de llamadas.

Desbloqueo remoto

Desbloquee puertas de forma remota.

Armar y desarmar

Arma y desarma hasta 8 dispositivos de alarma.

Reproducción

Reproduzca vídeos e imágenes en la tarjeta SD.



La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.

Alarma

Las alarmas activarán la vinculación y se enviarán al Call Center.

Registro

Ver registros de llamadas y alarmas.

Mensaje

Ver mensajes con imágenes y anuncios.

2 Inicialización VTH

2.1 Inicialización a través del Dispositivo

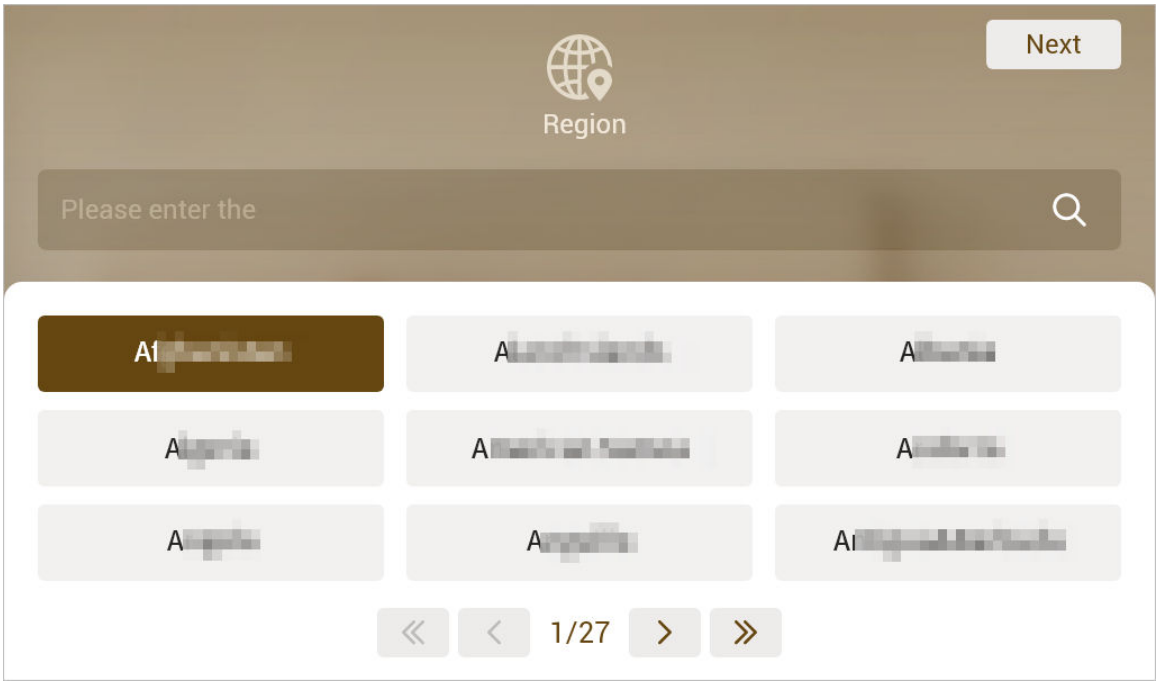
Este manual utiliza las instantáneas del dispositivo de 7 pulgadas como ejemplo. Las interfaces del dispositivo de 4,3 pulgadas son similares a las del dispositivo de 7 pulgadas.

Las instantáneas son sólo como referencia.

Procedimiento

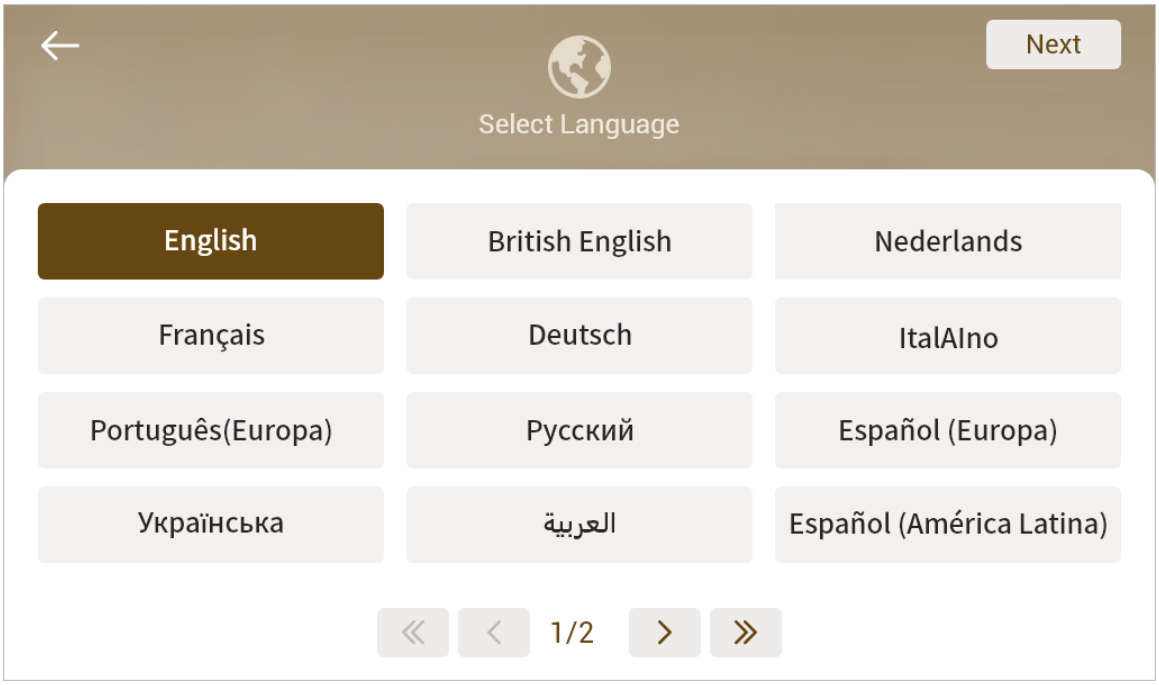
Paso 1 Seleccione una región y luego toque**Próximo**.

Figura 2-1 Región



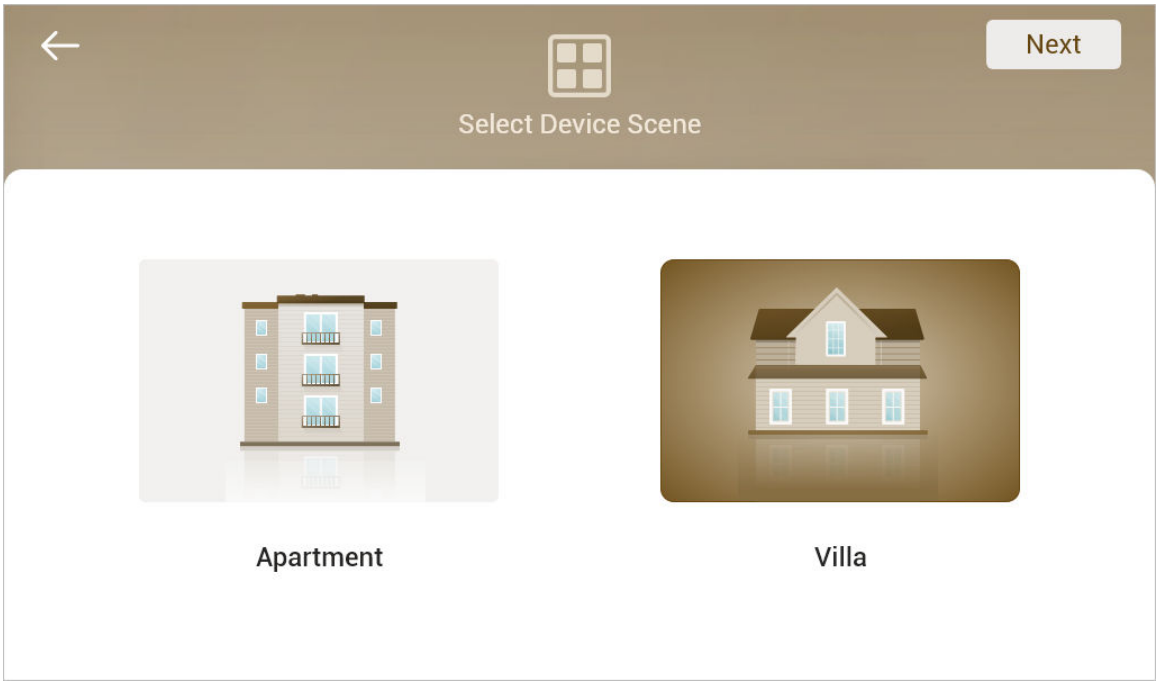
Paso 2 Seleccione un idioma y luego toque**Próximo**.

Figura 2-2 Idioma



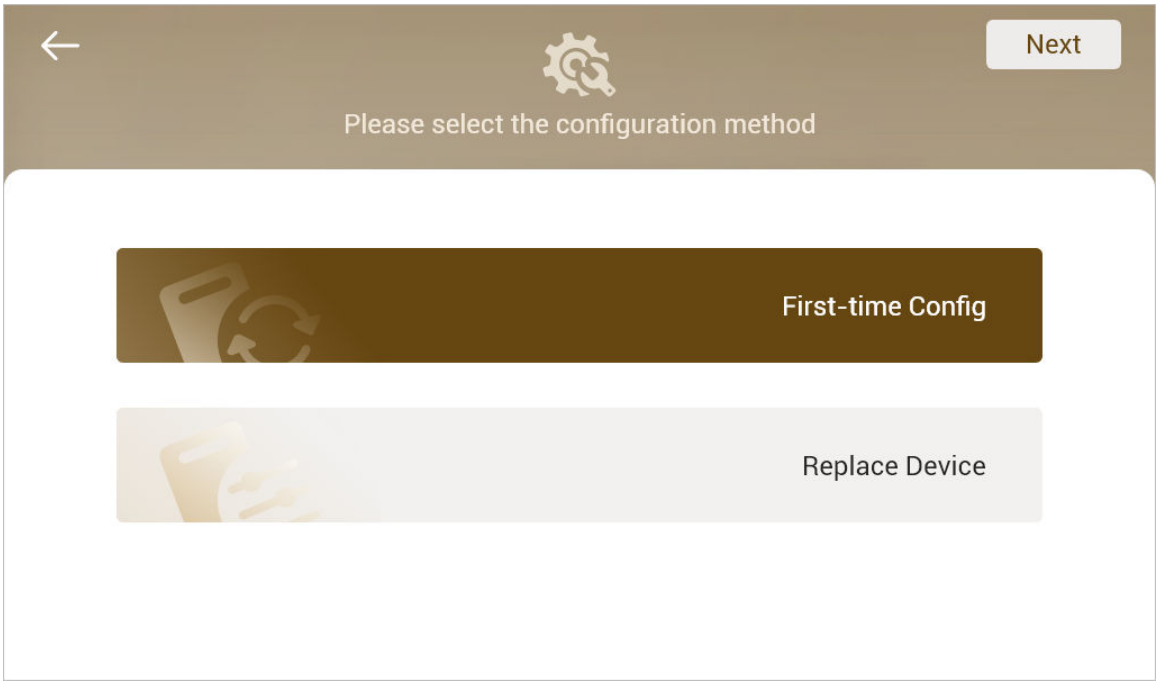
Paso 3 Seleccionar**Departamento**o**Villa**y luego toque **Próximo**. Esta sección toma**Villa**como ejemplo.

Figura 2-3 Escena



Etapa 4 Seleccionar**Configuración por primera vez**,y toque**Próximo**.

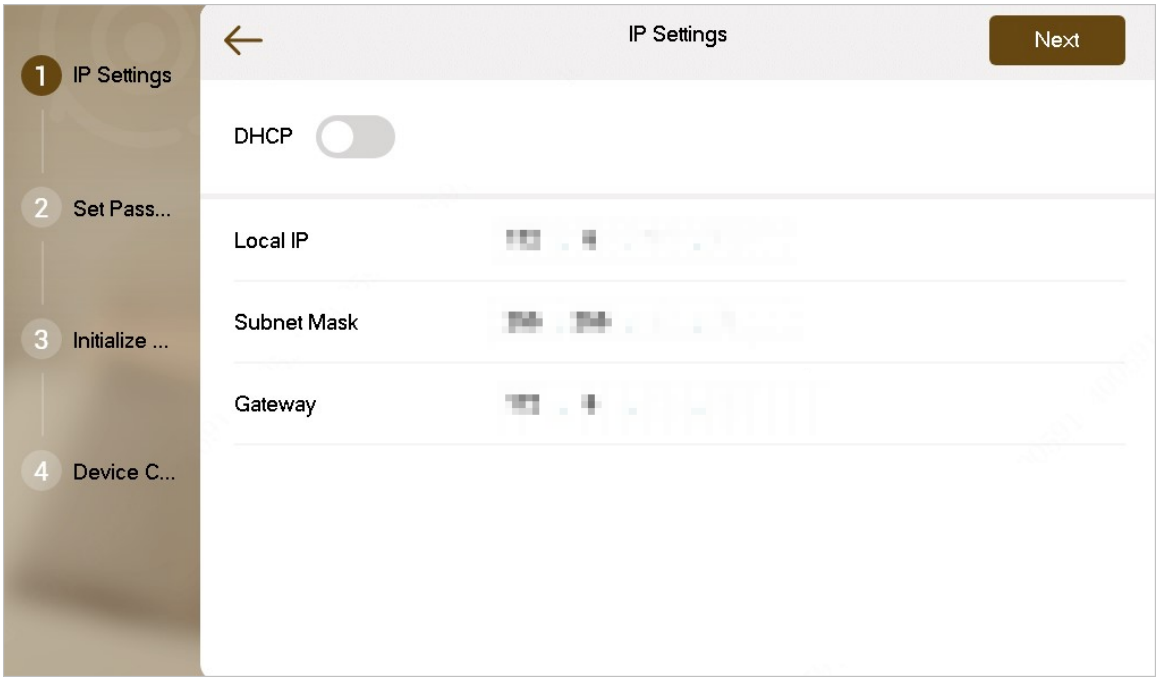
Figura 2-4 Configuración por primera vez



Paso 5 Configure los parámetros de red y luego toque**Próximo**.

También puedes habilitar**DHCP**,y luego toque**Próximo**.

Figura 2-5 Configuración de IP

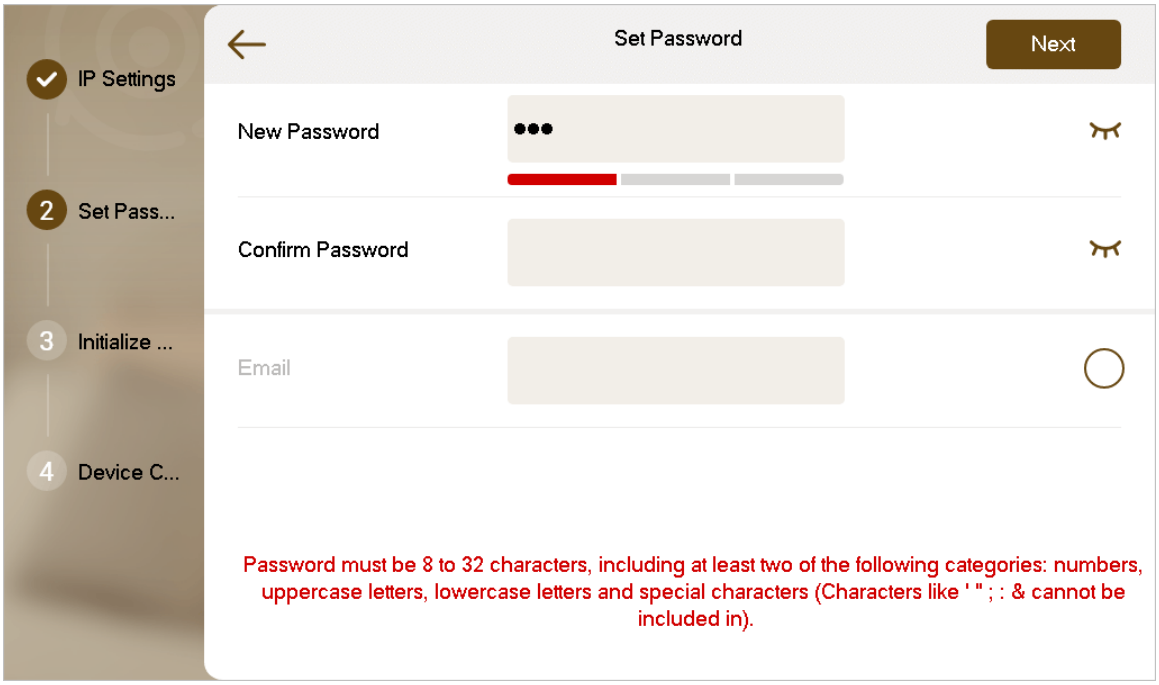


Paso 6 Establezca una contraseña para el VTH y luego toque**Próximo**.

Puedes seleccionar el**Correo electrónico**y luego ingrese la dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña.

- La contraseña se utiliza para ingresar a la configuración del proyecto.
- Si seleccionas**Departamento**en el Paso 2, la inicialización se completa con este paso.

Figura 2-6 Configuración de contraseña



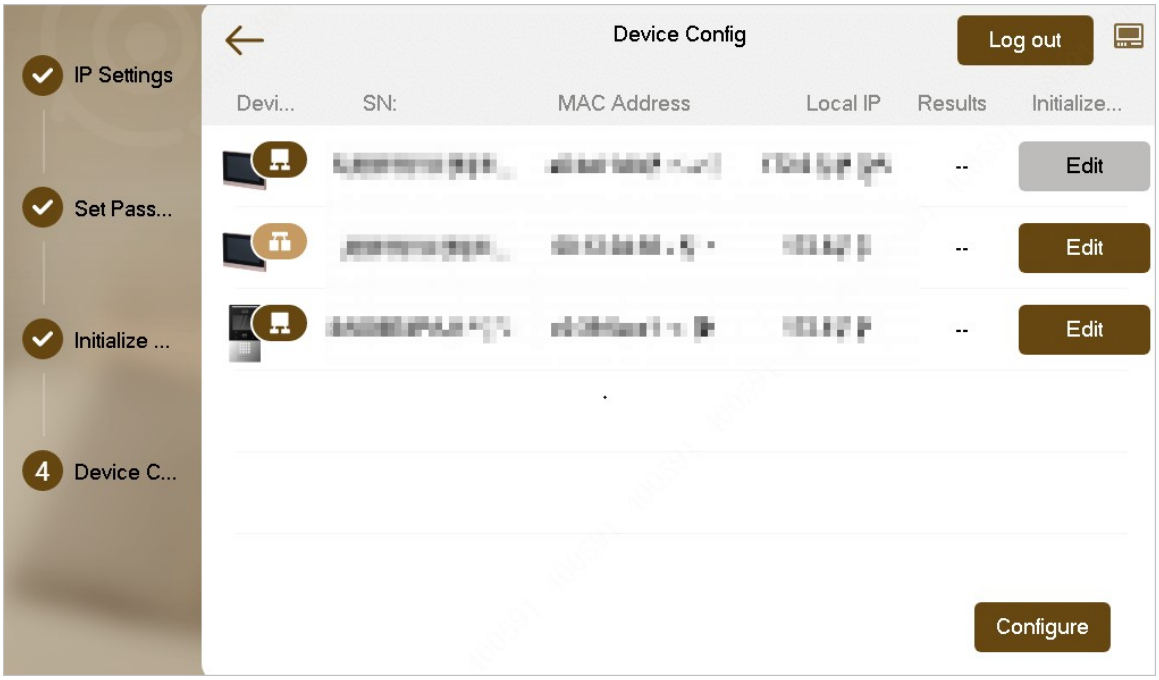
Paso 7 Grifo**No inicializado**para inicializar un solo dispositivo y luego toque**Próximo**.

Inicializar todo:Si hay muchos dispositivos, toque para inicializar todos los dispositivos que se muestran en la lista.

Paso 8 Después de la inicialización, toque**Editar**para configurar la información detallada del dispositivo.

- El dispositivo que está utilizando no se puede editar.
- : Indica que el dispositivo es el dispositivo principal.
- : Indica que el dispositivo es el dispositivo secundario.

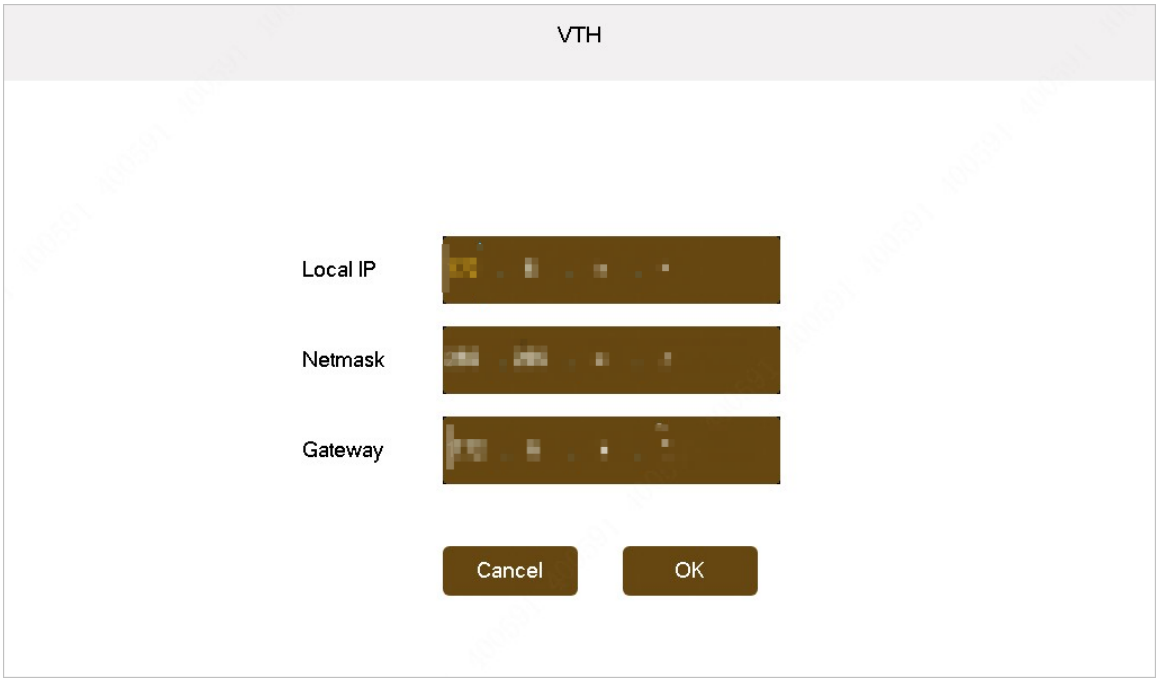
Figura 2-7 Editar la información del dispositivo



Paso 9 Configure los parámetros y luego toque**DE ACUERDO**.

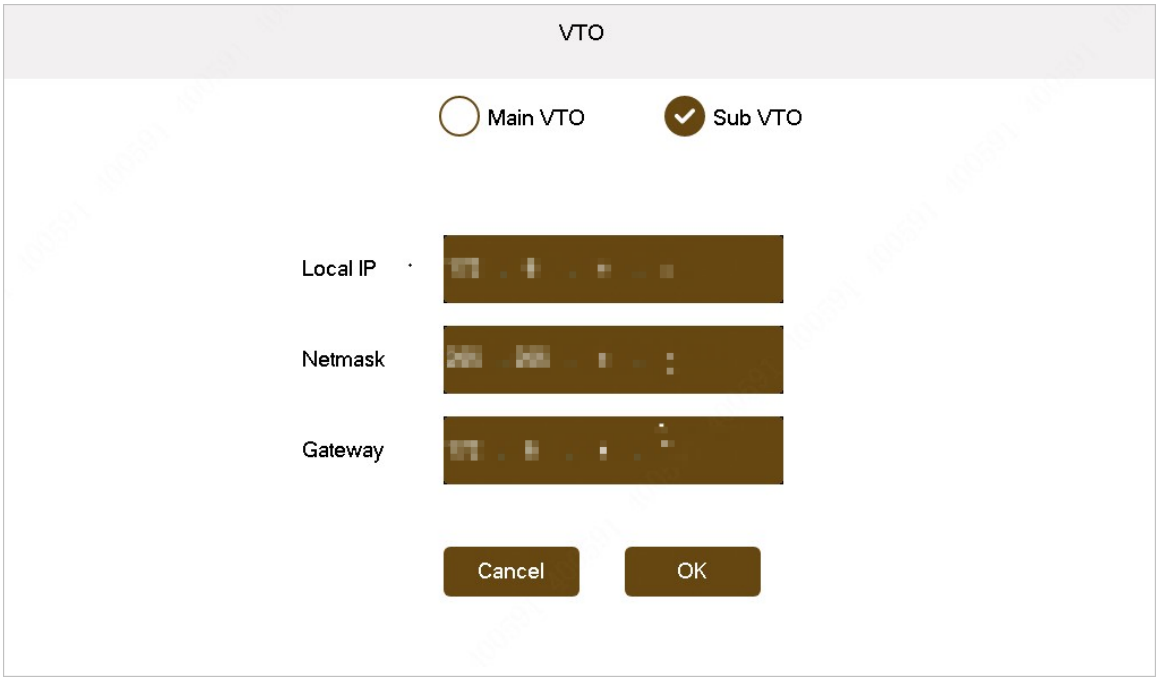
- Configure los parámetros de red si desea configurar el VTH.

Figura 2-8 Configurar el VTH



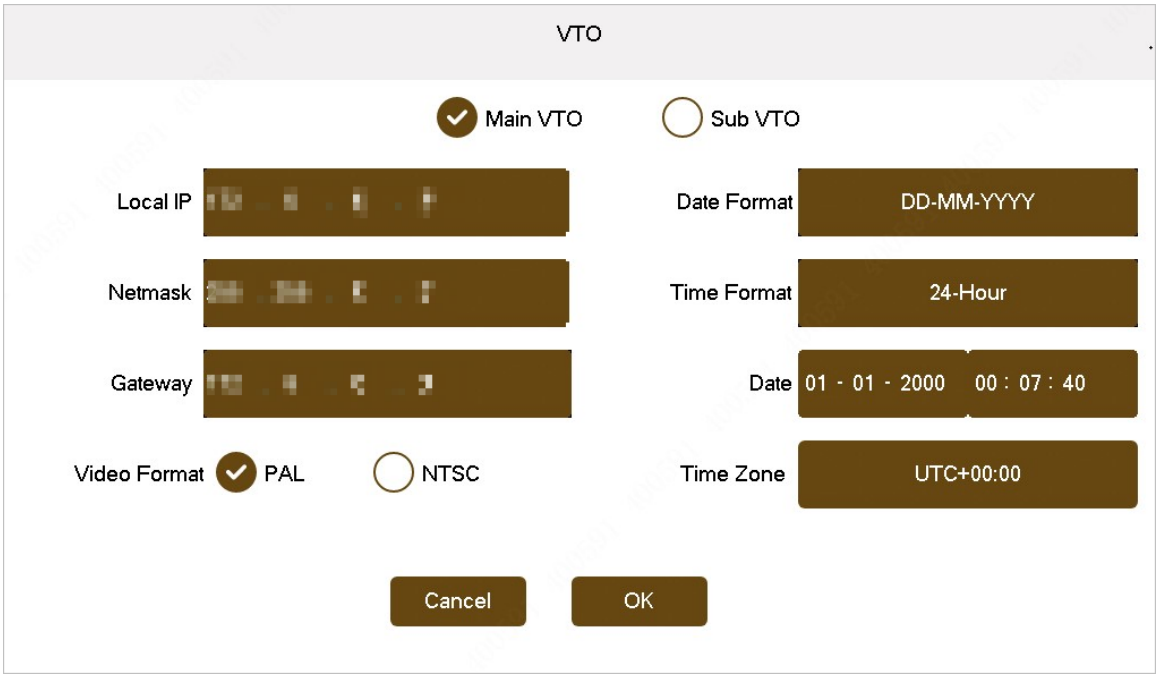
- Configure los parámetros de red si desea configurar el sub VTO.

Figura 2-9 Configurar el sub VTO



- Configure los parámetros de red y la hora si desea configurar el VTO principal.

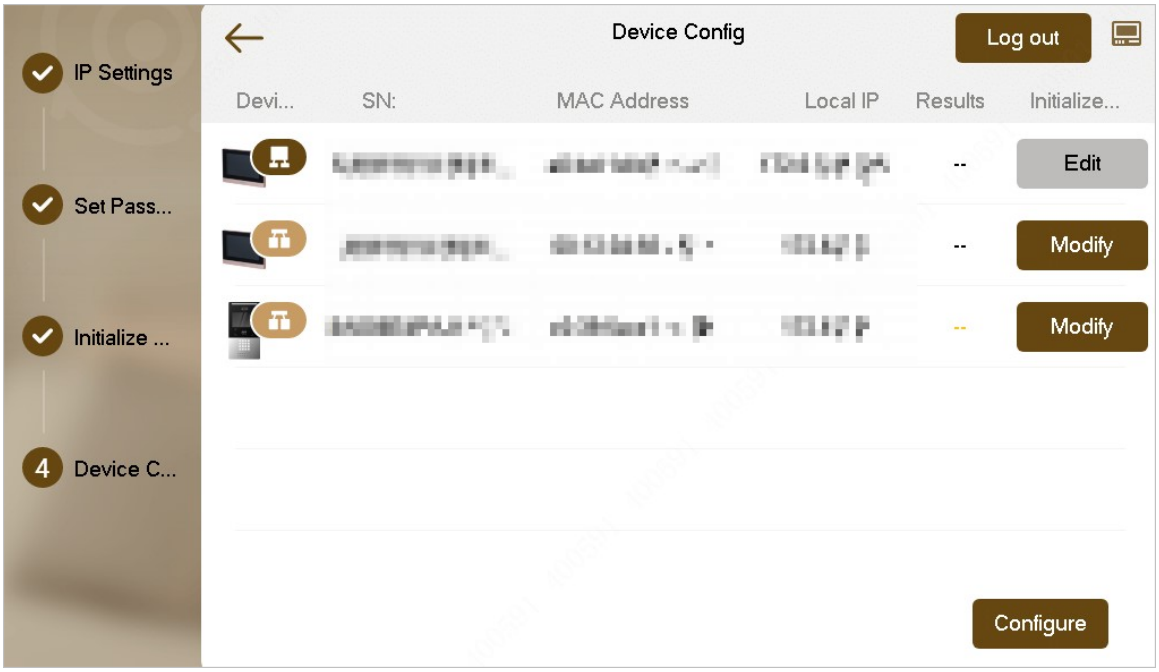
Figura 2-10 Configurar el VTO principal



Paso 10 Grifo**Configurar**para finalizar la inicialización.

- **Cerrar sesión**:Toque para ir directamente a la pantalla de inicio. Si edita los parámetros y toca **Cerrar sesión**, las configuraciones del dispositivo no son válidas.
- **Modificar**:Toque para modificar las configuraciones del dispositivo.

Figura 2-11 Configurar el dispositivo



2.2 Inicialización a través de ConfigTool

Puede inicializar el VTH y configurar los parámetros del edificio a través de ConfigTool. Para obtener más información, consulte el manual del usuario de ConfigTool.

3 Operación de la pantalla VTH

3.1 Pantalla de inicio

Figura 3-1 Pantalla de inicio



Tabla 3-1 Descripción de la pantalla de inicio

No.	Nombre/Icono	Descripción
1	Número de habitación	Número de la habitación donde se encuentra el VTH.
2	Hora y fecha	Muestra la hora y la fecha.
3	Llamar	• Llame a otros VTO y VTH. • Ver y administrar los contactos y registros de llamadas. • Llame a la aplicación DMSS.
4	Información	• Vea, elimine y borre anuncios o información de alarmas de seguridad. • Cuando el VTH no tiene una tarjeta SD y la función de carga de mensajes de audio y video está habilitada en el VTO, puede ver, eliminar y borrar los mensajes. • Cuando el VTH tiene una tarjeta SD, puede ver, eliminar y borrar videos e imágenes.

No.	Nombre/Icono	Descripción
5		Muestra el estado de la tarjeta SD.  La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.
6		No se pudo conectar al servidor SIP.
7		Conectado a la red a través de un cable.
8		Toque para ver la pantalla de inicio. Puede llamar, monitorear, ver la información e ingresar a la pantalla de configuración.
9		No molestar. Habilite para no recibir llamadas o mensajes.
10		El código QR para descargar la aplicación DSS, registrarse en la aplicación DSS y escanear el código QR DMSS para administrar el dispositivo de forma remota.
11		Escena. Toque para seleccionar uno de los siguientes modos de armado:**Dormir**,**Lejos**,**Hogar**o**Costumbre**.
12		• Vea las otras funciones principales, incluido reiniciar el sistema y llamar al Centro de gestión. • Edite la pantalla de inicio. Para obtener más información, consulte "3.2 Edición de la pantalla de inicio".
13		Toque para apagar la pantalla actual.
14	Monitor	Supervise VTO, estaciones de cerca, IPC y NVR.
15	Configuración	Ingrese a la página de configuración para configurar la llamada, alarma, escenas, parámetros generales y ver la información del sistema.

3.2 Editar la pantalla de inicio

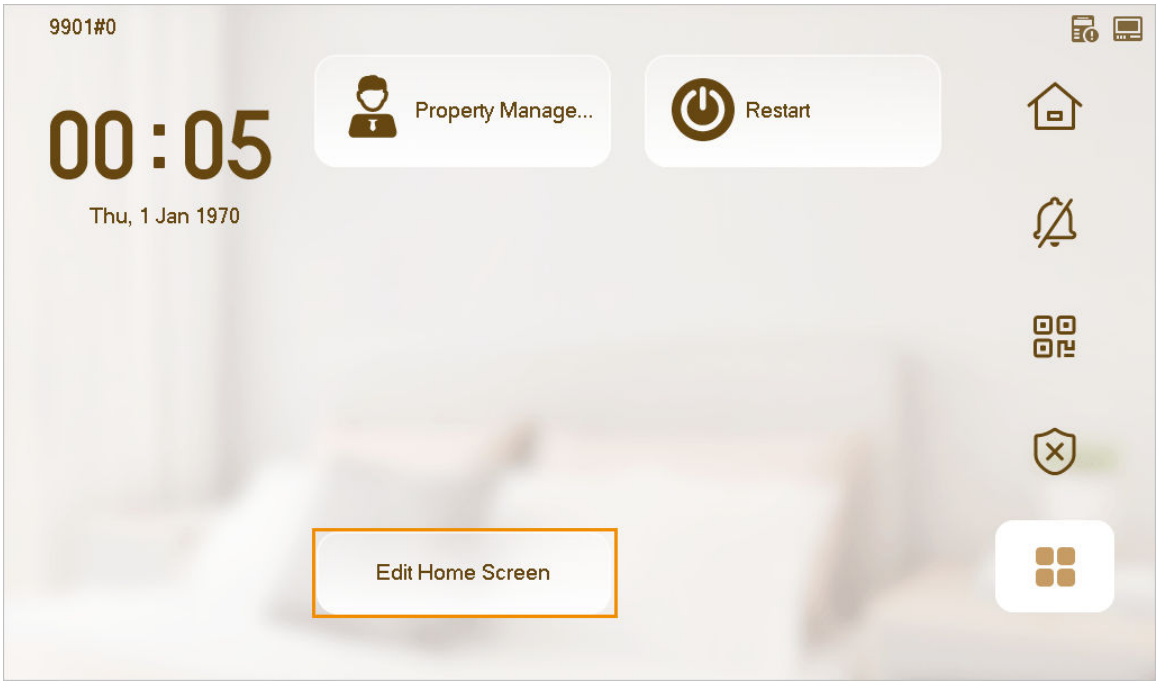
Edite la pantalla de inicio para mostrar las funciones según sea necesario.

Procedimiento

Paso 1 Grifo  para ver otras funciones y luego toque**Editar pantalla de inicio**.

- : Llame al centro de gestión.
- : Reinicie el VTH.

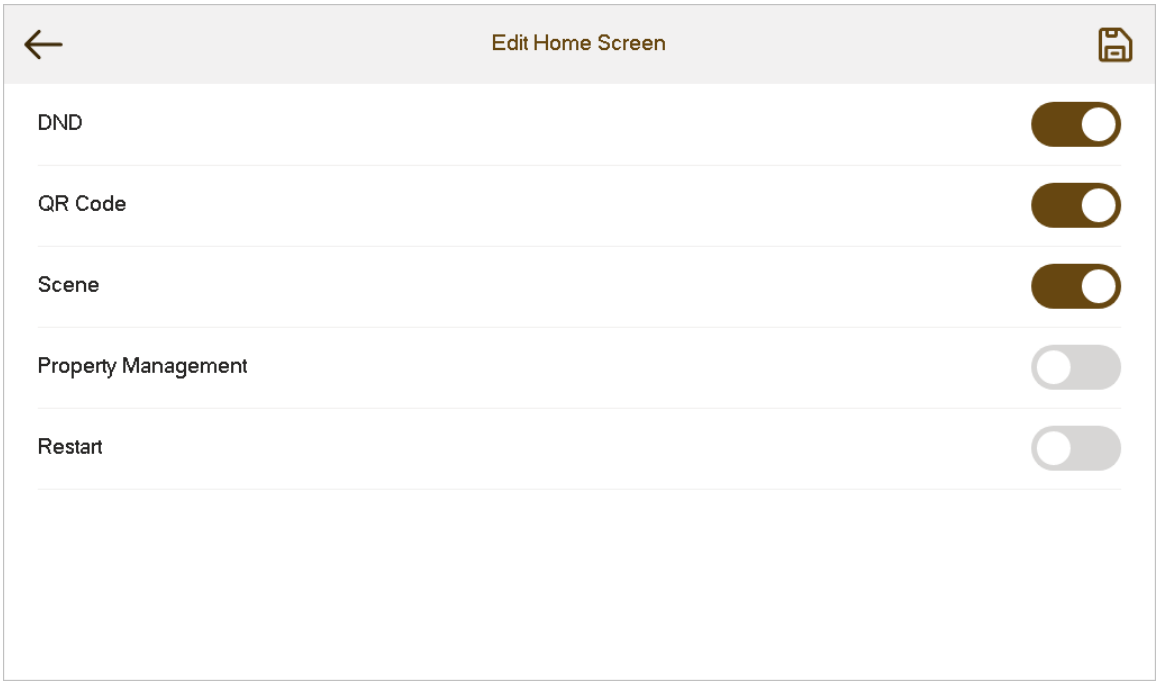
Figura 3-2 Otras funciones



Paso 2 Seleccione las funciones que desea que se muestren en la pantalla de inicio y luego toque para guardar la configuración.

y se muestran de forma predeterminada. Se pueden visualizar o modificar 3 funciones en el pantalla de inicio.

Figura 3-3 Funciones de la pantalla de inicio



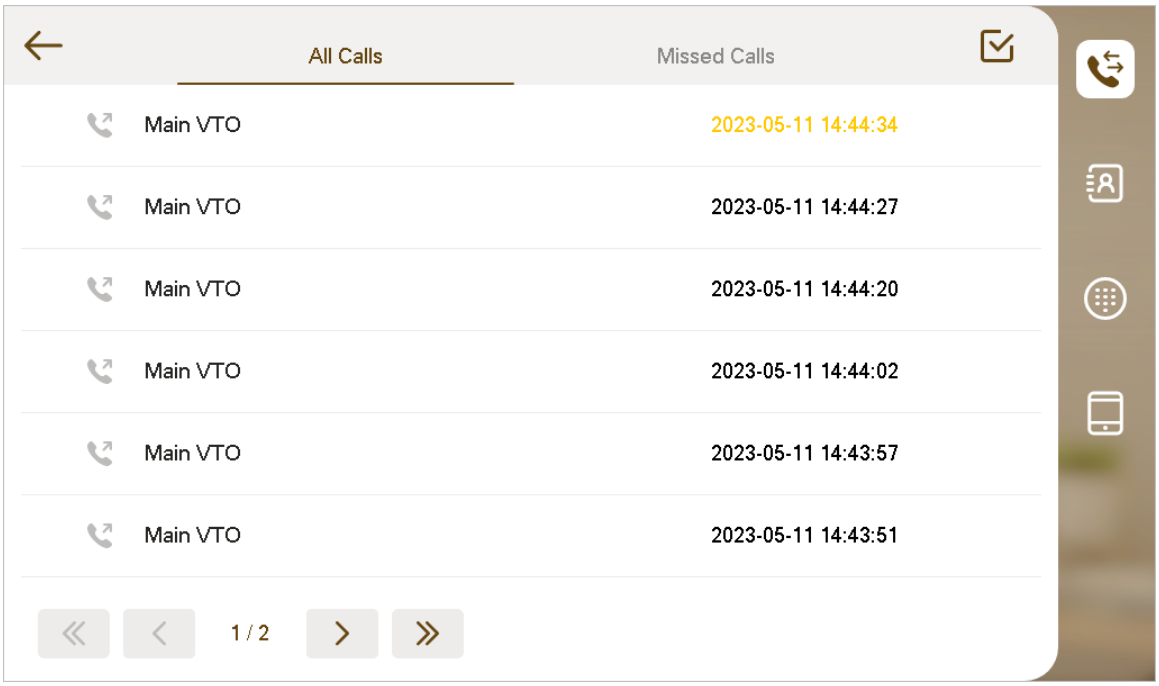
3.3 Llamada

Administre contactos, llamadas y vea registros de llamadas.

3.3.1 Registro de llamadas

Grifo**Llamar**> para ver y administrar registros de llamadas.

Figura 3-4 Registro de llamadas



- **Llamar de vuelta**:Toque un registro de llamada para devolver la llamada.
- **Borrar**:Grifo , seleccione el registro y luego toque para eliminar un registro.
- **Claro**:Grifo para borrar todos los registros en la pestaña actual (**Todo**o**Llamada perdida**).

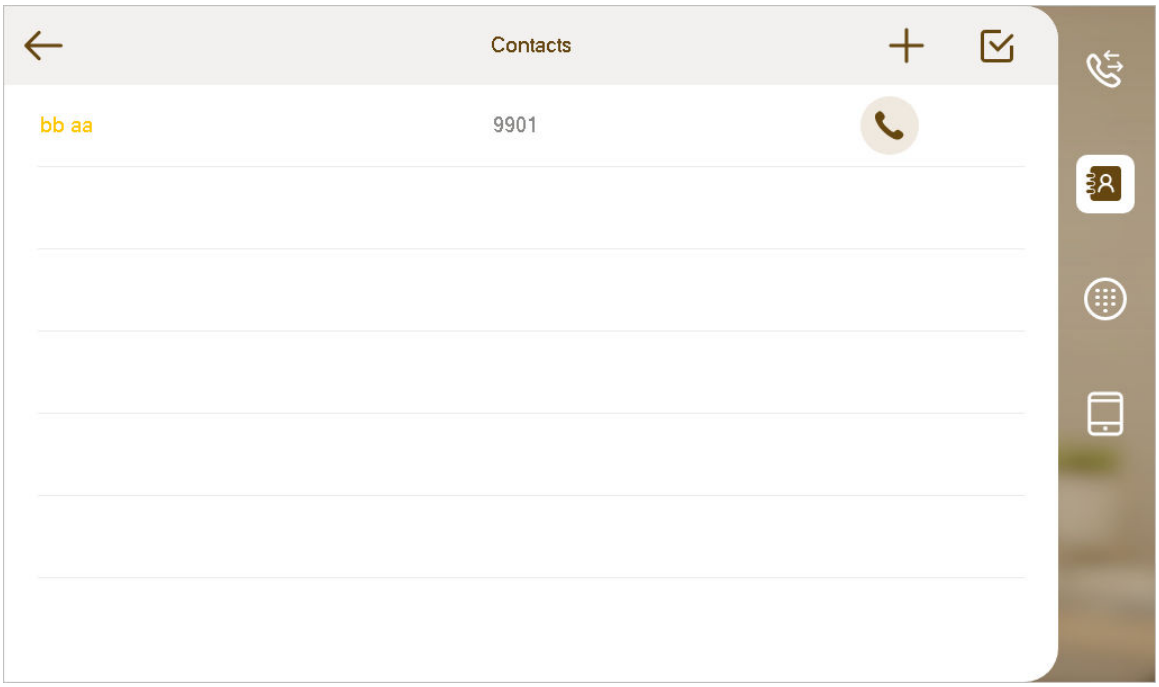
Si el almacenamiento está lleno, se sobrescribirán los registros más antiguos. Haga una copia de seguridad de los registros según sea necesario.

3.3.2 Contactos

Ver contactos

Seleccionar**Llamar**> y luego agregue o edite los usuarios.

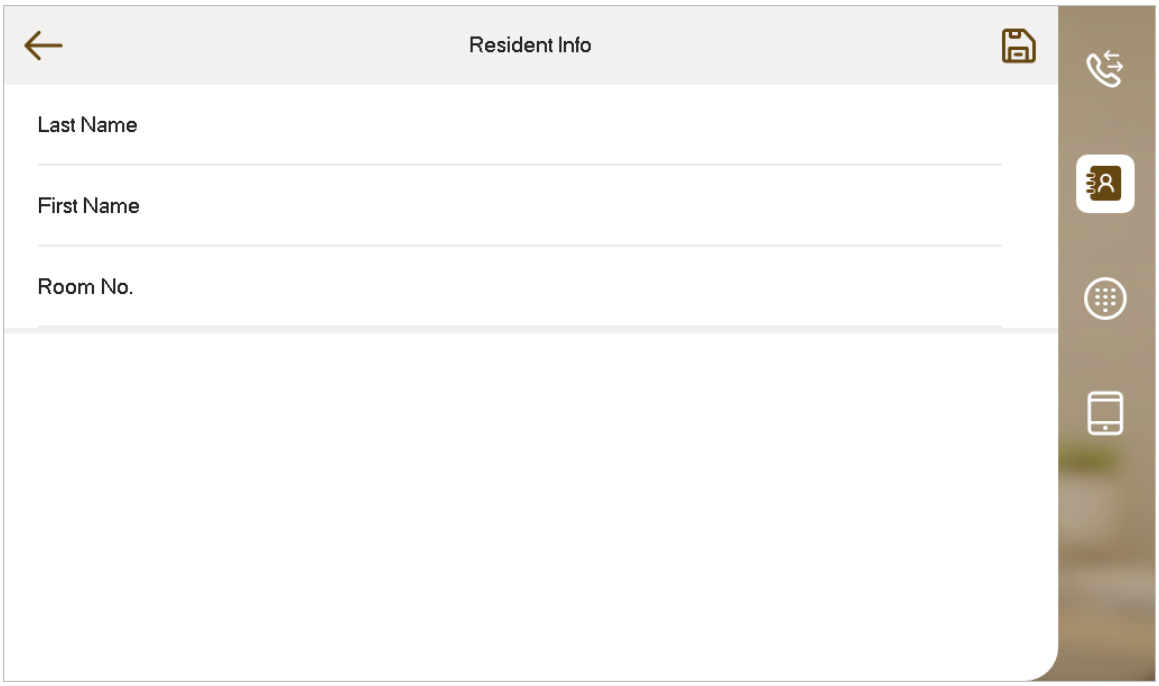
Figura 3-5 Contactos



Agregar el usuario

1. Toque**+**.

Figura 3-6 Información del usuario



2. Ingrese la información.
3. Toque .

Operaciones relacionadas

- Editar información del usuario:

  Toque un usuario, modifique la información y luego toque .
- Eliminar el usuario:
  - Toque un usuario y luego toque**Borrar**.
  - Grifo , seleccione un usuario y luego toque .

    Puede seleccionar varios contactos para eliminarlos al mismo tiempo.

3.3.3 Usuario que llama

- Asegúrese de que la función de llamada de residente a residente esté habilitada.
- VTH utiliza la función de llamada para llamar a VTH, VTO, VTS y la plataforma.
- Si ambos VTH tienen cámara, se puede proporcionar videollamada bilateral.

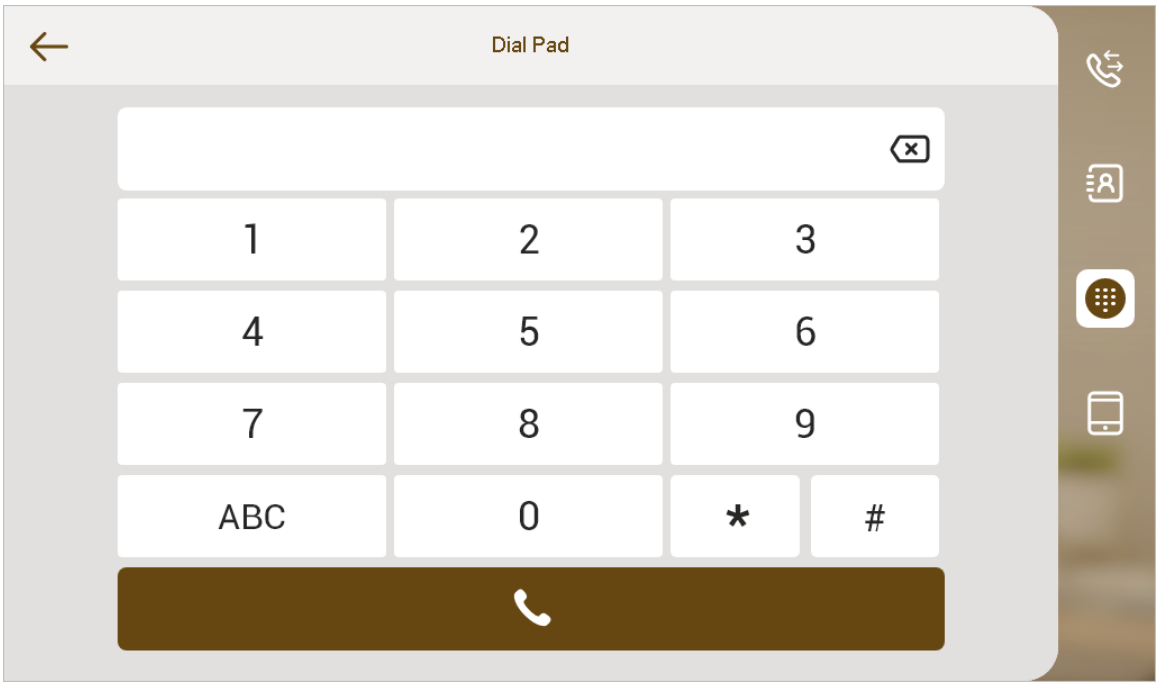
3.3.3.1 Por número de habitación

Sobre el**Teclado de marcación**pantalla, marcar y llamar al usuario.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Llamar**> .

Figura 3-7 Llamada



Paso 2 Ingrese el número de habitación (número de habitación VTH).

- Si VTO funciona como servidor SIP, marque el número de habitación directamente.
- Si la plataforma funciona como servidor SIP:

- ◇ Llame a un usuario en la misma unidad y en el mismo edificio, marque el número de habitación directamente.
- ◇ Llame a un usuario en otros edificios o unidades, agregue el número del edificio. Por ejemplo, marque 1#1#101 para llamar al Edificio 1 Unidad 1 Habitación 101.

Si el VTH principal (101#0) llama a la extensión (101#1), ingrese el número de habitación: #1; si la extensión llama al VTH principal, ingrese el número de habitación: #0.

Paso 3 Grifo .

Si el VTH tiene cámara, habrá videos luego de atender la llamada.

Figura 3-8 Llamada no respondida

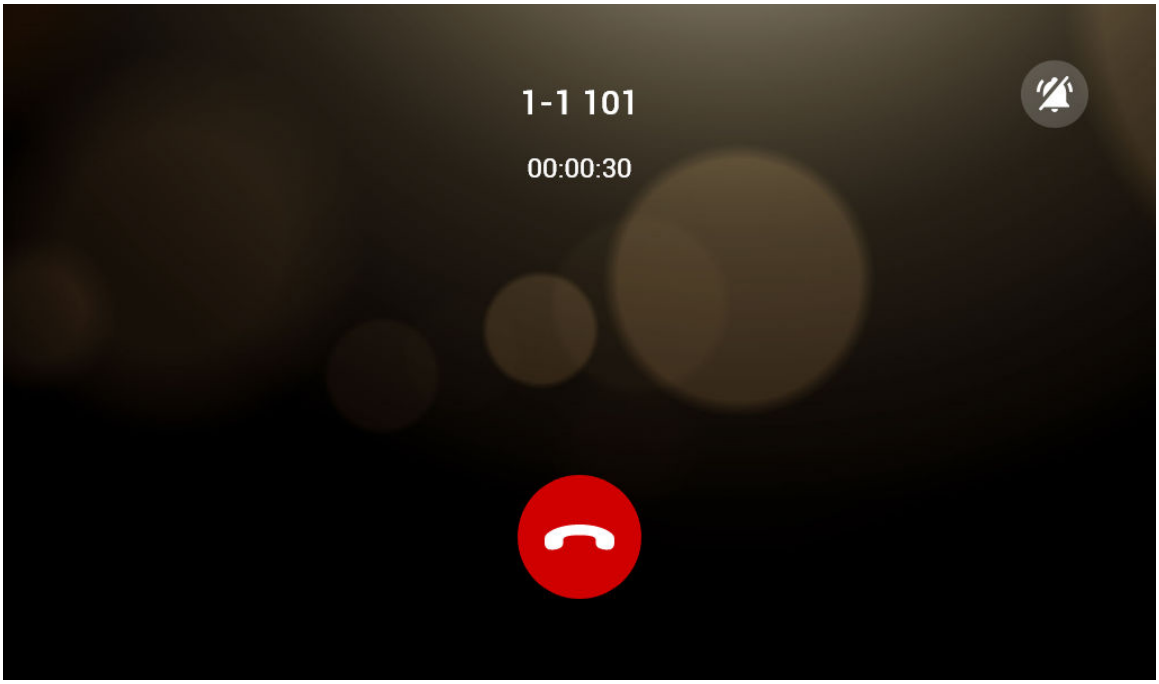
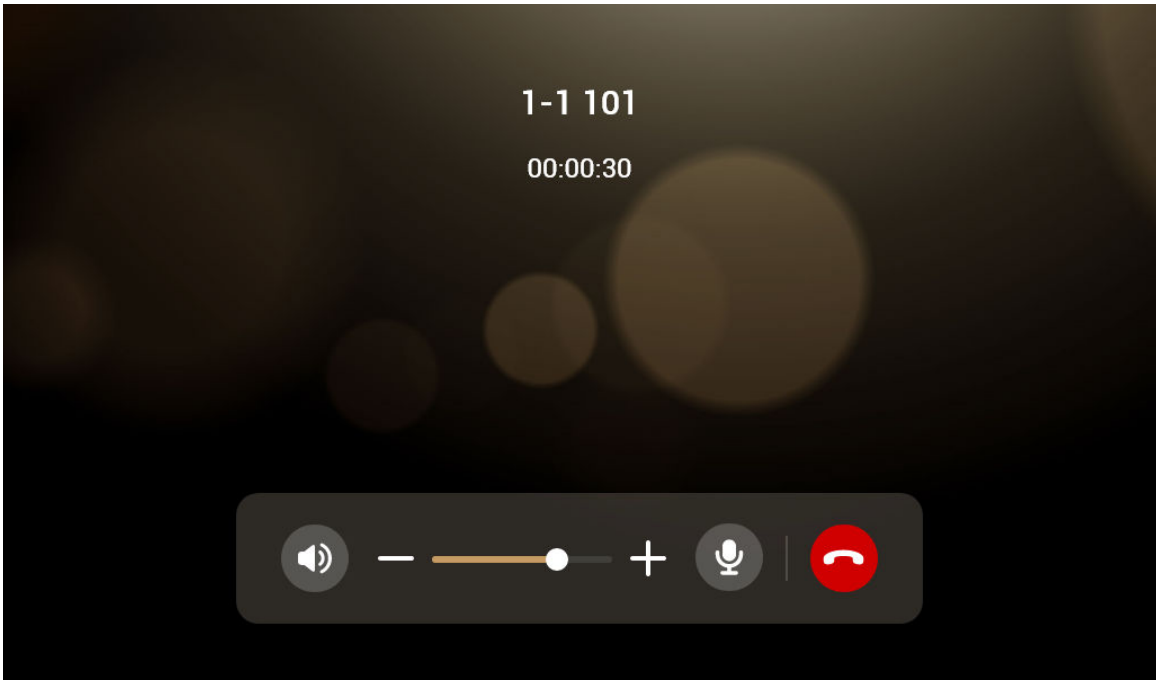


Figura 3-9 Llamada respondida



3.3.3.2 Desde contacto

Procedimiento

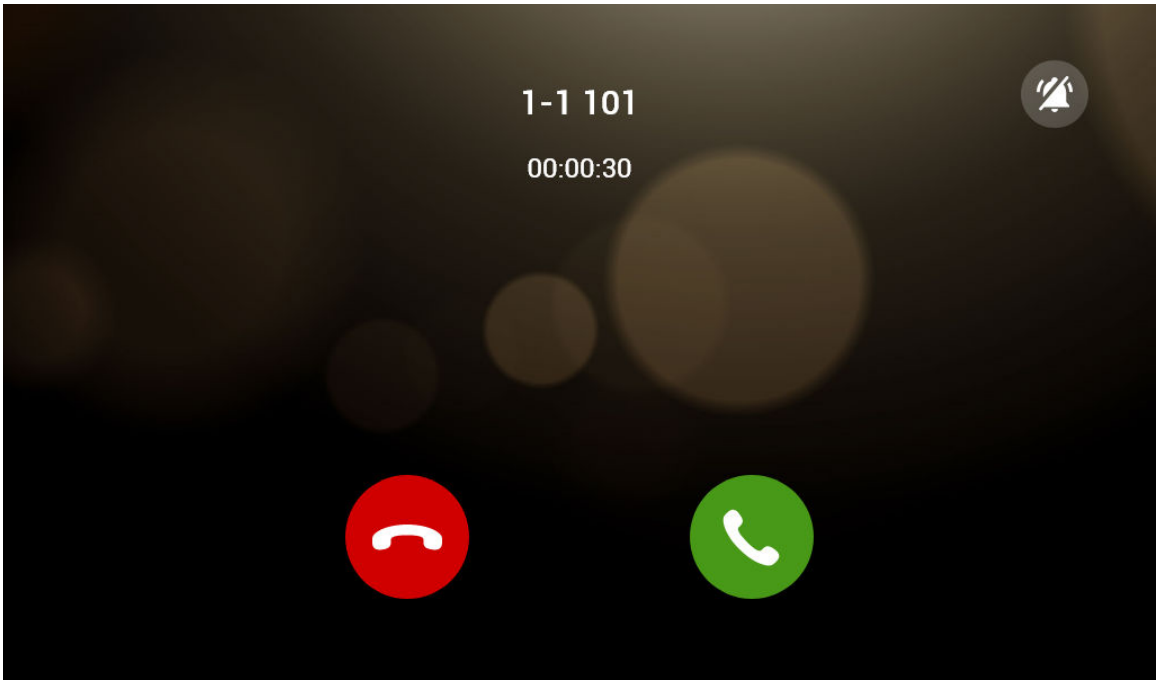
Paso 1 Seleccionar**Llamar**> .

Paso 2 Grifo al lado del usuario al que llamar.

3.3.4 Llamada del usuario

Al recibir llamadas de otros VTH, se mostrará la siguiente interfaz.

Figura 3-10 Pantalla de llamada



- : Respuesta.
- : Colgar.
- : silencia la voz.

3.3.5 Llamada desde VTO

Procedimiento

Paso 1 Marque el número de habitación de VTH (como 9901) en VTO para llamar a VTH.

Paso 2 En la pantalla VTH, toque**Respuesta**.

Si la conexión de red es mala, el dispositivo ajustará la transmisión de video de acuerdo con la situación real.

Figura 3-11 Llamada desde VTO

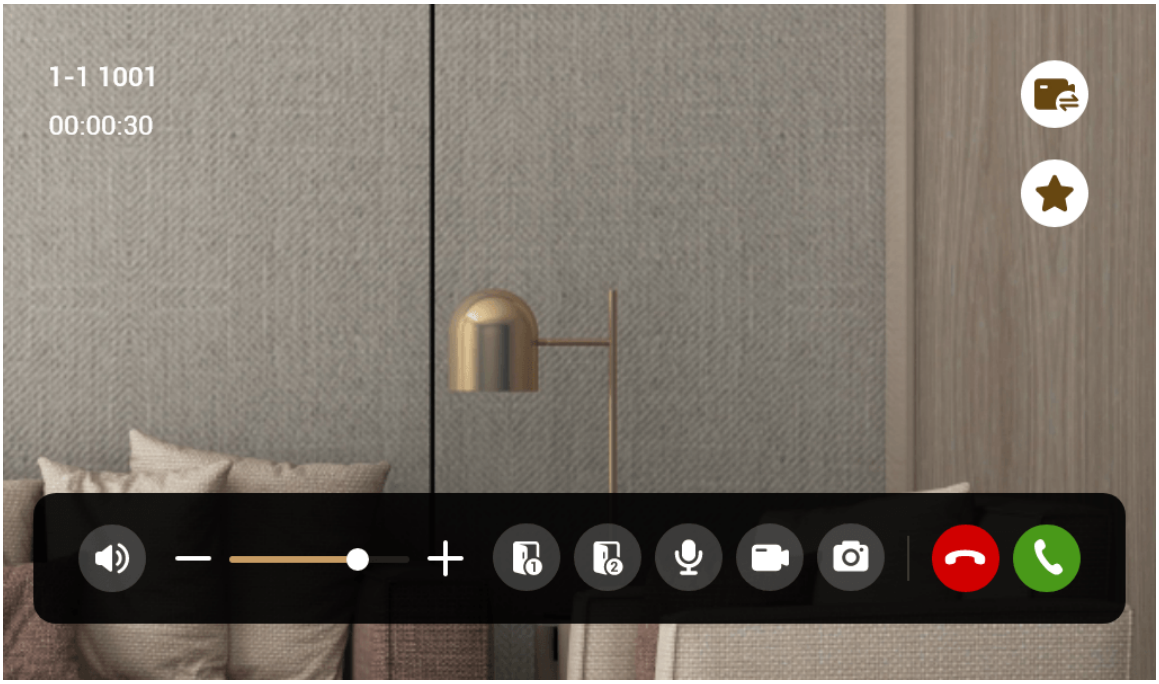


Tabla 3-2 Descripción de la pantalla de llamada

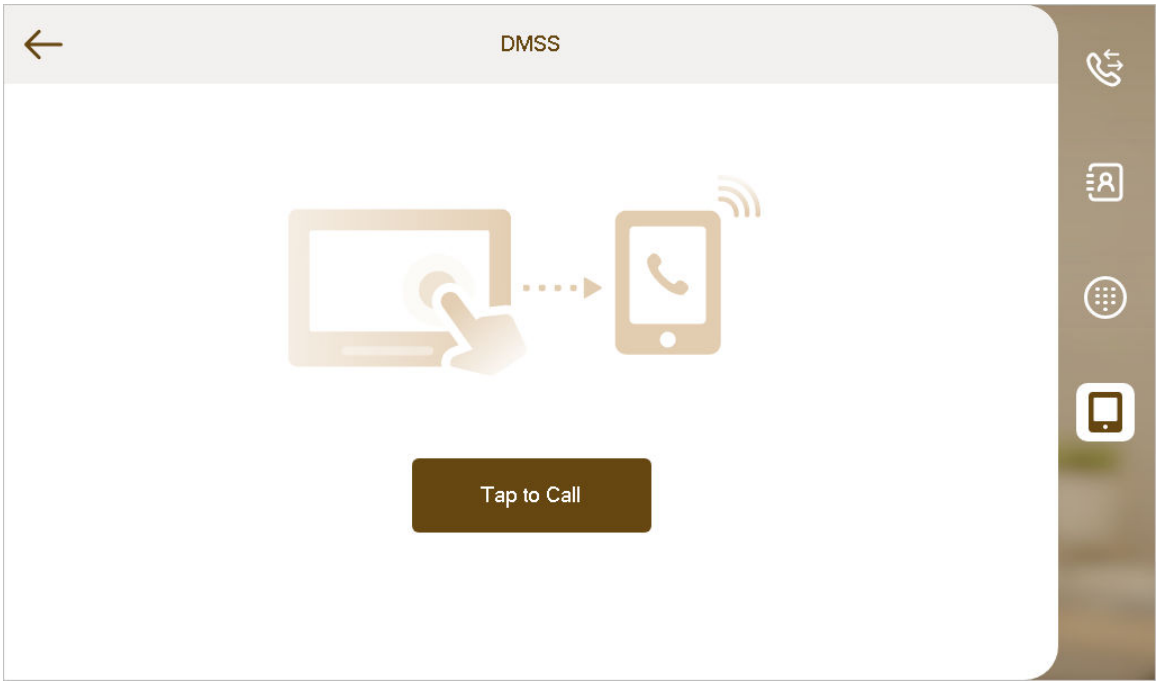
Llave	Descripción
	Desbloquee de forma remota la puerta donde está instalado el VTO. El sistema proporciona desbloqueo de 2 canales. Si el ícono es gris, significa que la función de desbloqueo de este canal no está disponible.
	Se puede utilizar el micrófono. Toque el icono y no se podrá utilizar el micrófono.
	Toque para cambiar el IPC que está vinculado.
	Seleccione un IPC en**Favorito**para supervisar.
	Tomar instantáneas. ● Esta clave será gris si no se inserta la tarjeta SD. ● La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.

Llave	Descripción
	Tomar grabación. Complete la grabación cuando se complete la llamada o tocando el ícono de detener. ● Esta clave es gris si la tarjeta SD no está instalada. ● Los videos se almacenan en la tarjeta SD de este VTH. Si la tarjeta SD está llena, se cubrirán los videos anteriores. ● La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.
–	Reducir el volumen.
+	Aumenta el volumen.
	Contestar llamadas.
	Colgar.

3.3.6 Llamar al DMSS

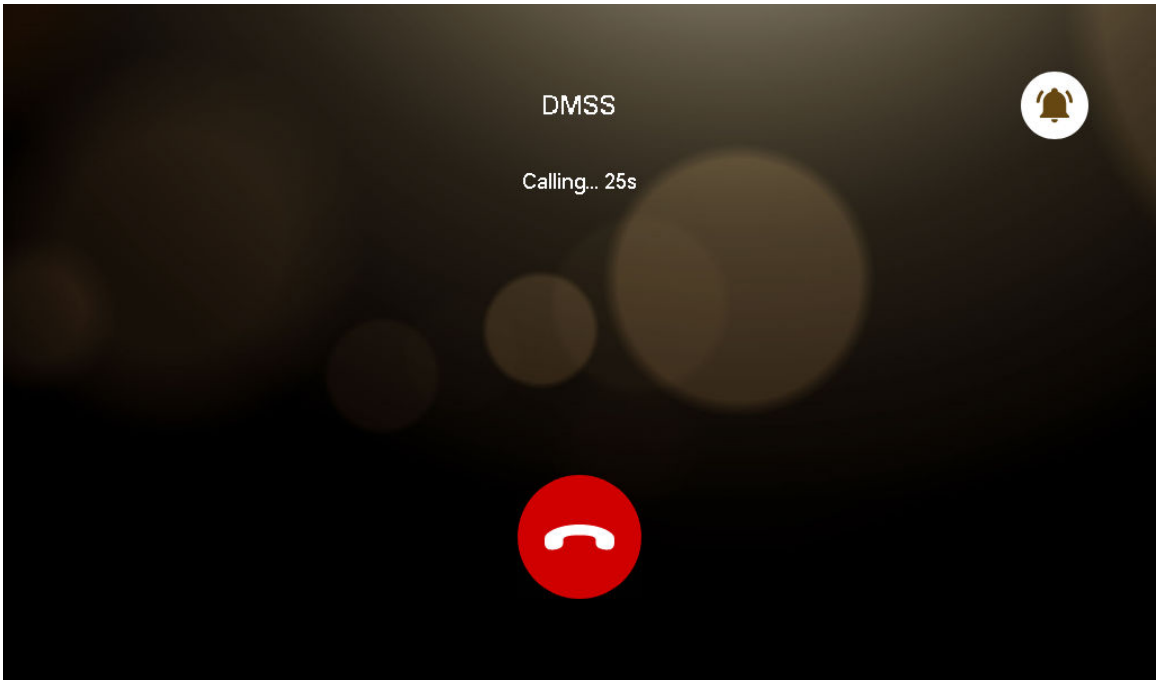
Seleccionar**Llamar**>  para realizar llamadas al DMSS.

Figura 3-12 DMSS



Grifo**Toca para llamar**para llamar a la cuenta de la aplicación DMSS a la que se ha vinculado el VTH.

Figura 3-13 Llamar al DMSS



3.4 Información

Puede ver y administrar diferentes tipos de información.

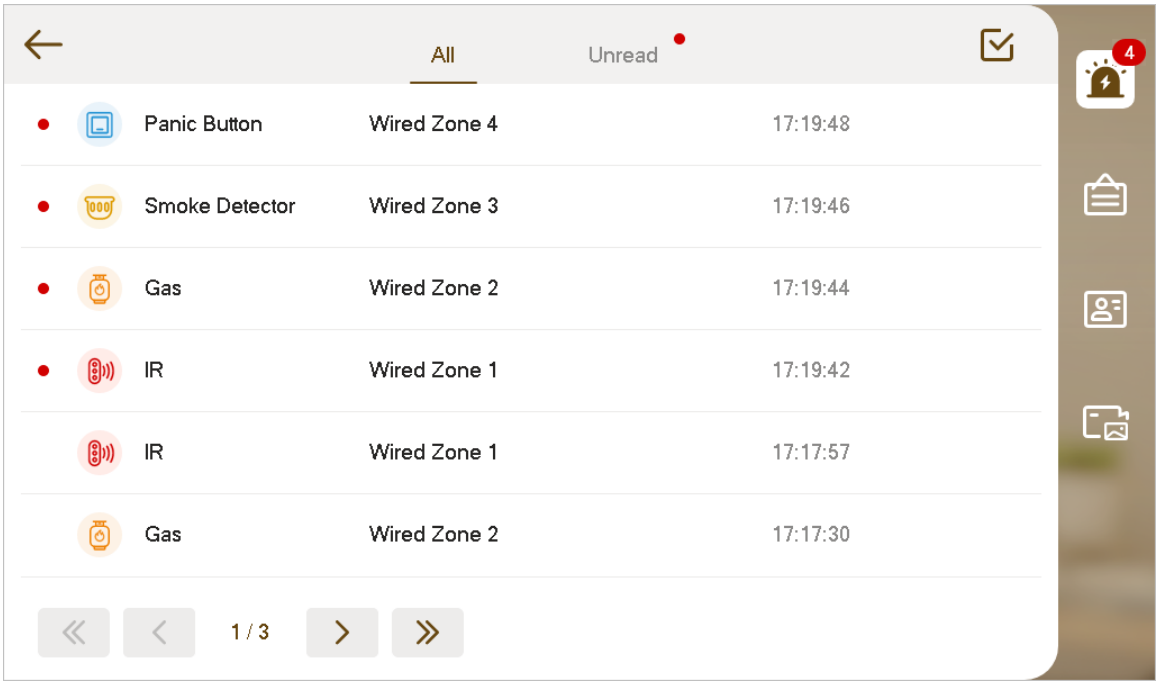
- Información en**Alarma de seguridad**y**Publicar información**se almacena en el dispositivo, y el que está en**Mensaje de invitado**y**Imágenes de vídeo**se almacena en la tarjeta SD, lo que significa que necesita una tarjeta SD para estas dos funciones.
- Sólo ciertos modelos admiten tarjetas SD.
- Si el almacenamiento en el dispositivo o en la tarjeta SD está lleno, se sobrescribirán los registros más antiguos. Haga una copia de seguridad de los registros según sea necesario.

3.4.1 Alarma de seguridad

Cuando se activa una alarma, sonará una alarma de 15 segundos y se mostrará la siguiente interfaz. La información de la alarma se cargará en la interfaz de registro de alarmas y en la plataforma de gestión.

Seleccionar**Información**> y luego podrá ver y administrar todos los registros de alarmas.

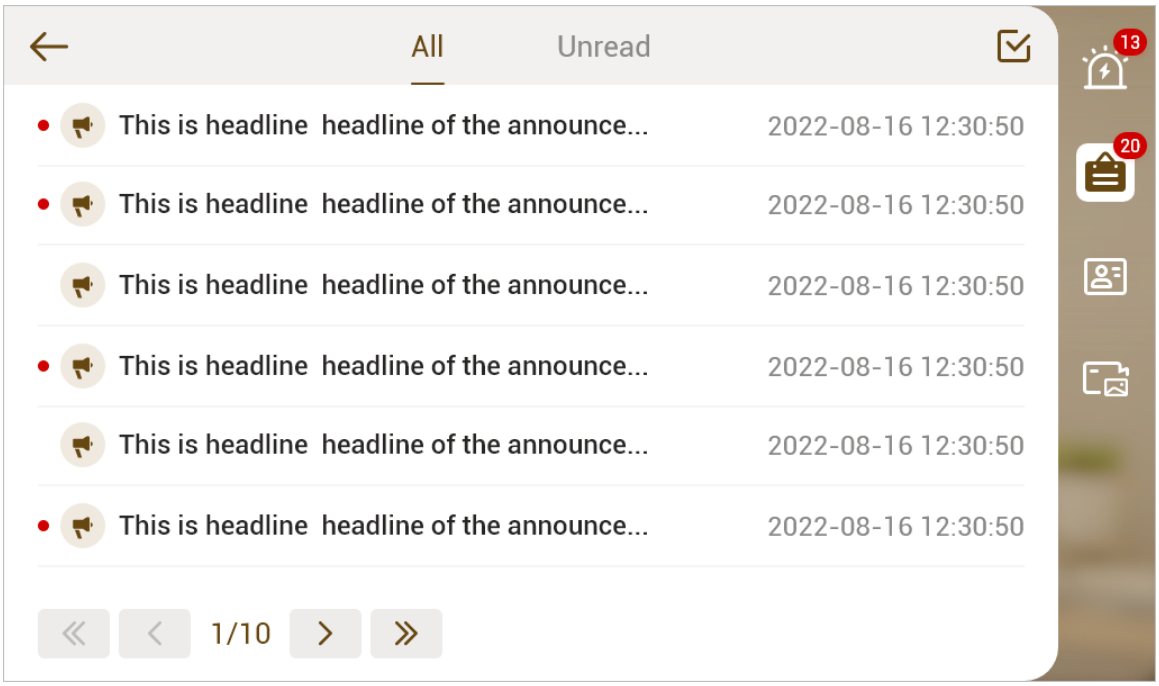
Figura 3-14 Alarma de seguridad



3.4.2 Publicar información

Seleccionar**Información**> y luego podrá ver y administrar todos los mensajes.

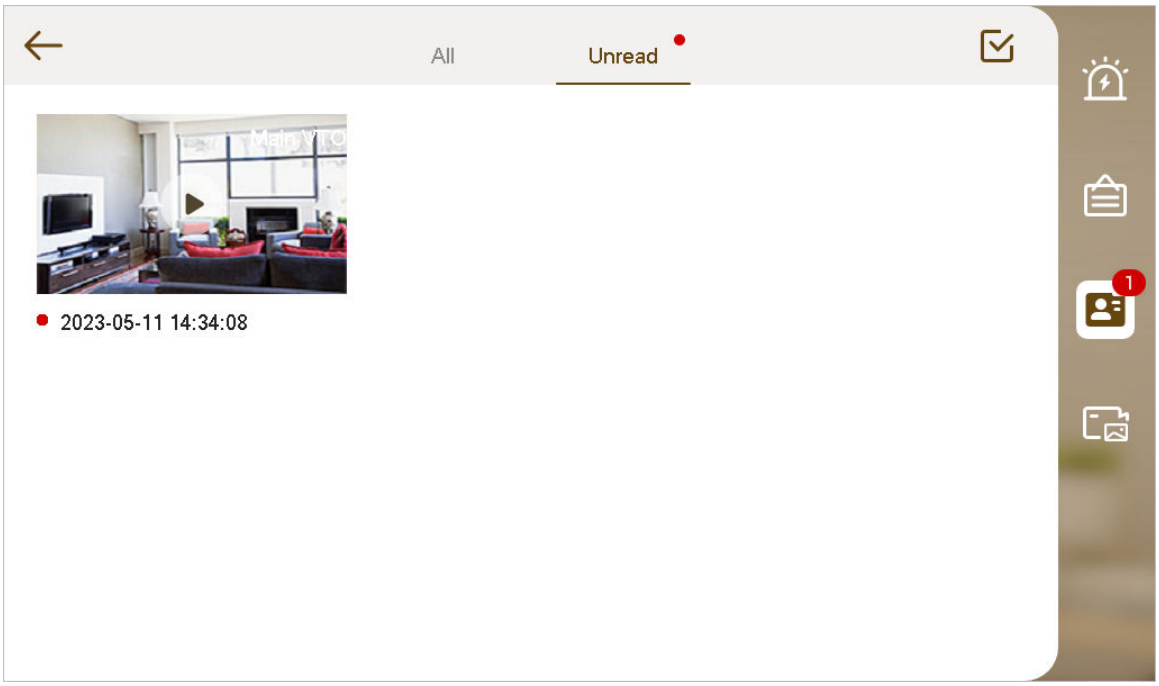
Figura 3-15 Publicar información



3.4.3 Mensaje de invitado

Seleccionar**Información**> y luego podrá ver y administrar todos los mensajes.

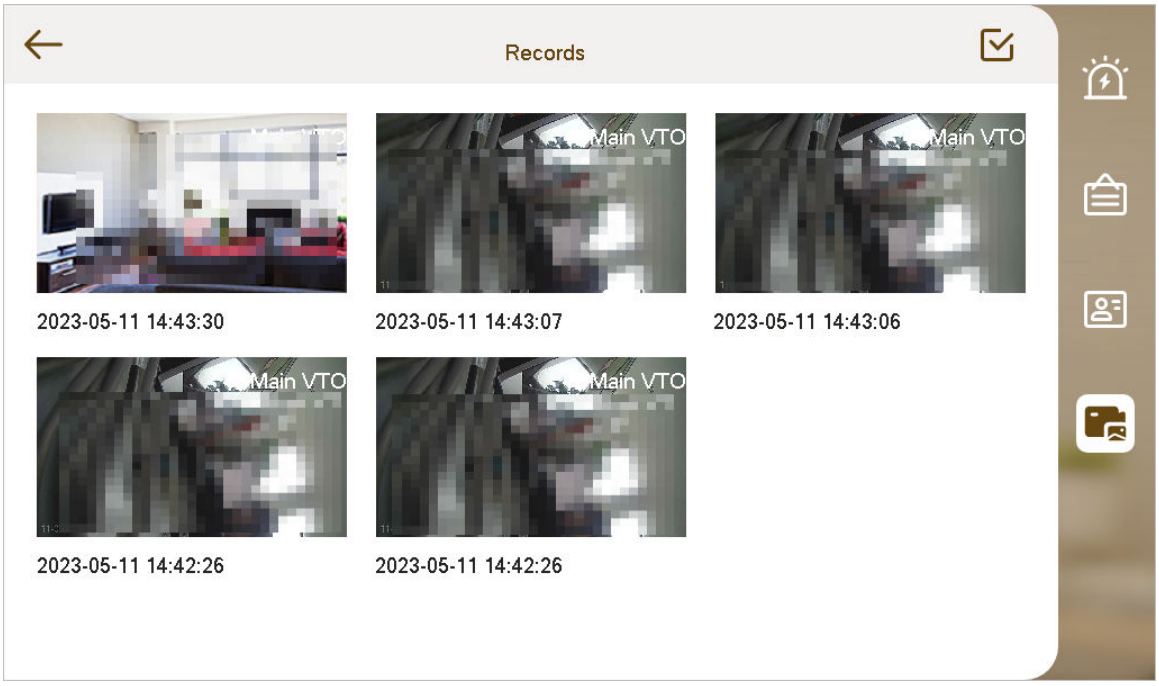
Figura 3-16 Mensaje de invitado



3.4.4 Imágenes de vídeo

Seleccionar**Información**> y luego podrá ver y administrar las imágenes y videos.

Figura 3-17 Registros



3.5 Monitorear

Puede monitorear VTO, estación de cerca o IPC en el VTH.

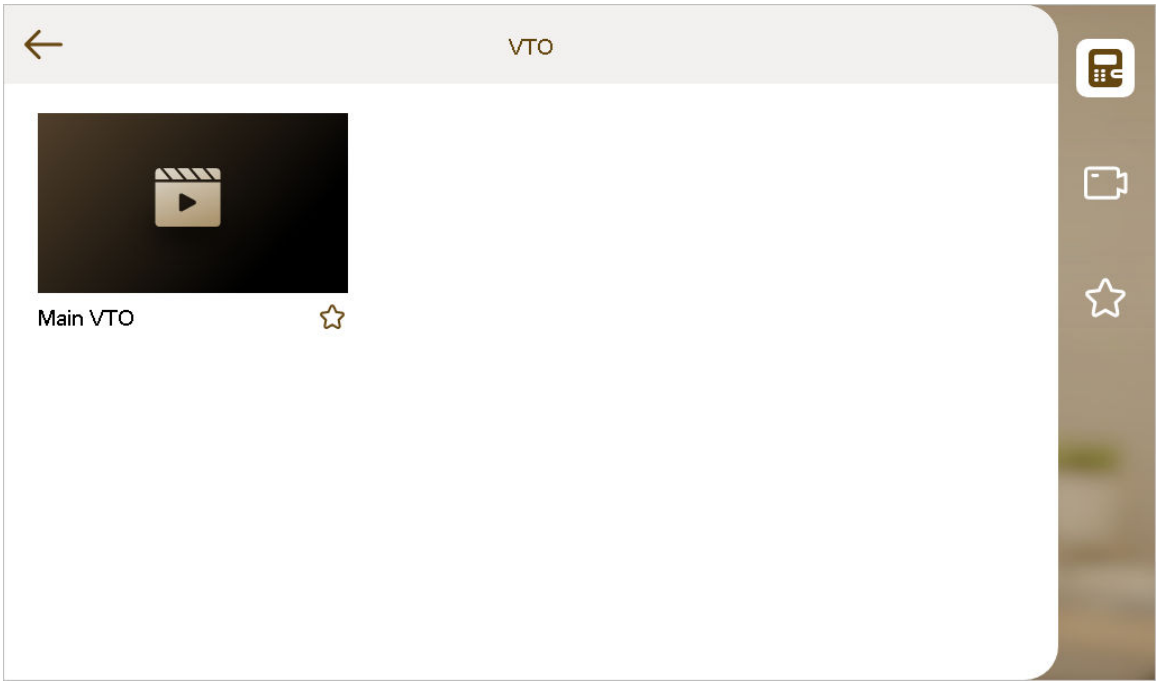
3.5.1 Monitoreo de VTO

Al agregar VTO, asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña de cada dispositivo coincidan con el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión web. De lo contrario, la monitorización no funcionará correctamente.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Monitor**> .

Figura 3-18 Lista VTO



: Agregue el VTO o la estación de cerca a**Favoritos**.

Paso 2 Grifo .

Figura 3-19 Monitoreo de VTO

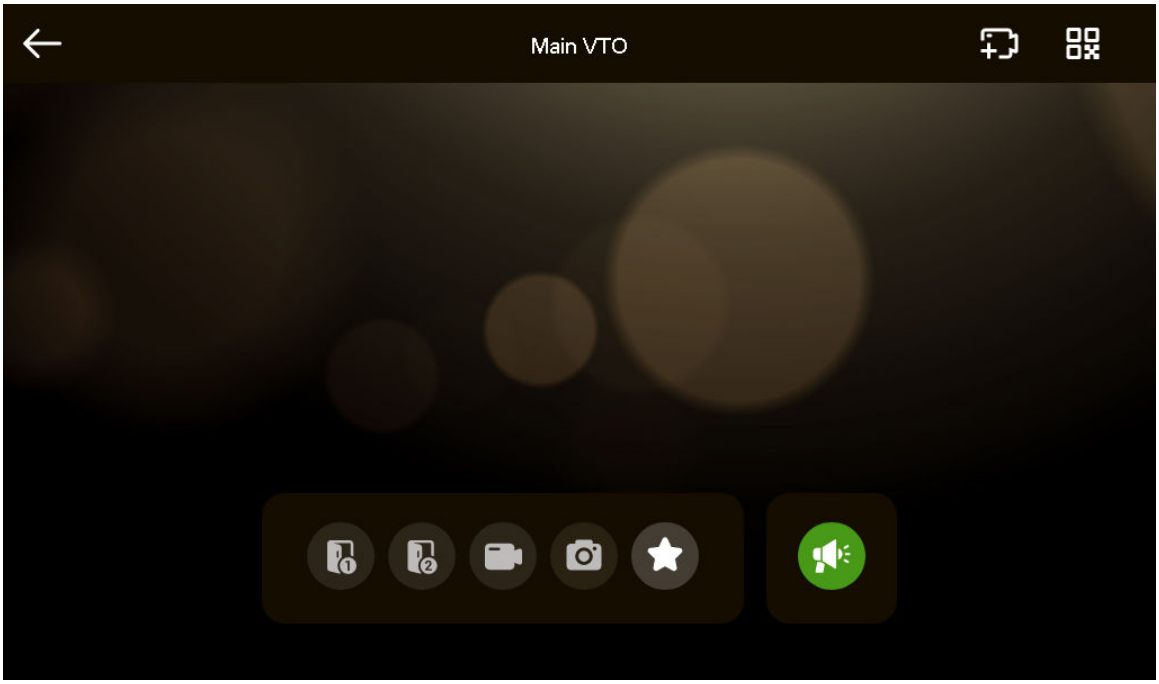


Tabla 3-3 Descripción de la interfaz

Icono	Descripción
	Desbloquee remotamente la puerta donde se encuentra el VTO. El sistema proporciona la función de desbloqueo de 2 canales. Si el ícono es gris, significa que la función de desbloqueo de este canal no está disponible.
	Tomar instantáneas. ● Se necesita una tarjeta SD para utilizar esta función. ● La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.
	Toque para comenzar a grabar y se detendrá cuando se complete la llamada o al tocar el ícono de detener. Si la tarjeta SD está llena, se sobrescribirán los vídeos más antiguos. ● Se necesita una tarjeta SD para utilizar esta función. ● La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.
	El VTO se ha añadido a**Favoritos**.

Icono	Descripción
/	Si el VTH está conectado a varios VTO/IPC, toque y para cambiar de dispositivo. Si el VTH está conectado a un VTO, el icono no se mostrará.
	Monitoreo de salida.
	Toque para hablar con el otro dispositivo final.
	Seleccione un IPC y cuando este VTO o estación de cerca llame, verá la imagen de monitoreo de este IPC.
	Muestra el número de serie de la VTO o estación de cerca en código QR. Escanee el código QR en la aplicación para agregarlo a la aplicación y luego podrá monitorear el VTO desde su teléfono inteligente.

3.5.2 Monitoreo de la PCI

3.5.2.1 Agregar IPC

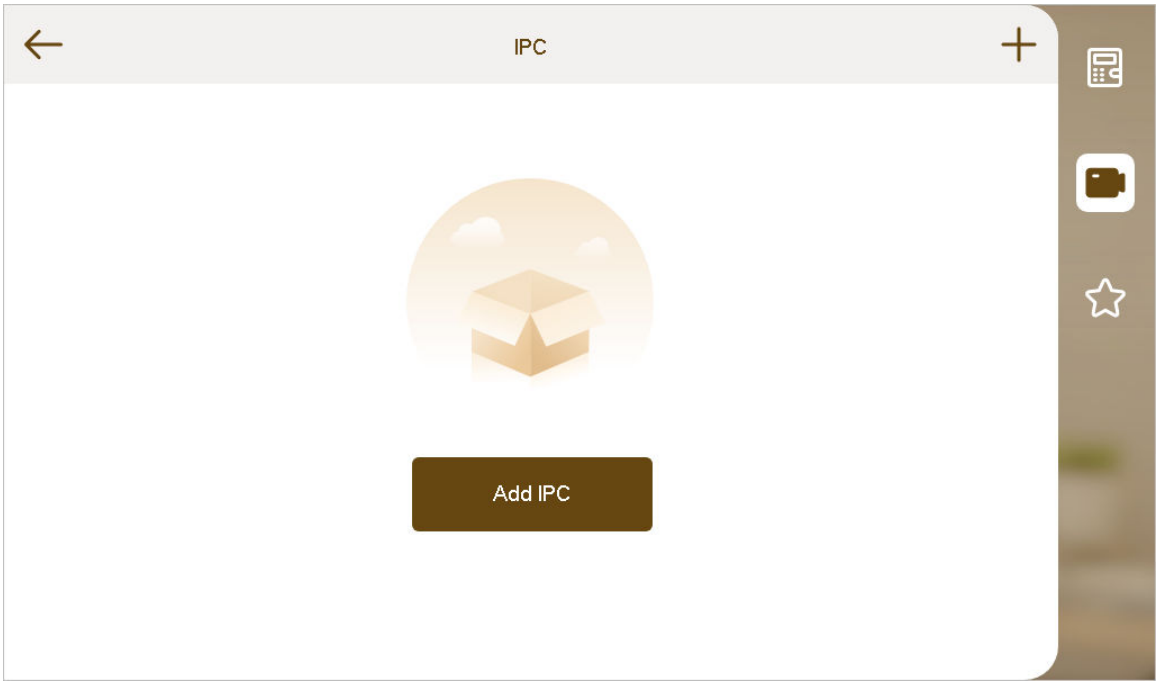
Información de contexto

- Los IPC agregados al VTO principal se sincronizarán con el VTH. Los IPC sincronizados no se pueden eliminar.
- Antes de agregar un IPC, asegúrese de que esté encendido y conectado a la misma red que el VTH.

Procedimiento

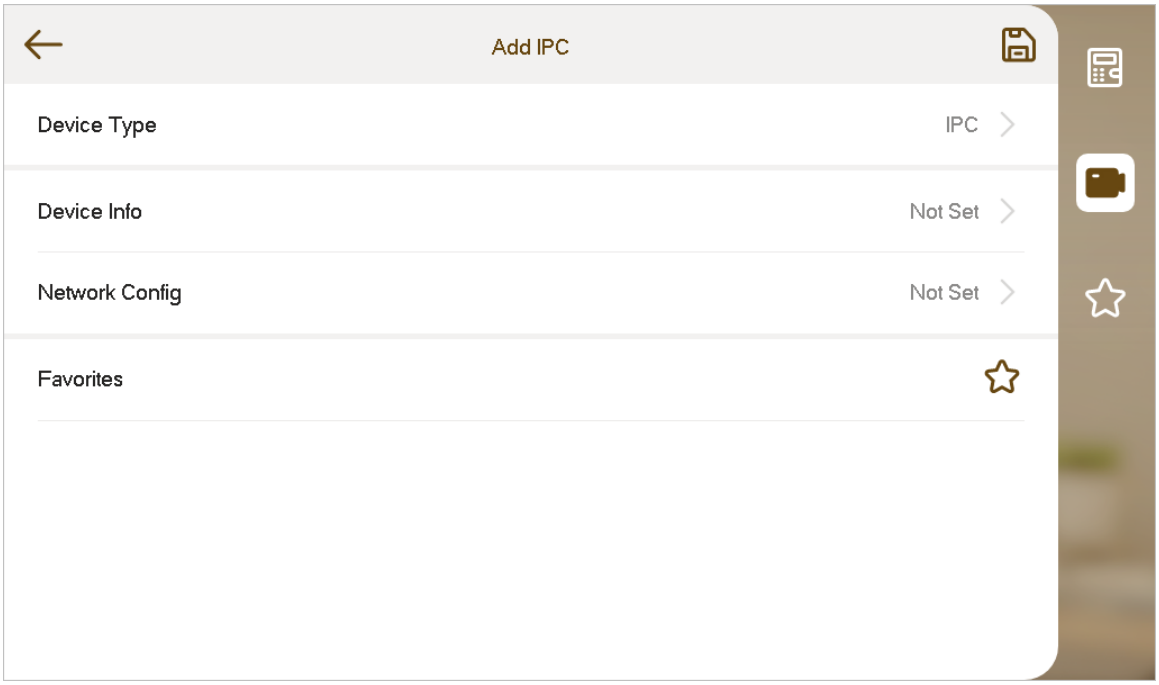
Paso 1 Seleccionar**Monitor**> .

Figura 3-20 PCI



Paso 2 Grifo**Agregar IPC**o+.

Figura 3-21 Agregar IPC



Paso 3 Configure los parámetros.

Tabla 3-4 Descripción del parámetro

Parámetro	Descripción
Tipo de dispositivo	Seleccione IPC o NVR.

Parámetro		Descripción
Información del dispositivo	Canal	• Si el IPC está conectado, la configuración predeterminada es 1. • Si el NVR está conectado, configure el número de canal de IPC en el NVR.
	Nombre del dispositivo	Nombre del IPC/NVR.
	Tipo de transmisión	• Corriente principal: Alta definición que necesita una gran cantidad de ancho de banda. Aplicable al almacenamiento local. • Transmisión adicional: imagen relativamente fluida que necesita una pequeña cantidad de ancho de banda. Aplicable a redes con ancho de banda insuficiente.
	Protocolo	Incluye protocolo local y protocolo ONVIF. Seleccione según el protocolo del dispositivo conectado.
	Cifrado	Habilítelo si el IPC que se agregará está cifrado.
Configuración de red	IP	Dirección IP del IPC/NVR.
	Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión de la página web del IPC/NVR.
	Contraseña	La contraseña de inicio de sesión de la página web del IPC/NVR.
	Puerto	554 por defecto.
Favoritos		Agregue el IPC a**Favoritos**.

Etapa 4 Grifo .

Operaciones relacionadas

: Agregue el IPC a**Favoritos**.

3.5.2.2 Modificación del IPC

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Monitor**> .

Paso 2 Grifo del IPC y luego toque en la esquina superior derecha.

Paso 3 Modifique los parámetros de IPC.

Para obtener más información, consulte la Tabla 3-4.

Etapa 4 Grifo .

3.5.2.3 Eliminación de IPC

Elimine el IPC que se ha agregado. Sin embargo, el IPC sincronizado desde VTO o la plataforma no se puede eliminar.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Monitor**> .

Paso 2 Eliminar el IPC.

- Grifo del IPC, toque en la esquina superior derecha y luego toque**Eliminar IPC**.
- Grifo , seleccione el IPC y luego toque .

  Puede seleccionar más de un IPC para eliminar al mismo tiempo.
- Toque y luego toque para borrar todos los IPC.

  Todos los IPC se eliminarán de esta manera. Ten cuidado.

3.5.2.4 Monitoreo

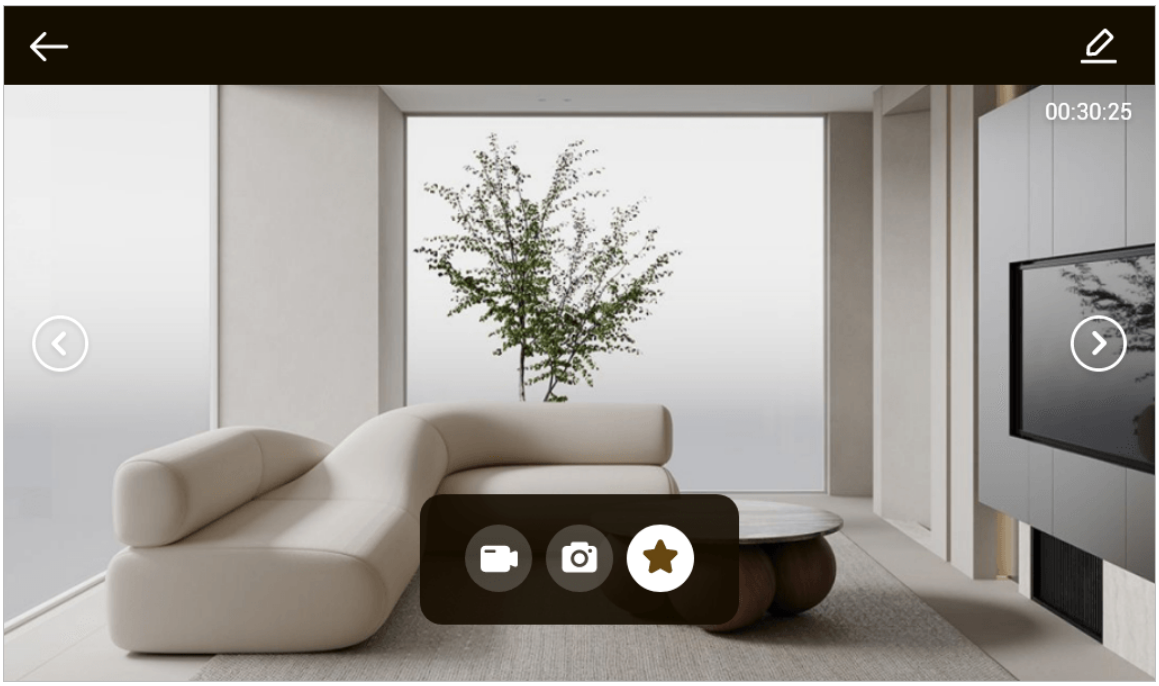
Monitorear el IPC.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Monitor**> .

Paso 2 Grifo para monitorear el IPC.

Figura 3-22 Monitoreo de IPC



3.5.3 Favoritos

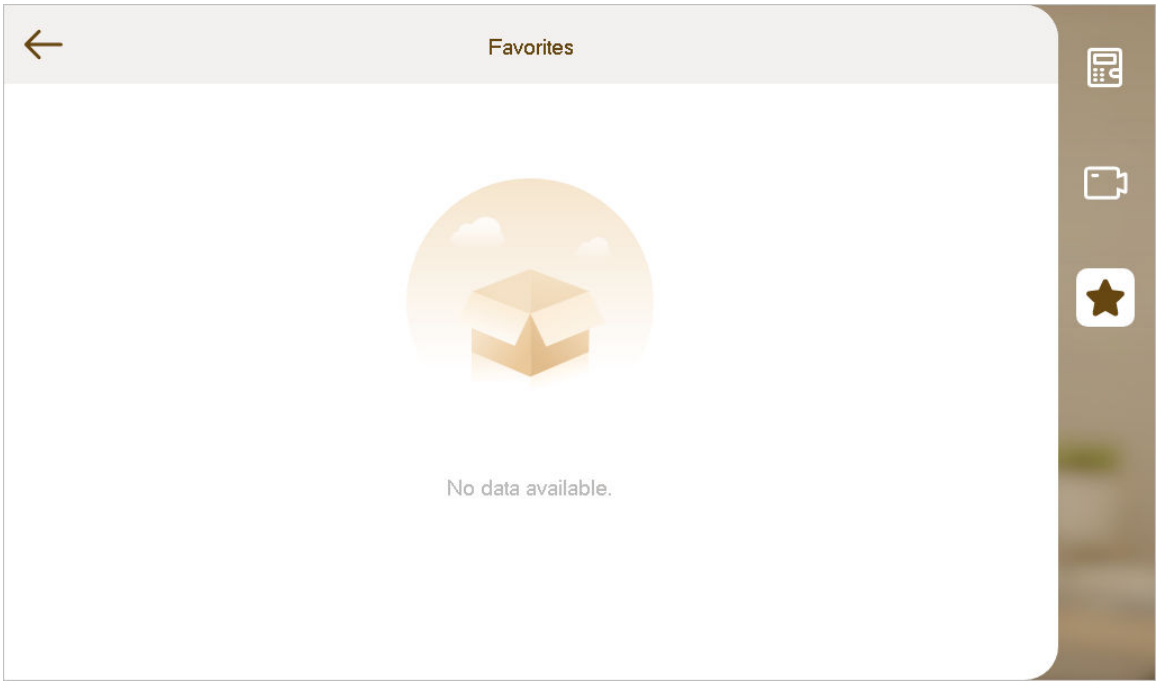
Muestra el VTO, la estación de valla o el IPC que se han agregado a favoritos.

Para ver la lista de favoritos, asegúrese de que VTO, estación de cerca o IPC se hayan agregado a favoritos. De lo contrario, la lista está vacía.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Monitor**> .

Figura 3-23 Favoritos



Paso 2 Seleccione el dispositivo que desea monitorear y toque .

El sistema muestra la interfaz de monitoreo. En caso de múltiples dispositivos en**Favoritos**pestaña, grifo / para cambiarlos y monitorearlos.

3.6 Configuración

3.6.1 Configuración de llamadas

Configure el timbre VTO, el timbre VTH, el timbre de alarma y otros timbres.

- Hay una tarjeta SD en el VTH y los usuarios pueden importar tonos de timbre a la tarjeta SD.
- Los tonos de timbre deben almacenarse en la carpeta /Ring en el directorio raíz de la tarjeta SD.
- La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.
- Los archivos de audio deben ser archivos .pcm (los archivos de audio de otros formatos no se pueden reproducir si cambia sus nombres de extensión).
- El tamaño del archivo de audio debe ser inferior a 100 KB.
- Formato del tono de llamada: .pcm.
- Sólo puedes personalizar 10 tonos de timbre. Otros tonos de llamada no se mostrarán en el VTH.

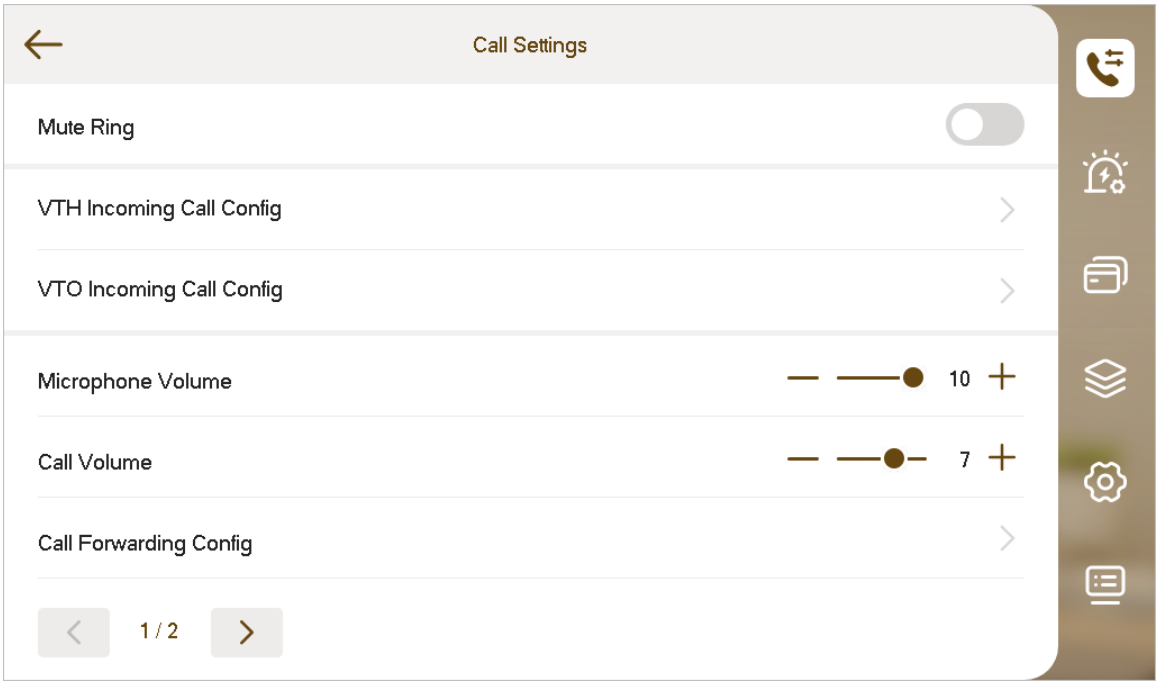
3.6.1.1 Anillo VTH

Configure el anillo para este VTH.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Figura 3-24 Configuración de llamadas



Paso 2 Grifo**Configuración de llamada entrante VTH**y luego configure los parámetros.

Figura 3-25 Configuración del anillo VTH

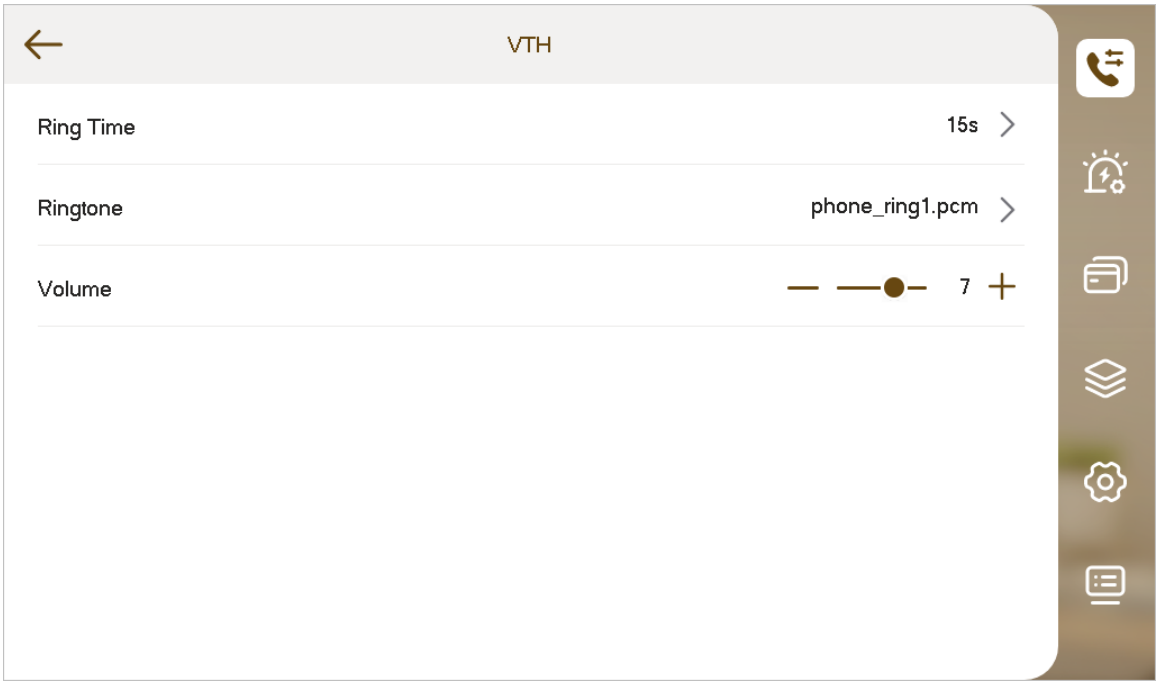


Tabla 3-5 Descripción de los parámetros del anillo VTH

Parámetro	Descripción
Hora del timbre	Configure el tiempo de timbre cuando otro VTH llame a este VTH. Puedes configurar el tiempo desde 5 s hasta 120 s. Son 15 s por defecto.
Tono de llamada	Seleccione el tono de llamada para la llamada entrante.
Volumen	Grifo**+**y**–**para ajustar el volumen.

3.6.1.2 Anillo VTO

Configure un anillo para el VTO conectado y el dispositivo admite la configuración de un máximo de 20 VTO.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Paso 2 Grifo**Configuración de llamada entrante VTO**y luego configure los parámetros.

Figura 3-26 Configuración del anillo VTO

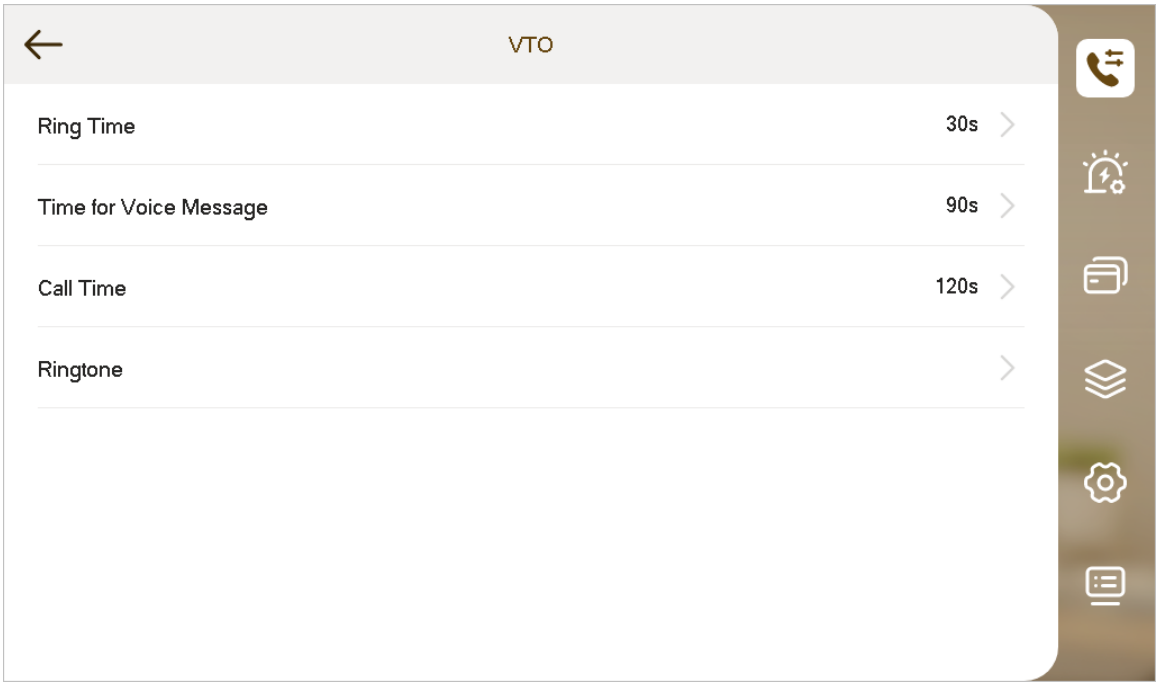


Tabla 3-6 Descripción de los parámetros del anillo VTO

Parámetro	Descripción
Hora del timbre	Configure el tiempo de timbre cuando un VTO llama a este VTH. Puedes configurar el tiempo desde 15 s hasta 120 s.
Hora de la voz Mensaje	Configure la hora para el mensaje de voz. Puedes configurar el tiempo desde 0 s hasta 90 s.

Parámetro	Descripción
Tiempo de llamada	Configure el tiempo de llamada para la llamada entrante. Puedes configurar el tiempo desde 5 s hasta 300 s.
Tono de llamada	Seleccione el tono de llamada y ajuste el volumen de los VTO.

3.6.1.3 Configuración hacia adelante

Reenviar llamadas entrantes.

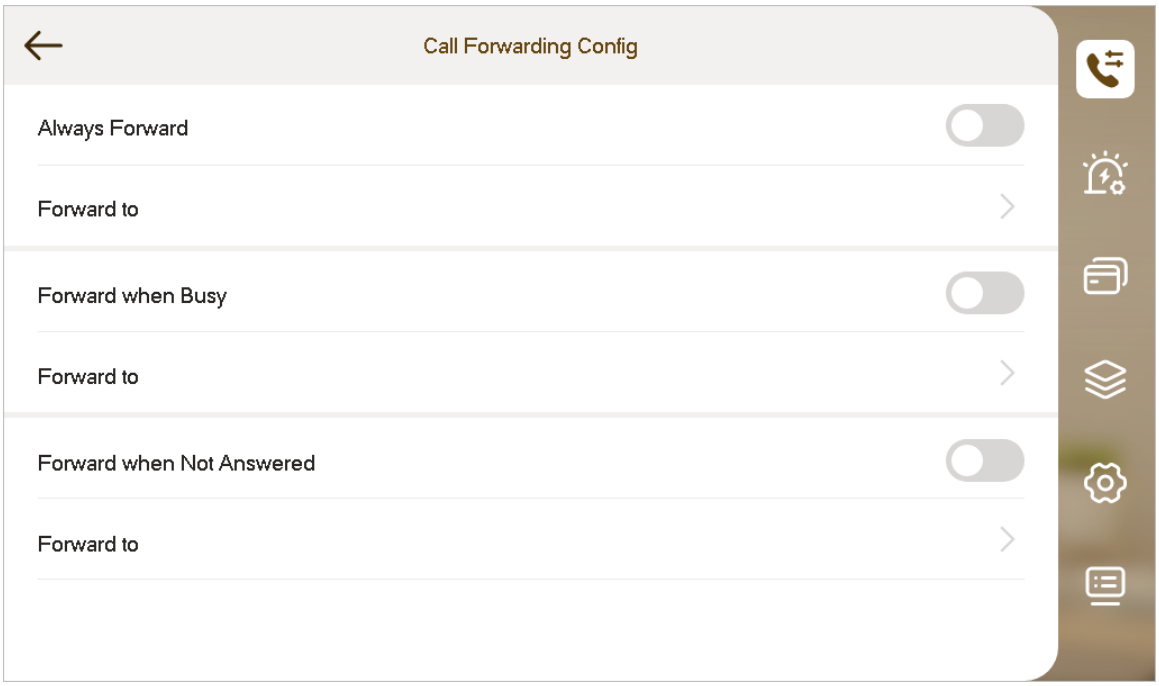
Los parámetros en esta interfaz se configuran únicamente en el VTH principal y el VTH de extensión se sincroniza con el VTH principal.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Paso 2 Grifo**Configuración de desvío de llamadas**.

Figura 3-27 Desvío de llamadas



Paso 3 Ingrese el número VTH en el modo de reenvío correspondiente y luego toque la para permitir función de reenvío.

- Si habilita 3 funciones al mismo tiempo, la prioridad de avance es**Siempre hacia adelante**> **Adelante cuando está ocupado**>**Reenviar cuando no haya respuesta**.
- Si se corta la llamada, la llamada se desviará al número configurado en **Adelante cuando está ocupado**.

Tabla 3-7 Descripción de los parámetros de desvío de llamadas

Parámetro	Descripción
Siempre hacia adelante	Todas las llamadas entrantes se reenviarán inmediatamente al número preestablecido.
Adelante cuando está ocupado	Cuando el usuario está ocupado, la llamada entrante de un tercero se desviará al número preestablecido.
Adelante cuando no Contestada	Si nadie responde después del tiempo de timbre de VTH, la llamada entrante se desviará al número preestablecido. Establezca el tiempo de timbre VTH en**Configuración**>  > **Configuración de llamada entrante VTH**pantalla.

- Para reenviar a un usuario de otro edificio o unidad, el número de reenvío es Edificio + Unidad + Número de habitación VTH. Por ejemplo, ingrese 1#1#101 para 101 de la Unidad 1, Edificio 1.
- Para reenviar a un usuario de la misma unidad, el número de reenvío es el número de habitación VTH.
- Para reenviar a la aplicación, el número de reenvío debe estar en el rango de 100 a 199 y evitar el número de grupo del VTH actual.
- Para reenviar a la plataforma, el número de reenvío es 888888 por defecto.

3.6.1.4 Otras configuraciones de timbre

Configure el volumen del micrófono, el volumen de conversación y la función de silencio del timbre.

Anillo VTOy**Anillo VTH**de extensión VTH están sincronizados con el VTH principal y no se pueden configurar.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Figura 3-28 Configuración de llamada (1)

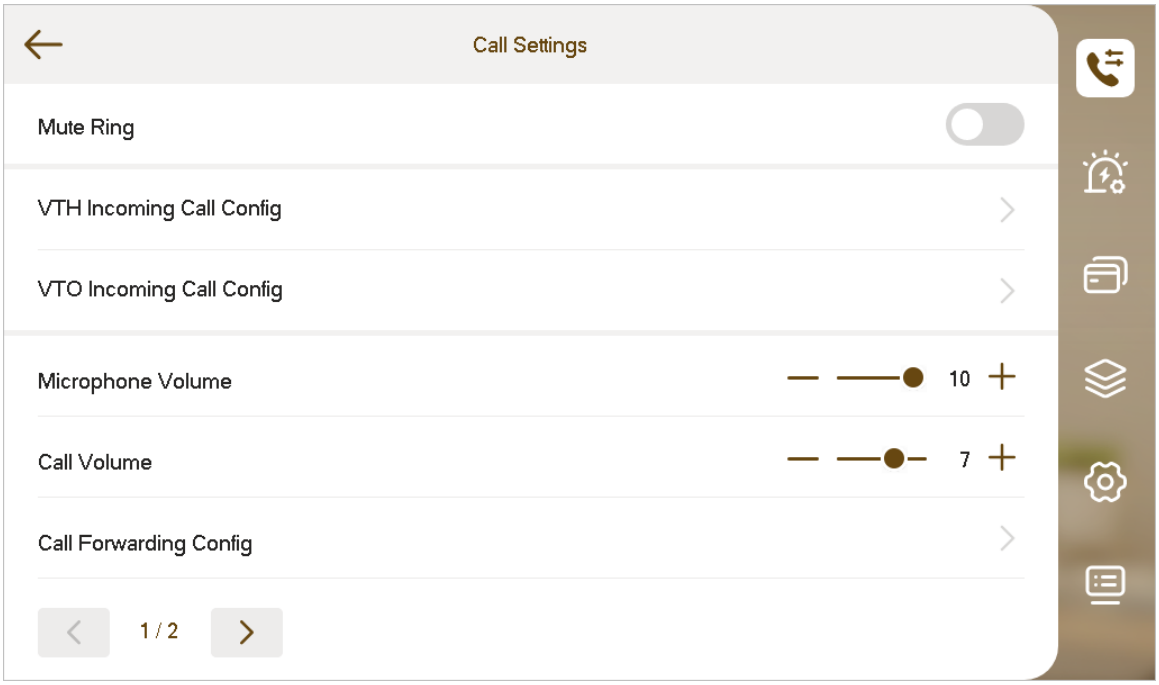
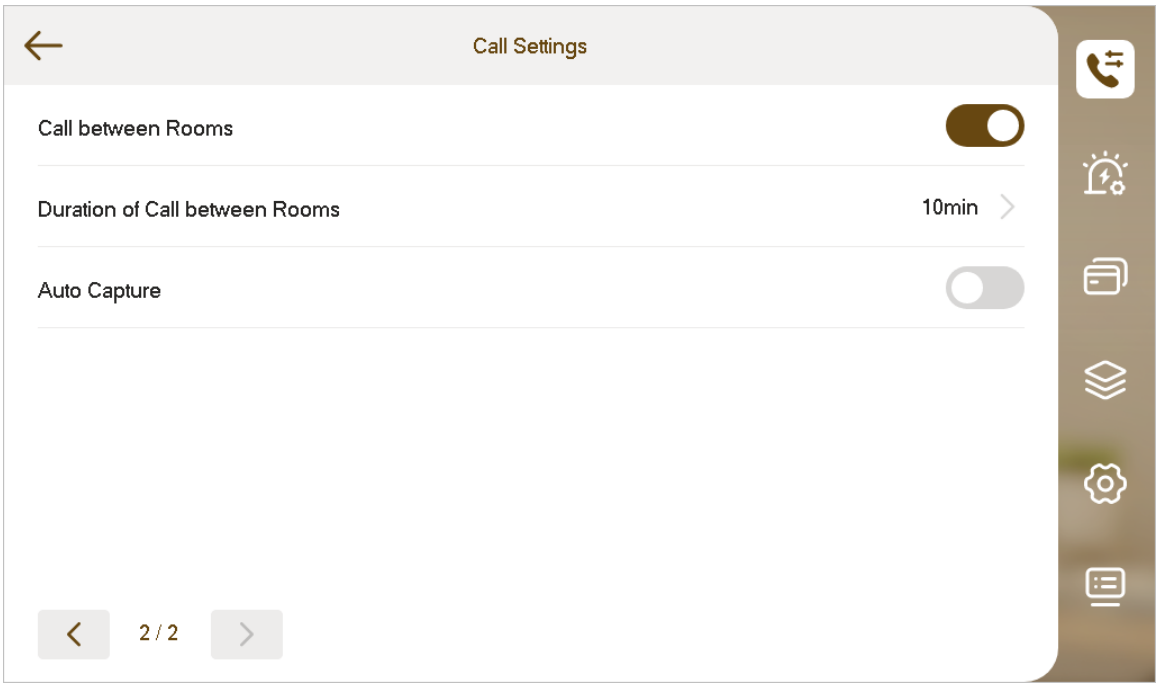


Figura 3-29 Configuración de llamada (2)



Paso 2 Configure los parámetros.

Tabla 3-8 Descripción de los parámetros de configuración de llamadas

Parámetro	Descripción
Anillo silencioso	Grifo para permitir**Anillo silencioso**.
Volumen del micrófono	Grifo**+**y**–**para ajustar el volumen del micrófono.
Volumen de llamadas	Grifo**+**y**–**para ajustar el volumen de la llamada.

Parámetro	Descripción
Llamada entre Habitaciones	Grifo para habilitar esta función.
Duración de la llamada entre Habitaciones	Configurar la duración de la llamada entre habitaciones. Puedes configurar el tiempo desde 5 min hasta 60 min.
Captura automática	Grifo para permitir**Captura automática**. Después de habilitarlo, se mostrará una imagen. capturado automáticamente cuando el VTO llama al VTH. Grifo a **Información**> verlos.. ● Se necesita una tarjeta SD para esta función. ● Después de habilitar la captura automática,**Eliminación automática de instantáneas después de responder la llamada**Se mostrará, que cuando se enciende, las instantáneas se eliminarán si el VTH responde la llamada.

3.6.2 Configuración de alarma

Establecer zona cableada, vinculación de llamadas y volumen de alarma

Las zonas se pueden configurar en modo desarmado.

3.6.2.1 Zona cableada

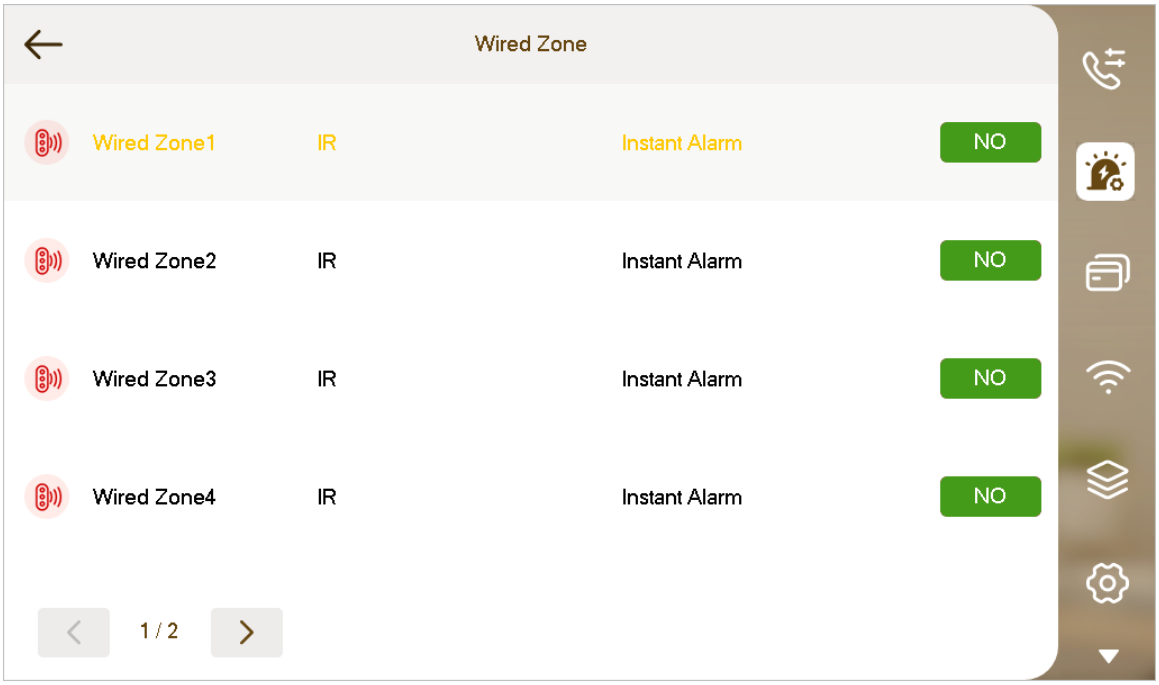
Establezca el tipo de zona, el estado de la alarma y el tiempo de retardo. Puede configurar hasta 8 zonas.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Paso 2 Grifo**Zona cableada**.

Figura 3-30 Zona cableada



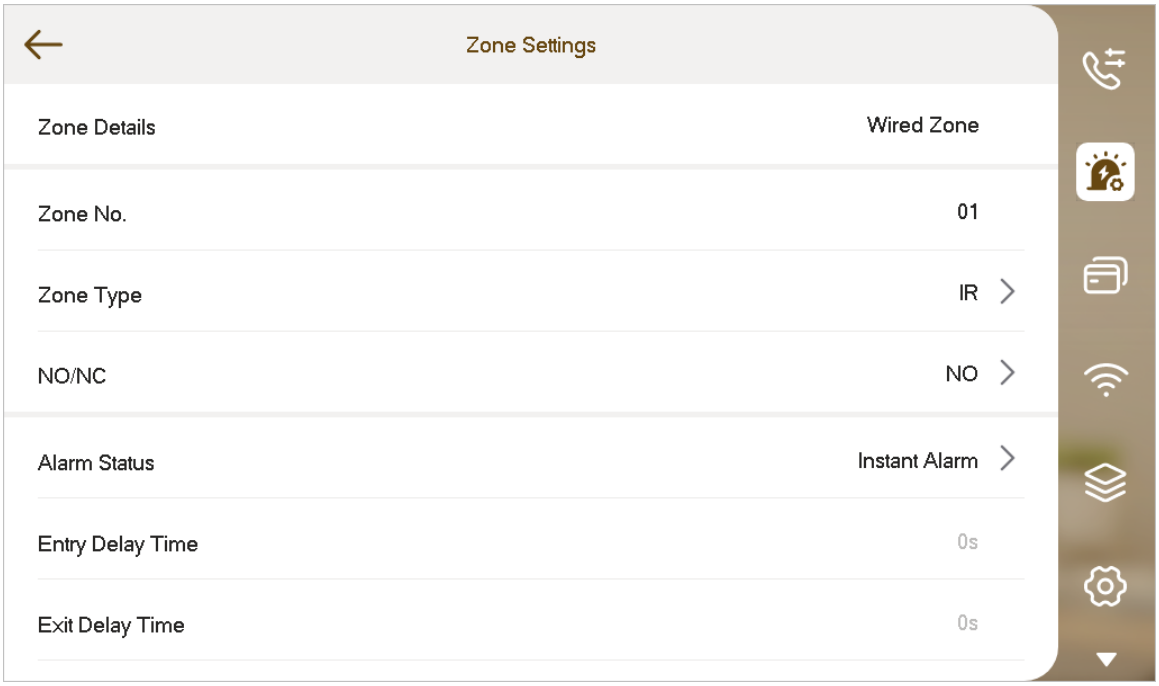
Paso 3 Toque el nombre de la zona cableada para configurar la zona.

Tabla 3-9 Descripción de los parámetros de la zona cableada

Parámetro	Descripción
Zona No.	El número no se puede modificar.
Tipo de zona	Seleccione el tipo correspondiente según el tipo de detector, incluidos IR, gas, detector de humo, botón de emergencia, detector de puerta, antirrobo, perimetral y timbre. Los diferentes tipos muestran diferentes iconos.
NO C	Seleccione NO (normalmente abierto) o NC (normalmente cerrado) según el tipo de detector. Debe ser el mismo que el tipo de detector.
Estado de alarma	• **Alarma instantánea**:Cuando está armado, si se activa una alarma, el dispositivo produce una sirena de inmediato y entra en estado de alarma. • **Alarma de retraso**:Cuando está armado, si se activa una alarma, el dispositivo ingresa al estado de alarma después de un tiempo específico, durante el cual puede desarmar y cancelar la alarma. • **Derivación**:No se activarán alarmas en la zona. Una vez desarmada el área, volverá a su estado de funcionamiento normal. • **Eliminar**:El área no es válida durante el armado y desarmado. • **24 horas**:Las alarmas se activarán todo el tiempo en el área, independientemente de si está armada o desarmada. Una zona en el**Eliminar**El estado no se puede pasar por alto.

Parámetro	Descripción
Tiempo de retraso de entrada	Configura la hora. Después de configurar el**Alarma de retraso**estado del área, si ingresa al área desde un área desarmada dentro del tiempo de demora, no se activará una alarma de vinculación. Si el tiempo de demora llega a su fin y el área no se desarma, se activará una alarma de vinculación. El tiempo configurado sólo es efectivo en áreas con**Alarma de retraso**.
Tiempo de retardo de salida	Configura la hora. Después de configurar el**Alarma de retraso**estado para el área, si el tiempo de retardo llega a su fin, el área entrará en el estado de armado. ● El tiempo configurado sólo es efectivo en áreas con**Alarma de retraso**. ● Si varias áreas tienen un tiempo de retraso de salida configurado, aparecerá un mensaje indicando el tiempo de retraso máximo.

Figura 3-31 Configuración de zona



3.6.2.2 Zona inalámbrica

Agregue, elimine y configure zonas inalámbricas.

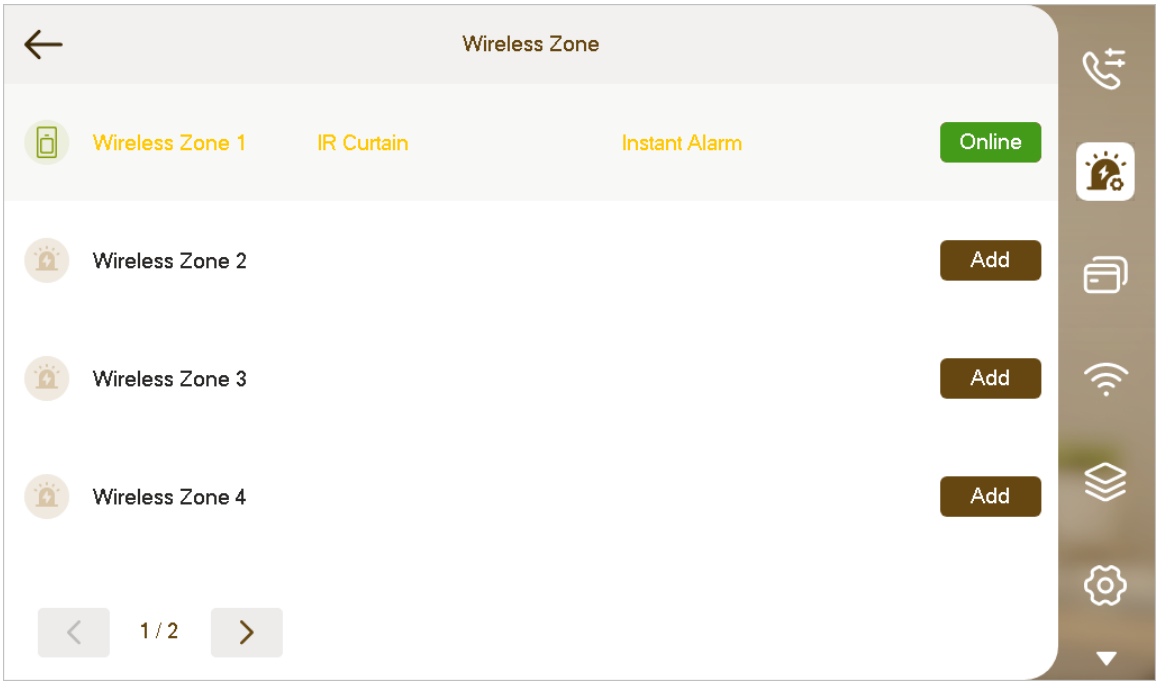
- Para dispositivos con función inalámbrica, el**Zona inalámbrica**La pestaña aparecerá después de habilitar **433**en**Ajustes generales**>**Otro**.
- La pantalla real del**Zona inalámbrica**puede diferir según el modelo que utilice. La imagen es sólo para referencia.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Paso 2 Grifo**Zona inalámbrica**.

Figura 3-32 Zona inalámbrica



Paso 3 Grifo**Agregar**.

Etapa 4 Toque el botón de código inalámbrico en el dispositivo inalámbrico. Consulte el manual del usuario del dispositivo inalámbrico para obtener más detalles.

Después de que la codificación sea exitosa, se mostrará la información del área.

Paso 5 Toque el nombre de la zona inalámbrica para configurar la zona.

El**Alarma instantánea**El estado no se puede configurar para la zona inalámbrica.

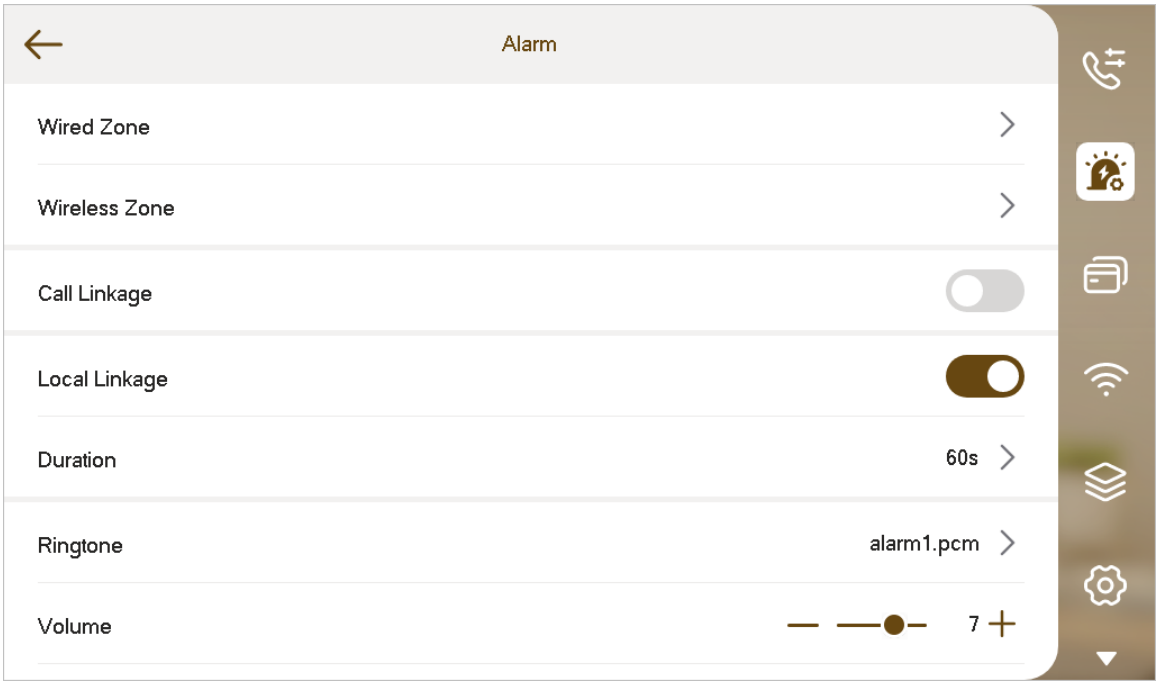
3.6.2.3 Otras configuraciones de alarma

Configure la vinculación de llamadas, la vinculación local, el tono de llamada y el volumen.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

Figura 3-33 Configuración de alarma



Paso 2 Configure los parámetros.

Tabla 3-10 Descripción de otras configuraciones de alarma

Parámetro	Descripción
Vinculación de llamadas	Si está habilitado, habrá una salida de alarma cuando llame.
Vinculación local	Si está habilitado, habrá una salida de alarma del dispositivo de alarma local que se vincula con el VTH.
Duración	Configure la duración de la alarma de 5 a 120 segundos.
Tono de llamada	Selecciona el tono de llamada
Volumen	Grifo**+**y**–**para ajustar el volumen de la llamada.

3.6.3 Gestión de tarjetas

Emitir y gestionar información de tarjetas.

Esta función sólo está disponible cuando selecciona**Villa**como escena del dispositivo durante la inicialización.

Procedimiento

Paso 1 Hacer clic**Tarjeta de emisión**.

Paso 2 Desliza la tarjeta en el VTO correspondiente.

Paso 3 La información de la tarjeta se agregará al VTH. Seleccionar de**Bloqueo 1**y**Bloqueo 2**para asignar permisos de desbloqueo.

Etapa 4 Hacer clic**Confirmar**.

Grifo**Borrar**para eliminar la información de la tarjeta.

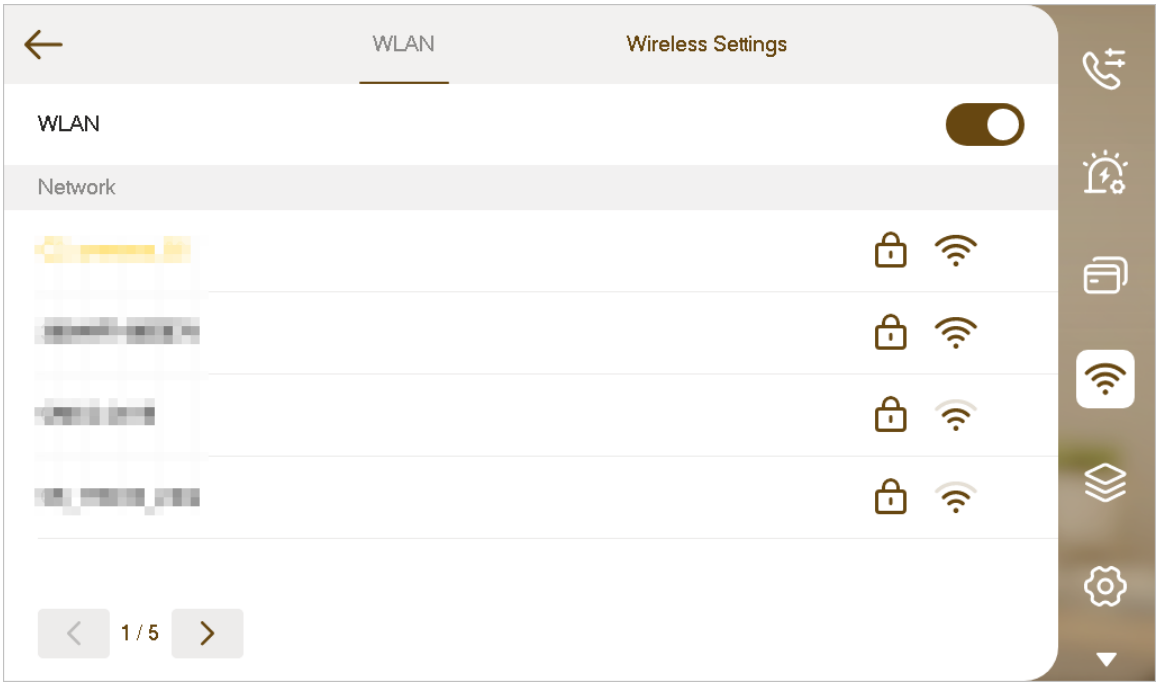
3.6.4 WLAN

- La función WLAN solo está disponible en modelos seleccionados.
- Utilice un enrutador con protocolos de cifrado seguros.
- La IP de la red cableada y la IP de WLAN no se pueden configurar en el mismo segmento.

WiFi

1. Seleccione**Configuración**> y luego toque**WiFi**.
2. Toque , seleccione una red Wi-Fi y luego ingrese la contraseña para conectarse a la red.

Figura 3-34 Wi-Fi



IP inalámbrica

1. Seleccione**Configuración**> **.**
2. Toque**configuración inalámbrica**.
3. Ingrese la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace, y luego toque**DE ACUERDO**.

También puedes tocar**configuración inalámbrica**y enciende**DHCP**para obtener la información automáticamente.

3.6.5 Configuración del modo

Establezca el estado del área en diferentes modos.

El modo de área sólo se puede configurar cuando el sistema está desarmado.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

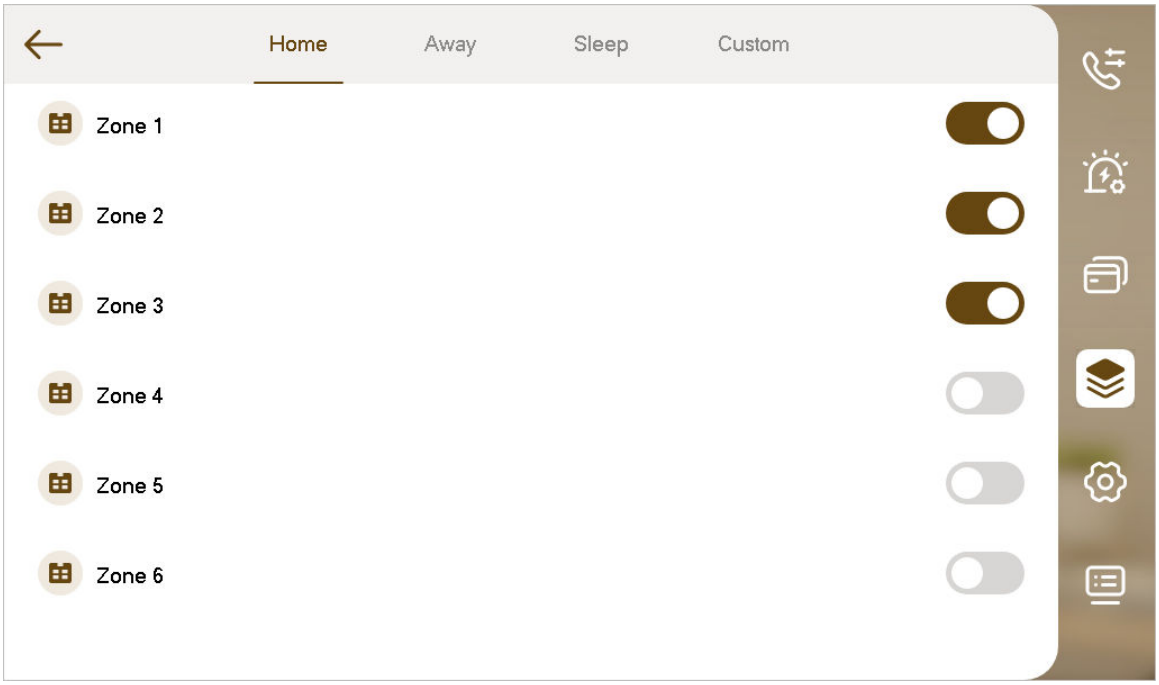
Paso 2 Seleccione cualquiera de los 4 modos de armado.

- **Hogar**: Arme el sistema cuando esté dentro del área del sistema de alarma.
- **Lejos**: Arme el sistema cuando abandone el área del sistema de alarma.
- **Dormir**: Arme el sistema cuando esté en el horario de suspensión.
- **Costumbre**: Arme el sistema según sus necesidades personalizadas.

Paso 3 Encienda o apague el área que seleccionó para habilitar o deshabilitar el modo armado.

- Se pueden agregar múltiples áreas en el modo de un brazo al mismo tiempo.
- Un área se puede agregar en diferentes modos.

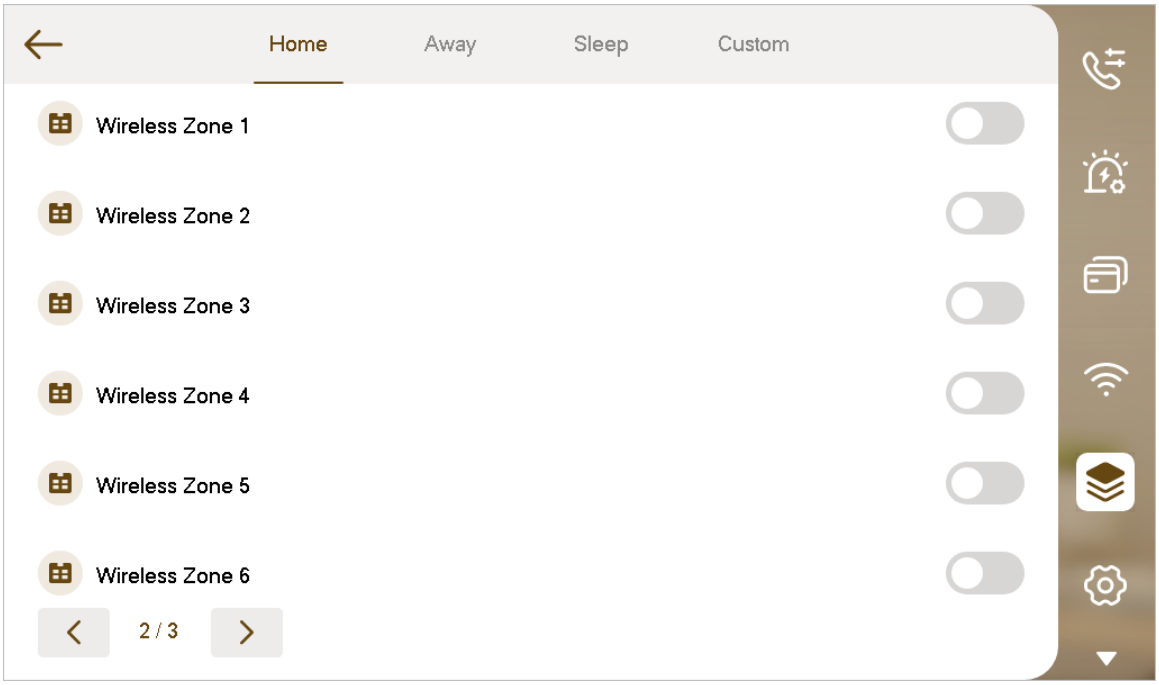
Figura 3-35 Área de configuración de modo



Etapa 4 (Opcional) Toque para bajar la página de la pantalla para**Zona inalámbrica**. Activa el área para agregar al modo armado, o apague el área para sacarla del modo armado.

- Para dispositivos con función inalámbrica, la zona inalámbrica se puede configurar después de habilitar**433**en**Ajustes generales**>**Otro**.
- Se pueden agregar múltiples áreas en el modo de un brazo al mismo tiempo.
- Un área se puede agregar en diferentes modos.

Figura 3-36 Área inalámbrica



3.6.6 Configuración general

Configure la hora, visualización, contraseña y otros de VTH.

3.6.6.1 Configuración de hora y DND

Configure la hora, la zona horaria y DND del sistema VTH.

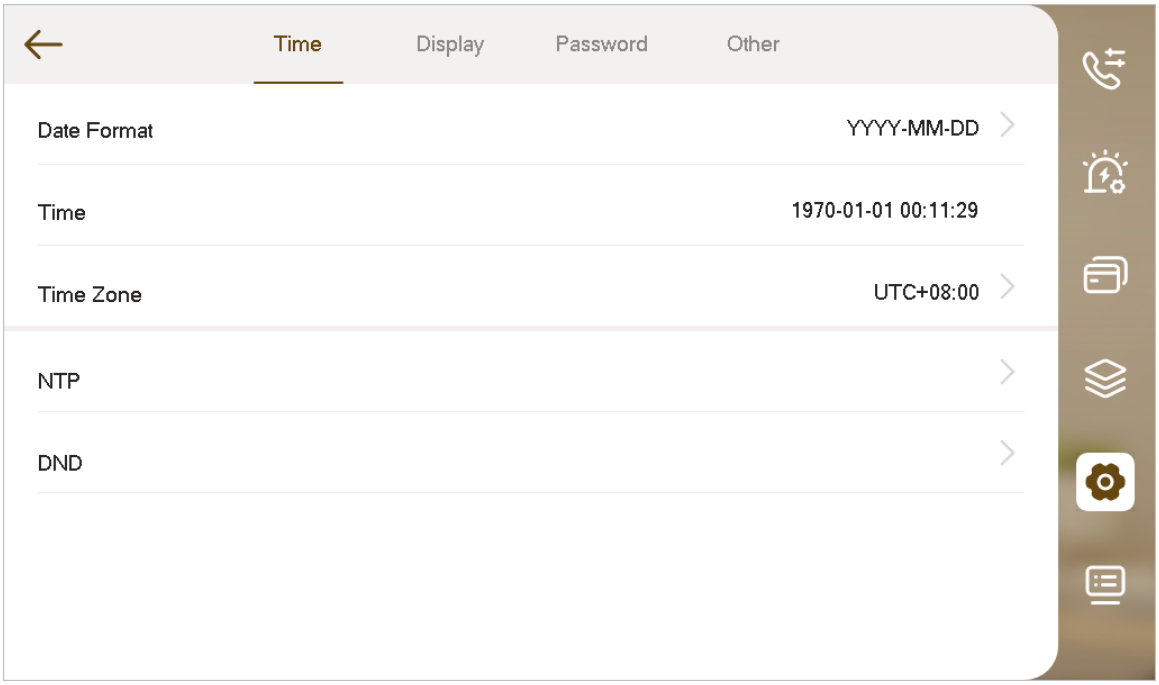
Los parámetros en esta pantalla se configuran únicamente en el VTH principal y el VTH de extensión se sincroniza con el VTH principal.

Procedimiento

Paso 1 Grifo**Configuración**.

Paso 2 Seleccionar > **Tiempo**.

Figura 3-37 Configuración de hora



Paso 3 Configurar los parámetros de tiempo.

- Seleccione el formato de fecha y la zona horaria.
- Grifo**NTP**.
  - ◇ Si está habilitado, configure la dirección, el puerto del servidor NTP y el intervalo. El VTH sincronizará la hora con el servidor NTP.
  - ◇ si apagas**NTP**, configure la hora y la zona horaria manualmente.
- Grifo**No molestar**.

  Si está habilitado, configure la hora de inicio y finalización, y luego seleccione los días en los que desea repetir el modo DND. No recibirás ninguna llamada ni mensaje durante este periodo.

  Puedes habilitar directamente**No molestar** en la pantalla de inicio. Tócalo de nuevo para girar golpeándolo.

3.6.6.2 Configuración de pantalla

Configure el brillo de la pantalla VTH, el tiempo del protector de pantalla y apague la pantalla para limpiarla.

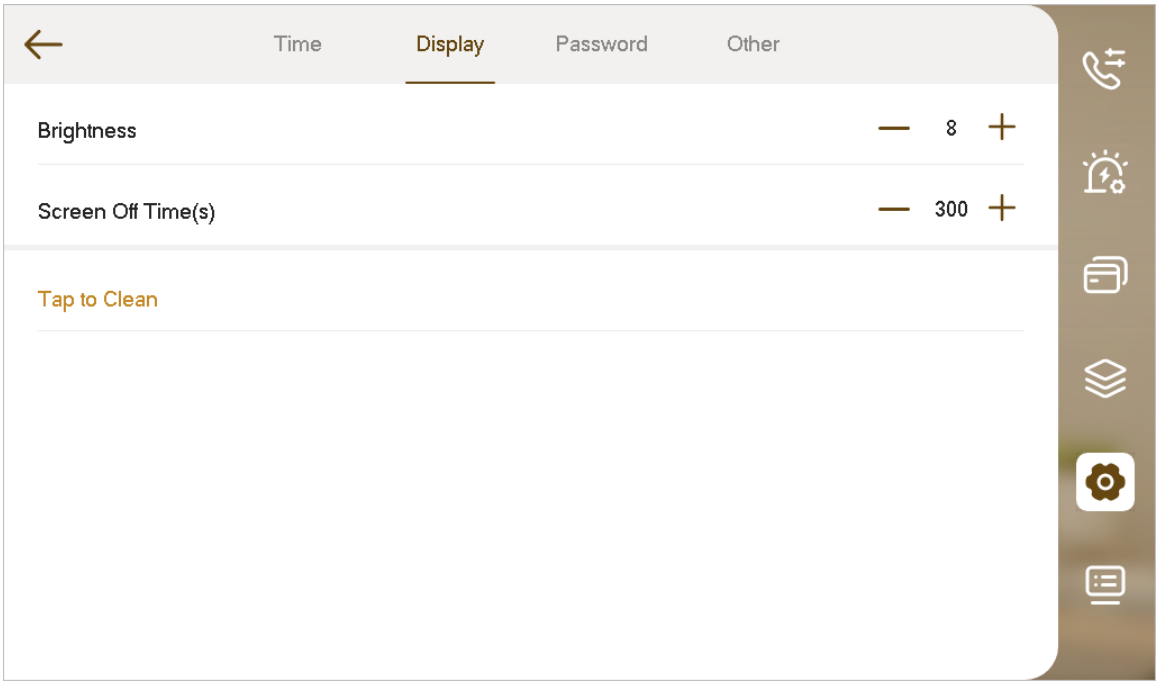
Las instantáneas son solo como referencia y pueden diferir de la pantalla real.

Procedimiento

Paso 1 Grifo**Configuración**.

Paso 2 Seleccionar > **Mostrar**.

Figura 3-38 Pantalla



Paso 3 Establecer parámetros.

- **Brillo**: El brillo de la pantalla VTH. Ajuste el brillo tocando**+**o**–**.
- **Tiempo(s) de pantalla apagada**: La pantalla se apagará automáticamente después de un tiempo definido de inactividad. Ajusta el tiempo tocando**+**o**–**.
- **Toque para limpiar**:Tóquelo y luego la pantalla se apagará y bloqueará durante 30 segundos. Durante el período, limpie la pantalla.

3.6.6.3 Configuración de contraseña de usuario

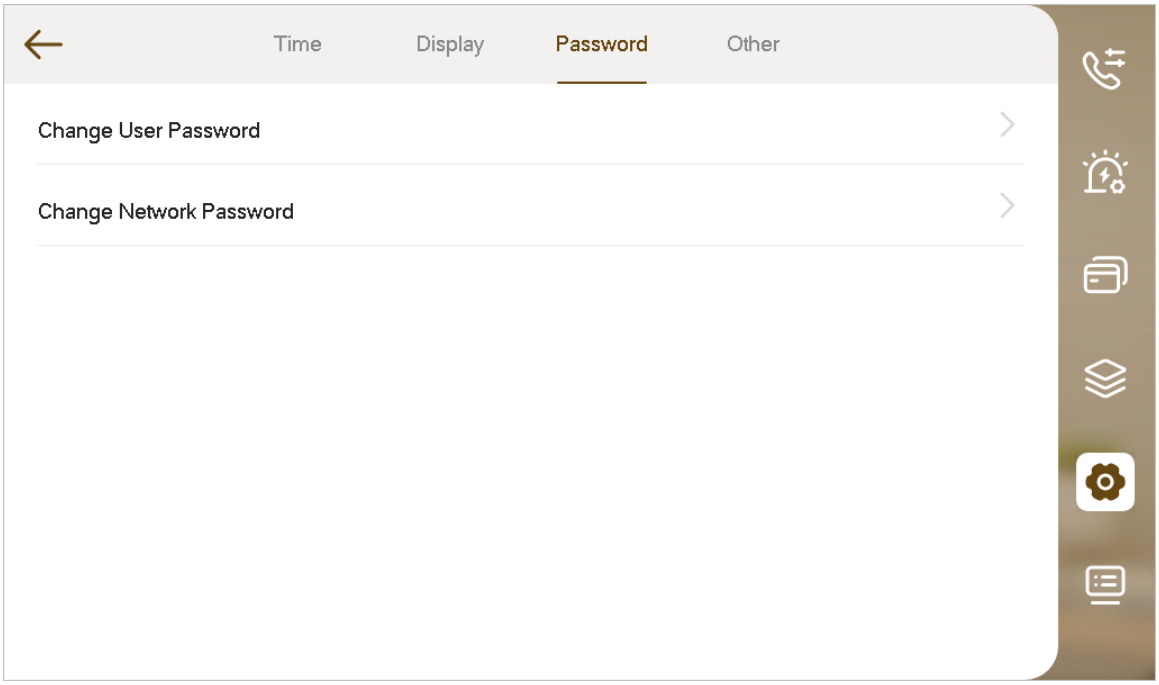
La contraseña de usuario se utiliza para ingresar al modo de armado y desarmado y para desbloquear puertas. Puedes cambiar la contraseña.

Procedimiento

Paso 1 Grifo**Configuración**.

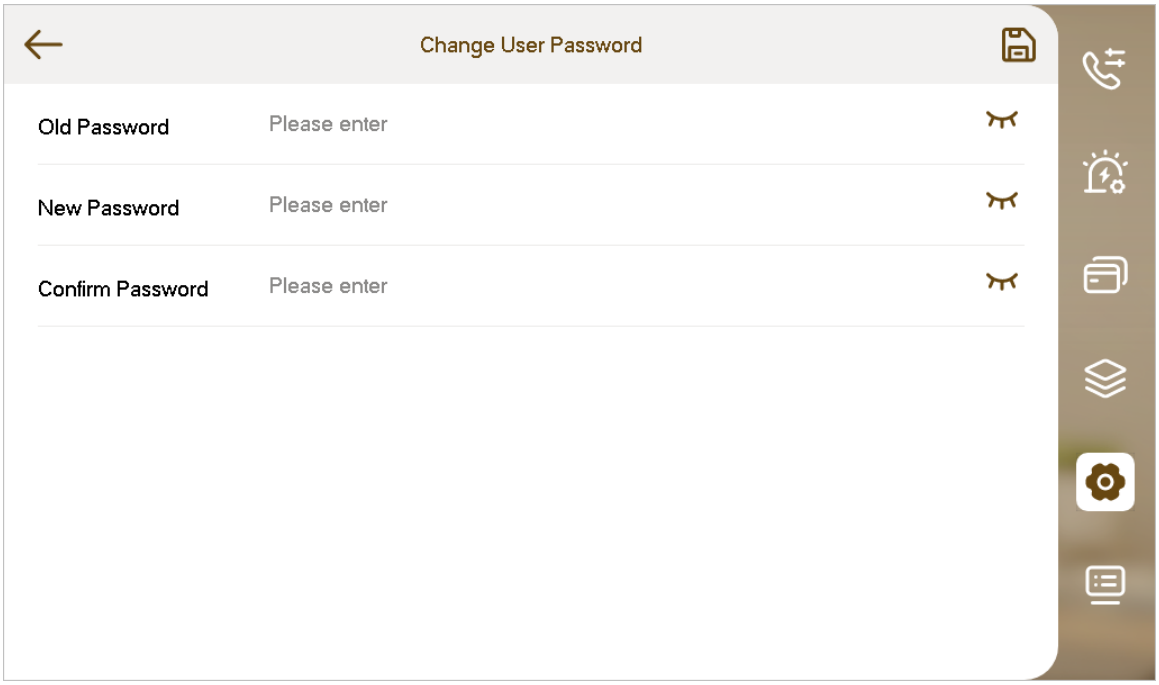
Paso 2 Seleccionar  > **Contraseña**.

Figura 3-39 Contraseña



Paso 3 Grifo**Cambiar contraseña de usuario**y luego ingrese la contraseña anterior, la nueva contraseña y luego confirme la contraseña.

Figura 3-40 Contraseña de usuario



Etapa 4 Grifo para guardar la configuración.

3.6.6.4 Configuración de contraseña de red

La contraseña de red se utiliza al agregar el VTH a la aplicación DMSS.

3.6.6.4.1 Creación de contraseña de red

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla de inicio, seleccione > **Contraseña**.

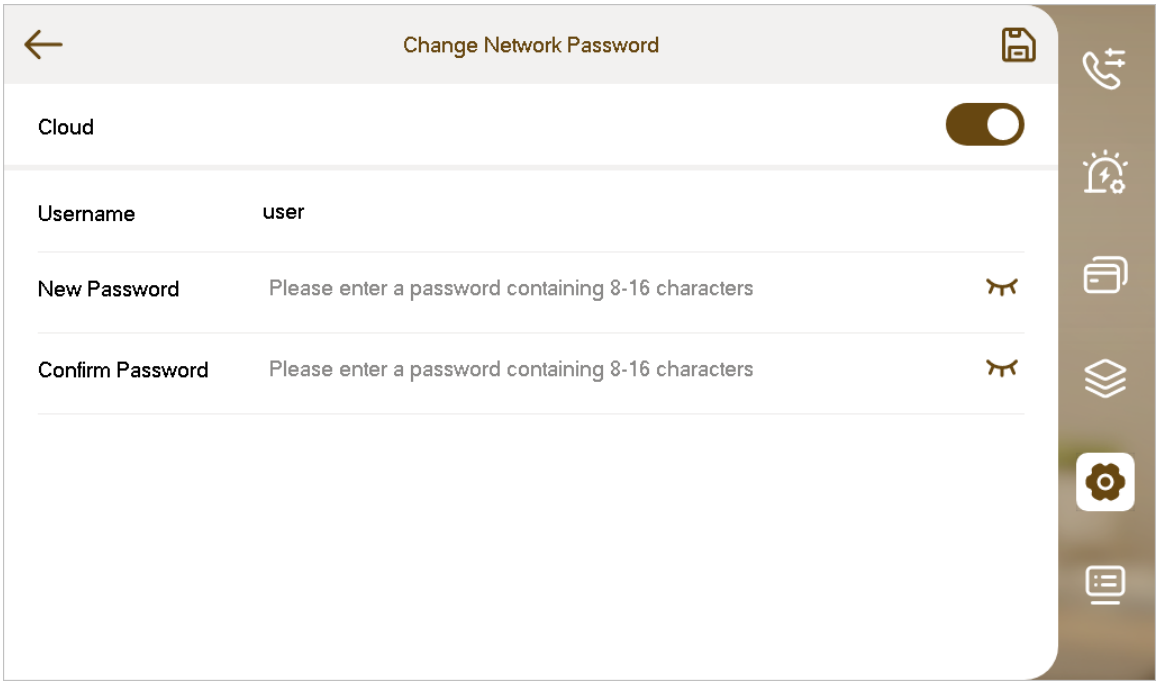
Paso 2 **Configuración**> Grifo**Cambiar contraseña de**

Paso 3 **red**. Habilite la función de nube.

Etapa 4 Ingrese la contraseña que planeó y luego confírmela.

- El nombre de usuario es**usuario**por defecto.
- La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres.

Figura 3-41 Contraseña de red



Paso 5 Grifo .

Resultados

El VTH generaría automáticamente un código QR que contiene el**Usuario**cuenta. cuando escaneas el código QR DMSS tocando en la pantalla de inicio, la aplicación DMSS obtendría el VTH información.

Al acceder a la pantalla del Código QR por primera vez, el**DMSS**El código QR no aparecería. Solo después de configurar la contraseña de red, se mostrará este módulo.

Figura 3-42 Mensaje en pantalla de DMSS

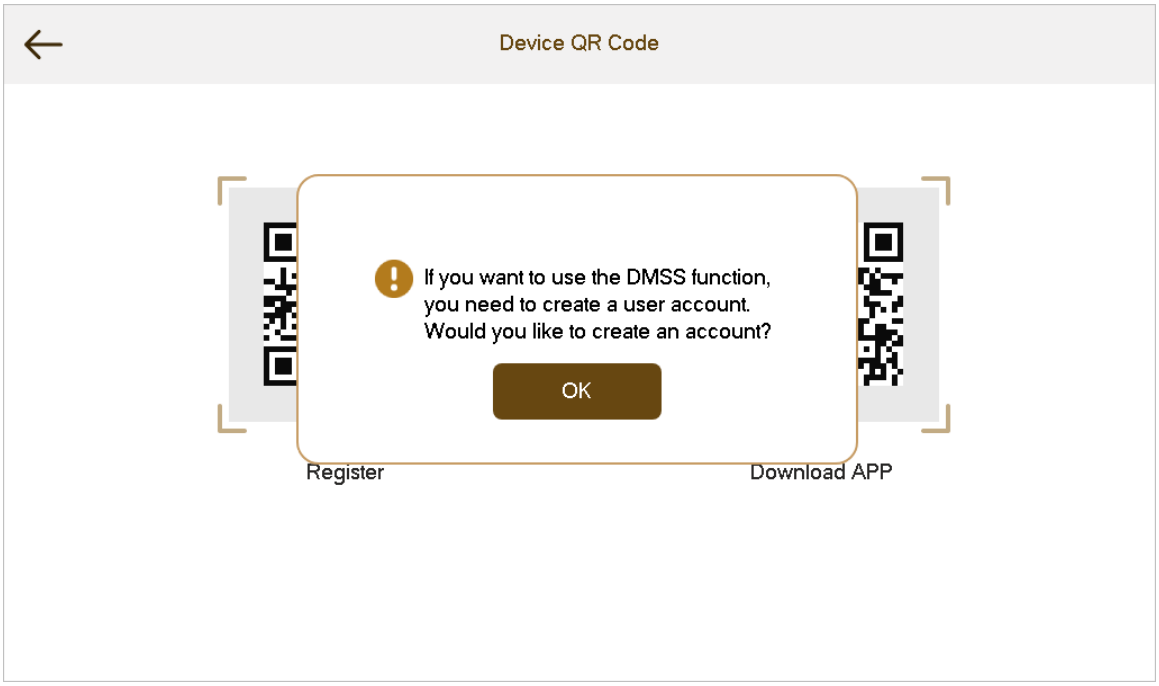
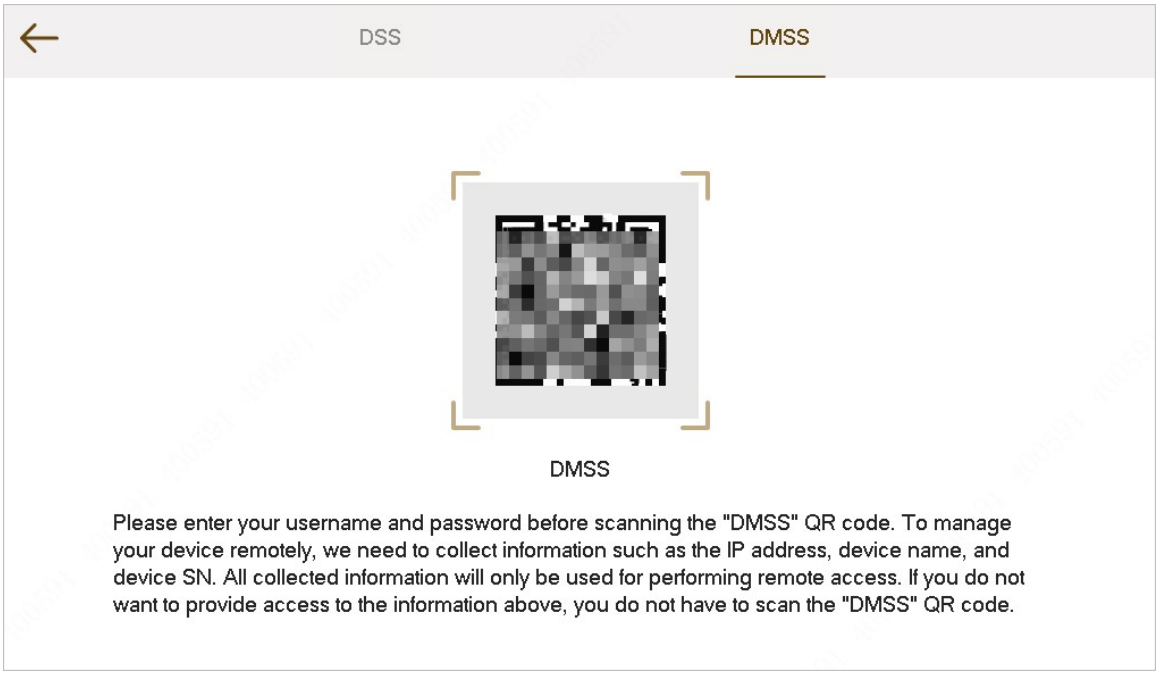


Figura 3-43 Código QR DMSS



3.6.6.4.2 Cambiar la contraseña de la red

Cambie su contraseña de red actual.

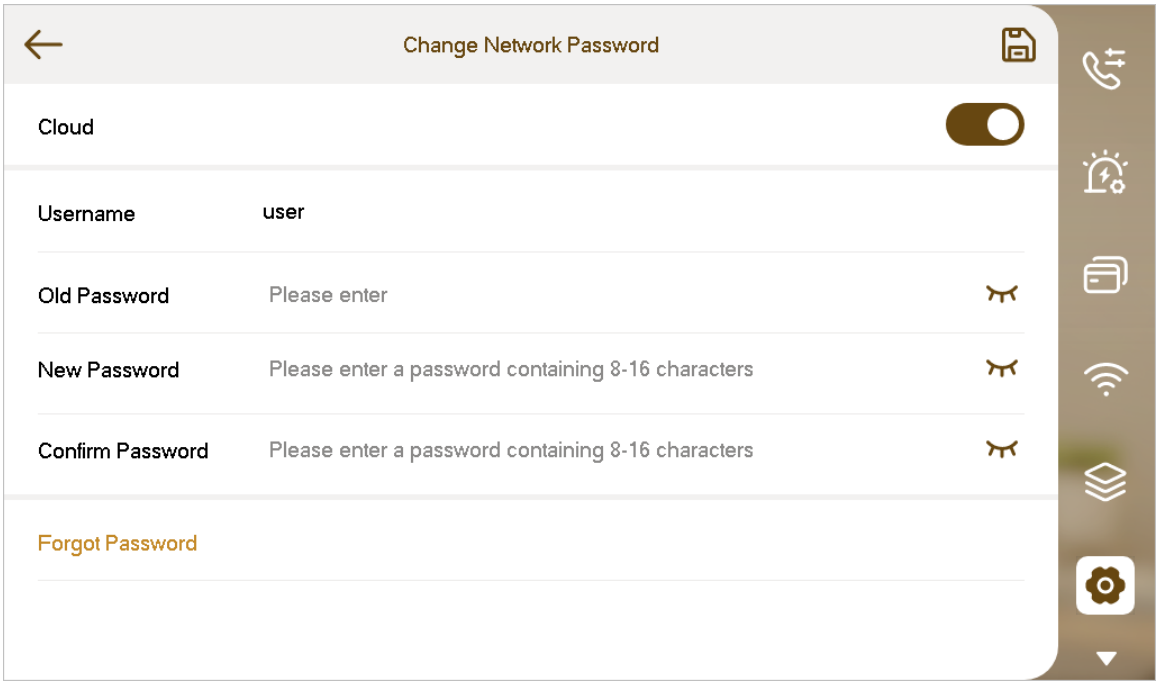
Procedimiento

Paso 1 En la pantalla de inicio, seleccione**Configuración**> > **Contraseña**.

Paso 2 Grifo**Cambiar contraseña de red**.

Paso 3 Ingrese la contraseña anterior, la nueva contraseña y luego confírmela.

Figura 3-44 Contraseña de red



Etapa 4 Grifo .

3.6.6.4.3 Restablecer la contraseña de la red

Cuando olvide su contraseña de red, puede restablecerla para crear una nueva.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla de inicio, seleccione**Configuración**> > **Contraseña**.

Paso 2 Grifo**Cambiar contraseña de red**.

Paso 3 Grifo**Has olvidado tu contraseña**,ingrese la contraseña que configuró durante la inicialización en el**Verificación de contraseña**y luego ingrese la nueva contraseña y confírmela.

Etapa 4 Grifo .

3.6.6.5 Otras configuraciones

Configure la hora del monitor, la hora de grabación y el sonido táctil.

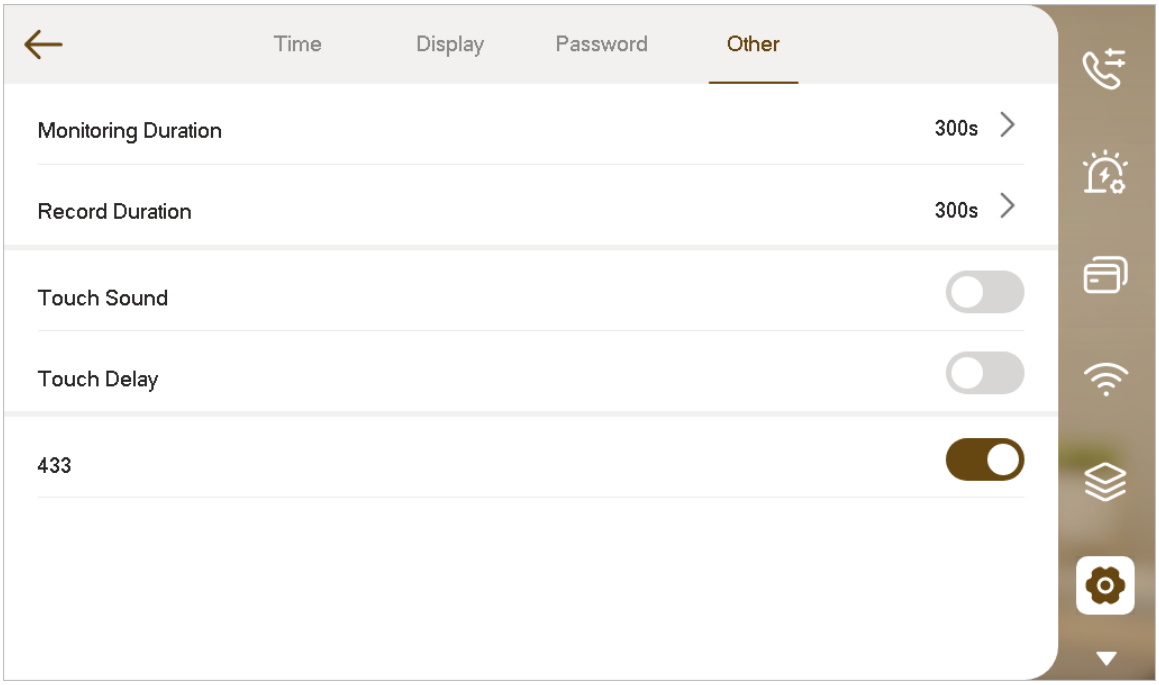
La extensión VTH puede configurar el sonido táctil, el retardo táctil y 433, pero otros parámetros se sincronizan con el VTH principal y no se pueden configurar.

Procedimiento

Paso 1 Grifo**Configuración**.

Paso 2 Seleccionar > **Otro**.

Figura 3-45 Otras configuraciones



Paso 3 Configure los parámetros.

Tabla 3-11 Descripción de otros parámetros de configuración

Parámetro	Descripción	Operación
Supervisión Duración	Tiempo máximo para monitorear VTO, IPC y estación de cerca.	Configura la hora. La duración de la monitorización se puede configurar entre 15 s y 7200 s.
Registro Duración	Tiempo máximo de grabación de videos durante llamada, conversación, monitoreo y conversación. El sistema detiene la grabación al final del tiempo de grabación.	Configura la hora. La duración de la grabación se puede configurar desde 15 sa 300 s.
Tocar Sonido	Después de habilitar el sonido táctil, sonará un timbre al tocar la pantalla.	Grifo para habilitar la función. El el icono se convierte .
Retraso táctil	Después de habilitar el retardo táctil, debe presionar durante más tiempo para llamar al centro de gestión.	
433	Después de habilitar**433**función, los dispositivos que admiten la función inalámbrica tendrían**Zona inalámbrica**Apareció la pestaña en la configuración de alarma.	

3.6.7 Información del sistema

Vea la versión del sistema, seleccione el idioma y vea el estado de la tarjeta SD.

Seleccionar**Configuración**> .

Vea la versión del sistema, la línea base de seguridad y el firmware. Configure los parámetros según sea necesario.

Tabla 3-12 Descripción de los parámetros de información del sistema

Parámetro	Descripción
Configuración del proyecto	Ingrese la contraseña que configuró durante la inicialización. Configure los parámetros de red, los parámetros del servidor SIP y otra información. Para obtener más información, consulte "3.7 Configuración del proyecto".
Idioma	Seleccione el idioma del dispositivo.
Tarjeta SD	Vea el estado de la tarjeta SD, incluida la capacidad utilizada y la capacidad total. Puede expulsar la tarjeta SD o formatearla. La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.
Actualización de la nube	Vea la versión actual del dispositivo y podrá habilitar la función de actualización en la nube. Para obtener más información, consulte "3.12 Actualización en la nube".
Reiniciar el sistema	Toque para reiniciar el sistema.

Figura 3-46 Información del sistema (1)

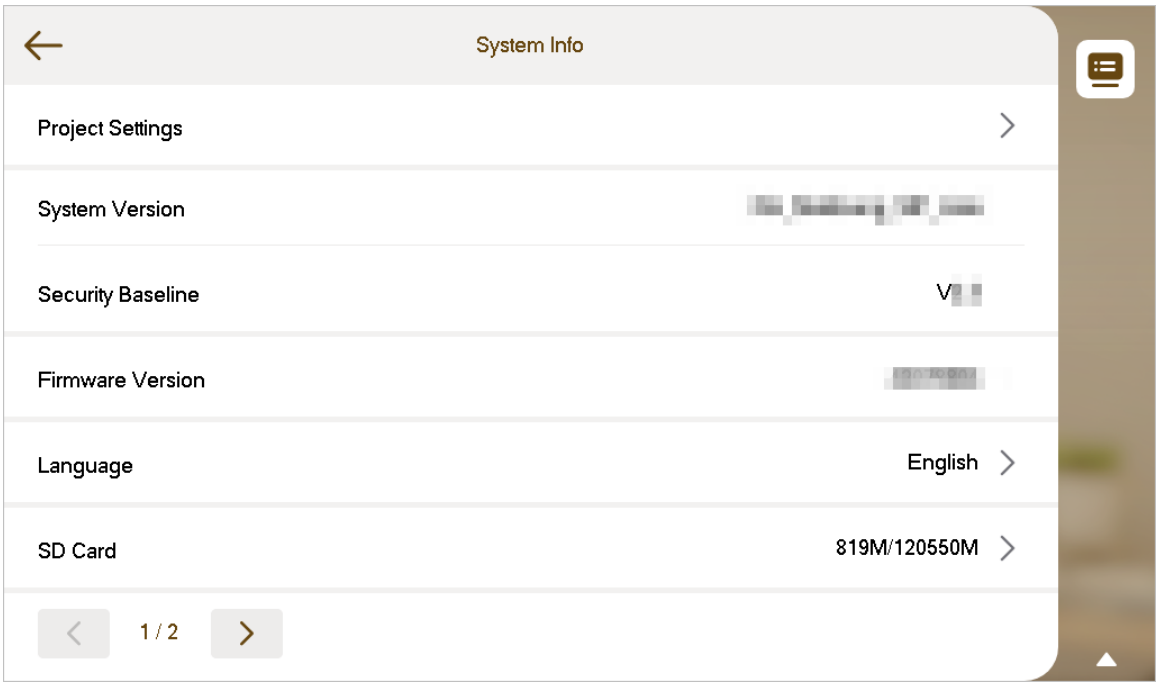
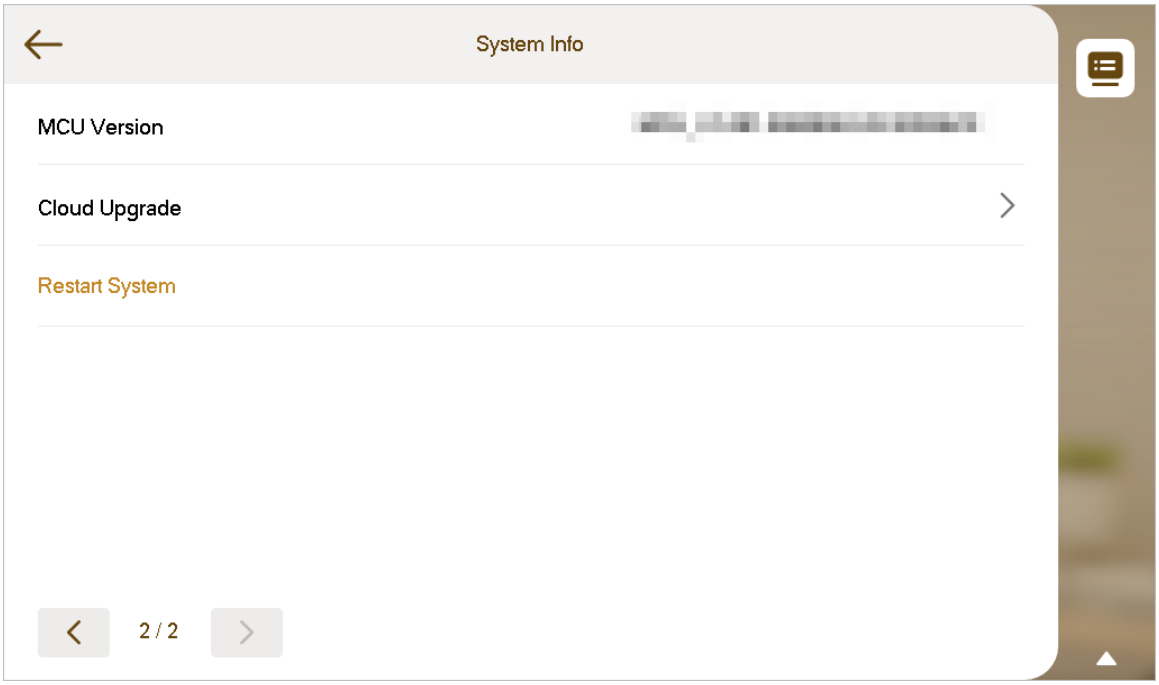


Figura 3-47 Información del sistema (2)



3.7 Configuración del proyecto

3.7.1 Olvidar contraseña

Si olvida la contraseña de inicialización al ingresar a la interfaz de configuración del proyecto, restablezca la contraseña a través de**Has olvidado tu contraseña**en la pantalla.

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

Paso 2 Sobre el**Verificación de contraseña**ventana, toque**Has olvidado tu contraseña**.

Paso 3 Escanee el código QR con cualquier aplicación de escaneo de códigos, vincule su casilla de correo electrónico, envíelo por correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada en la pantalla para obtener un código de seguridad.

Etapa 4 Grifo**Próximo**.

Paso 5 Ingrese la contraseña y confírmela, y luego ingrese el código de seguridad obtenido. Grifo**DE**

Paso 6 **ACUERDO**para completar el restablecimiento de la contraseña.

3.7.2 Configuración de red

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla principal, seleccione**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

Paso 2 Ingrese la contraseña y luego toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Grifo .

Etapa 4 Ingrese la información y luego toque ; o encender**DHCP**para obtener la información automáticamente.

Figura 3-48 Configuración de red (1)

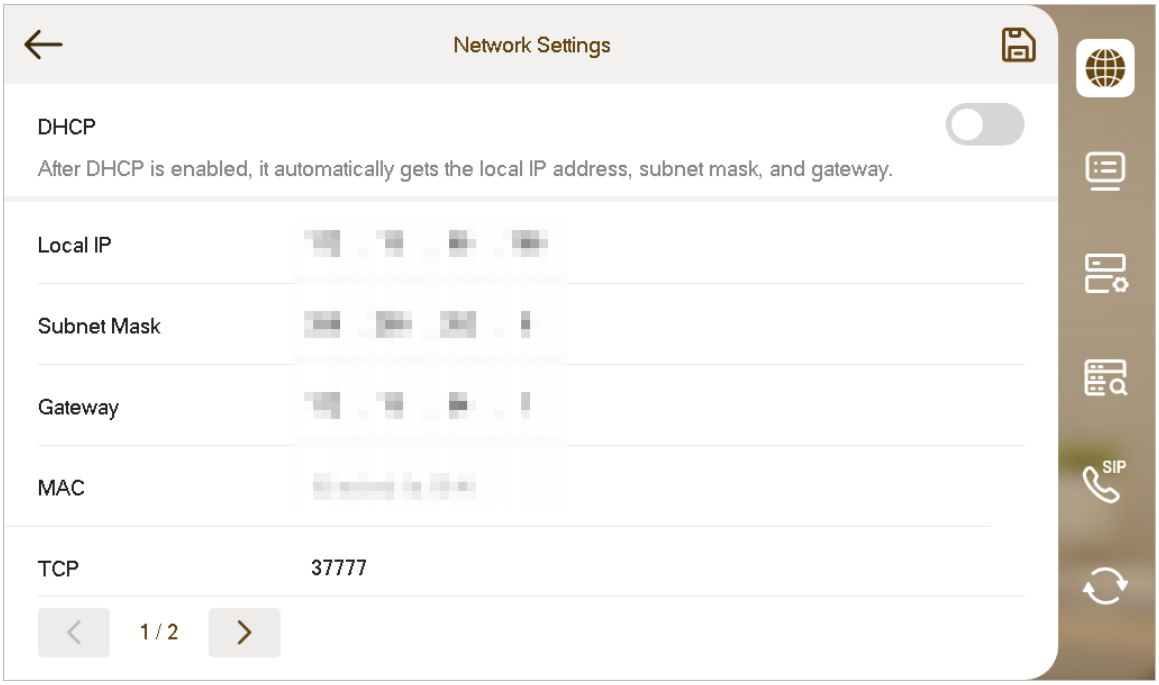
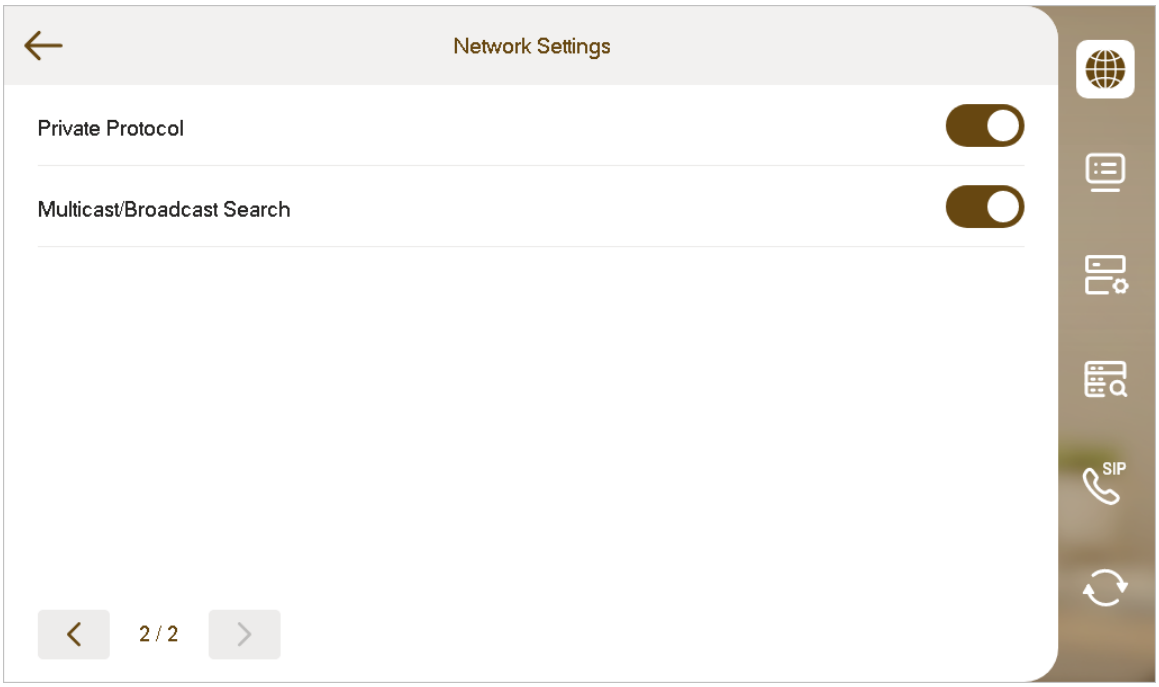


Figura 3-49 Configuración de red (2)



3.7.3 Configuración de VTH

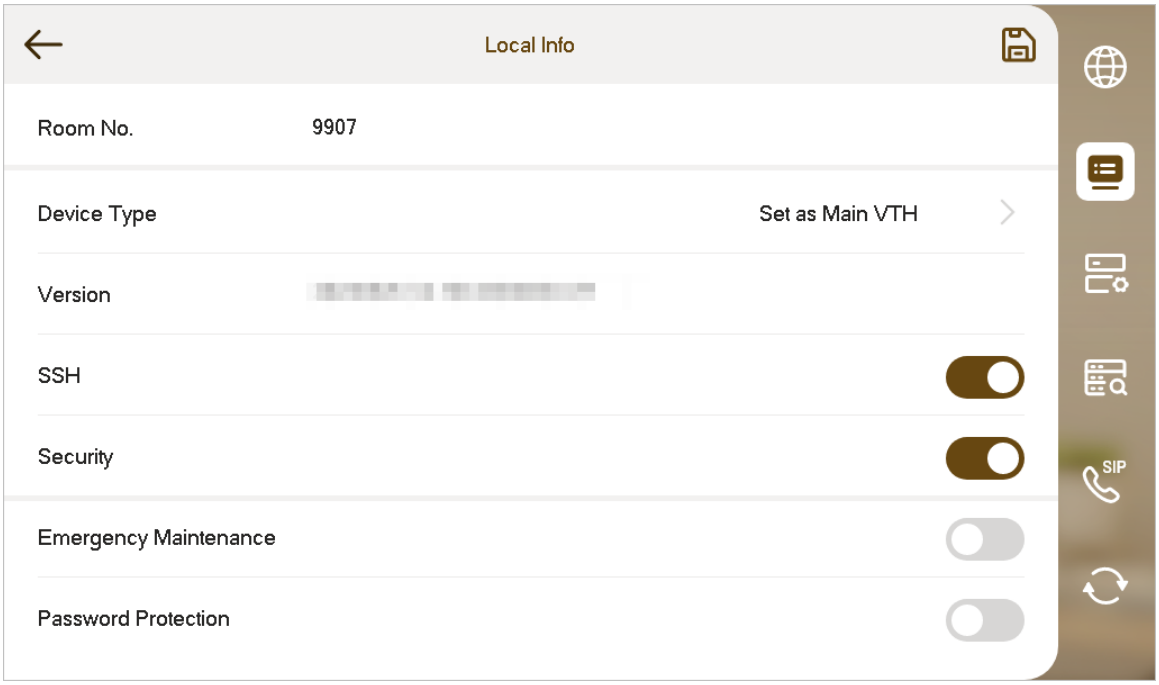
Procedimiento

Paso 1 En la pantalla principal, seleccione**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

Paso 2 Ingrese la contraseña y luego toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Grifo .

Figura 3-50 Configuración de VTH



Etapa 4 Configurar la información de VTH.

Seleccione el tipo de dispositivo de**Establecer como VTH principal**y**Establecer como Sub VTH**.

- Establecer como VTH principal.

  Ingrese el número de habitación (como 9901 o 101#0).

  El número de habitación debe ser el mismo que el**Habitación no.**, que se configura al agregar VTH en la página web de VTO. De lo contrario, no podrá conectarse al VTO. Cuando hay VTH de extensión, los números de habitación deben terminar en #0. De lo contrario, no podrá conectarse al VTO.
- Establecer como Sub VTH.

  Ingrese el número de habitación (como 101#1), dirección IP, nombre de usuario y contraseña del VTH principal.

  El nombre de usuario predeterminado es admin y la contraseña es la que se establece durante la inicialización.

Paso 5 Active las siguientes funciones según sea necesario.

- **SSH**:El terminal de depuración se conectará al VTH de forma remota a través del protocolo SSH.
- **modo de seguridad**:Inicie sesión en VTO de forma segura.
- **Mantenimiento de emergencia**:La información del dispositivo se mostrará cuando haya anomalías.

  Le recomendamos activar la función para un mejor servicio postventa. Si la función no se habilita manualmente y hay problemas con las funciones clave (como la actualización), el dispositivo la habilitará automáticamente.
- **Protección de contraseña**:Cifre la contraseña antes de enviarla.

Se recomienda desactivar SSH y activar el modo de seguridad y la protección con contraseña. De lo contrario, el dispositivo podría quedar expuesto a riesgos de seguridad y fuga de datos.

Paso 6 Grifo .

3.7.4 Configuración de VTO

Información de contexto

Agregue VTO y estaciones de cerca para vincularlos con el VTH.

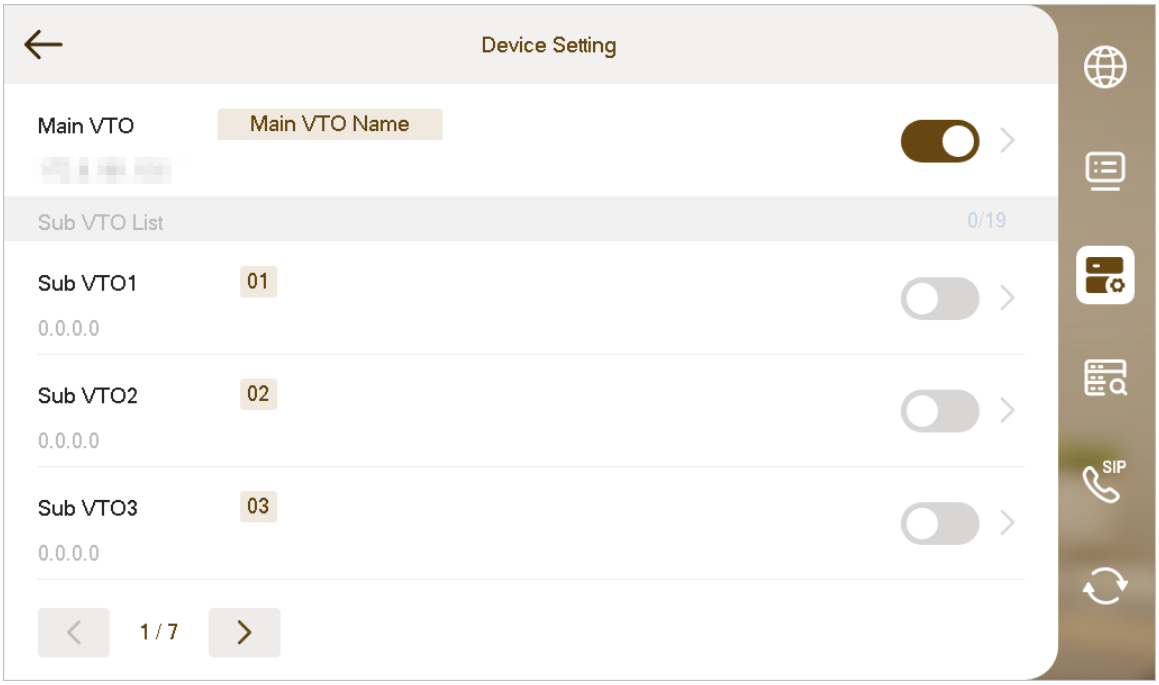
Procedimiento

Paso 1 En la pantalla principal, seleccione**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

Paso 2 Ingrese la contraseña y luego toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Grifo .

Figura 3-51 Configuración de VTO



Etapa 4 Agregue una VTO o una estación de cerca.

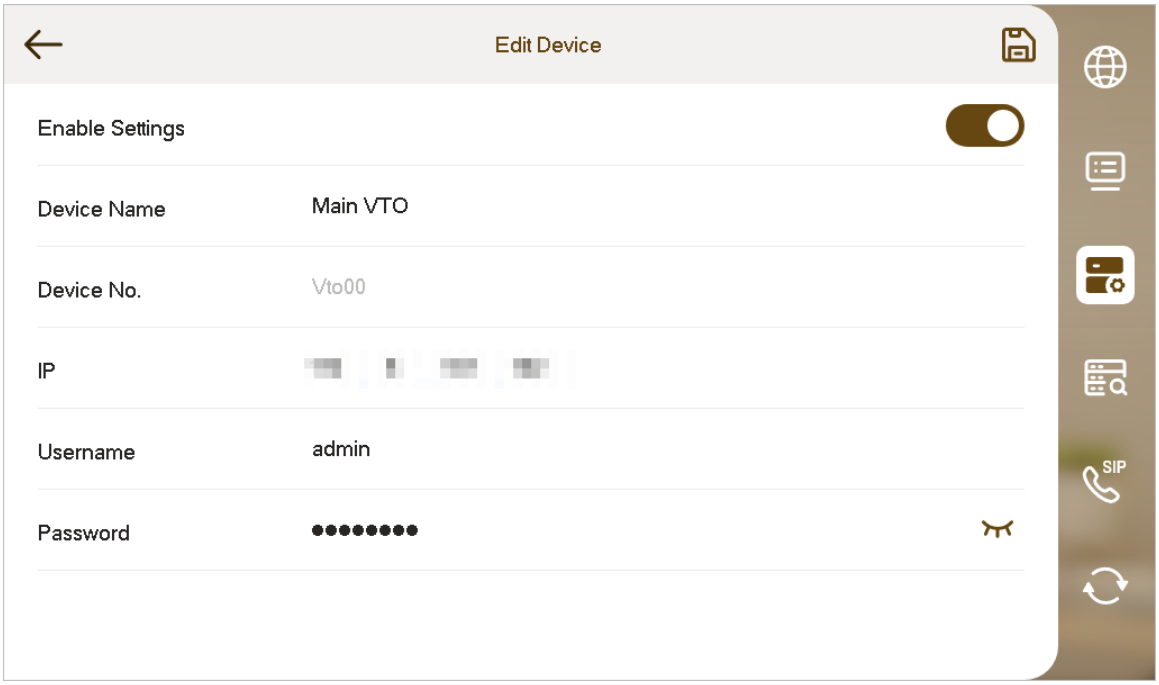
- Agregue un VTO principal.

1. Toque junto al VTO principal y luego ingrese el nombre del VTO principal, la dirección IP del VTO, nombre de usuario y contraseña.
2. Toque .

Nombre de usuarioy**Contraseña**debe ser coherente con el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión de la página web de VTO.

3. Toque .

Figura 3-52 Configuración principal de VTO



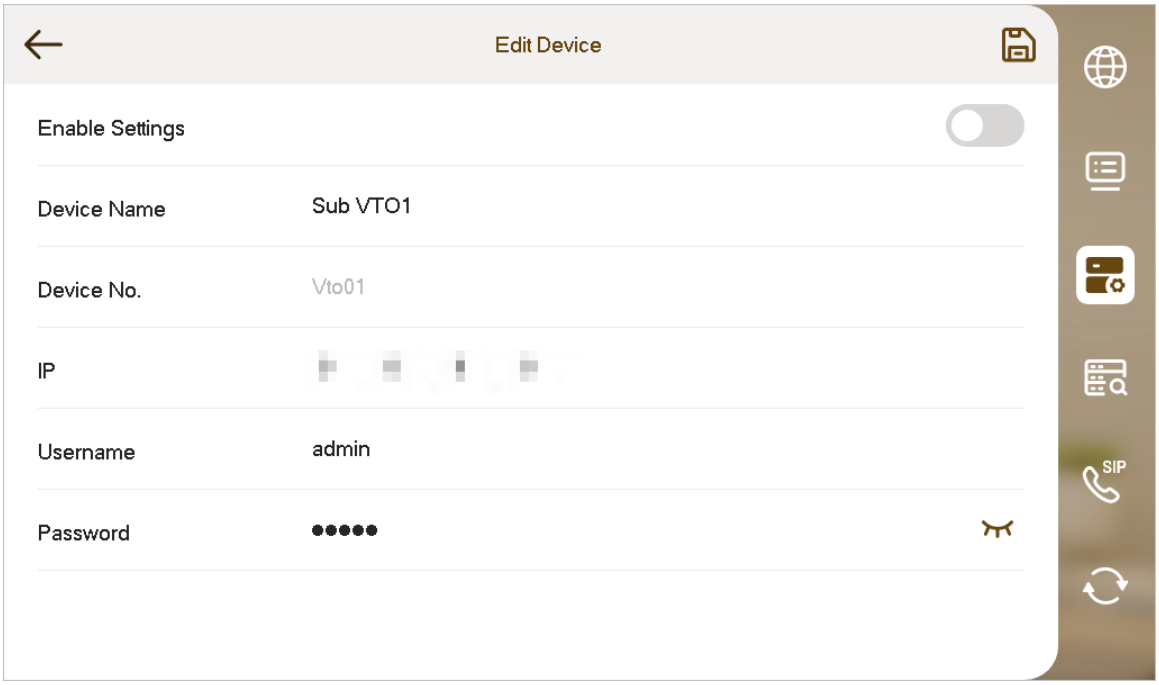
- Agregue una sub VTO o una estación de cerca.

1. Toque al lado del sub VTO y luego ingrese el nombre del sub VTO o de la estación de cerca, IP dirección, nombre de usuario y contraseña.
2. Toque .

Grifo o para pasar página y agregar más subVTO o estaciones de cerca.

3. Toque .

Figura 3-53 Configuración del Sub VTO



3.7.5 Dispositivos de búsqueda

Procedimiento

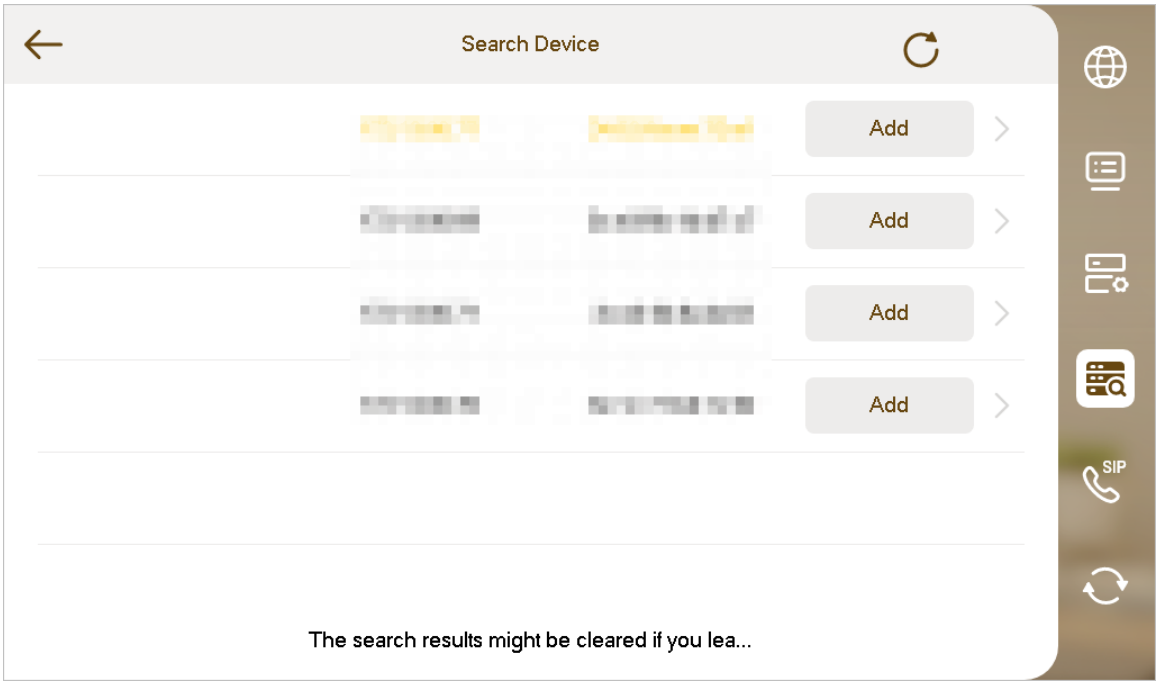
Paso 1 En la pantalla principal, seleccione**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

Paso 2 Ingrese la contraseña y luego toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Grifo .

El dispositivo busca los dispositivos en el mismo segmento de red.

Figura 3-54 Dispositivos de búsqueda



3.7.6 Configurar el servidor SIP

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla principal, seleccione**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

Paso 2 Ingrese la contraseña y luego toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Grifo .

Figura 3-55 Servidor SIP (1)

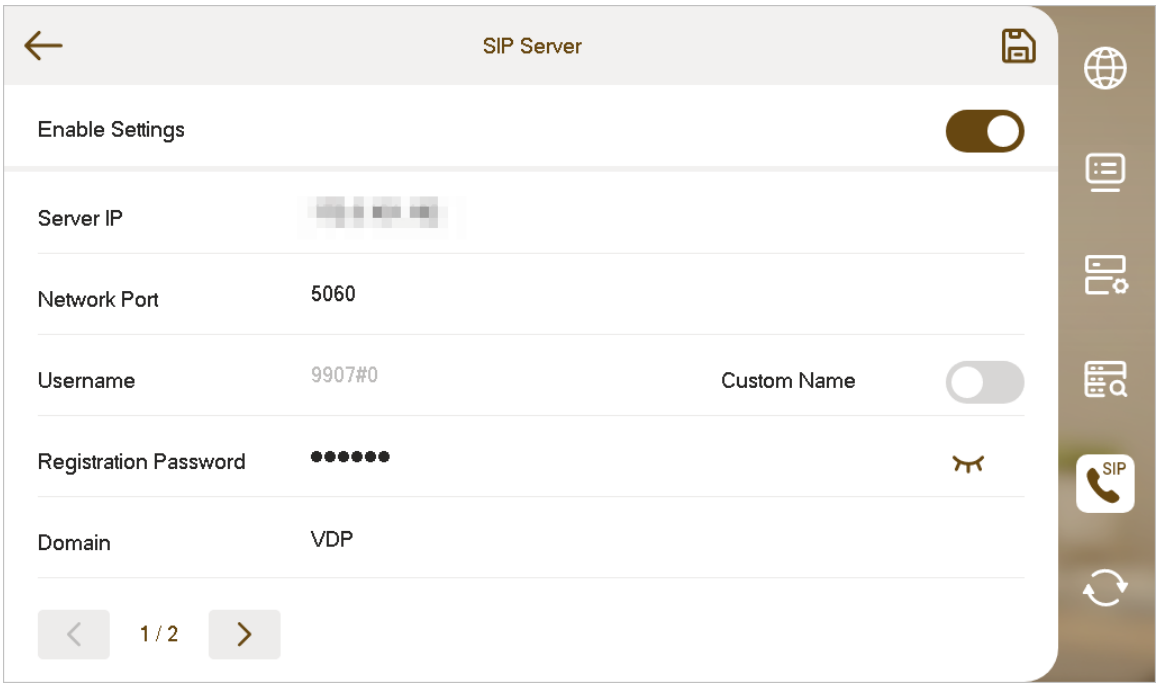
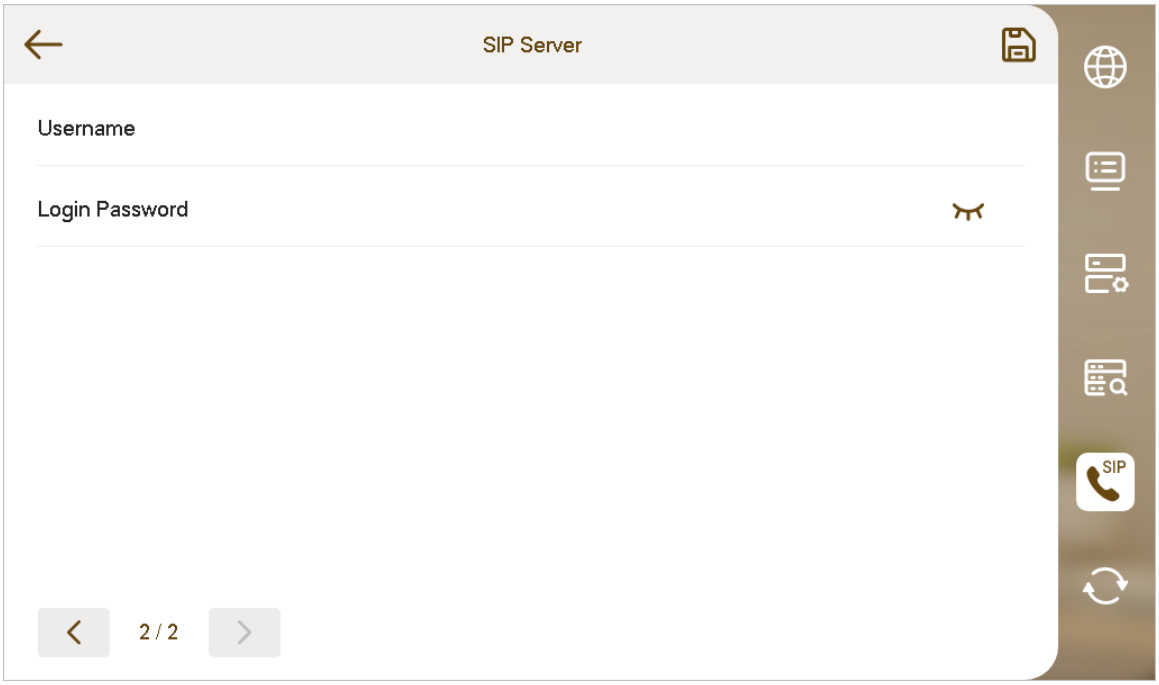


Figura 3-56 Servidor SIP (2)



Etapa 4 Configure los parámetros.

Tabla 3-13 Descripción de los parámetros del servidor SIP

Parámetro	Descripción
Servidor IP	• Cuando una plataforma funciona como servidor SIP, es la dirección IP de la plataforma. • Cuando un VTO funciona como servidor SIP, es la dirección IP del VTO.
Puerto de red	• 5080 cuando una plataforma funciona como servidor SIP. • 5060 cuando un VTO funciona como servidor SIP.
Nombre de usuario	Manténgalo predeterminado o actívelo**Nombre personalizado**y luego podrá editar el nombre de usuario.
Contraseña de registro	Manténgalo predeterminado.
Dominio	Cuando un VTO funciona como servidor SIP, debe ser VDP; de lo contrario, puede ser nulo.
Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del servidor SIP.
Contraseña de inicio de sesión	

Paso 5 Grifo junto a**Habilitar configuración**para habilitar la función del servidor SIP.

Paso 6 Grifo .

3.7.7 Configuración de fábrica o reinicio

Todos los parámetros del dispositivo se restaurarán a los valores predeterminados.

- La dirección IP y los datos de la tarjeta SD no se restaurarán.
- La tarjeta SD está disponible en modelos selectos.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla principal, seleccione**Configuración**> > **Configuración del proyecto**.

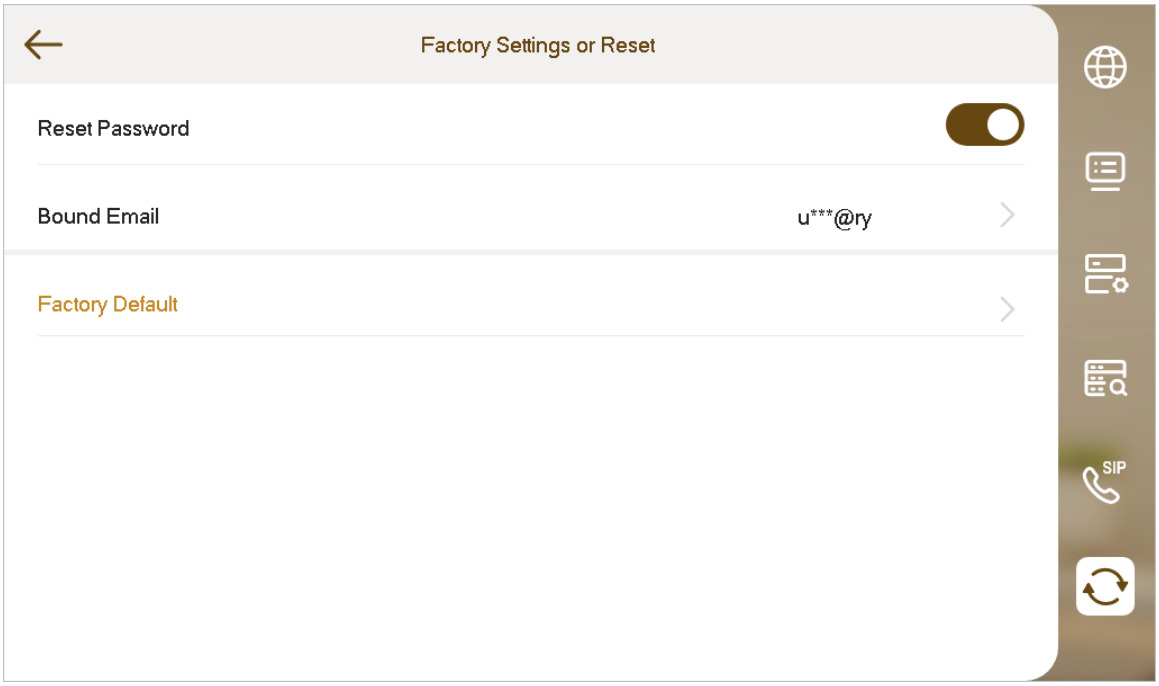
Paso 2 Ingrese la contraseña y luego toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Grifo .

Tabla 3-14 Descripción de los parámetros de reinicio

Parámetro	Descripción
Restablecer la contraseña	Grifo para habilitar esta función. Si está desactivado, no podrá restablecer la contraseña.
Correo electrónico vinculado	Ingrese la dirección de correo electrónico que desea vincular. La dirección de correo electrónico obtendrá el código de seguridad durante el restablecimiento de la contraseña. Para obtener más información, consulte "3.7.1 Olvidar contraseña".
Predeterminado de fábrica	Restaure el dispositivo a su configuración de fábrica. Toda la información del dispositivo se borrará y el dispositivo se reiniciará.

Figura 3-57 Configuración de fábrica y restablecimiento



3.8 Código QR

Información de contexto

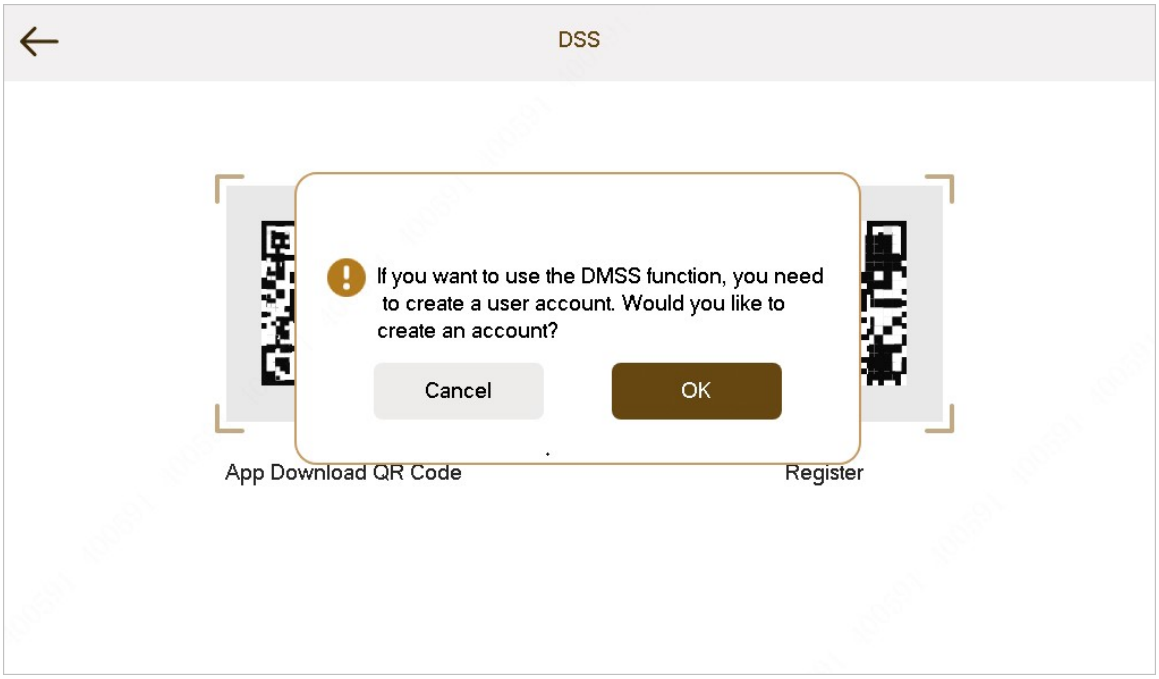
Descargue la aplicación en su teléfono inteligente escaneando el código QR, registre el VTH en la aplicación y luego podrá desbloquear la puerta o hablar con el VTH y más directamente en su teléfono inteligente.

Procedimiento

Paso 1 Grifo .

Si va a la pantalla por primera vez, hay un mensaje en pantalla que le recuerda que debe crear una cuenta de la aplicación DMSS antes de usar la función DMSS. Para obtener más información, consulte "3.6.6.4.1 Creación de una contraseña de red".

Figura 3-58 Mensaje en pantalla



Paso 2 Después de crear una cuenta de usuario, toque**DSS**o**DMSS**pestaña para ver el código QR.

- Escanee el**DMSS**Código QR en su aplicación DMSS para obtener automáticamente la información de VTH y obtener acceso remoto al dispositivo.
- Escanee el**Descarga de la aplicación Código QR**código QR en el**DSS**para descargar DSS Agile VDP en su teléfono inteligente.
- Escanee el**Registro**código QR en el**DSS**para registrar el VTH en el DSS Agile VDP. Para conocer el funcionamiento detallado de este paso, consulte "4.2 Registro e inicio de sesión".

Figura 3-59 Código QR DSS

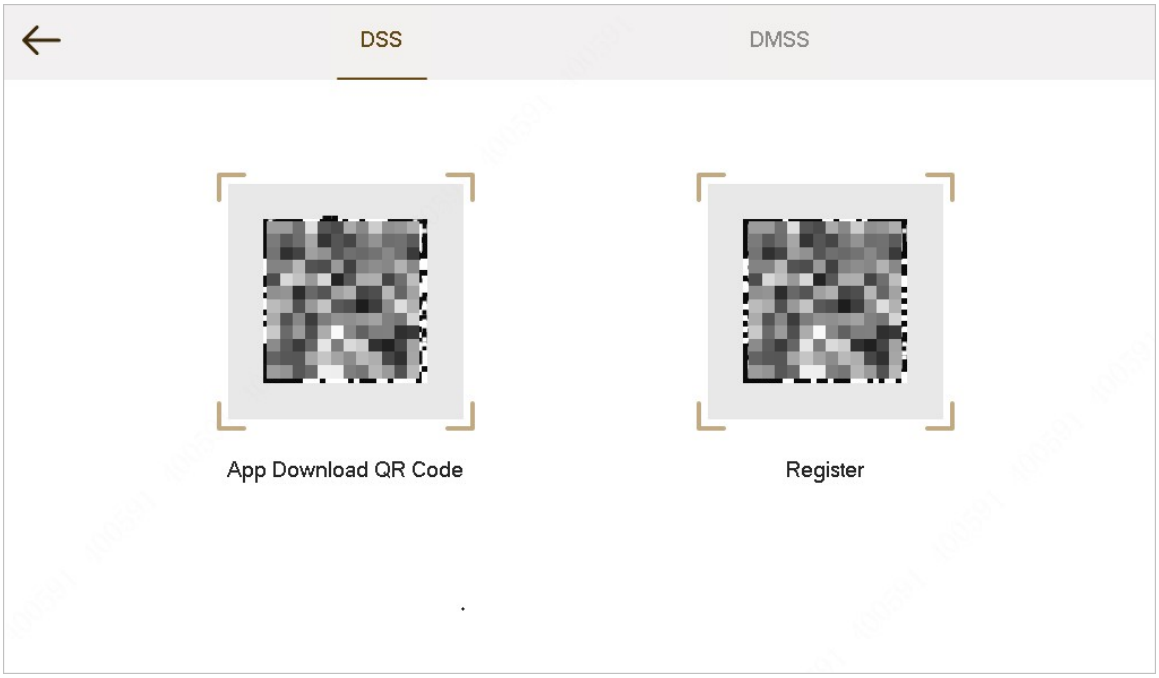
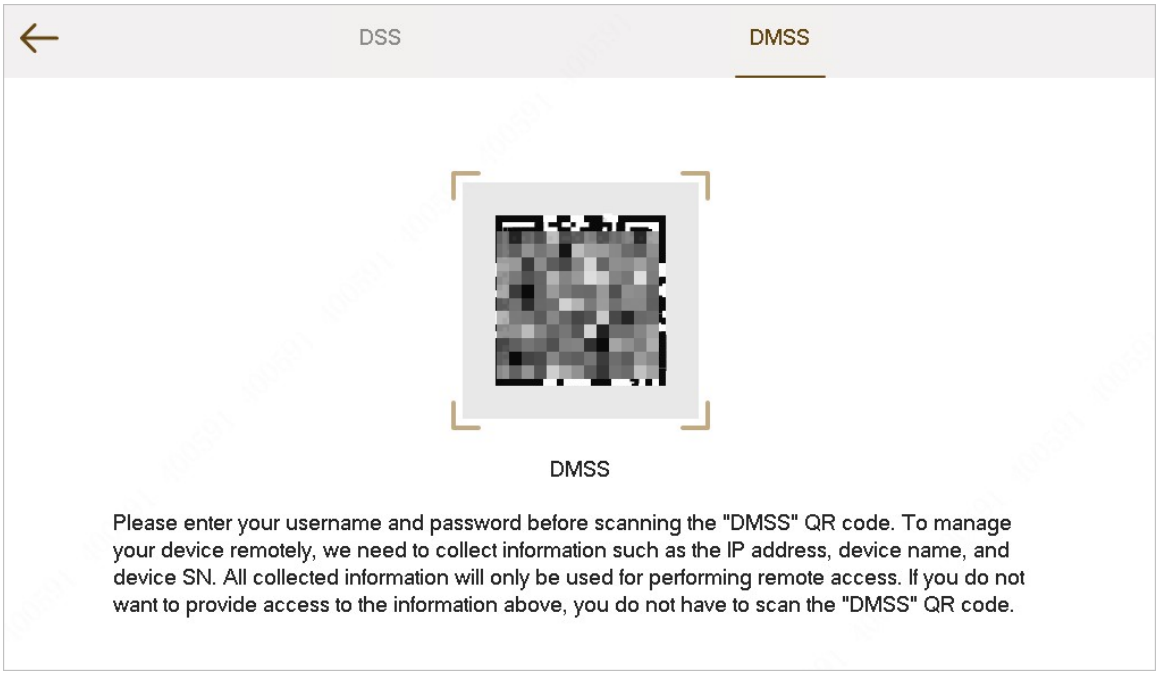


Figura 3-60 Código QR DMSS



3.9 Función Armar y Desarmar

3.9.1 Armar

Después del armado, el dispositivo produce una alarma de vinculación y carga información de alarma.

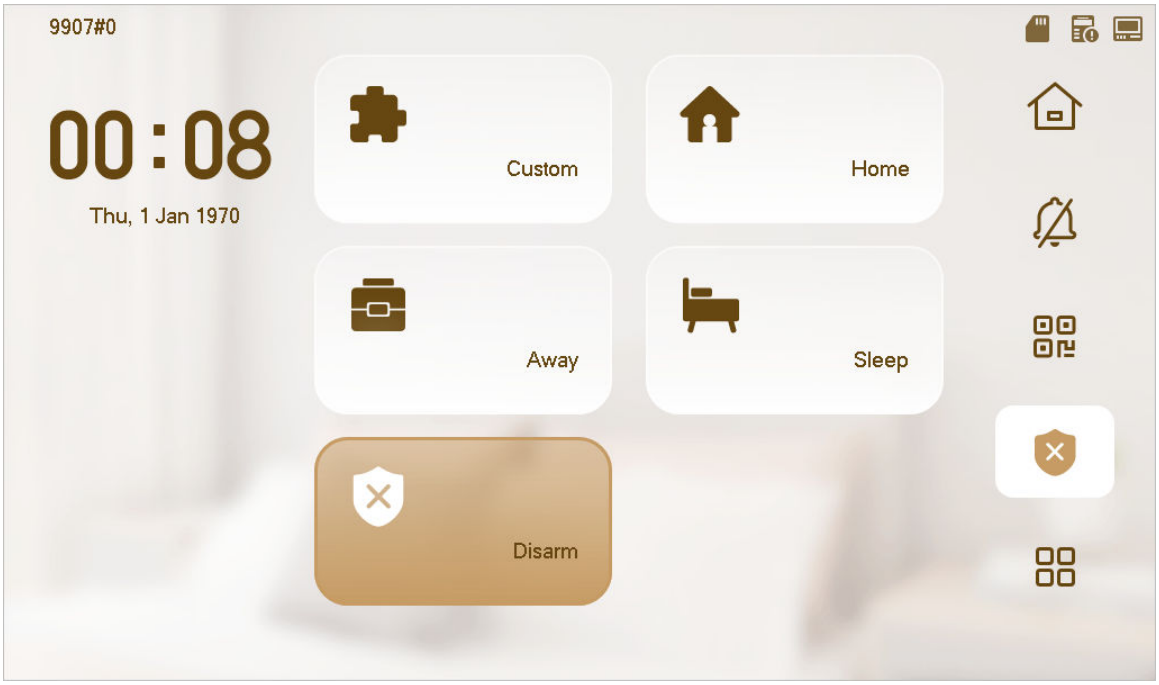
- Asegúrese de que el área se haya agregado al modo armado. De lo contrario, no se activará la alarma después del armado.
- Asegúrese de que esté en estado desarmado. De lo contrario, el brazo fallará.

Procedimiento

Paso 1 Grifo en la pantalla de inicio para seleccionar un modo de armado.

- **Hogar**: Un modo de armado que le permite armar el sistema cuando se encuentra dentro del área del sistema de alarma.
- **Lejos**: Arme el sistema cuando abandone el área del sistema de alarma.
- **Dormir**: Un modo de alarma que le permite armar el sistema en el horario de suspensión.
- **Costumbre**: Arme el sistema según sus necesidades personalizadas.

Figura 3-61 Modo armado



Paso 2 Ingrese la contraseña para armar y desarmar; grifo**DE ACUERDO**.

- Si desea modificar la contraseña, consulte "3.6.6.3 Configuración de contraseña de usuario" para obtener más detalles.
- Si se configura una alarma de retraso en el área, el dispositivo emitirá un pitido continuo al final del tiempo de retraso de salida.

3.9.2 Desarmar

Procedimiento

Paso 1 Toque el ícono del modo armado en la pantalla principal. Ingrese la

Paso 2 contraseña de desarmado y luego toque**DE ACUERDO**.

- La contraseña predeterminada para armar y desarmar es 123456. Consulte "3.6.6.3 Configuración de contraseña de usuario" para obtener más detalles.
- Si se ve obligado a ingresar la contraseña de desarmado en caso de emergencia, ingrese la contraseña anti-secuestro, que es la contraseña de armado invertida. El sistema se desarmará y, al mismo tiempo, cargará la información de la alarma al centro/plataforma de gestión.

3.10 Gestión de la propiedad

- Si habilitas**Propiedad administrativa**Al editar la pantalla de inicio, toque la pantalla para  en el hogar llamar al centro de administración.
- Si no lo habilita, toque el  en la pantalla de inicio y luego toque  llamar a la gerencia centro.



Asegúrese de que el centro de gestión esté conectado. De lo contrario, no podrá realizar la llamada.

3.11 Función de desbloqueo

Cuando se llama al VTH, durante el monitoreo, hablando y hablando, toque el botón de desbloqueo y el VTO se desbloqueará de forma remota.

3.12 Actualización de la nube

Procedimiento

Paso 1 Seleccionar**Configuración**> .

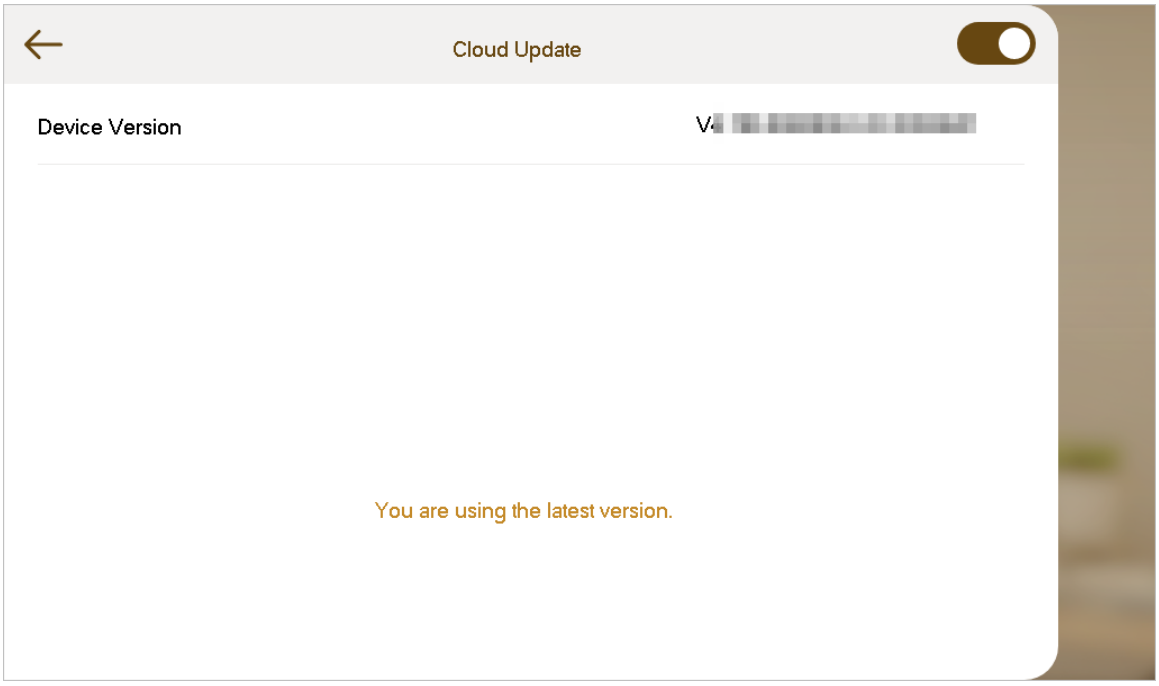
Paso 2 Grifo**Actualización de la nube**.

Se muestra la versión actual del dispositivo.

Paso 3 Toque  para habilitar la función de actualización en la nube.

El dispositivo busca actualizaciones. Después de la actualización, el dispositivo se reinicia automáticamente.

Figura 3-62 Actualización de la nube



4 DSS VDP ágil

Puede descargar DSS Agile VDP (en lo sucesivo, la "aplicación") y vincular su VTH a la aplicación para desbloquear la puerta, hablar con los dispositivos VTO conectados, llamar al centro de administración y ver registros de llamadas y mensajes.

Las interfaces y las operaciones pueden variar entre el sistema operativo iOS y Android. Esta sección toma el sistema operativo Android como ejemplo.

4.1 Descarga de la aplicación

Requisitos previos

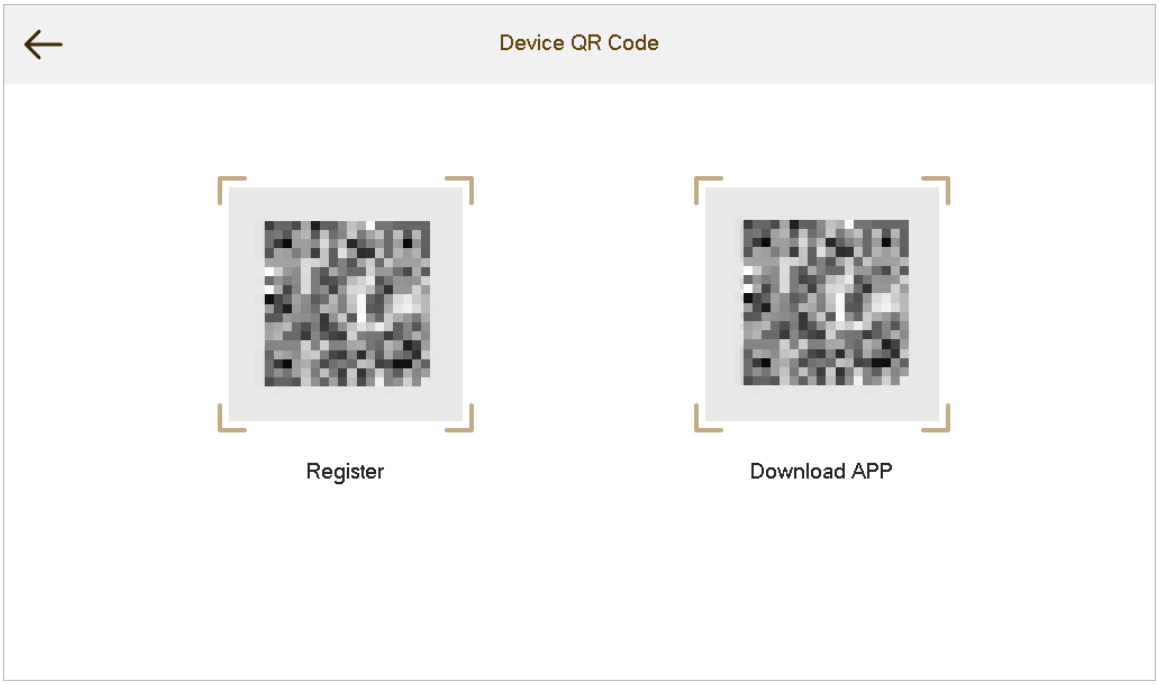
Antes de comenzar, asegúrese de que el servidor VTO, VTH y DSS estén conectados correctamente.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla principal de VTH, toque .

Paso 2 Escanee el**Descargar aplicación**Código QR con su teléfono inteligente y luego descargue e instale la aplicación.

Figura 4-1 Código QR (sin código QR DMSS)

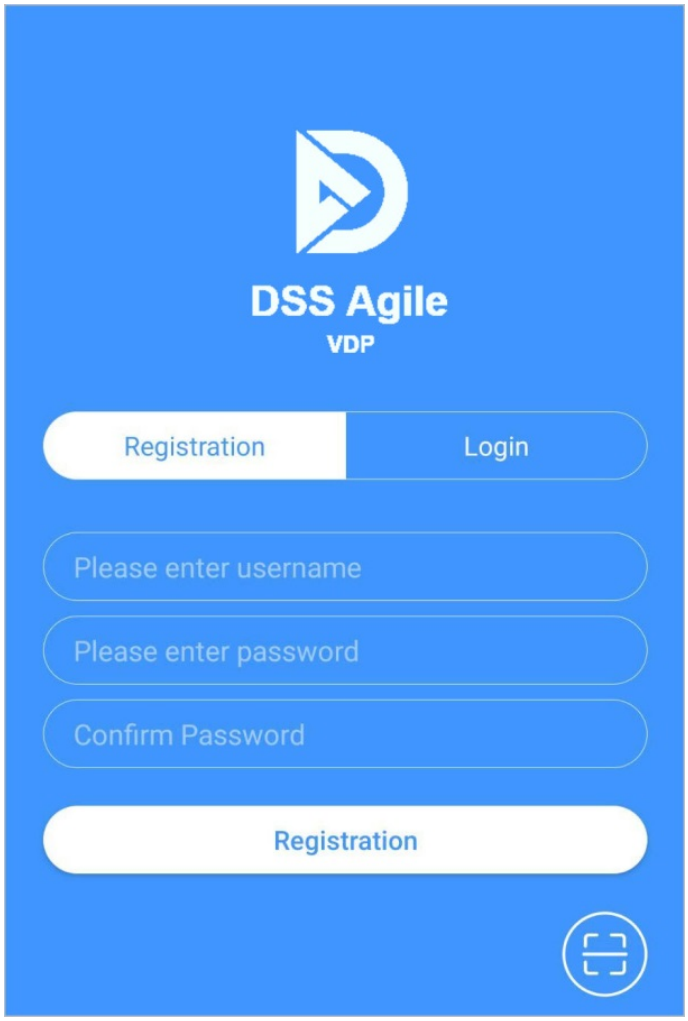


4.2 Registro e inicio de sesión

Procedimiento

Paso 1 Grifo en su teléfono inteligente, lea el**Acuerdo de licencia de software y política de privacidad**, y luego toque**Aceptar**(solo para iniciar sesión por primera vez).

Figura 4-2 Interfaz de registro



Paso 2 Grifo y luego escanee el**Registro**código en el VTH. Consulte el Paso 2 en "4.1 Descarga del Aplicación"

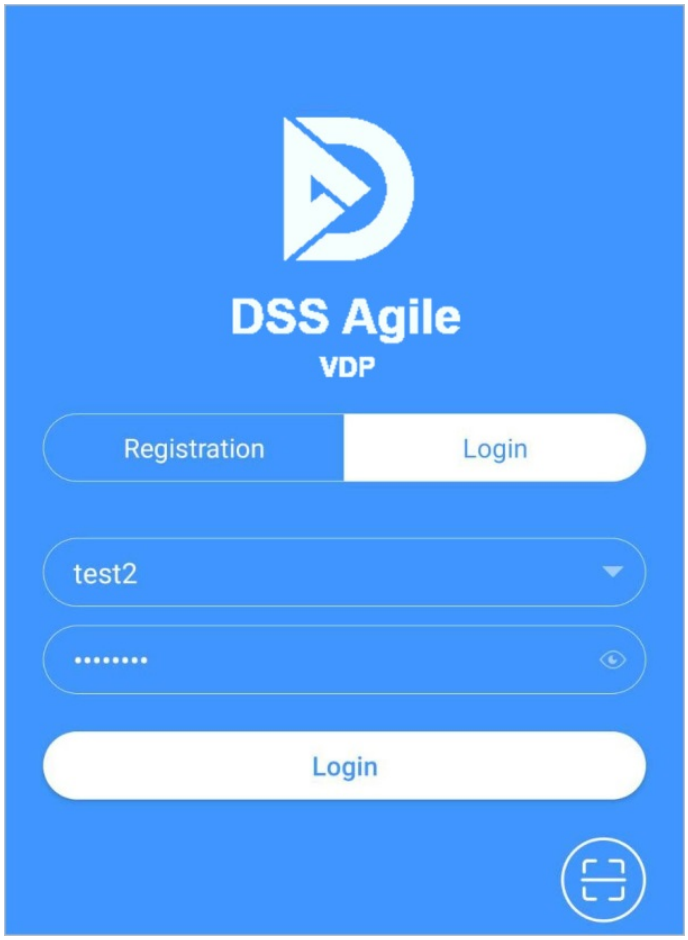
Figura 4-3 Confirmar dirección IP y número de puerto



Paso 3 Verifique la dirección IP y el número de puerto y luego toque**Confirmar**.

Etapa 4 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña y luego toque**Registro**. Puedes agregar 5 usuarios a un VTH como máximo.

Figura 4-4 Iniciar sesión



Paso 5 Toque en el**Acceso**,ingrese el nombre de usuario y la contraseña que ha configurado y luego toque**Acceso**.

4.3 Funciones de llamada

Puede recibir las llamadas reenviadas, desbloquear la puerta de forma remota, ver videos en vivo del VTO y más.

Para recibir notificaciones automáticas de mensajes de llamadas en el teléfono móvil, asegúrese de que las notificaciones de la aplicación estén habilitadas en su teléfono inteligente y de haber iniciado sesión en la aplicación.

4.3.1 Desvío de llamadas

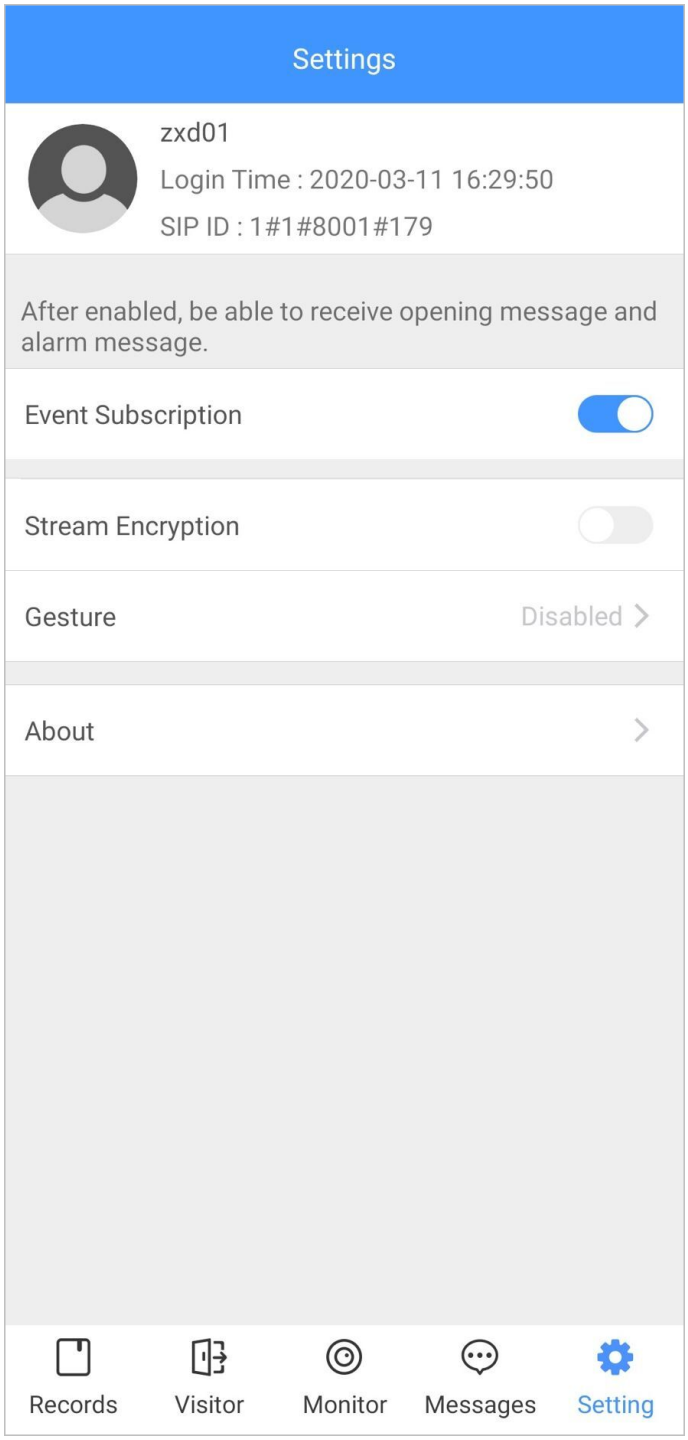
Confirme su ID de SIP y luego configure el desvío de llamadas en el VTH. Si algún dispositivo llama al VTH, recibirás la llamada en tu smartphone.

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en la aplicación y luego toque**Configuración**.

En el siguiente ejemplo, el**ID SIP**es**1#1#8001#179**.

Figura 4-5 Configuración



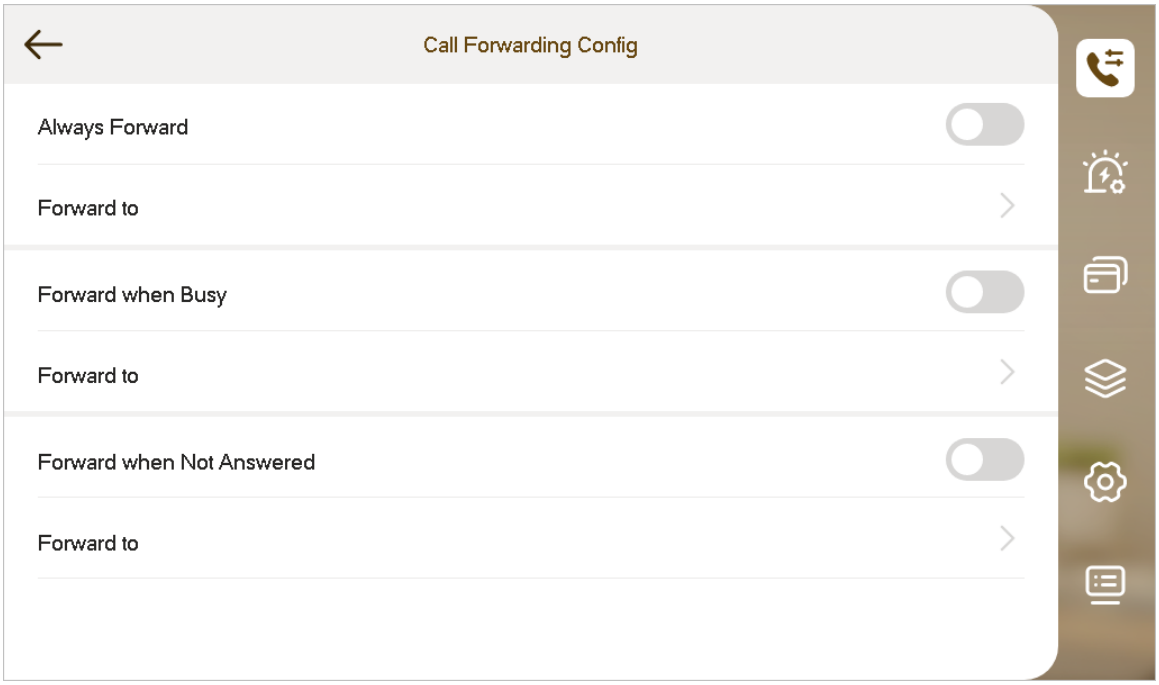
Paso 2 En la pantalla principal de VTH, toque**Configuración**.

Paso 3 Ingrese la contraseña que configuró y luego toque**Adelante**.

Seleccione el tipo de reenvío según sea necesario:

- **Siempre hacia adelante**:Todas las llamadas a este VTH serán desviadas.
- **Adelante cuando está ocupado**:Si el VTH está ocupado, se desviará la llamada.
- **Reenviar cuando no haya respuesta**:Cualquier llamada que no sea respondida dentro del tiempo de timbre definido será desviada. Consulte "3.6.1.4 Otras configuraciones de timbre" para obtener más detalles.

Figura 4-6 Desvío de llamadas



Etapa 4 Ingrese el ID de SIP en el cuadro de entrada.

- Desviar llamadas a un usuario específico: ingrese el ID SIP del usuario. Por ejemplo, ingrese 1#1#8001#179 de la Figura 4-5 y luego las llamadas se reenviarán a este usuario.
- Desviar llamadas a cada usuario: cambie los últimos tres números del ID SIP a 100 (1#1#8001#100) y luego todos los usuarios vinculados a este VTH recibirán la llamada en sus teléfonos inteligentes al mismo tiempo.

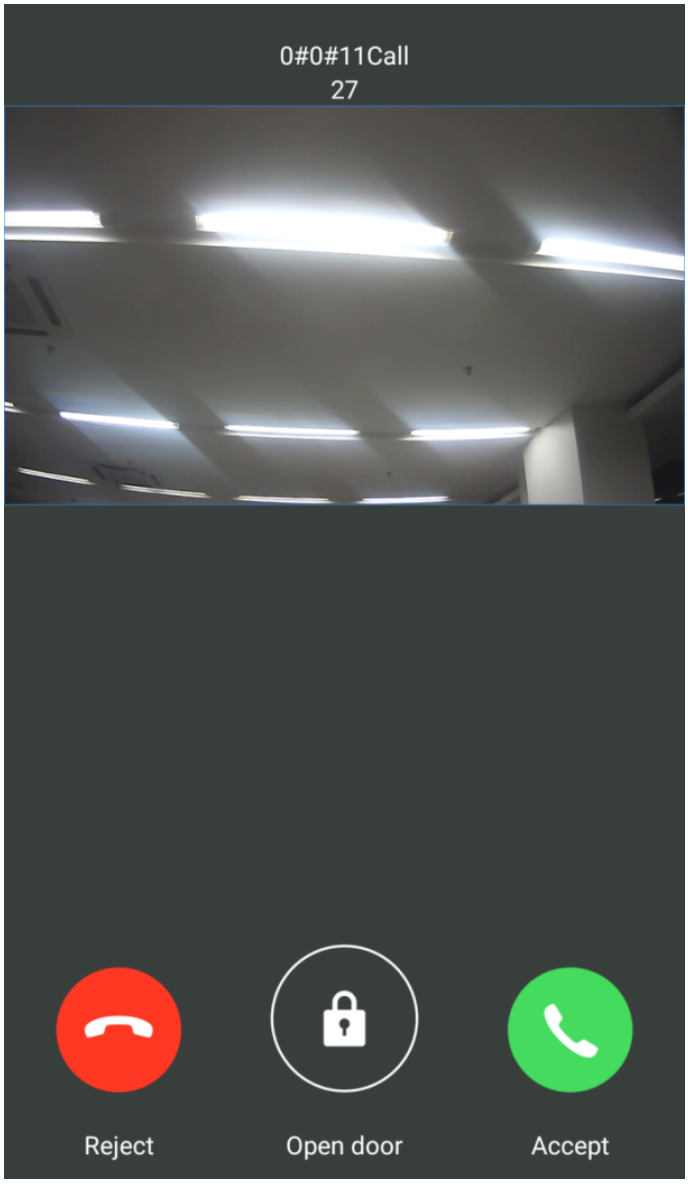
Paso 5 Toque para habilitar el tipo de reenvío que seleccionó y luego toque**DE ACUERDO**.

4.3.2 Operaciones de llamada

Una vez configurado el desvío de llamadas, puede recibir y contestar llamadas telefónicas desde el VTO o el centro de gestión.

Por ejemplo, cuando llama un VTO, puede responder la llamada, ver video en vivo y desbloquear la puerta de forma remota si el VTO está conectado a una cerradura.

Figura 4-7 Una llamada de un VTO



4.4 Monitoreo

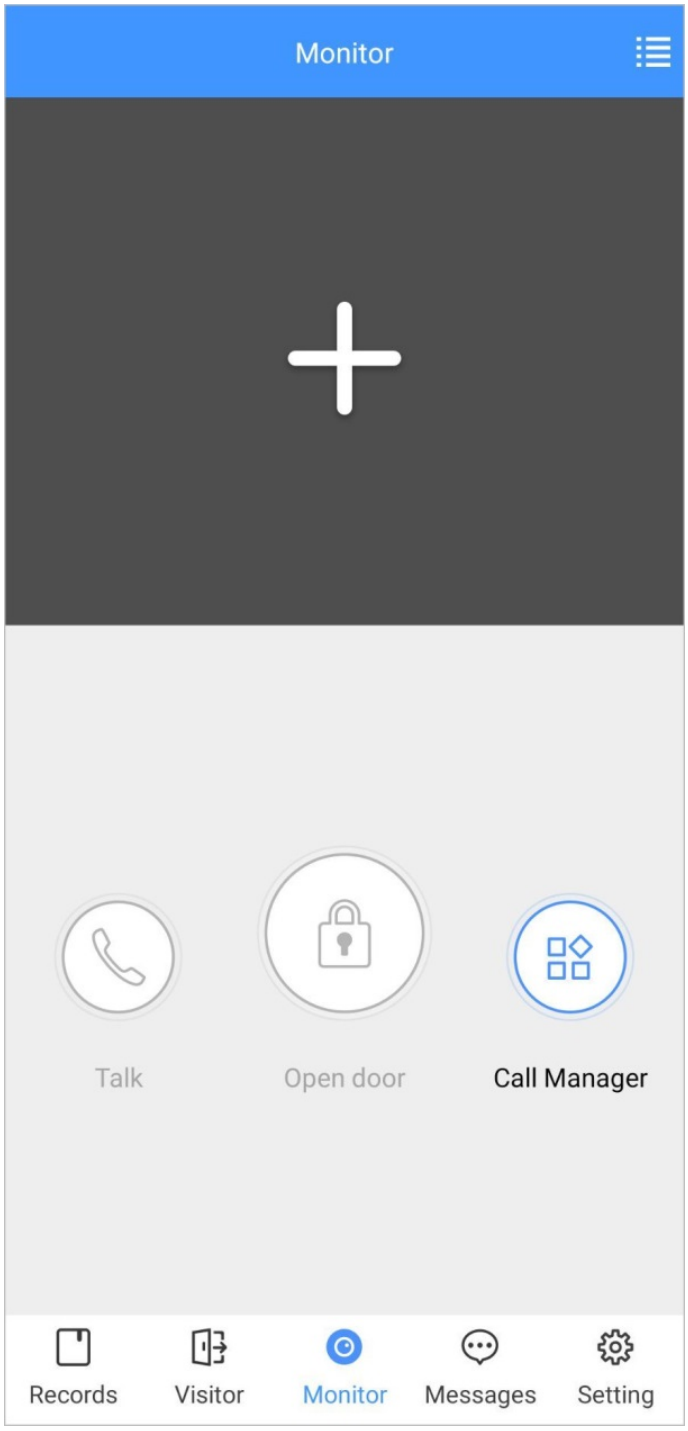
Información de contexto

Después de agregar un VTO, puede ver su video en vivo, tener una conversación de audio bidireccional, llamar al centro de administración y desbloquear la puerta de forma remota.

Procedimiento

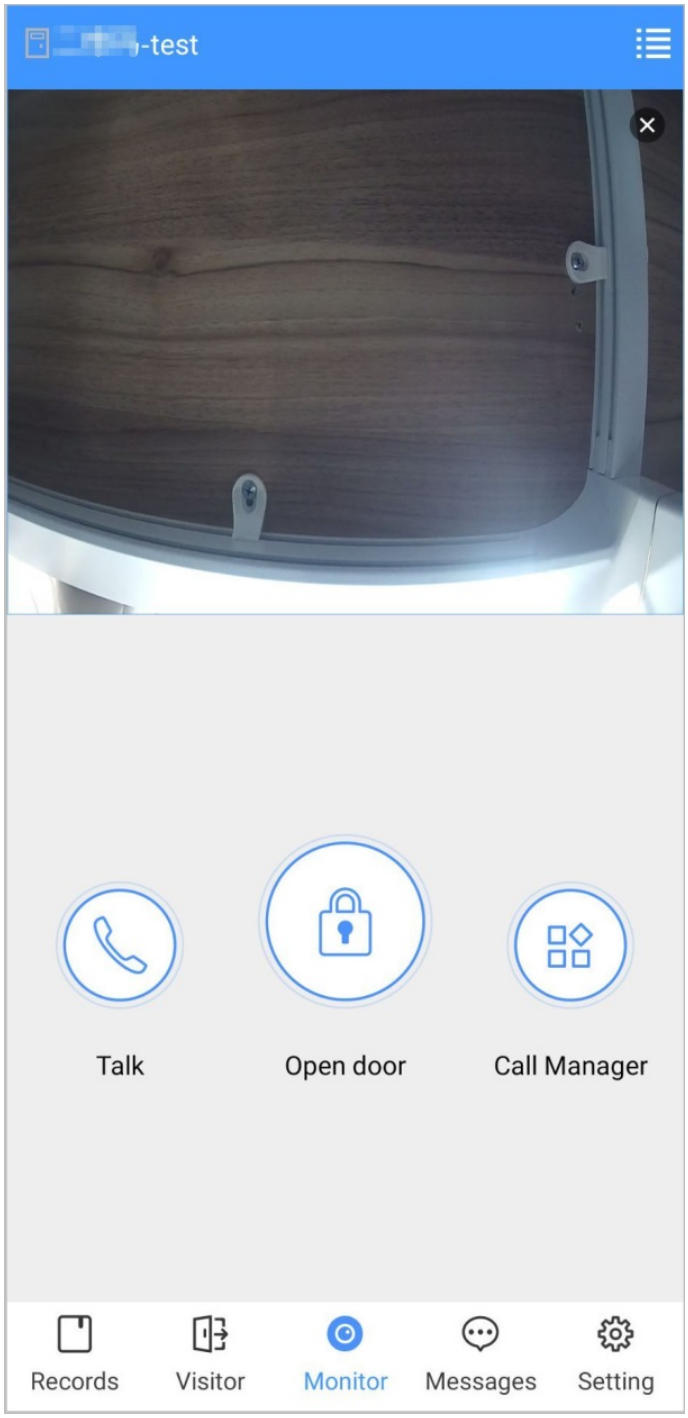
Paso 1 Inicie sesión en la aplicación y luego toque**Monitor**.

Figura 4-8 Pantalla del monitor



Paso 2 Grifo , seleccione el VTO de la lista de canales según sea necesario.

Figura 4-9 Vídeo en vivo



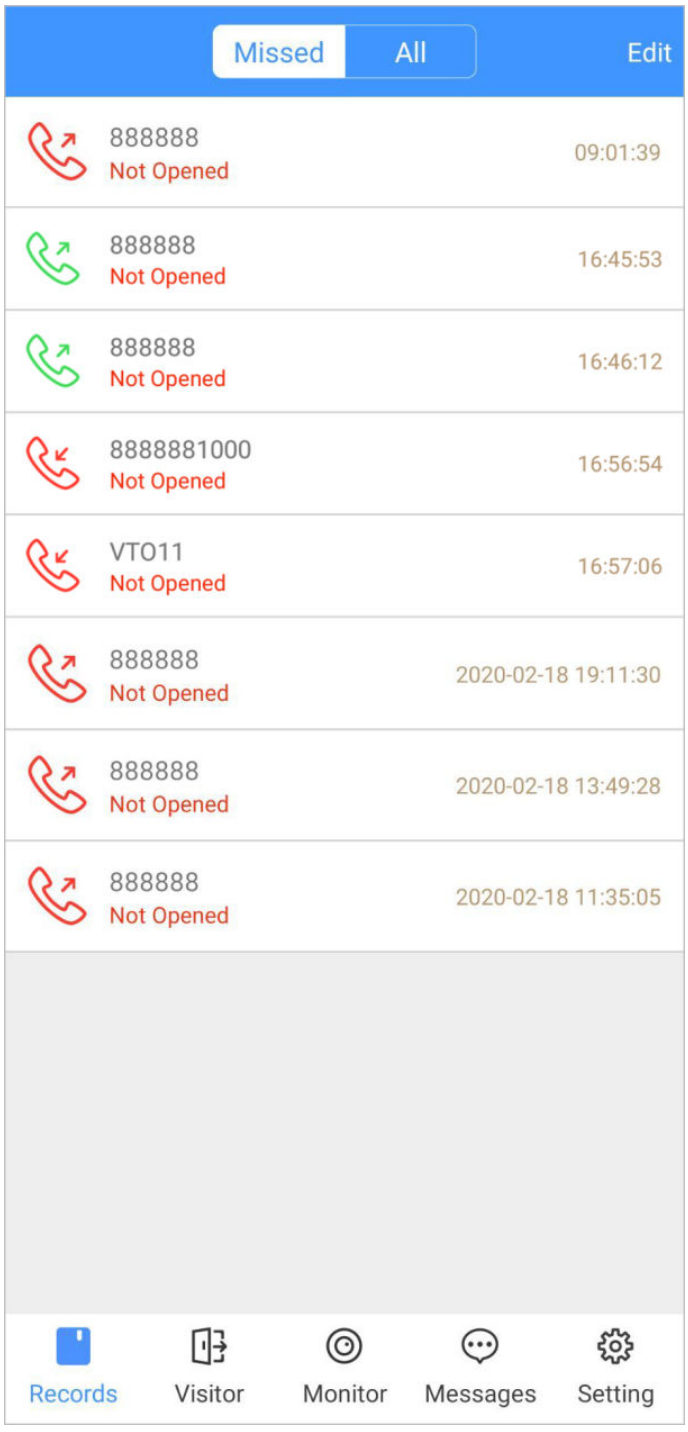
- : Cambie a otro VTO.
- : Desbloquee la puerta de forma remota.
- : Tenga una conversación de audio bidireccional con el VTO.
- : Centro de gestión de llamadas.

4.5 Registros de llamadas

Ver los registros de llamadas entrantes y salientes. Inicie

sesión en la APLICACIÓN y luego toque**Registros**.

Figura 4-10 Registros de llamadas



- Icono de teléfono rojo: la llamada se perdió o no se respondió.
- Icono de teléfono verde: Se responde la llamada.
- **No abierto/abierto**:Indica si la puerta está desbloqueada.
- **Editar**:Elimine el registro uno por uno o toque**Editar**>**Vacío**para eliminar todos los registros.

4.6 Mensaje

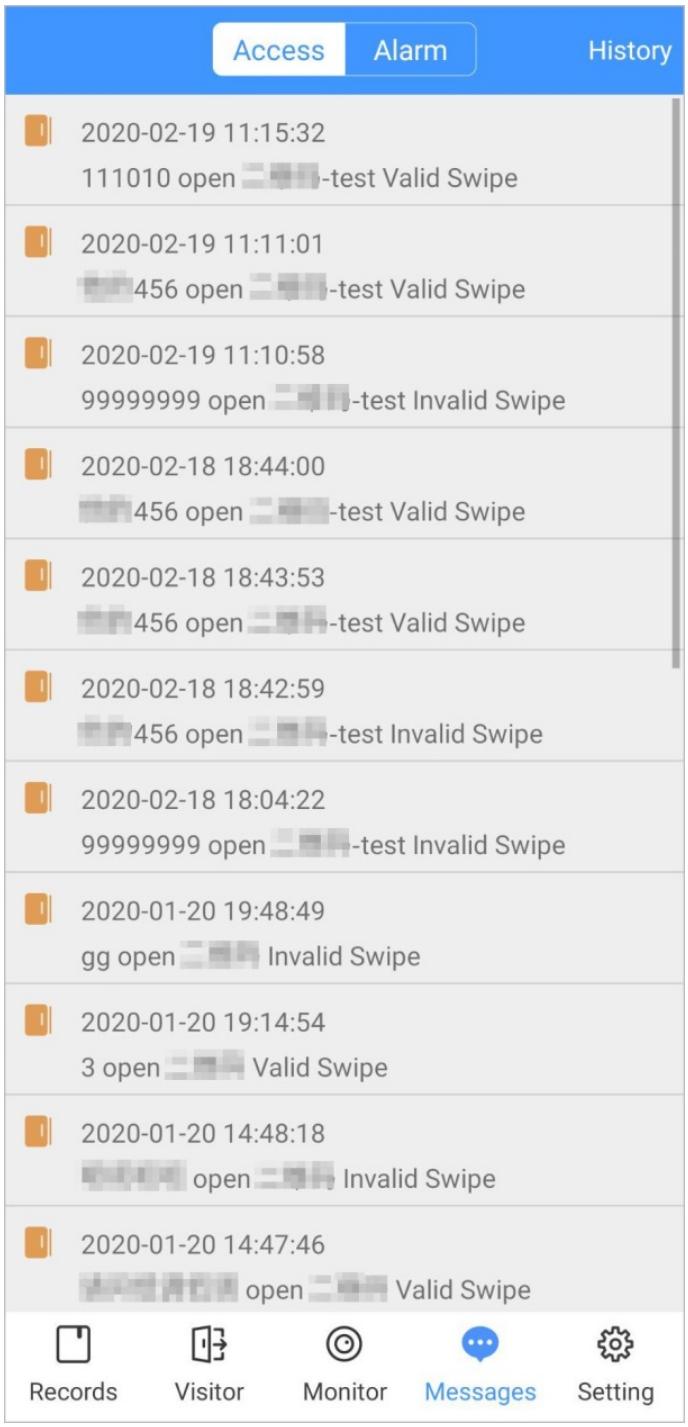
Puede ver los registros de desbloqueo y los mensajes de alarma, y buscar mensajes del historial.

- Necesitas habilitar**Suscripción al evento**en**Configuración**de la aplicación primero.
- Para recibir mensajes en su teléfono inteligente, asegúrese de que las notificaciones de la aplicación estén habilitadas en su teléfono inteligente y de haber iniciado sesión en la aplicación.

Ver mensajes

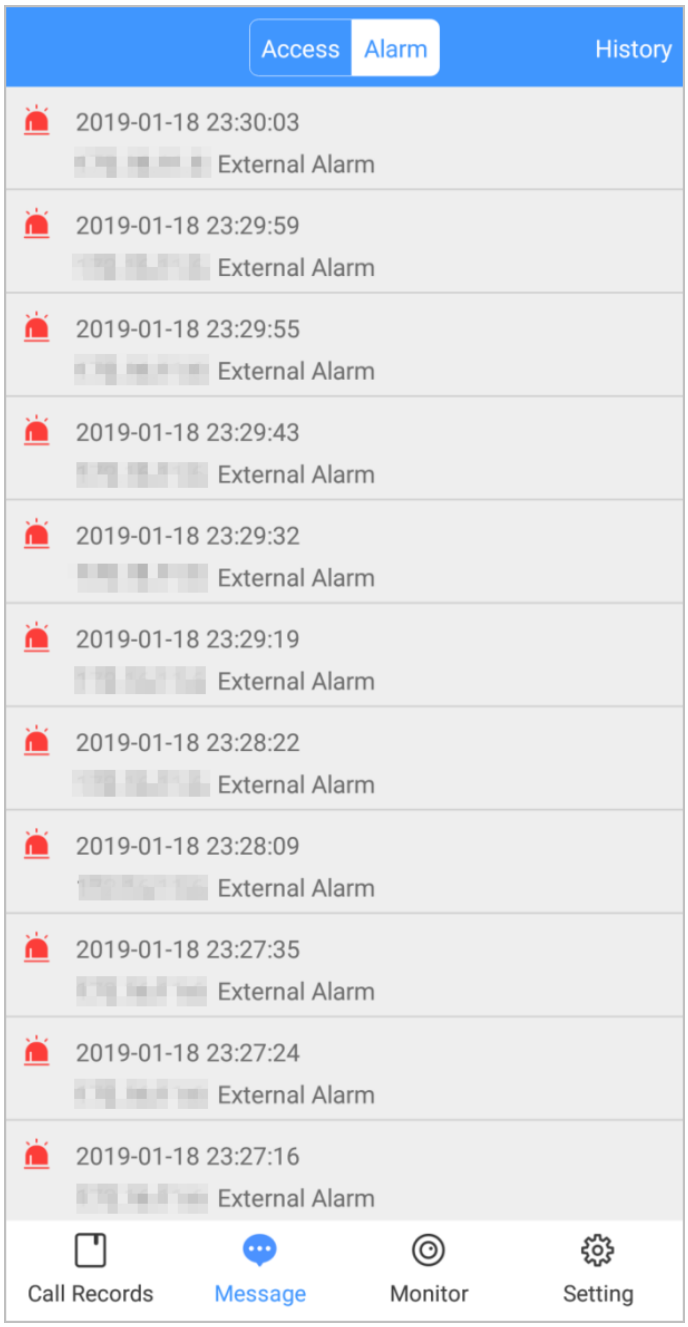
- Inicie sesión en la aplicación, toque**Mensajes**>**Acceso**y luego podrá ver los registros de desbloqueo, como el método de desbloqueo, qué usuario desbloqueó la puerta y cuándo se desbloqueó la puerta.

Figura 4-11 Mensajes de acceso



- Inicie sesión en la aplicación, toque**Mensajes**>**Alarma**y luego podrá ver los mensajes de alarma.

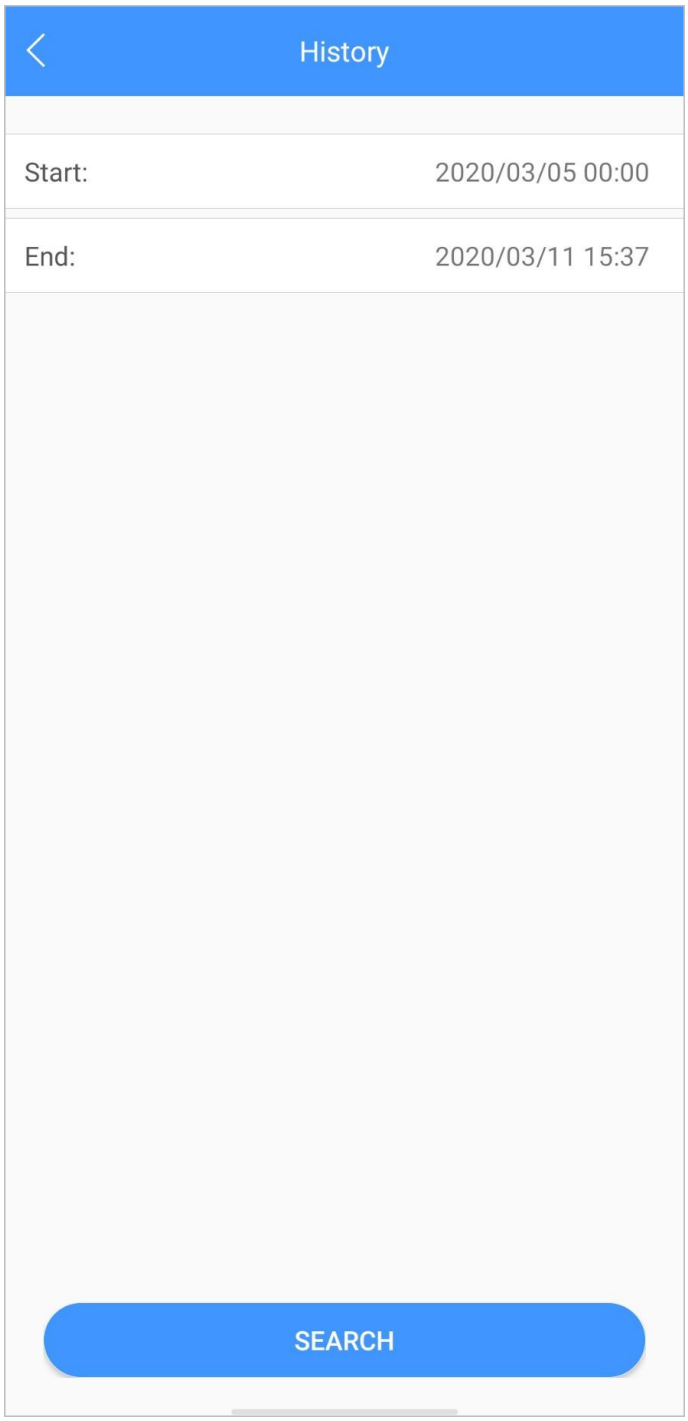
Figura 4-12 Mensajes de alarma



Búsqueda de mensajes del historial

Grifo**Historia**,configure la hora de inicio y finalización y luego toque **BUSCAR**. Busca mensajes en hasta 7 días.

Figura 4-13 Mensajes del historial



4.7 visitante

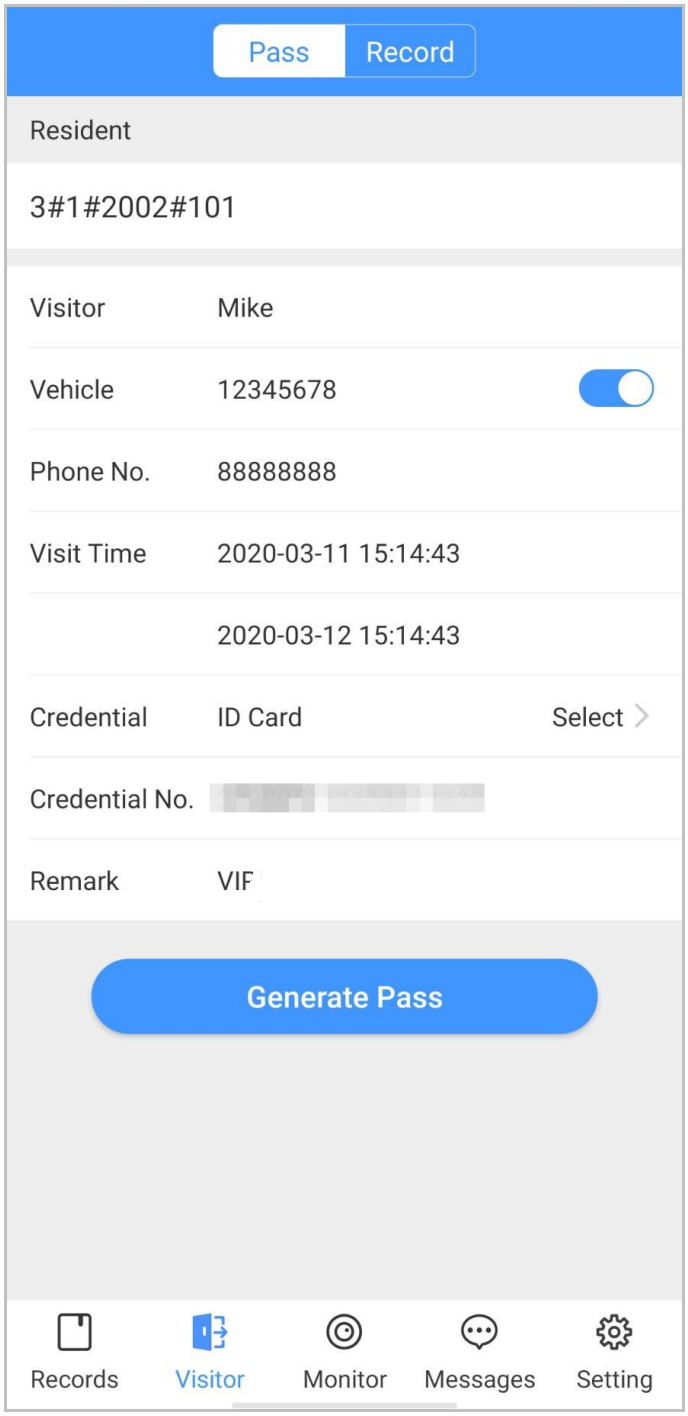
Puede crear un pase para que un visitante tenga permiso de acceso. El pase no es válido después de que se invalida manualmente, expira el período de visita o finaliza la visita. También puede ver los registros de visitas.

4.7.1 Crear pase

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en la APLICACIÓN y luego toque**Visitante**.

Figura 4-14 Información del visitante



Paso 2 Ingrese la información del visitante y luego toque**Generar pase**.

Cada visitante sólo puede registrar un número de placa.

Figura 4-15 Pase de visitante



Paso 3 Grifo**Enviar al visitante**para enviar el código QR al visitante.

Grifo**Ahorrar**para guardar el código QR en su teléfono inteligente.

Etapa 4 (Opcional) Toque**Invalidar**para cancelar la cita, y entonces el código QR no tendrá permisos de acceso.

Grifo**Invita otra vez**para generar un nuevo pase para el visitante.

Figura 4-16 Invalidar el pase

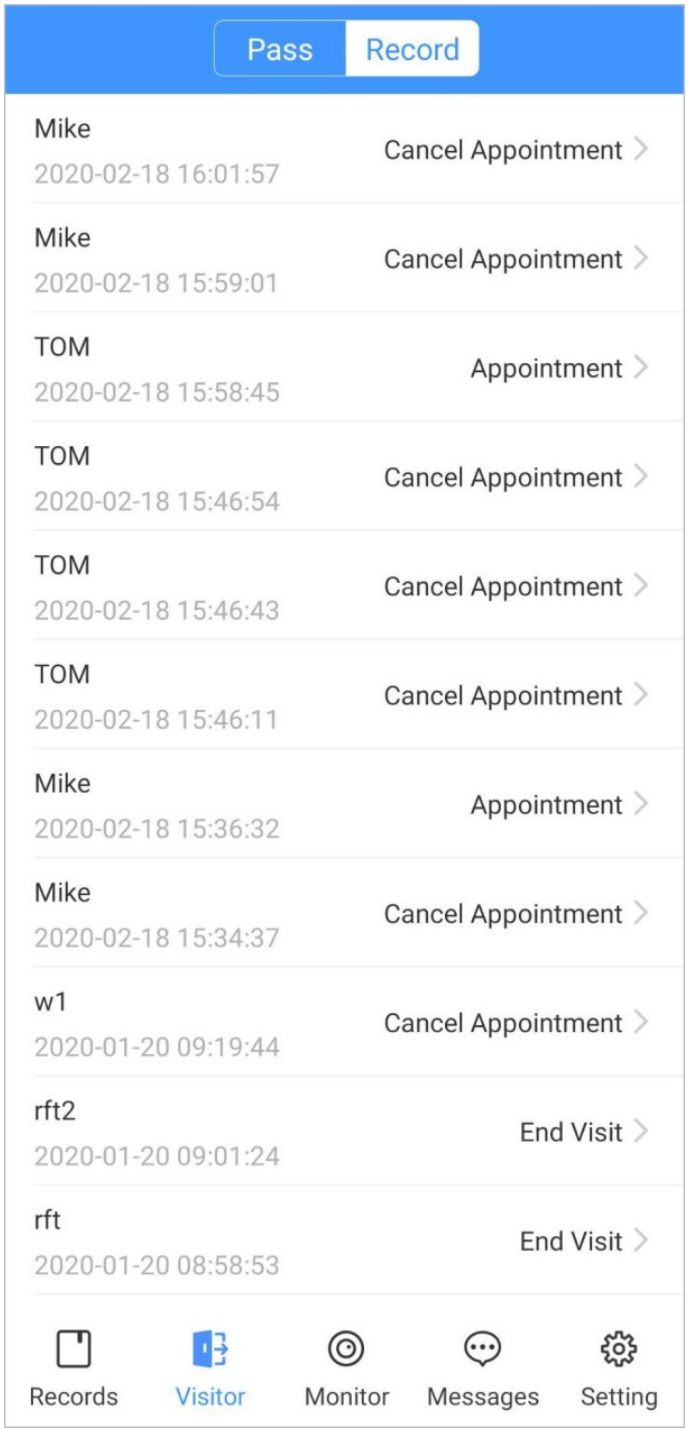


4.7.2 Registros de visitas

Puede ver el estado del visitante, como tener una cita, estar en una visita, finalizar la visita y cancelar la cita. También puedes ver y modificar el pase.

- Ver el estado del visitante: inicie sesión en la aplicación, toque**Visitante**>**Registro**.
- Ver y modificar un pase: toque un visitante en la lista y luego podrá ver información detallada del pase, invalidar la cita, invitar al visitante nuevamente y más. Para obtener más información, consulte "4.7.1 Creación de pase".

Figura 4-17 Registros de visitantes

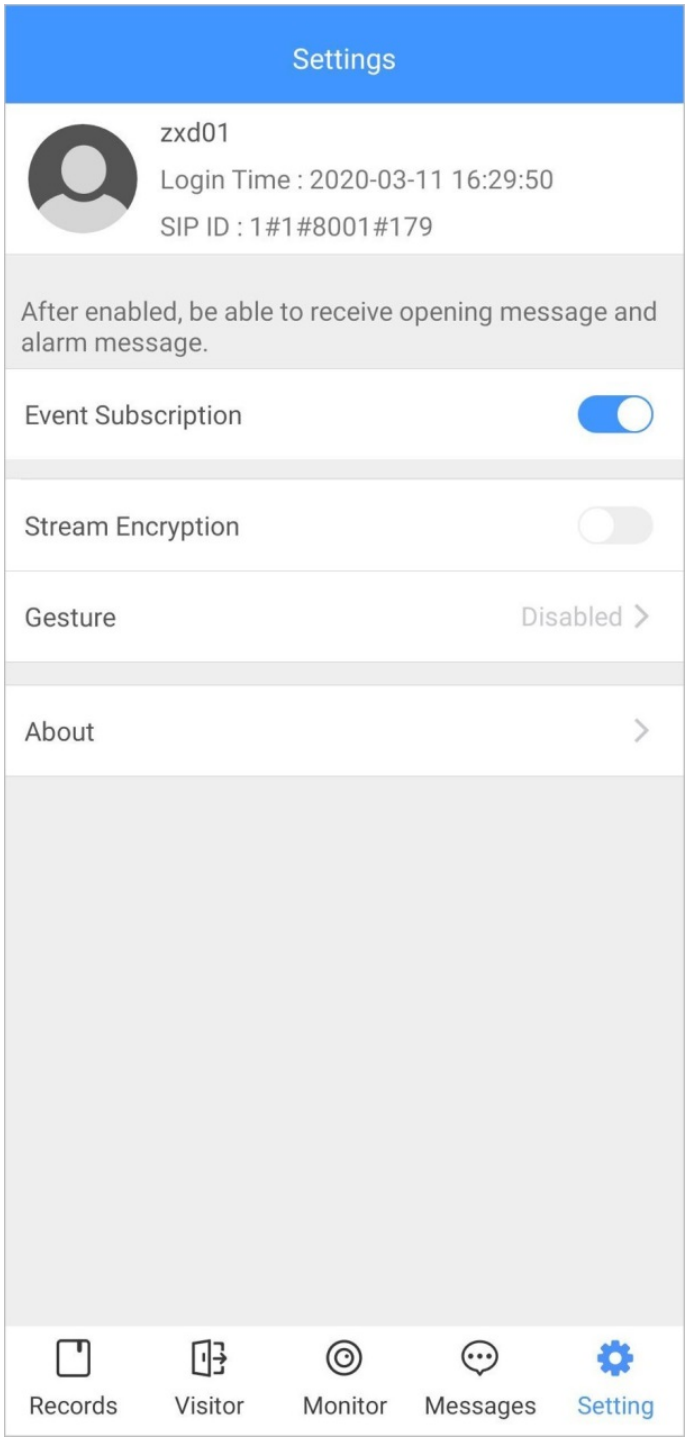


4.8 Configuración

Puede ver el ID de SIP y habilitar la suscripción a mensajes, el cifrado de transmisiones, el sonido de los mensajes, el inicio de sesión por patrón y más.

Inicie sesión en la aplicación y luego toque**Configuración**.

Figura 4-18 Configuración



- **Suscripción al evento**:Habilítelo y luego podrá recibir mensajes de desbloqueo y mensajes de alarma. Consulte "4.6 Mensaje" para obtener más detalles.
- **Cifrado de flujo**:Habilítelo para mejorar la seguridad, pero la velocidad de adquisición de transmisiones podría disminuir.
- **Gesto**:Dibuja un patrón y luego podrás iniciar sesión según ese patrón.
- **Acerca de**:Vea la versión de la aplicación, la licencia del software y la política de privacidad, el documento de ayuda o cierre sesión en la cuenta actual.

5 Aplicación DMSS

Puede descargar la aplicación DMSS y vincular su VTH a la aplicación para desbloquear la puerta, hablar con dispositivos VTO conectados, llamar al centro de administración y ver registros de llamadas y mensajes.

5.1 Descarga de DMSS

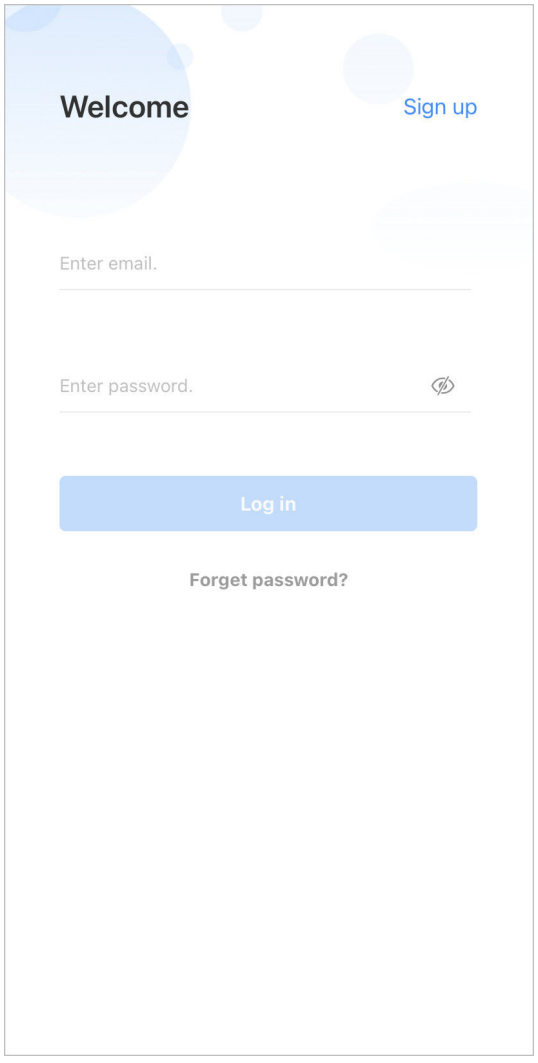
- Usuarios de iOS: busque DMSS en la tienda de aplicaciones y luego descargue la aplicación.
- Usuarios de Android: busque DMSS en Google Play para descargar la aplicación.

5.2 Registro e inicio de sesión

Procedimiento

Paso 1 En tu teléfono, toca para abrir la aplicación.

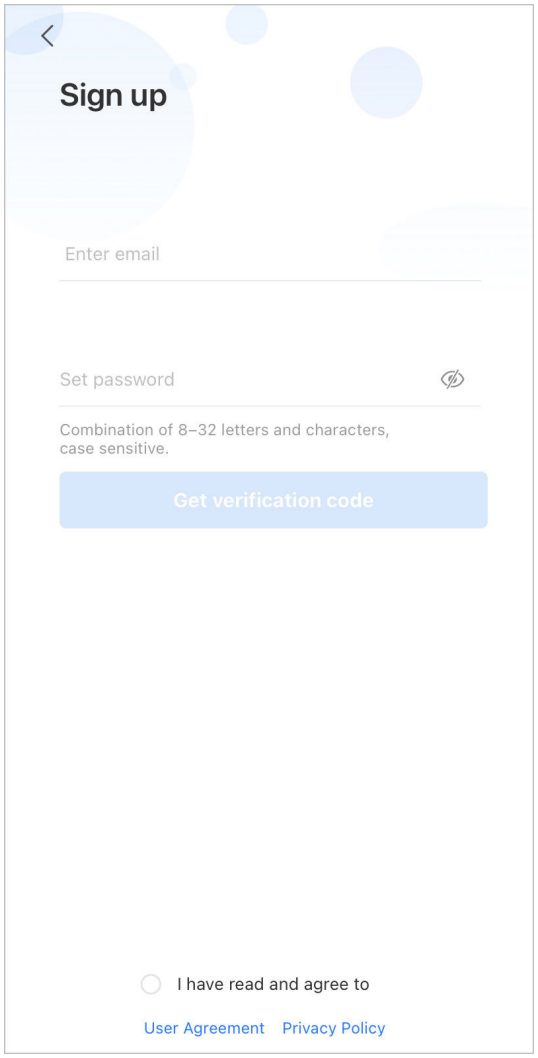
Figura 5-1 Iniciar sesión



Paso 2 Crea una cuenta.

1. Sobre el**Acceso**pantalla, toque**Inscribirse**.

Figura 5-2 Registrarse



2. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña.

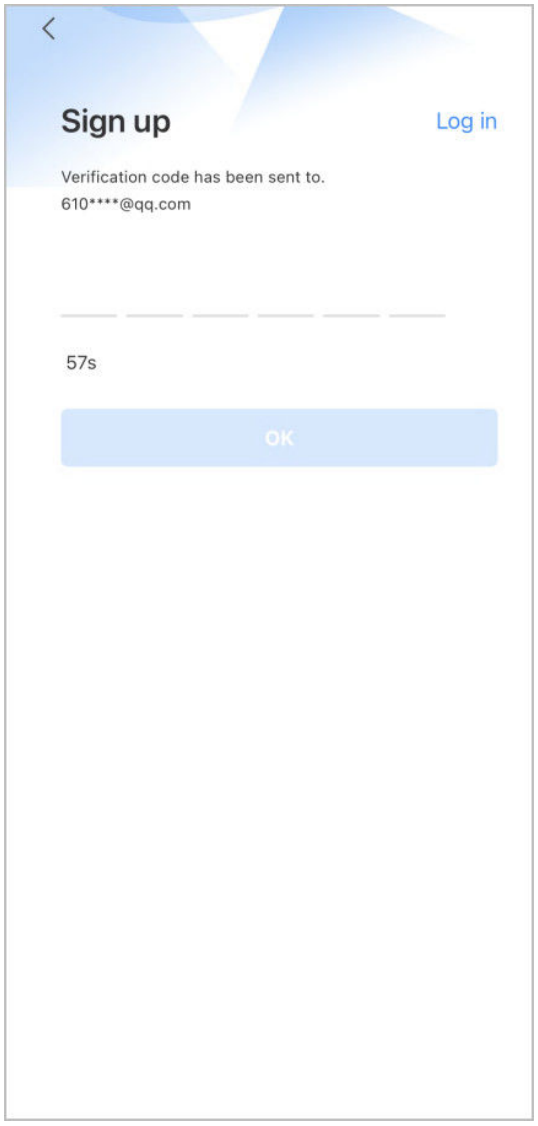
Grifo para mostrar la contraseña y el icono se convertirá .

3. Lee el**Acuerdo del Usuario**y**política de privacidad**y luego seleccione el**He leído y acepto**caja.

4. Toque**Obtener código de verificación**, verifique su casilla de correo electrónico para obtener el código de verificación y luego ingrese el código.

Utilice el código de verificación dentro de los 60 segundos posteriores a su recepción. De lo contrario, el código de verificación dejará de ser válido.

Figura 5-3 Ingrese el código de verificación



5. Toque**DE ACUERDO**.

Paso 3 Sobre el**Acceso**pantalla, ingrese su correo electrónico y contraseña, y luego toque**Acceso**.

Puede modificar la contraseña en el**A mí**>**Administración de cuentas**>**Modificar la contraseña**.

5.3 Agregar VTH a DMSS

Procedimiento

Paso 1 Encienda el VTH.

Paso 2 Sobre el**Hogar**pantalla de la aplicación, toque y luego seleccione**SN/escanear**.

Paso 3 Escanee el código QR en el panel trasero del VTH para obtener la información del VTH o escanee el código QR del DMSS tocando en la pantalla de inicio de VTH para obtener el dispositivo la información del VTH.

Al acceder a la pantalla del Código QR por primera vez, el**DMSS**El código O no aparecería. Solo después de configurar la contraseña de red, se mostrará este módulo. Para conocer el funcionamiento detallado, consulte "3.6.6.4 Configuración de contraseña de red".

Figura 5-4 Agregar VTH

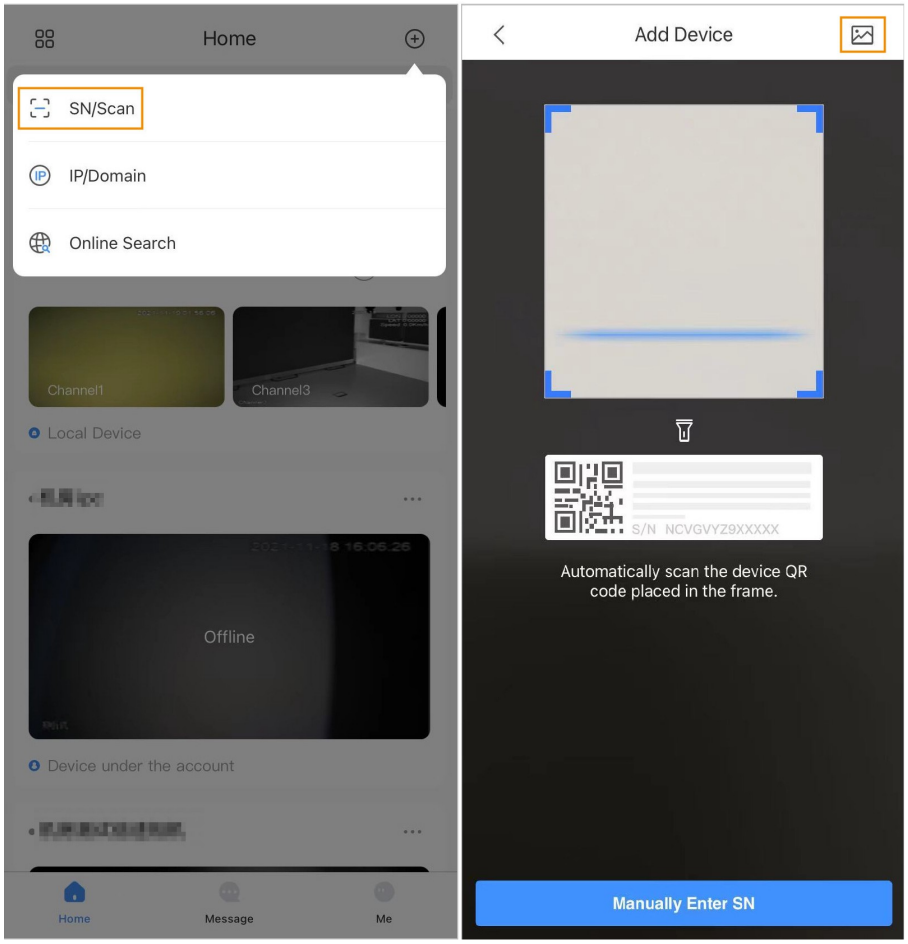
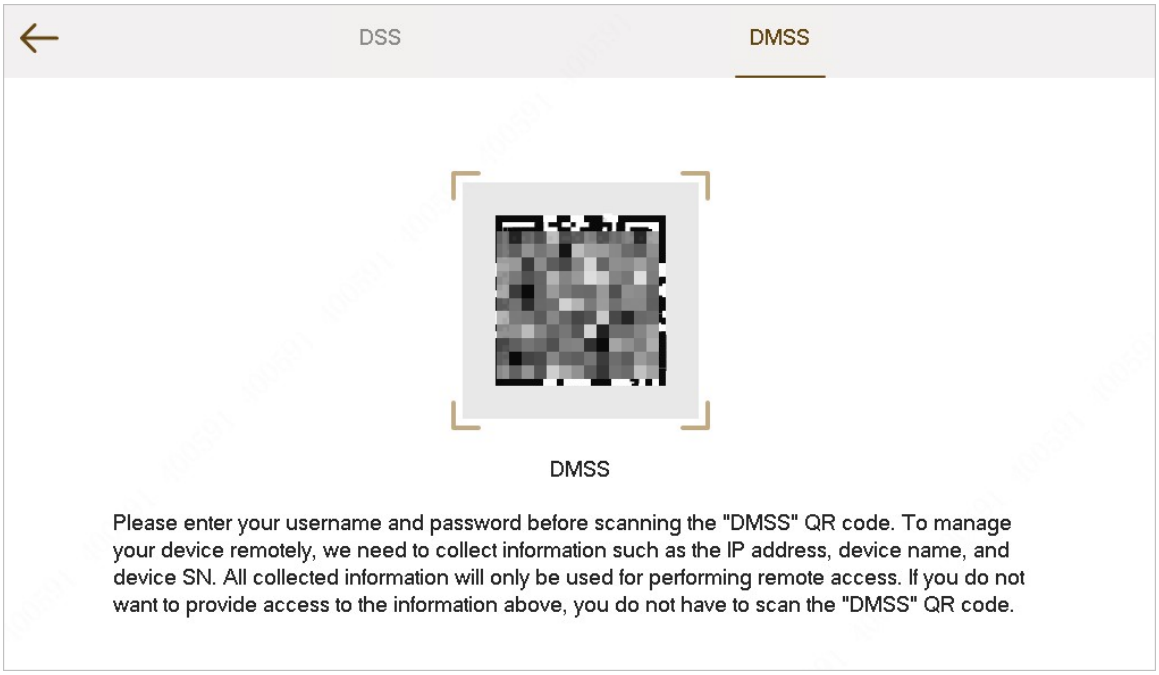


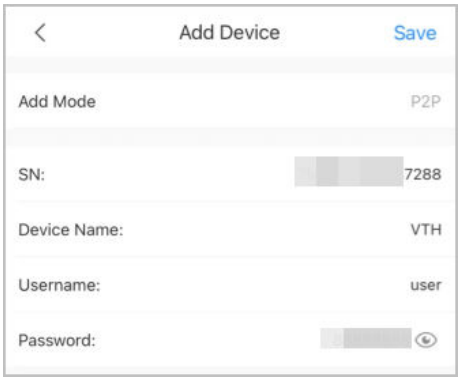
Figura 5-5 Código QR DMSS



Etapa 4 Sobre el**Añadir dispositivo**pantalla, ingrese el nombre del dispositivo del VTH, el nombre de usuario y la contraseña del VTH, y luego toque**Ahorrar**.

- **Nombre del dispositivo**:personalizado.
- **Nombre de usuario**:Ingresar**usuario**.
- **Contraseña**:Ingrese la contraseña de red del VTH que configuró en "3.6.6.4.1 Creación de contraseña de red".

Figura 5-6 Agregar dispositivo



Paso 5 Configure la zona horaria y luego toque**Hecho**. Ha completado el dispositivo agregando pasos.

5.4 Configuración de Armado y Desarmado

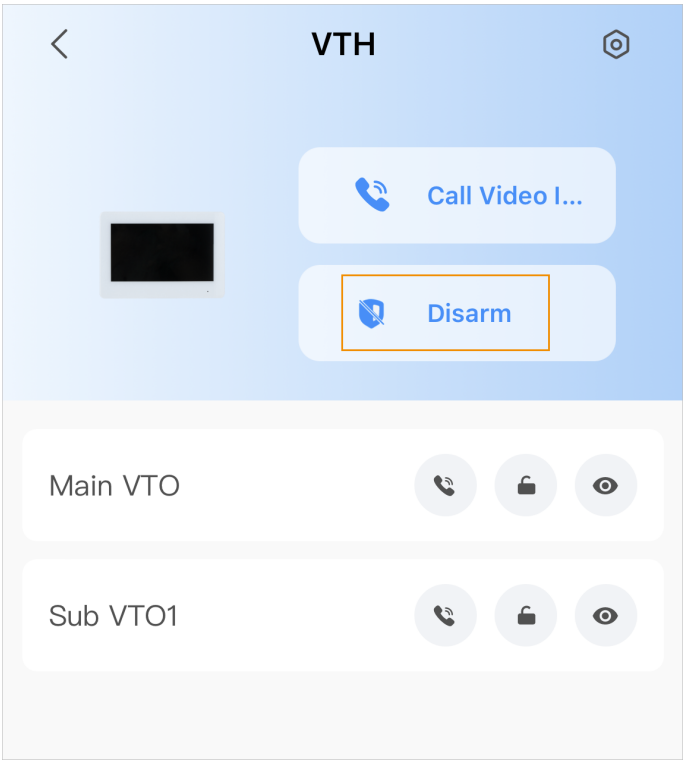
Asegúrese de que VTH y VTO estén conectados correctamente.

Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Hogar**pantalla, toque **Detalles**, seleccione el VTH que acaba de agregar y luego toque**Dispositivo** ir a la pantalla de funciones.

Paso 2 Grifo**Desarmar**o**Brazo**para desarmar o armar el VTH.

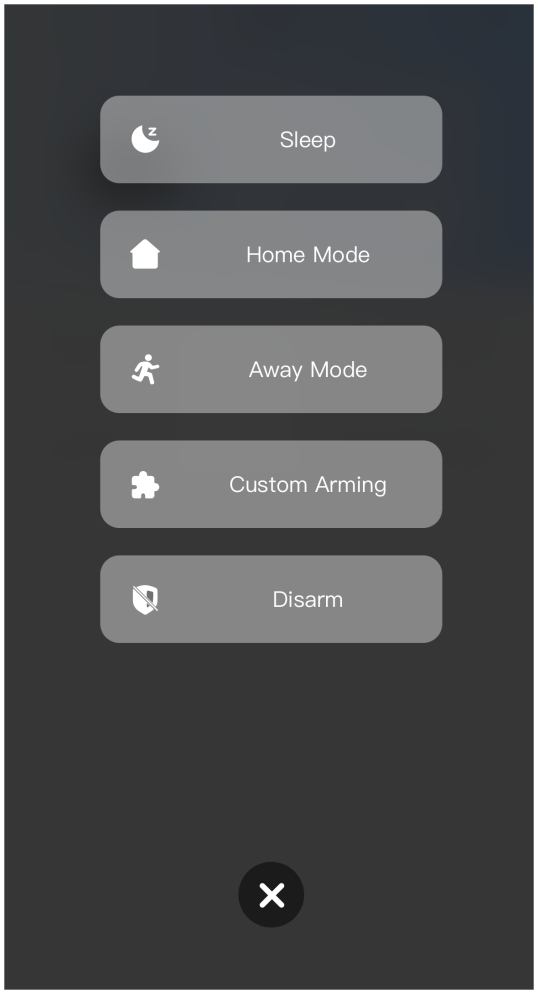
Figura 5-7 Desarmar VTO



Paso 3 Seleccione de la lista de modos de armado/desarmado, y la configuración de armado/desarmado entrará en vigor en el VTH después de completar la configuración.

- **Dormir**: Un modo de alarma que le permite armar el sistema en el horario de suspensión.
- **Modo Hogar**: Un modo de armado que le permite armar el sistema cuando se encuentra dentro del área del sistema de alarma.
- **Modo siempre**: Arme el sistema cuando abandone el área del sistema de alarma.
- **Armado personalizado**: Arme el sistema según sus necesidades personalizadas.
- **Desarmar**: Apague el sistema de seguridad. Lo contrario de armarse.

Figura 5-8 Modo de armado y desarmado



5.5 Llamada DMSS a VTH

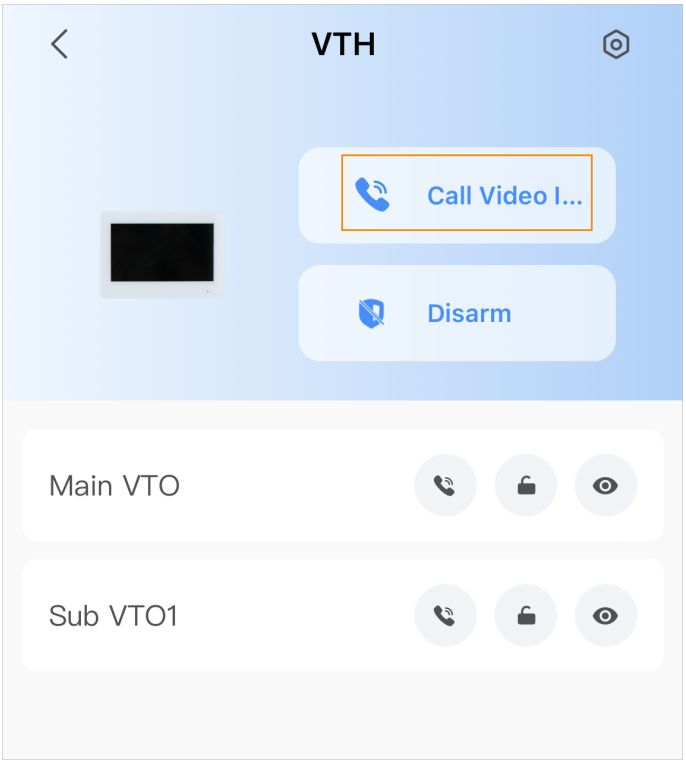
Asegúrese de que VTH y VTO estén conectados correctamente.

Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Hogar**pantalla, toque **Detalles**, seleccione el VTH que acaba de agregar y luego toque**Dispositivo** ir a la pantalla de funciones.

Paso 2 Grifo**Llamar videoportero**para llamar al VTH que agregó al DMSS.

Figura 5-9 Llamar a VTH



5.6 Llamada DMSS a VTO

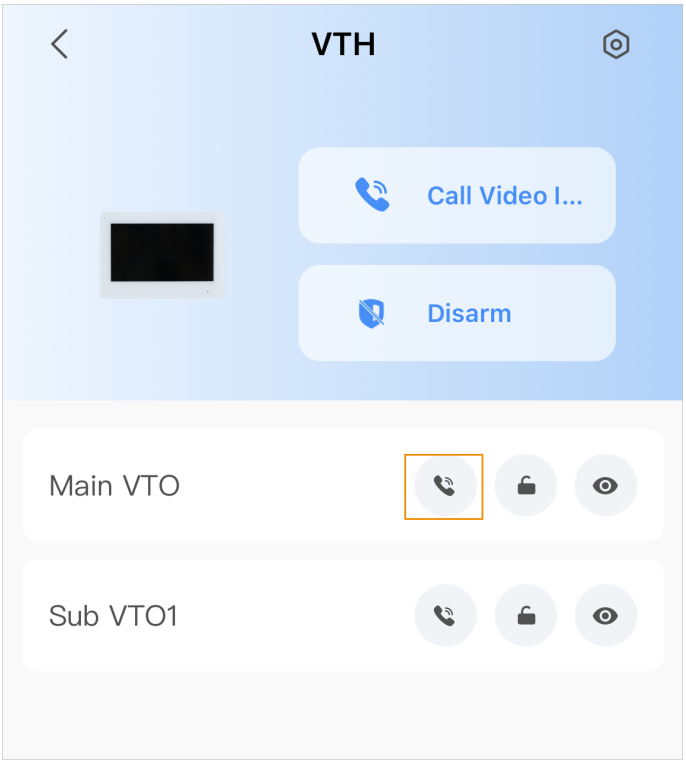
Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Hogar**pantalla, toque **Detalles**para cione el VTH que acaba de agregar y luego toque**Dispositivo** ir a la pantalla de funciones.

Paso 2 Grifo para llamar al VTO que agregó al DMSS.

Si hay más de un VTO, puede llamar al VTO principal y al subVTO respectivamente.

Figura 5-10 Llamar a VTO



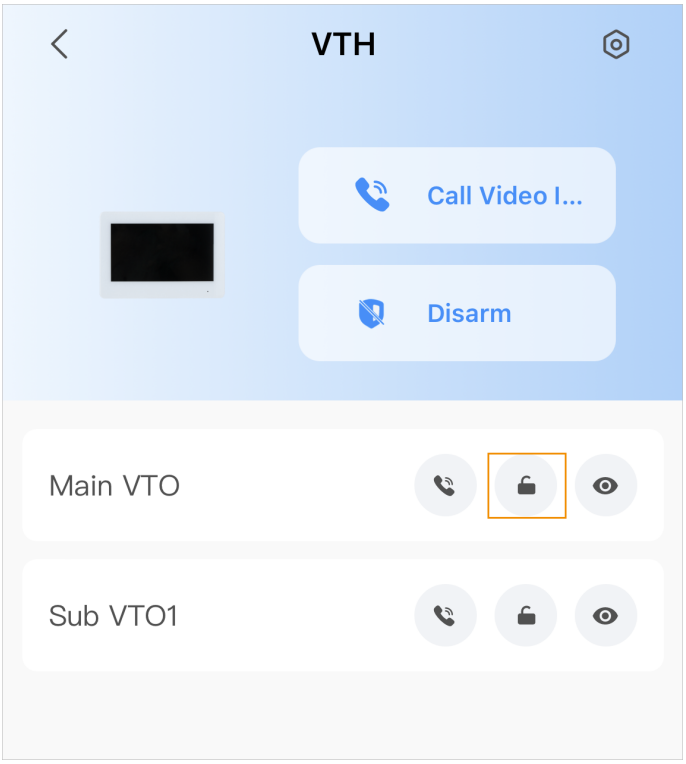
5.7 Puerta de desbloqueo DMSS

Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Hogar**pantalla, toque **Detalles**para cione el VTH que acaba de agregar y luego toque**Dispositivo** ir a la pantalla de funciones.

Paso 2 Grifo para desbloquear la puerta.

Figura 5-11 Desbloquear la puerta



5.8 Monitoreo DMSS VTO

Asegúrese de que VTH y VTO estén conectados correctamente.

Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Hogar**pantalla, toque **Detalles**, seleccione el VTH que acaba de agregar y luego toque**Dispositivo** ir a la pantalla de funciones.

Paso 2 Grifo para ver el vídeo de seguimiento de la VTO.

Figura 5-12 Ver video de monitoreo

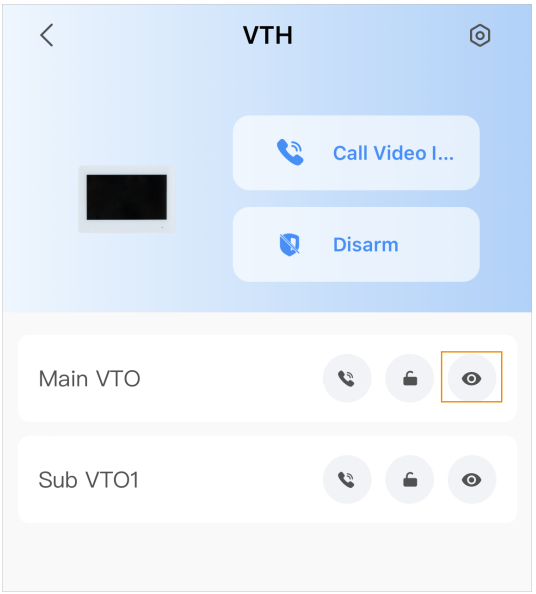


Figura 5-13 Visualización de vídeo de seguimiento

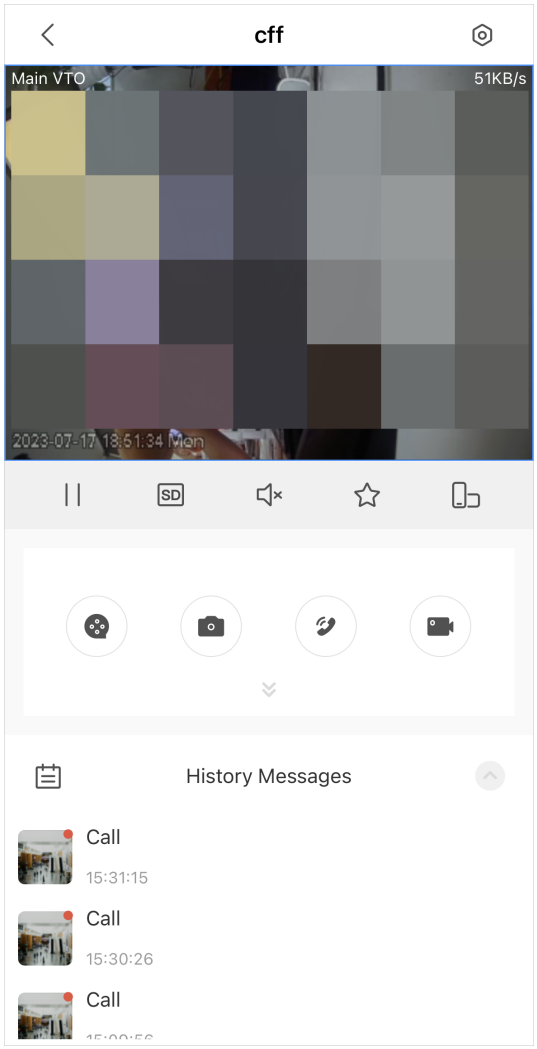


Tabla 5-1 Iconos de funciones de videollamada

Función	Descripción
	Reproducir pausar.
	Silenciar/Activar silencio.
	Cambie la orientación de la imagen a horizontal.
	Favoritos. Seleccione un video, toque  y luego seleccione un archivo existente que en el que desea guardar el video.
	Video en directo. Toque el ícono para cambiar entre calidad de video SD y HD.
	Reproducción de vídeo.

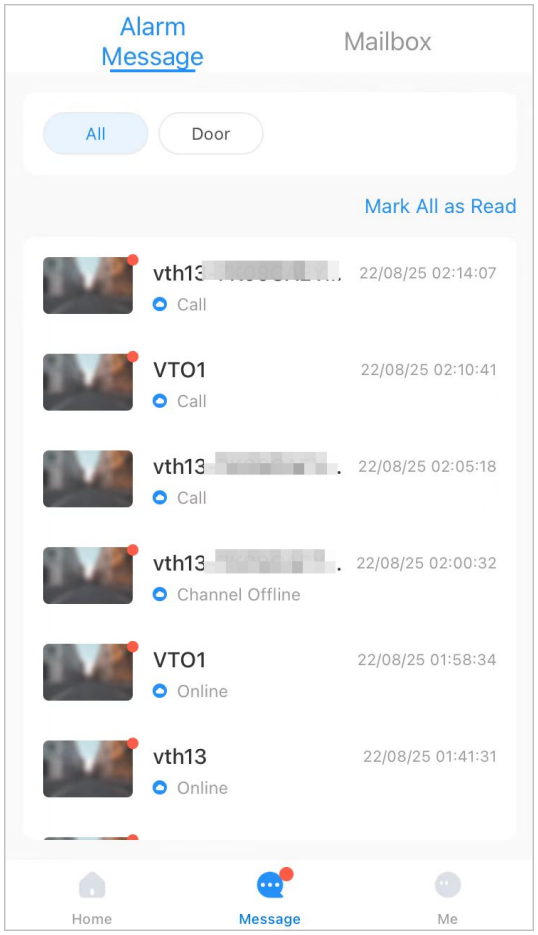
Función	Descripción
	Tomar instantáneas.
	Grabación de vídeo.
	Responder/finalizar la llamada.

5.9 Ver información de alarma

Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Mensaje**pantalla, toque**Mensaje de alarma**para ver la alarma registrada reportada desde los VTO y VTH.

Figura 5-14 Visualización de registros de alarma



5.10 Compartir dispositivo

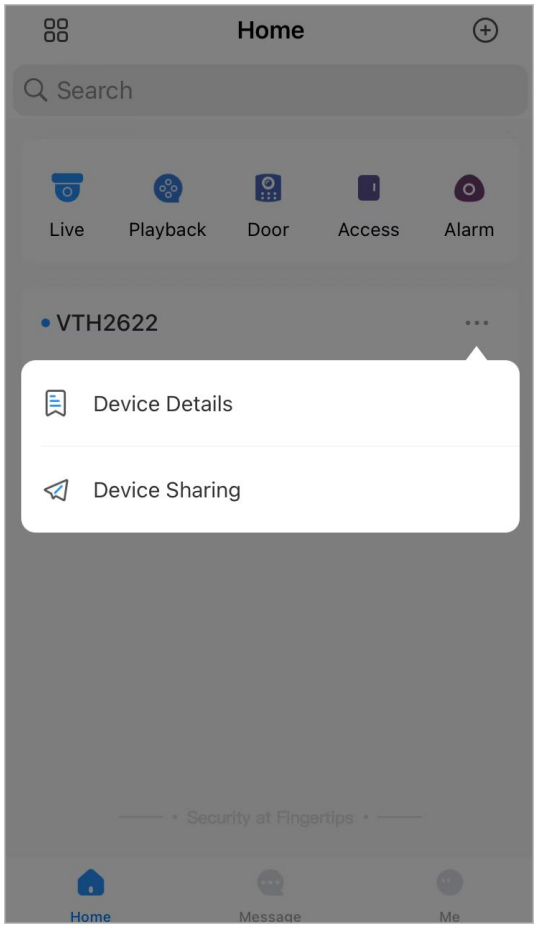
Una vez que un usuario ha agregado el VTH, puede compartir la relación vinculante con otros usuarios.

Procedimiento

Paso 1 Sobre el**Hogar**pantalla, seleccione el VTH que acaba de agregar y toque el .

Paso 2 Seleccionar**Compartir dispositivo**.

Figura 5-15 Compartir dispositivo (1)



Paso 3 Sobre el**Compartir dispositivo**pantalla, toque para escanear el código QR de los usuarios que quieras compartir el dispositivo.

Figura 5-16 Compartir dispositivo (2)

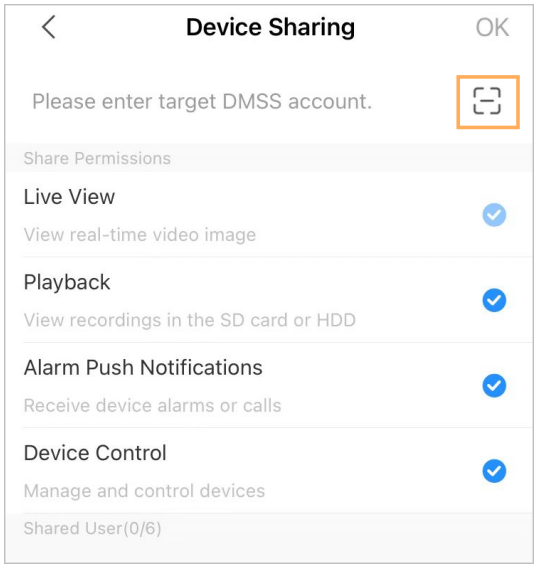


Figura 5-17 Escanee el código QR del usuario que desea compartir



Etapa 4 Después de escanear el código QR, el usuario que recibe el intercambio debe actualizar el**Hogar** pantalla para actualizar la información compartida.

Operaciones relacionadas

Obtener el Código QR del Usuario que Recibe el Compartir.

1. Inicie sesión en la cuenta DMSS del usuario que desea recibir el intercambio.
2. Toque**A mí**y toca el ícono del código QR en la parte superior de la pantalla.

Figura 5-18 Obtener el código QR

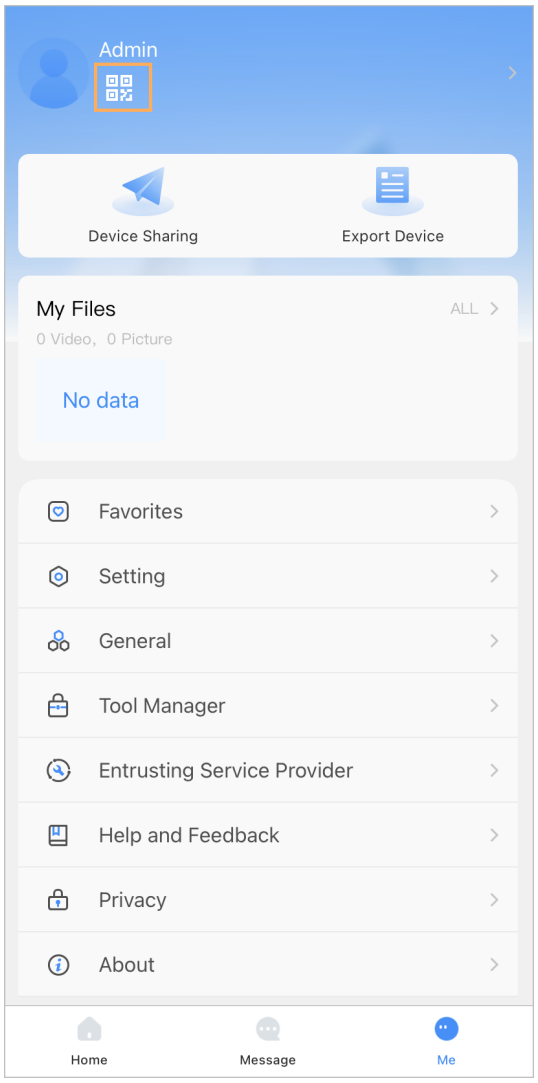
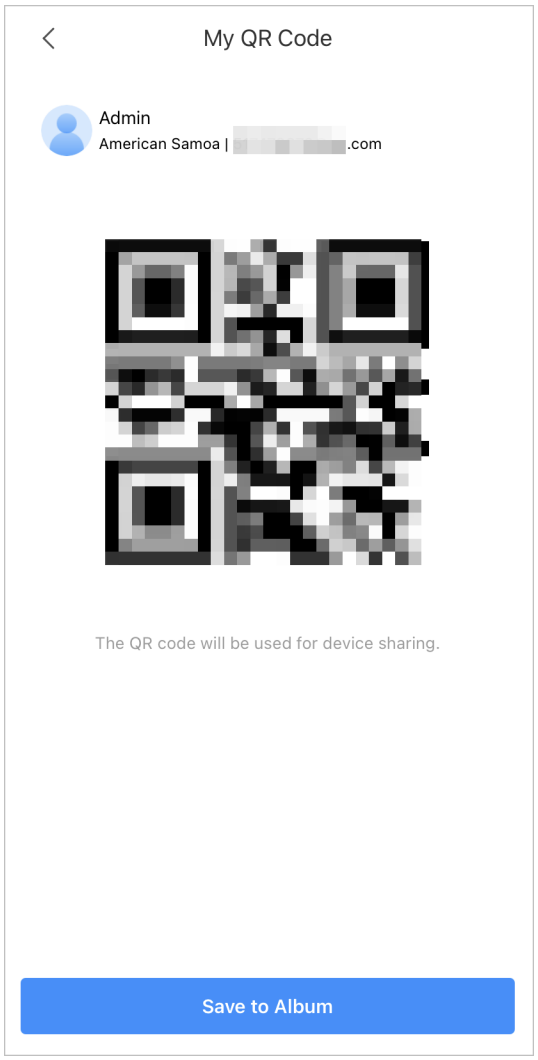


Figura 5-19 Obtener el código QR (2)



Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red de dispositivos:

1.**Utilice contraseñas seguras**

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de personajes; Los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2.**Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo**

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "es bueno tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1.Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de dispositivos extraíbles (como un disco flash USB). , puerto serie), etc.

2.**Cambie las contraseñas con regularidad**

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

3.**Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportunamente**

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

4.**Habilitar bloqueo de cuenta**

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5.**Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio**

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6.**Habilitar HTTPS**

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7.**Enlace de dirección MAC**

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

8.**Asignar cuentas y privilegios de forma razonable**

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. **Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros**

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. **Transmisión cifrada de audio y vídeo**

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y video sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11. **Auditoría segura**

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. **Registro de red**

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13. **Construya un entorno de red seguro**

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.